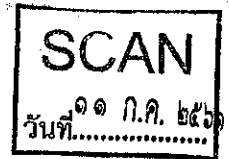




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๖๐๘๘/๑๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายกัมพล ดำเนินศิลป์)
ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพ.อยุธยา.....ประจำปีเดือน มิถุนายน ปี 2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วาง)	0	72	72	72	72	0	100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	72	72	72	72	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	206	206	206	206	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	278	278	278	278	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	25	25	25	25	0	100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4		0	33	33	33	33	0	100.00	0	
2										
		0	6	6	6	6	0	100.00	0	
		0	1	1	1	1	0	100.00	0	
		0	1	1	1	1	0	100.00	0	
		0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
3	งานแรงดัน (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3		0	334	334	334	334	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารถในข้อร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าระจกเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ร้อง (6) ไม่ควรรายละเอียดประกอบการชี้แจง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ร้อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ร้อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0		100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0		100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0		100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0		100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0		100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0		100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	6	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	1	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	3	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	12	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคที่ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน มิถุนายน

เอกสารแนบ 2									
ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง			
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนหมัฆฆฆมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง				
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย				
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย				
หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด									

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟพ.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน มิถุนายน.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	278	278	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	33	33	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเบรลีสายเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	11	11	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	12	12	0
	จำนวนรวม	0	0	334	334	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02