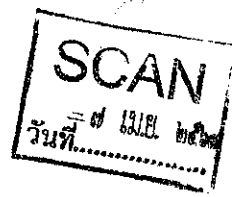




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๖๗๑/๕๓๗ วันที่ ๗ เม.ย. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน  
มีนาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

( นายวันชัย เฉลยสุข )

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๗ เม.ย. ๒๕๖๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพ.อยุธยา.....ประจำเดือน มีนาคม...ปี 2563.....

| ที่ | รายการ                                                | คำสั่งที่สั่งการ<br>ดำเนินการ<br>ละตามจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำสั่งที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำสั่งที่ส่ง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                       |                                                                 |                                               |                                      | รวม                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                     |                            |
| 1   | การติดต่อมัลติคอร์ (ราย)                              |                                                                 |                                               |                                      |                                   |                                     |                                         |                          |                                     |                            |
|     | 1.1 มีคอร์ติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                                                               | 44                                            |                                      | 44                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | 1.2 มีคอร์ติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                                                               | 109                                           |                                      | 109                               |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                               |                                               |                                      | 153                               |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมัลติคอร์ (ในเขตชุมชน)        | 0                                                               | 10                                            |                                      | 10                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมัลติคอร์ (นอกเขตชุมชน)       | 0                                                               | 44                                            |                                      | 44                                |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                     |                            |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                               |                                               |                                      | 54                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)                           |                                                                 |                                               |                                      |                                   |                                     |                                         |                          |                                     |                            |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                        |                                                                 |                                               |                                      |                                   |                                     |                                         |                          |                                     |                            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.           | 0                                                               | 7                                             |                                      | 7                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ. | 0                                                               | 1                                             |                                      | 1                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                     |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)                     |                                                                 |                                               |                                      |                                   |                                     |                                         |                          |                                     |                            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.                            | 0                                                               | 1                                             |                                      | 1                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.                         | 0                                                               | 0                                             |                                      | 0                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                     |                            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                                 |                                               |                                      |                                   |                                     |                                         |                          |                                     |                            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                               | 0                                             |                                      | 0                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                     |                            |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                               | 2                                             |                                      | 2                                 |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                     |                            |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                               |                                               |                                      | 11                                |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                                 |                                               |                                      |                                   |                                     |                                         |                          |                                     |                            |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                                                               | 9                                             |                                      | 9                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                                               | 0                                             |                                      | 0                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                               |                                               |                                      | 9                                 |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                                                               |                                               |                                      | 227                               |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                     |                            |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อม

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การอภิปรายปัญหาหรือข้อสงสัยของวิทยากรท่านนี้)

| ที่           | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้ามีทรัพย์สิน |        | ผู้ไฟฟ้าไร้ทรัพย์สิน           |                             | เกินมาตรฐาน<br>ค่าบริการ (%) | หมายเหตุ |  |
|---------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------|--|
|               |                                                        |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                              |          |  |
|               |                                                        |                          |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                              |          |  |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                          |                     |        |                                |                             |                              |          |  |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 100.00                      |                              |          |  |
|               | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                          |                     |        |                                |                             |                              |          |  |
|               | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                          |                     |        |                                |                             |                              |          |  |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.            | 0                        | 7                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.อ. | 0                        | 1                   | 0      | 0                              | 100.00                      |                              |          |  |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                          |                     |        |                                |                             |                              |          |  |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.                             | 0                        | 1                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 100.00                      |                              |          |  |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                          |                     |        |                                |                             |                              |          |  |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 100.00                      |                              |          |  |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                        | 2                   | 0      | 0                              | 100.00                      |                              |          |  |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                        |                     | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | 3                                                      | งานแรงต่ำ (งาน)          |                     |        |                                |                             |                              |          |  |
|               |                                                        | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.     | 0                   | 0      | 9                              | 0                           | #DIV/0!                      |          |  |
|               |                                                        | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.  | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                      |          |  |
| รวม 3.1 + 3.2 |                                                        | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |
|               | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | #DIV/0!                     |                              |          |  |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เกี่ยวข้องเท่านั้น)

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน                                                                            | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน          | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -      |        | ราย<br>เครื่อง |                   |
|     |                                                                               |                                                                                                          | -      |        | เครื่อง        |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                              |        |        | ราย            |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                              | -      |        | ราย            |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคเขตลาดโคน จกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟจ.อยุธยา...ปี 2563.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                          | คำร้องที่ค้างดำเนินการต่อเนื่องจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                 | จำนวน (งาน)                                               | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                               |                                                           |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                          | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 153                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                 | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 54                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                           |                                                           |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง                    | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 11                          | 0        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง |                                                           |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                    | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 9                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                        | 0                                                         | 0                                       | 0                                      | 227                         | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)