



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.อยุธยา

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ อย (วต) ๓๐๗๗/๕๗

วันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔ ฉบับ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุวิทย์ แก้วเขียว)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟ.....กฟ.อยุธยา.....ประจำเดือน...สิงหาคม...ปี 2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ		คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
		ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	ดำเนินการ ต่อเนื่อง			รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	52	52	52	52	52	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	292	292	292	292	292	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	344	344	344	344	344	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	16	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	15	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	31	31	31	31	31	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	0	4	4	4	4	4	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	0	13	13	13	13	13	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.	0	2	2	2	2	2	0	100.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	7	7	7	7	7	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	27	27	27	27	27	0	100.00	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	21	21	21	21	21	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	8	8	8	8	8	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	29	29	29	29	29	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	431	431	431	431	431	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยม)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	4	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	13	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	2	0	0	0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	7	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	27	0	0	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	21	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	8	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟพ. อยุธยา...ปี 2559.....ประจำเดือน สิงหาคม.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	27	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... สิงหาคม...ปี 2559.....กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	344	344	344	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	31	31	31	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	27	27	27	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	29	29	29	0
	จำนวน รวม	0	431	431	431	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)