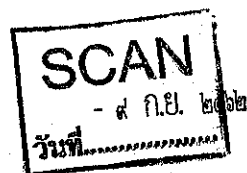




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๖๘๓๔/๖ วันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....ประจำเดือน สิงหาคม...ปี 2562.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการ ตอบสนอง ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รอ)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	36	36			0	#DIV/0!		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	138	138			0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0		174			0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เติมนานาชนิดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5	5			0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เติมนานาชนิดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	7	7			0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0		12			0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	1	1			0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	1	1			0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	1	1			0	#DIV/0!		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0			0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0			0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เติมนานาชนิดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0			0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		3			0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14	14			0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0			0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0		14			0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0		203			0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อนี้ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประเด็น

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียก 1 และ 2 (กรอกรายชื่อลูกค้าเพราะข้อเท็จจริงเท่านั้น)
- คำร้องที่ทางกรดำเนินการตอบสนองจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับการบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำนวณการ ไม่เต็มจริง	ผู้เช่าไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้เช่าไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มจริง คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	0	1	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโ.	0	1	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	0	1	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	14	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการให้บริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมืออง
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชนฯ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (การออกข้อมูลเฉพาะข้อนี้เขียนเท่านั้น)
- FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟอ.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน สิงหาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากระายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ กฟภ.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน สิงหาคม

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามปกติที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเค่อนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเค่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	174	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	12	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	3	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	14	0
	จำนวน รวม	0	0	0	203	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)