



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๖๘๗/๖๖ วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เจลยสุช)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤษภาคม...ปี 2562.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่เข้ารับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ตัวชี้วัดมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	52		52		0	#DIV/0!	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	189		189		0	#DIV/0!	
	รวม 1.1 + 1.2	0			241		0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	15		15		0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	47		47		0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0			62		0	#DIV/0!	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตจำหน่าย)	0	11		11		0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	2		2		0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หรือแปลง 251-5000 เครือ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตจำหน่าย)	0	1		1		0	#DIV/0!	
	2.3 หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	0		0		0	100.00	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เครือ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0		0		0	100.00	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1		1		0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0			15		0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5		5		0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0		0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0			5		0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0			323		0	#DIV/0!	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นในข้อนี้ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟรี

(กรอกรายชื่อผู้ดูแลพระราชพิธีเสด็จ)

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารแจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จาการงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟออยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน พฤษภาคม
เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟล.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน พฤษภาคม

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	241	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	62	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	15	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	5	0
	จำนวนรวม	0	0	0	323	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)