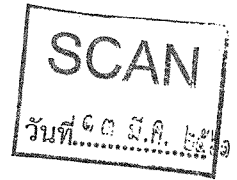




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.อยุธยา

เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๒๖๗/๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกัมพล ดำเนินศิลป์)

ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผวต.กฟจ.อยุธยา ๑๔๐๔๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์...ปี 2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ทำการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	59	59	59	59	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	182	182	182	182	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	241	241	241	241	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	24	24	24	24	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	20	20	20	20	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14	14	14	14	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	21	21	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	306	306	306	306	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เป้าหมายการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เริ่มดำเนินการ	เริ่มดำเนินการ	ไม่เริ่มดำเนินการ	เริ่มดำเนินการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขต มชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขต มชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขต มชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขต มชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	7	0	0	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	7	0	0	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	1	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	5	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	14	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	7	0	0	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ

มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชานบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จาการายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟภ กฟช.อยุธยา...ปี 2561.....ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.อยุธยา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

รายการงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา			คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)	
	ดำเนินการ					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)			คิดเป็นร้อยละ (๕)
	ดำเนินการ										
	AYY	UTH	NLG								
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๒๗	๒๓	๙	๕๙	๕๙	-	๕๙	๑๐๐	-	-	
	๑๐๔	๕๑	๒๗	๑๘๒	๑๘๒	-	๑๘๒	๑๐๐	-	-	
	๑๓๑	๗๔	๓๖	๒๔๑	๒๔๑	-	๒๔๑	๑๐๐	-	-	
	๔	๑	-	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-	
	๙	๗	๓	๑๙	๑๙	-	๑๙	๑๐๐	-	-	
	๑๓	๘	๓	๒๔	๒๔	-	๒๔	๑๐๐	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๑	๑	๕	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	
	๓	-	๔	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-	
	-	-	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	
	๔	๑	๑๕	๒๐	๒๐	-	๒๐	๑๐๐	-	-	
๓.	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๔	๒	๘	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	
	๔	๒	๑๕	๒๑	๒๑	-	๒๑	๑๐๐	-	-	
	๑๕	๘	๖๙	๙๒	๙๒	-	๙๒	๑๐๐	-	-	
	๑๕	๘	๖๙	๙๒	๙๒	-	๙๒	๑๐๐	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลของ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๔/๐๒