



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.อยุธยา ๒๗๓๓/๕๕๖
เลขที่ ก.๑ อย (วต)

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ ๑๘ ส.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔ ฉบับ

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายภควัชร สุกันธนาค)
ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟฟ.จ.อยุธยา.....ประจำเดือน...กรกฎาคม...ปี 2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่การดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	44	44	44	44	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	181	181	181	181	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	225	225	225	225	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	13	13	13	13	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	19	19	15	15	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	32	32	32	32	0	100.00	0	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	24	24	24	24	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	26	26	26	26	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	307	307	307	307	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อต่อข้อที่ (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มอบหมายให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
คำร้องที่ถึงการดำเนินการตามข้อต่อข้อที่ (1) และ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะของสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่มีมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขอขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	4	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	9	0	0	0	100.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	9	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	24	0	0	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	17	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	9	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในมือ
ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. อุบลราชธานี...ปี 2559.....ประจำปีเตือน กรรณาคม.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0 -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	24	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..กรกฎาคม...ปี 2559.....กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	225	225	225	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	32	32	32	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	24	24	24	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	26	26	26	0
	จำนวนรวม	0	307	307	307	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)