



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา

เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๗๒๕๐/๒๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

( นายกัมพล ดำเนินศิลป์ )

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟง.อยุธยา.....ประจำเดือน กันยายน...ปี 2560.....

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่แจ้งการ<br>ดำเนินการ<br>ตอบสนอง<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |  | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ | ปัญหา และ<br>อุปสรรค |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--|-------------------|------------------------------|----------------------|
|     |                                                        |                                                           |                                               |                                       | รวม                                       | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |  |                   |                              |                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                           |                                               |                                       |                                           |                                     |                                         |  |                   |                              |                      |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                                                         | 87                                            | 87                                    | 87                                        | 87                                  | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                                         | 177                                           | 177                                   | 177                                       | 177                                 | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                                                         | 264                                           | 264                                   | 264                                       | 264                                 | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเดิมเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                                                         | 5                                             | 5                                     | 5                                         | 5                                   | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเดิมเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                                                         | 29                                            | 29                                    | 29                                        | 29                                  | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                                                         | 34                                            | 34                                    | 34                                        | 34                                  | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                           |                                               |                                       |                                           |                                     |                                         |  |                   |                              |                      |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                                                           |                                               |                                       |                                           |                                     |                                         |  |                   |                              |                      |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.            | 0                                                         | 0                                             | 0                                     | 0                                         | 0                                   | 0                                       |  | #DIV/0!           | 0                            |                      |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ. | 0                                                         | 2                                             | 2                                     | 2                                         | 2                                   | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                           |                                               |                                       |                                           |                                     |                                         |  |                   |                              |                      |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.                             | 0                                                         | 6                                             | 6                                     | 6                                         | 6                                   | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                           |                                               |                                       |                                           |                                     |                                         |  |                   |                              |                      |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.                          | 0                                                         | 3                                             | 3                                     | 3                                         | 3                                   | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                           |                                               |                                       |                                           |                                     |                                         |  |                   |                              |                      |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                                                         | 20                                            | 0                                     | 0                                         | 0                                   | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                                                         | 0                                             | 0                                     | 0                                         | 0                                   | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                                                         | 11                                            | 11                                    | 11                                        | 11                                  | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                           |                                               |                                       |                                           |                                     |                                         |  |                   |                              |                      |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                                                         | 21                                            | 21                                    | 21                                        | 21                                  | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                                                         | 8                                             | 8                                     | 8                                         | 8                                   | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                                                         | 29                                            | 29                                    | 29                                        | 29                                  | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                                                         | 338                                           | 338                                   | 338                                       | 338                                 | 0                                       |  | 100.00            | 0                            |                      |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่รับคำร้องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมไป ฯ ตามแนบ 3

ระเบียบประกอบภาษีเงินได้ฐานบริการประชาชน กฟฟ..กฟง.อยุธยา.....ประจำปีเดือน กันยายน...ปี 2560.....

| ที่ | รายการ                                                 | คำนวณการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน               |                             | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------|
|     |                                                        |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | คำนวณการไม่แล้วเสร็จ           |                             |                                |          |
|     |                                                        |                          |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                          |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                          |                     |        |                                |                             |                                |          |
| 2   | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                          |                     |        |                                |                             | #DIV/0!                        |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.             | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ. | 0                        | 2                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                          |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                              | 0                        | 6                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                           | 0                        | 3                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                          |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                        | 11                  | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                          |                     |        |                                |                             |                                |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                        | 0                   | 21     | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                        | 0                   | 8      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                         |          |

หมายเหตุ มตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟฟ.อยุธยา..ปี 2560.....ประจำเดือน กันยายน.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน           | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน   | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|--------|---------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                | -      | 0      | ราย     |                   |
|     |                                                                               | - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์      | -      |        | เครื่อง |                   |
|     |                                                                               | - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด            แอมป์ | -      |        | เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                | 11     | -      | ราย     |                   |
|     |                                                                               |                                         |        |        |         |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                | -      | 0      | ราย     |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่จบรอบในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 264                                    | 264                         | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 0                                       | 34                                     | 34                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 11                                     | 11                          | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 29                                     | 29                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 0                                       | 338                                    | 338                         | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)