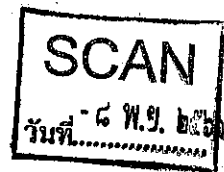




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๘๔๓๖/๙๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑
เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ - ๘ พ.ย. ๒๕๖๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกัมพล ดำเนินศิลป์)
ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟช. อุบลราชธานี.....ประจำเดือน ตุลาคม...ปี 2561.....

ที่	รายการ	เครื่องที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะรับและดำเนินการแล้วเสร็จ				คืบหน้า ร้อยละ	(5)	จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)					
1	ยารดัดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	51	51	51	51	0		100.00		0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	233	233	233	233	0		100.00		0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	284	284	284	284	0		100.00		0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0		100.00		0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0		100.00		0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	35	35	35	35	0		100.00		0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	5	5	5	5	0		100.00		0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	1	1	1	1	0		100.00		0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	3	3	3	3	0		100.00		0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0		100.00		0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		100.00		0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	2	2	2	2	0		100.00		0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	11	11	11	11	0		100.00		0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	9	9	0		100.00		0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0		100.00		0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	11	11	11	11	0		100.00		0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	341	341	341	341	0		100.00		0	

หมายเหตุ - เครื่องที่เพิ่มลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่เพิ่มในเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

(การออกข้อมูลเฉพาะรายละเอียดของสัญญาเท่านั้น)

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียกเว้น 1 และ 2
- เครื่องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	5	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	1	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	3	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	2	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	9	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	2	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มีกรณีคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (การออกข้อมูลเฉพาะข้อที่เกี่ยวข้องเท่านั้น)
- FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยู่ชยา...ปี 2561.....ประจำเดือน ตุลาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0 -	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0 -	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน ตุลาคม.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในขั้นตอนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดิอนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	284	284	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	35	35	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	11	11	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	11	11	0
	จำนวนรวม	0	0	341	341	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02