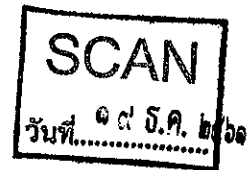




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา

เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๔๕๓/๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุวิทย์ แก้วเขียว)

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ.....กพฟ.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ ตามแผนการ ดำเนินงาน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดต่อผู้ให้บริการ (ราย)										
	1.1 มีเคสติดต่อผู้ให้บริการใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	95	95	95	0	100.00	0			
	1.2 มีเคสติดต่อผู้ให้บริการใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	155	155	155	0	100.00	0			
	รวม 1.1 + 1.2	0	250	250	250	0	100.00	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคสติดต่อ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	0	100.00	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคสติดต่อ (นอกเขตชุมชน)	0	28	28	28	0	100.00	0			
	รวม 1.3 + 1.4	0	37	37	37	0	100.00	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	14	14	14	0	100.00	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	2	2	2	0	100.00	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	6	6	6	0	100.00	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	100.00	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	14	14	14	0	100.00	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	36	36	36	0	100.00	0			
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	31	31	31	0	100.00	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	9	9	9	0	100.00	0			
	รวม 3.1 + 3.2	0	40	40	40	0	100.00	0			
	รวม 1 + 2 + 3	0	363	363	363	0	100.00	0			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นั้นคำร้องทั้งหมดนั้นเพิ่มเข้ามาใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

หมายเหตุ - คำร้องเรียนที่นำลงในส่วนนี้คือข้อร้องเรียนที่ (1),(2) นำคำร้องเรียนทั้งหมดมาขึ้นบัญชีร้องเรียนให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแบ่ง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องเรียนที่ดำเนินการตามระบบการให้บริการประชาชน ข้อ (1) และคำร้องเรียนที่รับบริการประชาชน ข้อ (2) ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้รับไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	เกินมาตรฐาน ไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตด้วยนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	14	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	2	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตด้วยนอก)							
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	6	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	14	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	31	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	9	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
3	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรณีสืบค้นข้อมูลรายละเอียดเชิงตัวเลข)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา... ปี 2561.....ประจำเดือน พฤศจิกายน

ที่		รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
				-			
				-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)		- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ		- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟง.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน พฤศจิกายน.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	250	250	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	37	37	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	36	36	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	40	40	0
	จำนวนรวม	0	0	363	363	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)