



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

ถึง กปอ.

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๘๓๐/๒๕๖๗

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน อก.ปอ.

ตามหนังสือ กปอ. เลขที่ กปอ.(ปต) ๔๑๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖ รายงานการประชุมหารือแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ โดยให้ กฟข. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจัดส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ กปอ. ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น (ตามเอกสารแนบ ๑)

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ (ตามเอกสารแนบ ๒) โดยมีรายละเอียดดังนี้

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

| งานที่ให้บริการ          | จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)                                                                    | ผลการดำเนินงาน                  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี. | กฟภ.๑ ไม่ต้องรายงานผล เนื่องจาก<br>กปอ. จะขอข้อมูลผลการดำเนินงาน<br>จากสายงาน ป. และ ธต | กฟภ.๑ ไม่ต้องรายงานผล เนื่องจาก |
| ๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.  |                                                                                         | กปอ. จะขอข้อมูลผลการดำเนินงาน   |
| ๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์ |                                                                                         | จากสายงาน ป. และ ธต             |
| ๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์ |                                                                                         |                                 |

**๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

| งานที่ให้บริการ                                                                                                        | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม.<br>หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐%  | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน<br>(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)          | ไม่น้อยกว่า ๙๕ % | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% |

| งานที่ให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</p> <p>๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน</p> <p>๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน</p> <p>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า</p> <p>ในแต่ละเดือน</p> <p>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก</p> <p>ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ</p> | <p>ไม่น้อยกว่า ๙๘% ,</p> <p>๑๐๐% ,</p> <p>ไม่น้อยกว่า ๙๕% ,</p> <p>๑๐๐% ,</p> | <p>ดำเนินการได้ ๑๐๐% ,</p> <p>เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน</p> <p>หน่วยจริงทุกเดือน</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐% ,</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐% ,</p> |

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งานที่ให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย                                  | ผลการดำเนินงาน                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</p> <p>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน</p> <p>ตามแผน (Planned Outage) สำหรับ</p> <p>ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน</p> <p>ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน</p> <p>- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน</p> <p>ทำการ</p> <p>- ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง</p> <p>ขอตัดไฟล่วงหน้า</p> <p>๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม.</p> <p>สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต</p> <p>อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน</p> <p>ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน</p> | <p>๑๐๐% ,</p> <p>๑๐๐% ,</p> <p>๑๐๐% ,</p> | <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐% ,</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐% ,</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐% ,</p> |

5

| งานที่ให้บริการ                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ<br>แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้<br>ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ                                             | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐ %  |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า<br>ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐%   |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม<br>เงื่อนไขครบถ้วน)                                |          |                       |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ                                                                                                   | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% , |
| นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ                                                                                                                         | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% , |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ                                                                                                               | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% , |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)             | ๘๕%      | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% , |

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



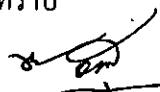
(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

อ.ผ.ว.ปฏิบัติงานแทน ผชก.(ก๑)

ที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๔๓๐/๒๕๖๓

เรียน อก.งภ.(ก.), อก.กล. และ อก.สข.ก.๑

เพื่อทราบ



๒๕-๖-๖๕

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

อ.ผ.ว.ปฏิบัติงานแทน ผชก.(ก๑)

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
 ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำปี ๑๓๖๕  
 ประจำเดือน เมษายน

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |  |               | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--|---------------|--------------|
|                                                                                                       |                 | เม.ย. ๖๗       |  | สรุป เม.ย. ๖๗ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๕๐๒.๐๐         |  | ๕๐๒.๐๐        |              |
|                                                                                                       |                 | ๐              |  | ๐             |              |
|                                                                                                       |                 | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                         |                 | ๗.๐๐           |  | ๗.๐๐          |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                            |                 | ๐              |  | ๐             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน เมษายน

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |  |               | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--|---------------|--------------|
|                                                      |                 | เม.ย. ๖๗       |  | สรุป เม.ย. ๖๗ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง                      |                 |                |  |               |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |  |               |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๘๘๙,๔๑๖.๐๐     |  | ๘๘๙,๔๑๖.๐๐    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | ๘๘๙,๔๑๖.๐๐     |  | ๘๘๙,๔๑๖.๐๐    |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๗๓๗,๔๒๖.๐๐     |  | ๗๓๗,๔๒๖.๐๐    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ๗๓๗,๔๒๖.๐๐     |  | ๗๓๗,๔๒๖.๐๐    |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 |                 |                |  |               |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๑,๔๔๗,๙๑๔.๐๐   |  | ๑,๔๔๗,๙๑๔.๐๐  |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๑,๔๔๗,๙๑๔.๐๐   |  | ๑,๔๔๗,๙๑๔.๐๐  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๗

ของหน่วยงาน กฟผ.๑ ประจำเดือน เมษายน

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |  |               | ปัญหาอุปสรรค                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--|---------------|----------------------------------|
|                                                                                               |                 | เม.ย. ๖๗       |  | สรุป เม.ย. ๖๗ |                                  |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |                                  |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 | ๔๕.๐๐          |  | ๔๕.๐๐         |                                  |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 | ๐              |  | ๐             |                                  |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | -              |  | -             | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                  |                 | -              |  | -             | ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.       |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                                                     |                 | -              |  | -             | ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กวป.       |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
 - ขงจหนวยงาน กฟภ.๑ ประจําเดอน เมษายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |  |               | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--|---------------|--------------|
|                                                                                                                                                |          | เม.ย. ๖๗       |  | สรุป เม.ย. ๖๗ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                        |          | ๒๙.๐๐          |  | ๒๙.๐๐         |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                         |          | ๐              |  | ๐             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
 ชื่องานวิจัย กฟภ.๑ ประจำปีได้อน เมษายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |  |               | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--|---------------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เม.ย. ๖๗       |  | สรุป เม.ย. ๖๗ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |  |               |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                             |          |                |  |               |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      |          |                |  |               |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๑,๘๐๖.๐๐       |  | ๑,๘๐๖.๐๐      |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              |  | ๐             |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๓,๙๔๖.๐๐       |  | ๓,๙๔๖.๐๐      |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              |  | ๐             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
ของหน่วยงานนี้ กฟภ.๑ ประจำเดือน เมษายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน             |  |                    | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|--|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                       |          | เม.ย. ๖๗                   |  | สรุป เม.ย. ๖๗      |                                                                                                                                                                                 |
| ๓.๒.๑ ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |  |                    | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง<br>มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง<br>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง<br>มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๑๓๓ เควี)                                                                                                                                                                      |          |                            |  |                    |                                                                                                                                                                                 |
| ๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ<br>ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%<br>๒๘.๐๐<br>๐         |  | ๑๐๐%<br>๒๘.๐๐<br>๐ |                                                                                                                                                                                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน เมษายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |  |               | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--|---------------|--------------|
|                                                                                                                             |          | เม.ย. ๖๗       |  | สรุป เม.ย. ๖๗ |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                    |          | ๓๕.๐๐<br>๐     |  | ๓๕.๐๐<br>๐    |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                                                           |          | ๑,๔๐๖.๐๐<br>๐  |  | ๑,๔๐๖.๐๐<br>๐ |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |              |
|                                                                                                                             |          | ๖๕๕.๐๐<br>๐    |  | ๖๕๕.๐๐<br>๐   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำปี ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |  |               | ปัญหาอุปสรรค                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | เม.ย. ๖๗       |  | สรุป เม.ย. ๖๗ |                                                                                     |
| ๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |                                                                                     |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๑๑.๐๐          |  | ๑๑.๐๐         |                                                                                     |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | ๐              |  | ๐             |                                                                                     |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |                                                                                     |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | ๑๑.๐๐          |  | ๑๑.๐๐         |                                                                                     |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | ๐              |  | ๐             |                                                                                     |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                          | ๙๕%      | ๑๐๐%           |  | ๑๐๐%          |                                                                                     |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                                          |          |                |  |               | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ๐              |  | ๐             | จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า                                           |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | ๐              |  | ๐             |                                                                                     |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน เมษายน

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน        |  |                       | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--|-----------------------|--------------|
|                                                                                                              |          | เม.ย. ๖๗              |  | สรุป เม.ย. ๖๗         |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาย่อยไฟคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                       |  |                       |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                  |  | ๑๐๐%                  |              |
| - นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                             | ๑๐๐%     | ๕,๑๙๓.๐๐<br>๐<br>๑๐๐% |  | ๕,๑๙๓.๐๐<br>๐<br>๑๐๐% |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                     | ๑๐๐%     | ๔,๗๔๑.๐๐<br>๐<br>๑๐๐% |  | ๔,๗๔๑.๐๐<br>๐<br>๑๐๐% |              |
|                                                                                                              |          | ๑.๐๐<br>๐             |  | ๑.๐๐<br>๐             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗  
 ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำได้อิน เมษายน

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน         |  |                        | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|--|------------------------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เม.ย. ๖๗               |  | สรุป เม.ย. ๖๗          |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | ๑๐๐%<br><br>๑๐.๐๐<br>๐ |  | ๑๐๐%<br><br>๑๐.๐๐<br>๐ |              |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กปอ. ถึง ผอ.ภ.(ภ๑-๔), ผวบ.(ทุกเขต), ผลพ., ผฟป. และ ผลส.  
เลขที่ กปอ.(ปต) ๔๑๘ /๒๕๖๖ วันที่ ๑๓ ก.ค. ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานการประชุมหารือแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพ  
บริการของ กฟภ. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖

เรียน อผ.ภ.(ภ๑-๔), อผ.วบ.(ทุกเขต), อผ.ลพ., อผ.ฟป. และ อผ.ลส.

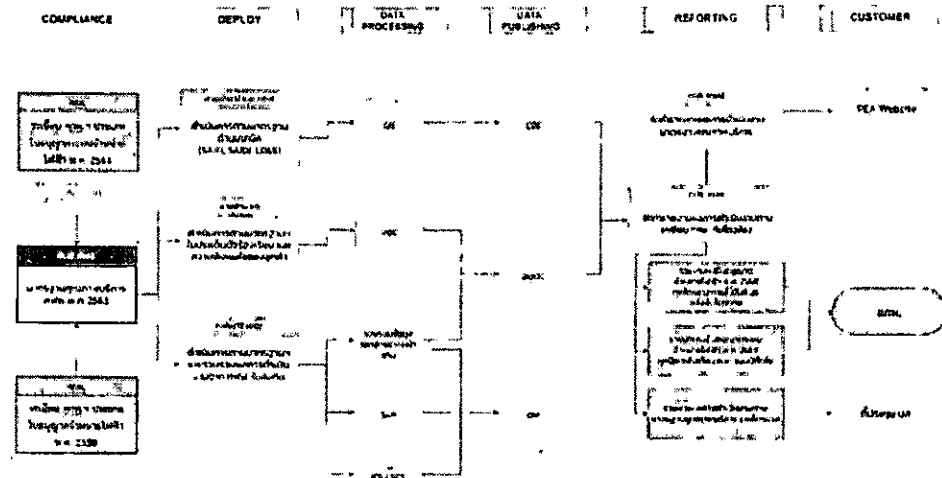
ตามที่ได้มีการประชุมหารือแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพ  
บริการของ กฟภ. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันอังคารที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้อง  
ประชุมทวารวดี ชั้น ๒๒ อาคาร LED และระบบ WebEx Meeting (เอกสารแนบ ๑-๒) กปอ. ได้สรุปรายงาน  
การประชุมดังกล่าวได้ ดังนี้

เปิดประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

๑. เหตุผลความสำคัญของรายงานผลต่อ สกพ.

กปอ. ฝนย. ชี้แจงความสำคัญของการดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน  
(กกพ.) ว่าด้วย ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ และใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘  
ต่อที่ประชุมฯ ซึ่ง กฟภ. ในฐานะผู้ได้รับใบอนุญาตดังกล่าว ต้องรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงาน  
คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) รับทราบ โดยกรณีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามดัชนีที่กำหนด  
กกพ. จะต้องจ่ายเงินค่าปรับให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าตามอัตราที่ระเบียบฯ กำหนด ซึ่งปัจจุบัน กปอ. ฝนย. เป็น  
ผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงานฯ ดังกล่าว เสนอต่อ สกพ. ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ กฟภ. ยังได้นำดัชนีตามระเบียบฯ ดังกล่าว มาเป็นปัจจัยนำเข้าจัดทำเป็น “มาตรฐานคุณภาพ  
การบริการ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๖๓” เพื่อให้พนักงาน กฟภ. ปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร และเป็น  
การประกันคุณภาพการบริการไฟฟ้าให้กับประชาชน



๒. ทหรีอแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ต่อ สกพ.

กปอ. ฝนย. รายงานว่า จากผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๖ พบปัญหาการดำเนินงานใน ๓ ประเด็นสำคัญ คือ

๑) ผลการดำเนินงานไตรมาส ๑/๒๕๖๖ ไม่เป็นไปตามระเบียบ กกพ.ฯ โดยตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายระเบียบ กกพ. ว่าด้วยใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า ๓ ตัวชี้วัด จากทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๖ มีมติให้ รผก.(ภ๑-๔) และ ผชก.(๑๒ เขต) ติดตามและเร่งรัดแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพบริการฯ ดังกล่าว

๒) การรายงานผลการดำเนินงานไตรมาส ๑/๒๕๖๖ ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตามที่ กปอ. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ กฟช. จัดส่งข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการให้ กปอ. เป็นรายเดือน (ตามหนังสือเลขที่ กวป.(ปต) ๑๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) ในทางปฏิบัติ พบปัญหา ในการดำเนินการ ดังนี้

- กฟช. บางแห่งจัดส่งผลการดำเนินงานฯ ให้ กปอ. โดยไม่ผ่านความเห็นชอบของ ผชก.(เขต)
- กฟช. บางแห่งจัดส่งข้อมูลไม่ครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่ กปอ. กำหนด
- กฟช. บางแห่งจัดส่งข้อมูลให้ กปอ. เป็นรายไตรมาส ไม่ได้จัดส่งเป็นรายเดือนตามที่กำหนด
- กฟช. แต่ละแห่งมีวิธีการเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน และระบบสารสนเทศที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแต่ละระบบมีข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกัน

๓) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน กฟภ. ระยะที่ ๒ (ช่วงที่ ๒) และระยะที่ ๓ (เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖) โดยมีหน่วยงานคือ ฝนย. และ ผกต. ที่มีรายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ซึ่งเห็นควรมีการกำหนดขอบเขตภาระงานระหว่างหน่วยงานของการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้มีความชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานฯ

### ข้อสรุปจากการหารือ มีดังนี้

- ที่ประชุมเห็นร่วมกันว่า ให้ ฝนย. หารือกับ ผกต. เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ภายใต้โครงสร้างการบริหารงาน กฟภ. ระยะที่ ๒ (ช่วงที่ ๒) และระยะที่ ๓ (เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖) ให้มีการกำหนดขอบเขตภาระงานระหว่างหน่วยงานที่ชัดเจน
- ที่ประชุมเห็นร่วมกับข้อเสนอของ กปอ. ซึ่งเสนอให้ กฟข. ยังคงรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ตามแนวทางที่ กปอ. ได้แจ้งไว้ตามหนังสือเลขที่ กวป.(ปต) ๑๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๓-๔) โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมคือ
  - ขอความร่วมมือให้แต่ละ กฟข. นำเสนอผลการดำเนินงานให้ รผก.(ก๑-๔) เห็นชอบก่อนส่งนำเสนอให้ กปอ. ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป
  - ยกเว้นเกณฑ์ชี้วัดที่ ๑.๒, ๒.๒, ๒.๕, ๒.๖, ๓.๓.๓ และ ๓.๓.๔ กฟข. ไม่ต้องรายงานผลเนื่องจาก กปอ. จะขอข้อมูลผลการดำเนินงานจากสายงาน ป และ ธต
- ที่ประชุมเห็นร่วมกันว่า ปัจจุบันแต่ละ กฟข. มีวิธีการจัดเก็บข้อมูลมาตรฐานคุณภาพบริการที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูล และไม่สามารถทวนสอบย้อนกลับได้ ทั้งนี้ เบื้องต้น กปอ. ได้จัดทำแหล่งข้อมูล/ระบบสำหรับจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานในดัชนีต่างๆ โดยในระยะยาว กปอ. จะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางหรือระบบที่ชัดเจนสำหรับใช้จัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

| เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการฯ |                                                                                         | ข้อเสนอแนวทางการจัดเก็บข้อมูล<br>(กฟข. สามารถพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม)                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| ๑.๑                       | แรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการในกรอบแรงดันไฟฟ้า | กฟข. ใช้แหล่งข้อมูลจาก กองปฏิบัติการ ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา                                                                                                 |
| ๑.๒                       | มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIFI, SAIDI)                                       | กฟข. ไม่ต้องรายงานผล โดย กปอ. จะใช้ข้อมูลจากสายงาน ป                                                                                                             |
| มาตรฐานการให้บริการทั่วไป |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| ๒.๑                       | การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากระบบจำหน่ายขัดข้อง                                                | กฟข. สามารถใช้ข้อมูลจากระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) -> รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง -> ๕๐. รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (กรองเฉพาะประเภทเหตุการณ์ = ไฟฟ้าขัดข้อง). |
| ๒.๒                       | การแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบ                                          | กฟข. ไม่ต้องรายงานผล โดย กปอ. จะใช้ข้อมูลจากสายงาน ธต                                                                                                            |
| ๒.๓                       | การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                          | กฟข. ใช้แหล่งข้อมูลจากกองซื้อขายไฟฟ้า ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า                                                                                                   |
| ๒.๔                       | การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า                                                                | กฟข. ใช้แหล่งข้อมูลจากกองซื้อขายไฟฟ้า ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า                                                                                                   |

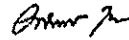
| เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ |                                                     | ข้อเสนอแนะทางการจัดเก็บข้อมูล<br>(กฟข. สามารถพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม)                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒.๕                      | การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าทางจดหมาย           | กฟข. ไม่ต้องรายงานผล โดย กปอ. จะใช้ข้อมูลจากสายงาน ๓๓                                                                            |
| ๒.๖                      | การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์         |                                                                                                                                  |
| ๓.๑                      | คุณภาพไฟฟ้า                                         |                                                                                                                                  |
|                          | ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า                        | กฟข. ใช้แหล่งข้อมูลจาก กองปฏิบัติการ ฝ่ายปฏิบัติการ และบำรุงรักษา                                                                |
|                          | ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ                         | กฟข. สามารถใช้ข้อมูลจากระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) -> รายงานระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง -> ๑๓. รายงานระยะเวลาไฟฟ้าดับมากกว่า ๔ ชั่วโมง |
| ๓.๒                      | ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า                  |                                                                                                                                  |
|                          | ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                 | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code ZCSR011                                                                              |
|                          | ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี)                    | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code CN41, ZCR181, CN52N                                                                  |
| ๓.๓                      | ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข |                                                                                                                                  |
|                          | ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า                         | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code ZCR014 คำร้อง Y1 รหัสคำร้อง S107                                                     |
|                          | ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า               | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code ZCR014 คำร้อง Y4 รหัสคำร้อง S4A1                                                     |
|                          | ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนแรงดันไฟฟ้า             | กฟข. ไม่ต้องรายงานผล โดย กปอ. จะใช้ข้อมูลจากสายงาน ๓๓                                                                            |
|                          | ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนการอ่านเครื่องวัดหน่วย  |                                                                                                                                  |
|                          | ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ                          | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code ZIW58 คำร้อง Y4                                                                      |
| ๓.๔                      | ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า                       |                                                                                                                                  |
|                          | ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                               | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code ZWMR019 หรือ ZCSR181 คำร้อง Y1                                                       |
|                          | ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                               | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code ZCSR181 คำร้อง Y1                                                                    |
| ๓.๕                      | การจ่ายเงินค่าปรับ ตามที่รับประกัน                  | กฟข. สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP รหัส T-Code ZIW58 คำร้อง Y4                                                                      |

หมายเหตุ:

- ๑) แนวทางการจัดเก็บข้อมูลข้างต้น เป็นแนวทางเบื้องต้น ทั้งนี้ กฟช. สามารถพิจารณาดำเนินการได้ตามความเหมาะสม รวมทั้ง ควรตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับกับการไฟฟ้าในสังกัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง
- ๒) URL ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) คือ <http://172.30.7.213/omsreports/Allarea.aspx>

ปิดประชุมเวลา ๑๑.๓๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานการประชุมดังกล่าว และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง หากมีข้อแก้ไขโปรดแจ้ง กปอ. ภายในวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางวรลักษณ์ เทหาสิต)

อก.ปอ.

นปช. กปอ  
โทร. ๕๗๗๗