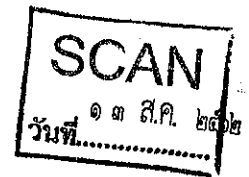




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๖๐๓/๖๖ วันที่ ๑๓ ส.ค. ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เนลยสุข)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๓ ส.ค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพจ.อยุธยา.....ประจำเดือน กรกฎาคม...ปี 2562.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	รายชื่อผู้ร้อง (ราย)									
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	47		47		0	#DIV/0!		
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	246		246		0	#DIV/0!		
	รวม 1.1 + 1.2	0			293		0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	14		14		0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	28		28		0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0			42		0	#DIV/0!		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	0	11		11		0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	0	1		1		0	100.00		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	0	4		4		0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	0	0		0		0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	5		5		0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0		0		0	100.00		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0			21		0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14		14		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	9		9		0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0			23		0	#DIV/0!		
รวม 1 + 2 + 3		0			379		0	#DIV/0!		

หมายเหตุ - คำร้องที่ทำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าปรกติ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบกรณียกเว้น 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่สงสัยให้ชัดเจน)
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ต้นทุนการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	บริการผู้แจ้งเบาะแส (ราย)							
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	11	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	1	0	0	0	100.00	
3	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	4	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	5	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	14	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	9	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. บริการติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้นตั้งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟจ.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำปีเตือน กรกฎาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	-	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน กรกฎาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ถึงดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	293	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	42	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	21	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	23	0
	จำนวนรวม	0	0	0	379	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

15/07/๒๖. 2562

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)			คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค
			AVY	UTH	NLG		รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	คิดเป็นร้อยละ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒ ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๓ + ๑.๔												
			๒๔	๑๐	๑๓	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗	๑๐๐			
			๑๕๒	๗๐	๒๔	๒๔๖	๒๔๖	๒๔๖	๒๔๖	๑๐๐			
			๒๖๖	๘๐	๓๗	๒๔๓	๒๔๓	๒๔๓	๒๔๓	๑๐๐			
			๑๓		๑	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๑๐๐			
			๑๗	๖	๕	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๑๐๐			
			๓๐	๖	๖	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ. ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ รวม ๒.๑ + ๒.๒												
			๘	๑	๒	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๐๐			
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ. งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖												
			๑		๓	๔	๔	๔	๔	๑๐๐			
						๐	๐	๐	๐	#DW/oi			
						๕	๕	๕	๕	๑๐๐			
๓	งานแรงสูง(งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒												
			๔	๑	๑๑	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๑๐๐			
						๐	๐	๐	๐	#DW/oi			
						๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๑๐๐			

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลของที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามรายละเอียดจากเดือนที่ผ่านมา ของ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓