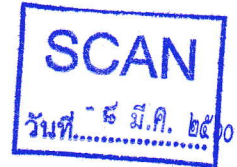




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.อยุธยา

เลขที่ ก.๑ อย (วต)

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๒๕ มิ.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ฉบับ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายบรรพจน์ ขวัญกิจกรรณ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๒๗ มิ.ค. ๒๕๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟผ.อยุธยา.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐.....

ที่	รายการ	คำร้องที่กล่าวการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	22	22	22	22	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	216	216	216	216	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	238	238	238	238	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	37	37	37	37	0		100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4		0	47	47	47	47	0		100.00	0	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตฯนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	2	2	2	2	0		100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	1	1	1	1	0		100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตฯนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	13	13	13	13	0		100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0		100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	5	5	5	5	0		100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0		100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	22	22	22	22	0		100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	13	13	13	13	0		100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	8	8	8	8	0		100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	21	21	0		100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3		0	329	329	329	329	0		100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบให้คำร้องขอใช้ไฟฟ้าแล้วเสร็จ

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแนบ 1 และ 2 (กรณีการขออนุญาตเพราะข้อเท็จจริงเท่านั้น)

คำร้องที่กล่าวการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ () คำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติม เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำนวณการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีห้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	2	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ.	0	1	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	3	0	0	0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	5	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	12	0	0	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	13	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	8	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟผ.อยุธยา...ปี 2560.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	12	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในคือนับปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ในคือนับปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ค่านับการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	238	238	238	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	47	47	47	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	22	22	22	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	21	21	21	0
	จำนวนรวม	0	328	328	328	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)