

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

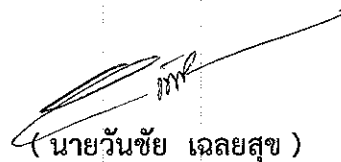
จาก กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๐๗๔๖/๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ - ๖ ธ.ค. ๒๕๖๒

เรียน อบ.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป



(นายวันชัย เจลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

- ๖ ธ.ค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤศจิกายน...ปี 2562.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน (4.2)	ลิ้นปี่ ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	26		26		0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	147		147		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			173		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5		5		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	16		16		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			21		0	#DIV/0!		
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.บ.	0	8		8		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.บ.	0	0		0		0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.บ.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.บ.	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	2		2		0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			10		0	#DIV/0!		
3	งานเบรค (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9		9		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			9		0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0			213		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เขียนเท่านั้น)
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับการบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้รับไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้รับไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	8	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	2	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	9	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ
 มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. บริการติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. อยู่ถยา...ปี 2562.....ประจำเดือน พฤศจิกายน

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		ราย เครื่อง	
			-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)				ราย	
				-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟง.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน พฤศจิกายน

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการต่อเนื่องที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่พอร์รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	173	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	21	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	10	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	9	0
	จำนวนรวม	0	0	0	213	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)