



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑/๗
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เมลยสุช)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพจ.อยุธยา.....ประจำเดือน ธันวาคม...ปี 2562.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	26		26		0	#DIV/0!			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	115		115		0	#DIV/0!			
	รวม 1.1 + 1.2	0			141		0	#DIV/0!			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	7		7		0	#DIV/0!			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8		8		0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0			15		0	#DIV/0!			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหม้อ)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	6		6		0	#DIV/0!			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0		0		0	100.00			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหม้อ)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0		0		0	#DIV/0!			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0		0		0	100.00			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			6		0	#DIV/0!			
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5		5		0	#DIV/0!			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!			
	รวม 3.1 + 3.2	0			5		0	#DIV/0!			
	รวม 1 + 2 + 3	0			167		0	#DIV/0!			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไม่ประจักษ์

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อสงสัยเท่านั้น)

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามเอกสารแนบ ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ระเบียบคณะกรรมการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อุตยา.....ประจำปีเดือน ธันวาคม...ปี 2562.....

งบอุดหนุนปีงบประมาณ ๒๕๖๓									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ คุณภาพบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)					#DIV/0!			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	6	0	0	100.00			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)					#DIV/0!			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	100.00			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0				
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0				
	งานแรงต่ำ (งาน)					#DIV/0!			
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	5	0	#DIV/0!			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	#DIV/0!			
	รวม 1 + 2 + 3								

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลประชาสัมพันธ์)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟง.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน ธันวาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	141	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	15	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	6	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	5	0
	จำนวนรวม	0	0	0	167	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)