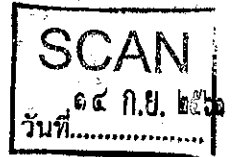




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.อยุธยา  
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๒๗๕๕/๑๙

ถึง กบล.ก.๑  
วันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน  
สิงหาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกัมพล ดำเนินศิลป์)

ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน สิงหาคม...ปี 2561.....

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ผ่านการดำเนินการ<br>ตามแผนงาน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด (รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |                                      |                       | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค (7) |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|
|     |                                                       |                                                         |                                            |                                                 | รวม                                    | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.1) | ค่าความมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ (5) |                                  |                         |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (รอ)                                |                                                         |                                            |                                                 |                                        |                                  |                                      |                       |                                  |                         |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                                       | 51                                         | 51                                              | 51                                     | 51                               | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                                       | 565                                        | 565                                             | 565                                    | 565                              | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                       | 616                                        | 616                                             | 616                                    | 616                              | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                                                       | 13                                         | 13                                              | 13                                     | 13                               | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                                                       | 26                                         | 26                                              | 26                                     | 26                               | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                       | 39                                         | 39                                              | 39                                     | 39                               | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                         |                                            |                                                 |                                        |                                  |                                      |                       |                                  |                         |
|     | แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                        |                                                         |                                            |                                                 |                                        |                                  |                                      |                       |                                  |                         |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.           | 0                                                       | 8                                          | 8                                               | 8                                      | 8                                | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. | 0                                                       | 0                                          | 0                                               | 0                                      | 0                                | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)                     |                                                         |                                            |                                                 |                                        |                                  |                                      |                       |                                  |                         |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                            | 0                                                       | 7                                          | 7                                               | 7                                      | 7                                | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                         |                                            |                                                 |                                        |                                  |                                      |                       |                                  |                         |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                         | 0                                                       | 0                                          | 0                                               | 0                                      | 0                                | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                         |                                            |                                                 |                                        |                                  |                                      |                       |                                  |                         |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                       | 0                                          | 0                                               | 0                                      | 0                                | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                       | 1                                          | 1                                               | 1                                      | 1                                | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                       | 16                                         | 16                                              | 16                                     | 16                               | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                         |                                            |                                                 |                                        |                                  |                                      |                       |                                  |                         |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                                                       | 11                                         | 11                                              | 11                                     | 11                               | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                                       | 1                                          | 1                                               | 1                                      | 1                                | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                       | 12                                         | 12                                              | 12                                     | 12                               | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                                                       | 683                                        | 683                                             | 683                                    | 683                              | 0                                    | 100.00                | 0                                |                         |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องขอที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่หม้อแปลงไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ในแล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่ครอบคลุมละเอียดครบรอบการขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามเอกสารแนบที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                | คำนวณการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้งบประมาณ |        | ผู้ใช้งบประมาณ                 |                             | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|
|     |                                                       |                          | แรงสูง         | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                          |                |        |                                |                             |                                |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
| 2   | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
| 3   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                          |                |        |                                |                             |                                |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                        |                          |                |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.             | 0                        | 8              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว. | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ห้องขยายเขตภายนอก)                     |                          |                |        |                                |                             |                                |          |
| 3   | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.                              | 0                        | 7              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.                          | 0                        | 1              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                          |                |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                        | 1              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
| 3   | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                          |                |        |                                |                             |                                |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                        | 0              | 11     | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                              | 0                        | 0              | 1      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
| 3   | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                        | 0              | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน  
 1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมือของ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ  
 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ  
 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ  
 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ  
 5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ  
 (กรอกข้อมูลเฉพาะของสีเขียวเท่านั้น)  
 FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน สิงหาคม

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน                                                                     | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน          | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด      แอมป์ | -      | 0      | ราย<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                       | 0      | -      | ราย            |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                       | -      | 0      | ราย            |                   |

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จกรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน สิงหาคม

| ที่ | รายการ                                                          | คำร้องที่ค้างดำเนินการตามภาคเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                          | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|----------|
|     |                                                                 | จำนวน (งาน)                                         | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                               |                                                     |                                     |                                        |                          |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                          | 0                                                   | 0                                   | 616                                    | 616                      | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                 | 0                                                   | 0                                   | 39                                     | 39                       | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                           |                                                     |                                     |                                        |                          |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม | 0                                                   | 0                                   | 16                                     | 16                       | 0        |
|     | ขนาดหม้อแปลง                                                    |                                                     |                                     |                                        |                          |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                    | 0                                                   | 0                                   | 12                                     | 12                       | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                        | 0                                                   | 0                                   | 683                                    | 683                      | 0        |

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)