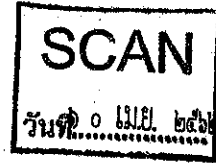




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ๑๖๕๘/๗๖ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๖๕๘/๗๖ วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เจลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน มีนาคม ...ปี 2562.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ฟัชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	58	58	58	58	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	189	189	189	189	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	247	247	247	247	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	34	34	34	34	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงดัน (กรณีห้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	4	4	4	4	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	แรงดัน (กรณีไม่ส่งขยายเขตสายออก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	9	9	9	9	0	100.00	0
รวม	งานแรงดัน (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	10	10	10	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	11	11	11	11	0	100.00	0
รวม 1 + 2 + 3		0	301	301	301	301	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ร้อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ร้อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. อยู่ชยา...ปี 2562.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ กฟภ.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน มีนาคม....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำสั่งที่ส่งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำสั่งที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	247	247	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	34	34	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	9	9	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	11	11	0
	จำนวนรวม	0	0	301	301	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)