



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟจ.อยุธยา

เลขที่ ก.๑ อย (วต)

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔ ฉบับ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.อยุธยา ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามเอกสารแนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุวัช แก้วเขียว)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟจ.อยุธยา

รับ พมค.๖, คม.
เพื่อทราบ และแจ้งใน Web.พรม.


(นายสุเทพ ขำทอง)
ผจก.อยุธยา
๗ มิ.ย. ๕๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟจ.อยุธยา.....ประจำปี 2555.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	71	71	71	71	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	194	194	194	194	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	265	265	265	265	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	31	31	31	31	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	49	49	49	49	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	80	80	80	80	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	11	11	11	11	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	13	13	13	13	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	100.00	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	8	8	8	8	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	34	34	34	34	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	22	22	22	22	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	6	6	6	6	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	28	28	28	28	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	407	407	407	407	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิงแจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกรายละเอียดเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เงิน		เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
				แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่ชำระเงิน		เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการบริการ			
						จำนวน	มูลค่า				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	11	0	0	0	0	0	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	1	0	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	13	0	0	0	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	8	0	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	34	0	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	22	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	6	0	0	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ف

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2559.....กฟ.....กฟจ.อยุธยา.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	265	265	265	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	80	80	80	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	34	34	34	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	28	28	28	0
	จำนวน รวม	0	407	407	407	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)