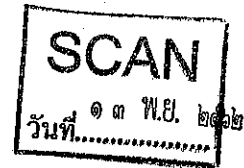




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๘๖๕๖/๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๑๓ พ.ย. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๓ พ.ย. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพ.อยุธยา.....ประจำเดือน ตุลาคม..ปี 2562.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	70		70		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	306		306		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2				376		0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9		9		0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	17		17		0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4				26		0	#DIV/0!	
2	งบขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เกลือ.	0	12		12		0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เกลือ.	0	3		3		0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เกลือ.	0	7		7		0	#DIV/0!	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เกลือ.	0	0		0		0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	7		7		0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6				29		0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	23		23		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	13		13		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2				36		0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3				467		0	#DIV/0!	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามองในข้อสุดท้ายคือ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ทำการดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลภาพรายละเอียดเชิงปริมาณ)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	12	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0	3	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	7	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	7	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	23	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	13	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มีการตรวจคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟง.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน ตุลาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	 	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	 	 - 	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	 	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด
(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน ภารงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน ตุลาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การคิดค้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	376	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	26	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	29	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	36	0
	จำนวน รวม	0	0	0	467	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)