



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟจ.อยุธยา ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๕๕๑/๗๐ วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ฉบับ

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายบรรพจน์ ชาญกิจกรรณ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

๑๐ ก.พ. ๒๕๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟอ.อยุธยา.....ประจำเดือน มกราคม...ปี 2560.....

ที่	รายการ	การตั้งโครงการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	การตั้งข้อร้อง เรียน เดือน (2)	การตั้งข้อ ทักท้วง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	26	26	26	26	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	195	195	195	195	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	195	195	195	195	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	29	29	29	29	0	100.00	0	
2	งานขยายของระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งขดลวดสายส่งนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่งนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	15	15	15	15	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	30	30	30	30	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	13	13	13	13	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	21	21	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	275	275	275	275	0	100.00	0	

หมายเหตุ - การตั้งที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับการร้องทุกฉบับที่มอบหมายให้ดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแนบ 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกรายชื่อผู้แจ้งเรื่องข้อที่เกินกว่านี้)

การตั้งที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม, เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	3	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	1	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	10	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	1	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	15	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	30	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	13	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	8	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 ม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟฟ.อยุธยา...ปี 2560.....ประจำเดือน มกราคม.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	30	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับใบเตือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเค่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	195	195	195	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	29	29	29	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	30	30	30	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	21	21	21	0
	จำนวนรวม	0	275	275	275	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)