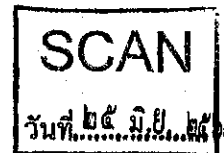




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา

เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๘๗/๒๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

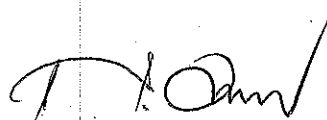
ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายกัมพล ดำเนินศิลป์)
ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน พฤษภาคม...ปี 2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะกนจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	49	49	49	49	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	161	161	161	161	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	210	210	210	210	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	35	35	35	35	0	100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4		0	45	45	45	45	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	2	2	2	2	0	100.00	0		
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	3	3	3	3	0	100.00	0		
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	18	18	18	18	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	22	22	22	22	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	36	36	36	36	0	100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3		0	309	309	309	309	0	100.00	0	

หมายเหตุ - ทำเรื่องทั้งหมดในข้อนี้ที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไปประจันเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- ทำเรื่องทั้งการดำเนินการและการสะตามจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	9	0	0	100.00		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	1	0	0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	3	0	0	100.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	2	0	0	100.00		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	3	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	100.00		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	22	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	14	0	100.00		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00		

หมายเหตุ: โปรดรวมผลการดำเนินการในส่วนนี้ด้วย

หมายเหตุ มีหลักฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟฟ กฟอ.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน พฤษภาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0 -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ กฟง.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน พฤษภาคม.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		เครื่องมือที่ยอมรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	210	210	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	45	45	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	18	18	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	36	36	0
	จำนวนรวม	0	0	309	309	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02

เทศบาลเมืองเมืองบุรีรัมย์														
รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓														
ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการดำเนินการจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)			คำร้องที่ส่งดำเนินการทั้งหมด (รวม)		ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค	
			AVY	UTH	NLG	(๓)	(๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	คิดเป็นร้อยละ				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)													
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๒๔	๔	๑๑	๔๔	๔๔							
	๑.๒ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๑๐๖	๔๐	๑๕	๑๖๑	๑๖๑							
	รวม ๑.๑ + ๑.๒		๑๓๐	๔๔	๒๖	๒๐๐	๒๐๐							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		๘		๒	๑๐	๑๐							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๑๔	๑๐	๖	๓๐	๓๐							
	รวม ๑.๓ + ๑.๔		๒๒	๑๐	๘	๔๐	๔๐							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)													
	บำรุงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)													
	๒	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.		๕	๑	๓	๔	๔						
๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ		๑			๑	๑	๑							
บำรุงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)														
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.		๓			๓	๓	๓							
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.		๒			๒	๒	๒							
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)														
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)					๓	๓	๓							
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)														
รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖		๑๑	๑	๖	๑๘	๑๘	๑๘							
๓	งานบำรุงรักษา(งาน)													
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๔	๑	๑๒	๒๒	๒๒	๒๒							
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.				๑๔	๑๔	๑๔	๑๔							
รวม ๓.๑+๓.๒		๔	๑	๒๖	๓๖	๓๖	๓๖							
รวม ๑+๒+๓		๑๘	๒	๖๖	๓๐๔	๓๐๔	๓๐๔							

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำส่งมาในข้อมูลของที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียางจาก ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการระยะเกินที่ผ่านมามา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๔/๐๒