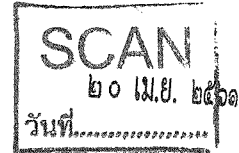




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๑๖๙๕๖๖ วันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุริยันต์ มีเสมา)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟช.อยุธยา.....ประจำเดือน มีนาคม...ปี 2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้ไฟัระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	78	78	78	78	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	155	155	155	155	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	233	233	233	233	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27	27	27	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	33	33	33	33	0	100.00	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	10	10	10	10	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	3	3	3	3	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	4	4	4	4	0	100.00	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	18	18	18	18	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	18	18	18	18	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	9	9	9	9	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	27	27	27	27	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	311	311	311	311	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอให้ไฟัระเงิน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ชี้แจงเท่านั้น)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟผ. อยุธยา...ปี 2561.....ประจำเดือน มีนาคม

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	18	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

