



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๒๕๖๐/๕๐ วันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายบรรพจน์/ชาญกิจกรรณ์)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๒๑ ก.ย. ๒๕๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟง.อยุธยา.....ประจำเดือน สิงหาคม...ปี 2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	58	58	58	58	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	249	249	249	249	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	307	307	307	307	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	42	42	42	42	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	20	20	20	20	0	100.00	0	
	3	งานแรงต่ำ (งาน)								
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	14	14	14	14	0	100.00	0	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	8	8	8	8	0	100.00	0	
รวม 3.1 + 3.2		0	23	23	23	23	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	392	392	392	392	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นั้นคำร้องขอทุกฉบับที่เข้ามาแล้วแต่ยังไม่ได้รับดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบที่แนบมา 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่แนบมาเท่านั้น)
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้งบชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	6	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	1	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	10	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	20	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	14	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	8	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 ม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)
- FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากระายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟจ.อยุธยา...ปี 2560.....ประจำปีเตือน สิงหาคม.....

เอกสารแนบ 2					
ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	20	-	ราย
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	307	307	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	42	42	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	20	20	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	23	23	0
	จำนวน รวม	0	0	392	392	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)