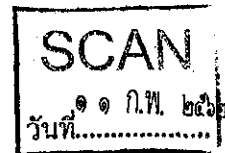




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๕๕๓/๒๖ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒

กฟฟ..... กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน มกราคม...ปี 2562.....

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงเป็นข้ออยู่ข้อที่ (1), (2) นั้นคำร้องทั้งหมดกับที่แนบมาคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเตือน
- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เขียนเท่านั้น)

ระเบียบคณะกรรมการแข่งขันการประมูลการให้บริการ									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
					ไม่ดำเนินการ คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		11	0	0	0	100.00		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	3	0	0	0	100.00		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	4	0	0	0	100.00		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	7	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00		
	3	งานแรงต่ำ (งาน)							
		3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	22	0	0	100.00	
		3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	13	0	0	100.00	
รวม 3.1 + 3.2		0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00		

หมายเหตุ

- มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟง.อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน มกราคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ลำดับ
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - จากแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - จากแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0 -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2562.....ประจำเดือน มกราคม.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	208	208	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	28	28	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	25	25	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	35	35	0
	จำนวนรวม	0	0	296	296	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)