



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๒๑๘๑/๖๖ วันที่ - ๘ ก.ค. ๒๕๖๒  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

( นายวันชัย เฉลยสุข )

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา  
- ๘ ก.ค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....ประจำเดือน มิถุนายน ...ปี 2562.....

| ที่ | รายการ                                               | คำร้องที่สำนักงาน<br>ดำเนินการ<br>สะดวก<br>ที่จำนวน (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                      |                                                         |                                               |                                       | รวม                                     | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                          |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                                                         |                                               |                                       |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                       | 43                                            |                                       | 43                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                       | 209                                           |                                       | 209                                     |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        | 0                                                       |                                               |                                       | 252                                     |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | 0                                                       | 13                                            |                                       | 13                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | 0                                                       | 17                                            |                                       | 17                                      |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | 0                                                       |                                               |                                       | 30                                      |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                                                         |                                               |                                       |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       |                                                         |                                               |                                       |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.           | 0                                                       | 4                                             |                                       | 4                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ. | 0                                                       | 0                                             |                                       | 0                                       |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                                                         |                                               |                                       |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                            | 0                                                       | 0                                             |                                       | 0                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                         | 0                                                       | 0                                             |                                       | 0                                       |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             |                                                         |                                               |                                       |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | 0                                                       | 0                                             |                                       | 0                                       |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | 0                                                       | 0                                             |                                       | 0                                       |                                     | 0                                       | 100.00                   |                                      |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                | 0                                                       |                                               |                                       | 4                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                                                         |                                               |                                       |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 0                                                       | 4                                             |                                       | 4                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                              | 0                                                       | 1                                             |                                       | 1                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        | 0                                                       |                                               |                                       | 5                                       |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        | 0                                                       |                                               |                                       | 291                                     |                                     | 0                                       | #DIV/0!                  |                                      |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แสดงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่ | รายการ                                               | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------|
|     |                                                      |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                            |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.            | 0                        | 4                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว. | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.                             | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.                         | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 0                        | 0                   | 4      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                             | 0                        | 0                   | 1      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยู่ชย...ปี 2562.....ประจำเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน                                                                               | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน          | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน<br>- จากแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(1.5) แอมป์<br>- จากแคลนมิเตอร์ ขนาด            แอมป์ | -<br>- |        | ราย<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                                 |        |        | ราย            |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                                 |        |        | ราย            |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟผ.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                             | คำร้องที่ค้างดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่จบรอบในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                    | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การคิดคั้งมิเตอร์                                                                  |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                             | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 252                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                    | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 30                          | 0        |
| 2   | งานขยายจาระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายจาระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 4                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายจาระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 5                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                           | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 291                         | 0        |

.....(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)