



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

ถึง กวป.

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.)๒๓๓๗/๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน อ.กวป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยให้ กฟข.ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และจัดส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน นั้น (ตามเอกสารแนบ ๑)

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ (ตามเอกสารแนบ ๒) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี.	๔๓	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.	๔๔	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๔๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๔๔	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน ๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือน ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	ไม่น้อยกว่า ๙๘% ๑๐๐% ไม่น้อยกว่า ๙๕% ๑๐๐%	ดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน หน่วยจริงทุกเดือน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ - ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง ขอดับไฟล่วงหน้า ๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕ วันทำการ ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ	๙๙.๒๕% ๙๙% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาดมาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก		
เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

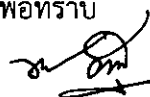
 - ๔ ต.ค. ๒๕๖๕

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อผ.วบ.(ก๑)

ที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๒๓๓๘/๒๕๖๕

เรียน อก.จง.(ก๓), อก.วศ.(ก๓)

เพื่อทราบ

 - ๔ ต.ค. ๒๕๖๕

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อผ.วบ.(ก๑)

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กวป. ถึง กฟช.(ทุกเขต)
เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๓ / ๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน ผชภ.(กฟช. ๑๒ เขต)

ด้วย กวป. มีภาระหน้าที่ในการรวบรวม ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. นำเสนอ รพภ.(ย) ให้ความเห็นชอบ และนำเสนอให้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน หากพบว่า ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะถูกนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อให้ผู้บริหาร ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขและ ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างยั่งยืน

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐาน การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาต ระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการอันจะก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร (เอกสารแนบ ๒)

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เป็นไปตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ในการนี้ กวป. จึงขอความอนุเคราะห์ให้ กฟช. ๑๒ เขต และการไฟฟ้าในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการ พลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภท ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๒.๑ รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายเดือน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้ว่าการการ ไฟฟ้าเขต ตามที่สังกัด และนำเสนอให้ กวป. ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน โดยเริ่มรายงานผลการดำเนินงานฯ ใน เดือน ม.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในแบบฟอร์มการรายงานผลฯ (เอกสารแนบ ๓) ประกอบด้วย

- มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
- มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (SQA PEA) ของ กองระบบงานองค์กร (กรอ.) โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในระบบฯ ตามขั้นตอน ดังนี้

<http://om.pea.co.th> -> รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๑๒ เขต

-> การไฟฟ้าเขตที่ต้องการรายงานผลฯ และ Upload ผลการดำเนินงานฯ เข้าระบบดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายวินิจ ชั่นไชย)

อก.วป.

ผวต.

โทร ๕๕๗๗๔๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	การยาสูบแห่งประเทศไทย (กฟจ.อยุธยา)	๒ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๘.๓๖	✓	
๒	บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) (กฟจ.อยุธยา)	๒ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๑๑๘.๕๒	✓	
๓	บริษัท ไทยเรยอน (กฟจ.อ่างทอง)	๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๔	บริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด(มหาชน) โรงงานกระบืออง (กฟจ.สระบุรี)	๑๘ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๓๐ น.	๑๑๖.๒	✓	
๕	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (กฟจ.ปราชญ์บุรี)	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕.๔๑	✓	
๖	บริษัท เมโทร อินดัสเตรียล ปาร์ค จำกัด (กฟจ.ปราชญ์บุรี)	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕.๓๕	✓	
๗	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๘	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๙	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๓.๐๕	✓	
๑๐	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๕.๓๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๑	บริษัท ศรีนาคาพาเวอร์ จำกัด (กฟอ.อรัญประเทศ)	๒๕ ส.ค. ๖๕	๑๑๕.๓	✓	
๑๒	บริษัท เทวินโพลีเอสเตอร์ จำกัด (กฟฟ.รังสิต)	๑๐.๒๕ น.			
		๒๕ ส.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๑๓	บริษัท เปียร์ทิพย์ บรวิเวอร์ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๑๔.๐๐ น.			
		๒๕ ส.ค. ๖๕	๑๒๐	✓	
๑๔	บริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๑๖.๐๐ น.			
		๒๕ ส.ค. ๖๕	๑๑๙	✓	
๑๕	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๖.๓๐ น.			
		๗ ส.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๑๖	บริษัท ลินด์ ประเทศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๙.๐๐ น.			
		๗ ส.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๑๗	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๐.๐๐ น.			
		๗ ส.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
		๑๑.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๘	บมจ. ไทยเคนเบเปอร์ Kabin จำกัด (กบินทร์บุรี)	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๓	✓	
๑๙	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (กฟอ.ธัญบุรี)	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๐	บริษัท เม็กเท็ค แมนูแฟคเจอร์ริง คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.บางปะอิน)	๕ ส.ค. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๑๑๕.๑๕	✓	
๒๑	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๒๒	บริษัท วนชัย กรู๊ป ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๓	บริษัท ฟรุกว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๔	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๕	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๖	บริษัท ทีพีโอโพลีน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๒๗	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด (กฟอ.แก่งคอย)	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๒๘	บริษัท โซนี่ ประเทศไทย (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๒ ส.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๒	✓	
๒๙	บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ(มหาชน) จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๒ ส.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๒	✓	
๓๐	บริษัท สถาบันนวัตกรรม (กฟอ.วังน้อย)	๑๗ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๓๑	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๕ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๔.๙๑	✓	
๓๒	บริษัท เซ็ปเป้ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๕ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๑๕ น.	๑๑๔.๕๒	✓	
๓๓	สถานีไฟฟ้าเทคโนโลยีธานี (คลองหลวง)	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๔	บริษัท ซีพี แรม จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๑๑๓.๕	✓	
๓๕	บริษัท เอเชียน สแตนเลย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๑๑๓.๒	✓	
๓๖	บริษัท ทีเอสบีเหล็กกล้า จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ)	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๗	บริษัท ไทยบริดจ์โตน (กฟอ.หนองแค)	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๑๑๖.๔	✓	
๓๘	บริษัท ริเวอร์โปรดักส์ แอนด์เพเพอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๖.๕๖	✓	
๓๙	บริษัท มินิแบไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๔๐	มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๑๐ น.	๑๑๕	✓	
๔๑	บริษัท ตลาดต๋อยอด จำกัด (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๔๒	บริษัท มากอโต้ จำกัด (มหาชน) (กฟฟ.บ้านหินกอง)	๑๘ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๕๐ น.	๑๑๕.๖	✓	
๔๓	องค์การเภสัชกรรม (กฟอ.หนองเสือ)	๑๗ ส.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจอยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	๕	บริษัท โซควิระชัย จำกัด จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๖-๑๑๐๒๑๐ ระยะห่างจากสถานีฯ ๓.๒ กม.	๘ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒.๑๔	๔๐๒	๓	๒๒.๑	✓	
๒	อยุธยา	๕	เรือนำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา PEA.๕๐-๐๐๕๒๓๖ ระยะห่างจากสถานีฯ ๓.๙ กม.	๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟพอ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.๔๑-๐๐๓๙๘๙ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๔ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านแห (ชุมชนเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๐-๐๒๓๖๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๓.๑ กม.	๖ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๑	๖	หมู่บ้านริมคลองชลโครงการ ๒ ต.แก่งขนุน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๓๘ - ๐๐๓๔๒๐ ระยะห่างจากสถานี ๕.๑ กม.	๑๘ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๑๕ น.	๒๒.๒	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	
๒	สระบุรี ๕	๑๐	ป้อม ปตท.หมื่นไมล์เซอร์วิส ต.นาโคง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๖๗๗๙๑ ระยะห่างจากสถานี ๔.๑๐ กม.	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๓๕ น.	๒๒.๒	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	
๓	สระบุรี ๕	๔	บริษัท ไชยเสนีย์ จำกัด ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๖๗๖๕๗ ระยะห่างจากสถานี ๙.๑๐ กม.	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๒๕ น.	๒๒.๓	๔๐๕	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี ๑	๑๐	สถานีสูบน้ำบางบริบูรณ์ PEA.๒๗๖๖๐๗๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๑๗.๘ กม.	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๘	๔๑๔	๓	๒๒.๘	✓	
๒	ปราจีนบุรี ๑	๑	บริษัทวนวิทย์เมทัลเวิร์ค จำกัด PEA.๒๓๐๕๖๗๔๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๔.๒ กม.	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น	๒๒.๙	๔๐๖	๓	๒๒.๓	✓	
๓	ประจันตคาม	๑	โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗ PEA.๒๗๖๗๑๖๖๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๖ กม.	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น	๒๒.๘	๔๑๑	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฉนครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก ๑	๓	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๘๑	๓	๒๑.๐	✓	
๒	นครนายก ๒	๙	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๑๙๒๗ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๓	องครักษ์	๘	บริเวณ ม.๑ ต.บึงศาล หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๗๔๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๙ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๔	๓๘๑	๓	๒๑.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๔	๑๐	บริษัท ซี เอส เทค จำกัด ระยะห่างจากสถานี ๑.๓ กม.	๒๔ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๔	๓๙๘	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ปทุมธานี ๔	๑๐	บริษัท เอเทคสแตนดาร์ด จำกัด ระยะห่างจากสถานี ๒.๒ กม.	๒๔ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๔	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ อนุรักษ์ประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อนุรักษ์ประเทศ ๑	๖	บจก.ไทยอาร์ตบอร์น แมนูแฟคเจอริ่ง อ.อนุรักษ์ประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ PEA.๓๖-๑๑๐๓๒๒ ระยะห่างจากสถานี ๕.๓๓ กม.	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๐๙.๔๘ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	
๒	อนุรักษ์ประเทศ ๒	๘	นางดารารพร ยิ้มประเสริฐ อ.อนุรักษ์ประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๙-๑๑๕๗๙๗ ร ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๒๑ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิตใต้	๘	บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) ต.คุคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๘๗๘๔๒ ระยะห่างจากสถานี ๔.๕ กม.	๒๔ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๒	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	๙	ธนาкарธชาติ PEA.๓๘-๐๐๘๓๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๓.๕ กม.	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๘	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๒	เสนา	๙	เทศบาลตำบลหัวเวียง PEA.๔๐-๑๑๑๒๐๖ ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอพระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พุแค	๒	บ.พาร์อีส์มาร์เบิลแอนด์แกรนิต จำกัด PEA.๖๑๐๑๔๘๕๒๑๓ ระยะห่างจากสถานี ๐.๒ กม.	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๕	๔๐๘.๗	๓	๒๒.๔๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าลาน ๑	๖	บริเวณ ศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๗ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ดอนพุท	๓	บริเวณ หน้าวัดสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.ระนองศรีอยุธยา หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๒๙-๐๐๕๘๑๗ ระยะห่างจากสถานี ๒๐ กม.	๗ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอกบิรินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นนทรี	๕	บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๑.๙๕	✓	
๒	กบินทร์บุรี ๒	๕	บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี PEA.๕๖-๐๑๖๗๓๐ ห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๒	๓๙๘	๓	๒๑.๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิตใต้	๔	บริเวณ คลอง ๒ ซอยดี ซอย ๑ หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๕๙-๐๐๐๙๙๘ ระยะห่างจากสถานี ๓.๕ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๗	๔๐๕	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอบางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านเลน ๒	๕	บริษัท แคนนอน ไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด PEA.๒๓๐๗๗๒๐๙ ระยะห่างจากสถานี ๒ กม.	๕ ส.ค. ๖๕ ๐๙.๐๕ น.	๒๒.๑	๔๐๐.๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ตาลเดี่ยว	๓	บริเวณ บ้านธาตุ หม้อแปลง ๑๐๐ คีเอ PEA.๕๔-๐๑๗๘๙๒ ระยะห่างจากสถานี ๘ กม.	๔ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๘๔	๓	๒๑.๑	✓	
๒	ตาลเดี่ยว	๘	บริเวณ โรงไฟฟ้าหนองแห่น หม้อแปลง ๑๐๐ คีเอ PEA.๔๙-๐๐๒๖๔๙ ระยะห่างจากสถานี ๗.๔ กม.	๔ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๕	๓	๒๑.๒	✓	
๓	สระบุรี ๒	๑	บริเวณ ทับทิม หม้อแปลง ๑๐๐ คีเอ PEA.๕๕-๐๐๓๐๖๖ ระยะห่างจากสถานี ๑๑ กม.	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๕	๓	๒๑.๒	✓	
๔	สระบุรี ๒	๗	บริเวณ ชุมชนทับทิม หม้อแปลง ๑๐๐ คีเอ PEA.๒๒-๐๐๑๙๗๔ ระยะห่างจากสถานี ๑๓ กม.	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๒.๗	๓๘๘	๓	๒๑.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจสระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	๘	บริเวณ บ้านเขามะกา จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๖-๐๐๘๐๗๗ ระยะห่างจากสถานี ๑๖ กม.	๑๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓	๔๑๐	๓	๒๒.๖	✓	
๒	สระแก้ว	๙	บริเวณ บ้านคลองคันโท (ท่ามะกา) ต.ท่าแยก อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๒๑-๐๐๑๓๘๓ ระยะห่างจากสถานี ๓๐ กม.	๑๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓	๓๙๐	๓	๒๑.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	๗	นายรัชภูมิ รื่นวิชา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๕-๑๐๕๐๔๘ ระยะห่างจากสถานี ๕.๓๘ กม.	๒ ส.ค. ๖๕ ๑๒.๐๐ น.	๒๒.๐๕	๔๐๘	๓	๒๒.๐	✓	
๒	บ้านใหม่ ๑	๙	บมจ.สมเจริญชัย เซอร์วิส หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๖-๑๑๕๒๔๖ ระยะห่างจากสถานี ๑.๙๑ กม.	๒ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๖๗	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๑		บริเวณหม้อแปลงหน้าธนาคารออมสินวังน้อย หมู่ 7 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.อยุธยา หม้อแปลง 250 เควีเเอ PEA.51-930775 ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	๑๘ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๖	๓๙๔	๓	๒๑.๗	✓	
๒	วังน้อย ๒		บริเวณหม้อแปลง ตำบลข้าวงาม หมู่ที่ 4 อ.วังน้อย จ.อยุธยา หม้อแปลง 100 เควีเเอ PEA.60-017099 ระยะห่างจากสถานี ๓ กม.	๑๘ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	LLK	๓	มิสซังโรมันคาทอลิกกรุงเทพฯ	๑๕ ส.ค. ๖๕	๒๒.๗	๓๙๑.๔๓	๓	๒๑.๕	✓	
๒	KHL	๑	หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๐๘๗๖๐ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม. บริษัท เอส เค ที เพอร์นิเจอร์ หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๑๒๔๖๗ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๑๘.๐๐ น. ๑๕ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๑๕ น.	๒๓.๐	๓๙๖.๔๕	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	๙	บริเวณปากซอยคลองสีตะวันออก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๑-๐๑๑๒๘๘ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๘	๔๑๔	๓	๒๒.๗๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	๕	บริเวณ บ้านเลขที่ ๖๒/๑๖ ม.๑ ต.หน้าไม้ PEA ๖๑-๐๑๖๔๐๖ ระยะห่างจากสถานี ๐.๔ กม.	๒๒ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๒.๗	๔๑๐.๐	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ ๑	๔	หอพักพิลมา ไปรุ่งไผ่ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม	๒๖ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	๑๐	บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๖	๔๑๐	๓	๒๒.๖	✓	
๒	หนองปลิง	๑	บริษัท สยามโชนู เซรามิกส์ จำกัด อ.หนองแค จ.สระบุรี PEA.๔๐-๑๑๑๗๑๒ ระยะห่างจากสถานี ๓ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒	๔๐๕	๓	๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบฯพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๑	ม.พฤษภา ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๙-๐๑๘๕๓๘ ระยะห่างจากสถานี ๘ กม.	๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๒	๓๘๖	๓	๒๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	๒	บริษัท วิธนทรัพย์ จำกัด ๘๘๘/๕ ม.๕ ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๔๔๔๔ ระยะห่างจากสถานี ๓.๙๒ กม.	๘ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	
๒	สระบุรี	๑	บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๖๕-๑๐๓๙๑๕ ระยะห่างจากสถานี ๐.๗๙ กม.	๘ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๓๙๓	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองเจ็ด	๑	บริษัท สยามบางกอก แลนด์ อินดัสทรี จำกัด อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๑๗ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒.๐	๓	๒๒.๑	✓	
๒	คลองเจ็ด	๑	หจก.รุ่งรัตน์บริการ อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๑๗ ส.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ. อยุรยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุรยา	หมู่บ้านรุ่งเจริญ PEA.๕๘-๐๐๐๓๘๑๔๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๒๕ เมตร	๕ ส.ค. ๖๕	๓๘๙	✓	
๒	อยุรยา	หมู่บ้านรุ่งเจริญ PEA.๕๙-๐๑๓๗๑๘๗๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๙๐ เมตร	๑๐ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณเชิงสะพานบางแก้ว ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๖๑๐๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	อ่างทอง	บริเวณหน้าไปรษณีย์ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๗๙๓๗ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๑๕ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๗๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	หมู่บ้านริมคลองชลโครงการ ๒ ต.แก่งขนุน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๘ – ๐๐๓๔๒๐ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๘ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๔๐๔	✓	
๒	สระบุรี	ป้อม ปตท.หมื่นไมล์เซอร์วิส ต.นาโง่ง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๖๗๗๙๑ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๑.๑๕ น.	๔๐๔	✓	
๓	สระบุรี	บริษัท ไชยเสนีย์ จำกัด ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๖๗๖๕๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๔.๑๕ น.	๔๐๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณ อบต. ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๗๐๕๓	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๙๘.๔๓	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ บ้านหัวสุม ต.ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๔-๐๑๐๘๓๔	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๔๐๑.๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๑ ต.วังกระโจม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๔๐-๐๐๒๙๐๑ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๗๙	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๖ ต.ชะอม ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๑-๕๙๓๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๕ ต.ชุมพล ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๓๕ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	หมู่ ๑ ต.บ้านฉาง อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๙-๐๐๑๓๕๓ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๒๗ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๔๐๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นางสมพร ยวเฉลิมชัย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๐๔๕๙ ระยะทาง ๗๐ เมตร	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๑๐ น.	๓๘๔.๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	นายบรม ศิลปชัย ๔๕๙ ม.๑ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว PEA.๖๑๐๐๐๓๕๖๕๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๓๘ น.	๓๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายพิศาล จันทฤทธิ์รัมย์ อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๐๗๕๓๑๑๐ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๗๐ เมตร	๒๒ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๔๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	ม.๕ ต.น้ำเต้า PEA.๔๑-๐๐๗๒๒๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร.	๒๕ ส.ค. ๖๕	๔๐๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ ม.๖ ต.ชายนา PEA.๔๗-๐๐๗๗๑๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๑๖.๐๐ น. ๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	น.สสิริพร สร้อยบาง PEA.๕๕๐๐๑๓๔๘๗๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๓๔๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาคัดักี ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	ท่าเรือ	บริเวณ ตรงข้ามป้อมตำรวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๙ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านเพชรเฉลิม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๒	✓	
๒	กบินทร์บุรี	บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี PEA.๕๖-๐๑๖๗๓๐ ห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ คลอง ๒ ซอยดี ซอย ๑ หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๕๙-๐๐๐๙๙๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๔๐๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริษัท ถาวรนิมิตรไชย จำกัด PEA.๒๗๕๘๔๓๗๓	๕ ส.ค. ๖๕ ๐๙.๑๐ น.	๓๘๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ บ้านหัววังยาว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๘๓๔๘ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๙๔	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ ตลาดทับกวาง ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๙-๐๐๓๒๙๑ ระยะทาง ๘๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๖	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ บ้านท่าสบก ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๖-๐๐๒๗๔๔ ระยะทาง ๗๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๙๘	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ หมู่บ้านรุ่งอรุณ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๐๐๘๕๙๘ ระยะทาง ๙๐๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๓๙๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บริเวณ บ้านเขามะกา จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๖-๐๐๘๐๗๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร	๑๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๒	✓	
๒	สระแก้ว	บริเวณ บ้านคลองคันโท (ท่ามะกา) ต.ท่าแยก อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๒๑-๐๐๑๓๘๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๑๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	นายวิหวัส ลือสุขประเสริฐ ห่างจากหม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๖๒๐๑๓๑๒๖๔๑ ระยะทาง ๑๑๐ เมตร	๒ ส.ค. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านร่มรื่น ๔ ต.วังจุฬา อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๐๑๐๙๑๙ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๐	✓	
๒	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง เขื่อนวัดน้อมประชาสรรค์ หมู่ที่ ๓ ต.ชะแมบ อ.วังน้อย ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๑-๐๑๓๐๔๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	บริษัทออตโต้ เอ็นเตอร์ สตีล ๗/๔๑ ม.๕ ถ.ลำลูกกา ต.ลาดสวาย PEA.๒๕๒๔๗๐๕๔	๑๕ ส.ค. ๖๕	๔๑๒.๗๕	✓	
๒	ลำลูกกา	บริษัท ท้อปทูลส์ จำกัด ๒๔/๕ ม.๔ ต.บึงทองหลาง อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี PEA.๒๗๖๗๙๗๗๙	๑๕ ส.ค. ๖๕	๔๐๗.๘๙	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔ เมตร	๑๙.๐๐ น.			
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๘.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณปากซอยคลองสี่ตะวันออก ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๑-๐๑๑๒๘๘ ระยะทาง ๘๐เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๒๒ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณบ้านเกาะเค็ด ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๓๙๒๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๖ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	วัดศรีปทุมลำบัว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๒๘๑๑๕๑๔๙ ระยะทาง ๑๖๐ เมตร	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๔๑๔	✓	
๒	หนองแค	โรงเรียนวัดลำบัว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๙๐๐๑๔๔๑๔๖ ระยะทาง ๑๖๐ เมตร	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๓๐ น.	๔๑๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปโน.	ม.พฤษา ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๘-๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๖.๔๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.กก.	บริษัท วิธทรัพย์ จำกัด ๘๘๘/๕ ม.๕ ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๔๔๔๙ ระยะห่างจากสถานี ๓.๙๒ กม.	๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	กฟฟ.กก.	บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๖๕-๑๐๓๙๑๕ ระยะห่างจากสถานี ๐.๗๙ กม.	๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๓๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองเสือ	องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาสาม ต.บึงกาสาม อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๑๗ ส.ค. ๖๕ ๑๑.๓๐ น.	๓๘๓	✓	
๒	หนองเสือ	บริษัท ไทยไบโอเล็กซ์ จำกัด อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	๑๗ ส.ค. ๖๕ ๑๑.๔๐ น.	๓๘๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	หมู่บ้านรุ่งเจริญ PEA.๒๐๙๐๑๔๙๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๕ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๑๘	✓	
๒	อยุธยา	หมู่บ้านรุ่งเจริญ PEA.๒๗๒๖๖๙๑๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘๐ เมตร	๕ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาลอ่างทอง ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง	๑๐ ส.ค. ๖๕	๒๓๓	✓	
๒	อ่างทอง	ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๑๖๒๖๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๙.๓๕ น.			
		บริเวณชุมชนบ้านรอ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ	๑๐ ส.ค. ๖๕	๒๒๙	✓	
		PEA.๕๓-๐๑๐๘๗๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๒๐.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	หมู่บ้านริมคลองชลโครงการ ๒ ต.แก่งขนุน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๘ – ๐๐๓๔๒๐ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๘ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๑๕ น.	๒๓๓	✓	
๒	สระบุรี	ป้อม ปตท.หมื่นไมล์เซอร์วิส ต.นาโง่ง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๖๗๗๙๑ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๒๕ น.	๒๓๓	✓	
๓	สระบุรี	บริษัท ไชยเสนีย์ จำกัด ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๖๗๖๕๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๕๕ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณ อบต. ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๗๐๕๓	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๐.๐๔	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ บ้านหัวส้ม ต.ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๔-๐๑๐๘๓๔	๓๐ ส.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๑.๖๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๒๖๗๒๙ ระยะทาง ๔๘๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๑	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๑	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๖ ต.ศรีษะกระบือ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๒๓ ระยะทาง ๕๕๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ โครงการหมู่บ้านภัทรพาร์ค ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๖๓-๐๒๑๕๗๔ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๒๔ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๖.๐	✓	
๒	ปทุมธานี	หมู่บ้านภัทรนิเวศน์ จำกัด ต.บางคูวัด อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA ๓๘-๐๒๔๑๑ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๔ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๐	✓	
๓	ปทุมธานี	ที่จัดสรร บริษัท สวงค์ พรจำกัด ต.บางคูวัด อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA ๔๘-๐๐๐๖๔๘ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๒๖ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายอานนท์ คำนาง ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	๒๕ ส.ค. ๖๕	๒๓๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๐๔๕๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐ เมตร นางอรัญญา ก่อเกิด ต.ป่าไร่ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๓๘-๐๐๕๕๔๙ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๐๙.๒๑ น. ๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๑.๔๘ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	น.ส.วไลพร นิตยานันทะ อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๙๐๕๔๐ ห่างจากหม้อแปลงประมาณ ๒๕๐ เมตร	๒๒ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๔ ต.มารวิชัย PEA.๔๖-๐๐๓๒๒๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร.	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ ม.๖ ต.ชายนา PEA.๔๗-๐๐๗๗๑๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ส.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	แดง เรือนคร PEA.๕๗๐๐๗๒๒๐๑๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๒๐ เมตร	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๓๐ น.	๒๒๘	✓	
๒	พระพุทธรบาท	ภิริดี ตาลวันนา PEA.๖๔๐๐๓๓๗๓๗๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๖๐ เมตร	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๕๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๙ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	ท่าเรือ	บริเวณ ตรงข้ามป้อมตำรวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๙ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านเพชรเอี่ยม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๖	✓	
๒	กบินทร์บุรี	บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี PEA.๕๖-๐๑๖๗๓๐ ห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .รัษฎบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รัษฎบุรี	บริเวณ คลอง ๒ ซอยดี ซอย ๑ หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๕๙-๐๐๐๙๙๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๓๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริษัท บางปะอินสปอร์ตคลับ จำกัด PEA.๒๓๕๘๔๓๙๐	๕ ส.ค. ๖๕ ๐๙.๑๕ น.	๒๒๐.๒๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ บ้านหัวเขา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๗-๐๑๑๘๕๒๕ ระยะทาง ๘๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๕	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ หน้าวัดบ้านช่องไต้ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๔-๐๐๗๓๒๒ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๘	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ หมู่ ๑๑ ต.สองคอน ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๔๒๖๘ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๓๖	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ หน้า รร.ถ้าเต่า ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๘๕๒๐ ระยะทาง ๑๔๐ เมตร	๔ ส.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๒๓๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บริเวณ บ้านเขามะกา จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๖-๐๐๘๐๗๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร	๑๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓๔	✓	
๒	สระแก้ว	บริเวณ บ้านคลองคันโท (ท่ามะกา) ต.ท่าแยก อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๒๑-๐๐๑๓๘๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ เมตร	๑๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๒	นายสมจิตร มีบุญ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๒๒๙๙๑๕๖๘ ระยะทาง ๒๕๐เมตร	๒ ส.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่ที่ ๑ ต.บ้านช้าง อ.อุทัย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๐๑๘๕๓ ระยะทาง ๖๐๐ เมตร	๒๐ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่ที่ ๕ ต.บ่อตาโล่ อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๔-๐๐๑๘๔๙ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๐ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นาย ประทวน พรหมศักดิ์ PEA.๒๗๗๐๗๘๓๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๕ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๓.๙๔	✓	
๒	ลำลูกกา	นายวีระเทพ เบญจนากาศกุล PEA.๒๗๗๐๗๘๖๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๕ เมตร	๑๕ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๗.๖๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณปากซอยคลองสีตวันออก ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๑-๐๑๑๒๘๘ ระยะทาง ๘๐เมตร	๓๑ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๔๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ .ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๔๒ ม.๘ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๒ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณบ้านดอนใหญ่ ต.ดงกระทยาม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๗-๐๐๗๑๙๙ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๒๙ ส.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	บ้านพักครูโรงเรียนวัดลำบัว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๐๐๐๖๗๙๓๕๕	๒๙ ส.ค. ๖๕	๒๒๘	✓	
๒	หนองแค	บ้านพักครูโรงเรียนวัดลำบัว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๒๔๑๓๑๖๑๘	๒๙ ส.ค. ๖๕	๒๒๘	✓	
		ระยะทาง ๑๖๐ เมตร	๑๔.๓๐ น.			
		ระยะทาง ๑๖๐ เมตร	๑๕.๓๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ. ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.พฤษา ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๘-๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๑๐ ส.ค. ๖๕ ๑๘.๕๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.หกง.	บริษัท วิธนทรัพย์ จำกัด ๘๘๘/๕ ม.๕ ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๔๔๔๔ ระยะห่างจากสถานี ๓.๙๒ กม.	๘ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒๘	✓	
๒	กฟฟ.หกง.	บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๖๕-๑๐๓๙๑๕ ระยะห่างจากสถานี ๐.๗๙ กม.	๘ ส.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองเสือ	สมยศ วิถีพัฒน์ PEA.๕๗๐๑๐๕๖๑๑๑ อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๑๗ ส.ค. ๖๕	๒๒๑.๓	✓	
๒	หนองเสือ	แลวย สาลี PEA.๕๗๐๐๐๓๗๐๕๐ อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๑๓.๐๐ น. ๑๗ ส.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒๐.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑๑๕๗.๐๐	๑๑๐๔		๒,๒๖๑.๐๐	
		๐	๐		๐	
		๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๘.๐๐	๕.๐๐		๑๓.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖๕๖,๗๔๕.๐๐	๖๔๓,๑๓๘		๑,๒๙๙,๘๘๓.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๖๕๖,๗๔๕.๐๐	๖๔๓,๑๓๘		๑,๒๙๙,๘๘๓.๐๐	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๗๒๘,๑๕๑.๐๐	๗๗๘,๗๕๓		๑,๕๐๖,๙๐๔.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๗๒๘,๑๕๑.๐๐	๗๗๘,๗๕๓		๑,๕๐๖,๙๐๔.๐๐	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๑,๓๘๔,๘๙๖.๐๐	๑,๔๒๑,๘๙๑		๒,๘๐๖,๗๘๗.๐๐	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๑,๓๘๔,๘๙๖.๐๐	๑,๔๒๑,๘๙๑		๒,๘๐๖,๗๘๗.๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๓๑.๐๐	๓๖.๐๐		๖๗.๐๐	
		๐	๐		๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-	-	-	-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำปี เดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑๗๔.๐๐	๑๗๙.๐๐		๓๕๓.๐๐	
		๐	๐		๐	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑๗๔.๐๐	๑๗๙.๐๐		๓๕๓.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๙๓.๐๐	๑๐๔.๐๐		๑๙๗.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๙๙.๒๕%	๑๐๐.๐๐%		๙๙.๗๑%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑,๓๑๕.๐๐	๒,๐๙๖.๐๐		๓,๔๑๑.๐๐	อยู่ระหว่างรอจัดสรรมิเตอร์มาไม่ทัน กำหนดการติดตั้ง
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐	๐		๑๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๙๙%	๑๐๐%		๙๙%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑,๖๒๖.๐๐	๒,๐๐๗.๐๐		๓,๖๓๓.๐๐	อยู่ระหว่างรอจัดสรรมิเตอร์มาไม่ทัน กำหนดการติดตั้ง
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๒๐	๐		๒๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	- - - - - - -	- - - - - - -		- - - - - - -	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๔๗.๐๐	๓๕.๐๐		๘๒.๐๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐.๐๐	๒๐.๐๐		๓๐.๐๐	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๔.๐๐	๒๑.๐๐		๓๕.๐๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐	๐		๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟก.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๖,๓๕๕.๐๐	๑๐,๒๙๐.๐๐		๑๖,๖๔๕.๐๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๕,๓๐๗.๐๐	๗,๗๓๒.๐๐		๑๓,๐๓๙.๐๐	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑	๐		๑.๐๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟผ.๑ ประจำเดือน สิงหาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕	สรุป ก.ค.-ส.ค. ๖๕	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๑๑.๐๐	๑๑		๒๒.๐๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	