



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.อยุธยา

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ อย (วต)

วันที่ ๑๔ ก.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๔ ฉบับ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายณัฏฐ์ นันทศิริ)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟจ.อยุธยา

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำปี 2559.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่รองรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	50	50	50	50	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	252	252	252	252	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	302	302	302	302	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	48	48	48	48	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	60	60	60	60	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0	6	6	6	6	0	100.00	0
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	17	17	17	17	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14	14	14	14	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	7	7	7	7	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	21	21	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	400	400	400	400	0	100.00	0

หมายเหตุ - เครื่องที่นำลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องมือทุกฉบับที่มีเครื่องมือที่ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เกี่ยวข้องเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		งบการเงิน		งบการเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	7	0	0	0	0	100.00		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.	0	2	0	0	0	0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	6	0	0	0	0	100.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	100.00		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	0	1	0	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	0	1	0	0	0	0	100.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	17	0	0	0	0	100.00		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	14	0	0	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	7	0	0	0	100.00		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	100.00		
	หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน									

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ.อยุธยา...ปี 2559.....ประจำปีเดือน มิถุนายน.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	17	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..มิถุนายน....ปี 2559.....กฟฟ.....กฟฟ.อยุธยา.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	302	302	302	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	60	60	60	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	17	17	17	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	21	21	21	0
	จำนวน รวม	0	400	400	400	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)