



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

ถึง กวป.

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๔๘๘/๖๕๖๕

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน อ.กวป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยให้ กฟข.ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และจัดส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน นั้น (ตามเอกสารแนบ ๑)

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ (ตามเอกสารแนบ ๒) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เครวี.	๓๙	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เครวี.	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

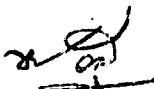
งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน ๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือน ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	ไม่น้อยกว่า ๙๘% ๑๐๐% ไม่น้อยกว่า ๙๕% ๑๐๐%	ดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน หน่วยจริงทุกเดือน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ - ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง ขอตัดไฟล่วงหน้า ๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ.	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

 ๓ มี.ก. ๒๕๖๕
(นายพงษ์เทพ อรุณปิติ)
อผ.วบ.(ก๑)

ที่ ก.๑ คบส.(บธ.)๔๘๙/๖๘๖๕

เรียน อก.จง.(ก๓), อก.วศ.(ก๓)

เพื่อทราบ

 ๓ มี.ก. ๒๕๖๕
(นายพงษ์เทพ อรุณปิติ)
อผ.วบ.(ก๑)

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กวป. ถึง กฟช.(ทุกเขต)
เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๗ /๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน ผชก.(กฟช. ๑๒ เขต)

ด้วย กวป. มีภาระหน้าที่ในการรวบรวม ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. นำเสนอ รพค.(ย) ให้ความเห็นชอบ และนำเสนอให้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน หากพบว่า ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะถูกนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อให้ผู้บริหาร ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขและ ป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างยั่งยืน

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐาน การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาต ระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการอันจะก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร (เอกสารแนบ ๒)

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เป็นไปตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ในการนี้ กวป. จึงขอความอนุเคราะห์ให้ กฟช. ๑๒ เขต และการไฟฟ้าในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการ พลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภท ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๒.๑ รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายเดือน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้ว่าการการ ไฟฟ้าเขต ตามที่สังกัด และนำเสนอให้ กวป. ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน โดยเริ่มรายงานผลการดำเนินงานฯ ใน เดือน ม.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในแบบฟอร์มการรายงานผลฯ (เอกสารแนบ ๓) ประกอบด้วย

- มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
- มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (SQA PEA) ของ กองระบบงานองค์กร (กรอ.) โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในระบบฯ ตามขั้นตอน ดังนี้

<http://om.pea.co.th> -> รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๑๒ เขต

-> การไฟฟ้าเขตที่ต้องการรายงานผลฯ และ Upload ผลการดำเนินงานฯ เข้าสู่ระบบดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายวินิจ ชั่นไชย)

อก.วป.

ผวด.

โทร ๕๐๗๗๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด (กฟภ.อยุธยา)	๒๑ ม.ค. ๖๕	๑๑๘.๙	✓	
๒	บริษัท ไทยเรยอน (กฟภ.อ่างทอง)	๑๙.๐๐ น. ๘ ม.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๓	บริษัท อุตสาหกรรมสหัญพืช จำกัด (กฟภ.สระบุรี)	๑๘.๓๐ น. ๒๐ ม.ค. ๖๕	๑๑๖.๒	✓	
๔	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (กฟภ.ปทุมธานี)	๑๕.๑๐ น. ๓๐ ม.ค. ๖๕	๑๑๕.๙๙	✓	
๕	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟภ.นครนายก)	๑๗.๐๐ น. ๓๐ ม.ค. ๖๕	๑๑๕.๙	✓	
๖	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟภ.นครนายก)	๑๘.๓๐ น. ๓๐ ม.ค. ๖๕	๑๑๕.๙	✓	
๗	บริษัท คาร์เพทีนเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี)	๑๘.๓๐ น. ๒๘ ม.ค. ๖๕	๑๑๒.๕	✓	
๘	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี)	๑๓.๐๐ น. ๒๘ ม.ค. ๖๕	๑๑๔.๕	✓	
		๑๓.๓๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๙	บริษัท พาวเวอร์ เทคโนโลยี อินเตอร์เนชั่นแนล (กฟอ.อรัญประเทศ)	๒๙ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๑๐ น.	๑๑๔.๔	✓	
๑๐	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กฟพ.รังสิต)	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๑	บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๑๒๐	✓	
๑๒	บริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๑๑๙	✓	
๑๓	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ ม.ค. ๖๕ ๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๔	บริษัท ลินด์ ประเทศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๕	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๖	บมจ. ไทยเคนเบเปอร์ Kabin จำกัด (กบินทร์บุรี)	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๔	✓	
๑๗	บริษัท นิเด็ค (กฟอ.ธัญบุรี)	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๘	✓	
๑๘	บริษัท นิปปอนซินโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด(สาขาที่๐๐๐๐๓) (กฟอ.บางปะอิน)	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๐๒	✓	
๑๙	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๐	บริษัท วนชัย กรู๊ป ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๑	บริษัท พูรกว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ม.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๒	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๗ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๒๓	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๗ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๔	บริษัท ทีพีโอโพลิน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๗ ม.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๕	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด (กฟอ.แก่งคอย)	๑๘ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๒๖	บริษัท โซนี่ ประเทศไทย (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๓	✓	
๒๗	บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ(มหาชน) จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๖.๘	✓	
๒๘	บริษัท แมกเนคอมปริซิชั่น เทคโนโลยี (กฟอ.วังน้อย)	๑๘ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๙	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๑๑๖.๑๑	✓	
๓๐	บริษัท เซ็ปเป้ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๓๓	✓	
๓๑	สถานีไฟฟ้าเทคโนโลยี (คลองหลวง)	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๖.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๒	บริษัท ซีพี แรม จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๑๑๓.๕	✓	
๓๓	บริษัท เอเชียน สแตนเลย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๑๑๓.๒	✓	
๓๔	บริษัท ทีเอสพีเหล็กกล้า จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ์)	๒๙ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๕	บริษัท ริเวอร์โปร้ พัลพแอนด์เพเพอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๑๙ ม.ค. ๖๕ ๐๙.๓๐ น.	๑๑๙	✓	
๓๖	บริษัท มินิแปไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๗	มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๑๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๘	บริษัท ตลาดต่อ ยอด จำกัด (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๙	บริษัท ไดนาสตี เซรามิค จำกัด (กฟฟ.บ้านหินกอง)	๑๘ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๕๐ น.	๑๑๕.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฉยอยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	โรจนะ ๒	๑๐	ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๒๓ ม.๓ ต.สายเอเชีย ๓๒ อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๔-๑๑๑๐๘๘ ระยะห่างจากสถานีฯ ๓.๒๕ กม.	๑๕ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๕	๔๐๙	๓	๒๒.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.๔๑-๐๐๓๙๘๙ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านแห (ชุมชนเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๐-๐๒๓๖๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๓.๑ กม.	๒๔ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟงสระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๑	๙	บริเวณ โรงน้ำแข็งมิตรผล ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๐๙๖๘๕ ระยะห่างจากสถานี ๔.๖ กม.	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๓๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	✓	
๒	สระบุรี ๕	๙	บริษัท ลีพัฒนาอาหารสัตว์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๐๐ - ๐๖๗๘๔๒ ระยะห่างจากสถานี ๗.๖ กม.	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	✓	
๓	สระบุรี ๕	๔	บริษัทสยามนิสสันสระบุรี จำกัด ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๔๑ - ๑๑๐๒๔๗ ระยะห่างจากสถานี ๔.๕๕ กม.	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๕ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟปราชินบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราชินบุรี ๑	๑๐	สถานีสูบน้ำบางบริบูรณ์ PEA.๒๗๖๖๐๗๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๑๗.๘ กม.	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๘	๔๐๒	๓	๒๒.๑	✓	
๒	ปราชินบุรี ๑	๑	บริษัทวนวิทย์เมทัลเวิร์ค จำกัด PEA.๒๓๐๕๖๗๔๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๔.๒ กม.	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๙	๔๐๗	๓	๒๒.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟนครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก ๑	๓	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๒.๕	๓๘๓	๓	๒๑.๑	✓	
๒	นครนายก ๒	๙	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๑๕๒๗ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๕	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๓	องค์กรักษ์	๘	บริเวณ ม.๑ ต.บึงศาล หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๗๔๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๙ กม.	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๒๐ น.	๒๒.๔	๓๘๒	๓	๒๑.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๔	๕	บริเวณ หมู่บ้านประทุมทอง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๘	๓๙๑	๓	๒๑.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ ๒	๘	นางดารารพร ยิ้มประเสริฐ ๓๑๒ ม.๑ ต.ป่าไร่ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๒๙ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๒๘ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟพรังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางขันธ ๑	๔	บริษัท ชัมมิท โพนเฮอร์ส กอล์ฟ คลับ จำกัด ๑๔๖/๔ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๑๘๑๙๙๙๓๖	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๕.๓๐ น.	๒๒	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	๙	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ PEA.๓๖-๐๐๓๔๗๔ ระยะห่างจากสถานี ๒.๕ กม.	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๒	เสนา	๙	ธนาคารธนชาติ PEA.๓๘-๐๐๘๓๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๓.๕ กม.	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอพระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท ๒	๙	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ระยะห่างจากสถานี ๓.๕ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๗	๓	๒๒.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟพท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าลาน ๑	๖	บริเวณ ศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.บึงนาราง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บึงนาราง	๕	บ้านนาไต้ ม.6 ต.บ่อทอง อ.บึงนาราง จ.พิจิตร หม้อแปลง ๑๐๐ เควี PE.๕๖-๐๑๖๗๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๒	๓๙๘	๓	๒๑.๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อัญบุรี	๑	บริเวณ คลอง ๓-๔ หมู่บ้านซื้อตรง ซอย ๓ หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเเอ PEA ๔๕-๐๒๗๔๘๑ ระยะห่างจากสถานี ๑.๒ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๙	๔๑๐	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟบางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	๕	บริษัทบริษัท หมอมี่ จำกัด PEA ๒๓๐๕๗๙๑๙ ระยะห่างจากสถานี ๐.๘ กม.	๔ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐.๘	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอแก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ตาลเดี่ยว	๒	บริเวณ บ้านธาตุ หมู่ที่๑ หม้อแปลง ๑๐๐ คิวเอ PEA.๕๔-๐๑๗๘๒๙ ระยะห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๖ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	
๒	ตาลเดี่ยว	๗	บริเวณ หมู่บ้านเอื้ออาทร หม้อแปลง ๑๐๐ คิวเอ PEA.๕๔-๐๑๘๗๘๘๐ ระยะห่างจากสถานี ๒ กม.	๑๖ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	
๓	ตาลเดี่ยว	๓	บริเวณ หน้าวัดหาดสองแคว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๕๓๔๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๙ กม.	๑๖ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๓	๓๙๘	๓	๒๑.๙	✓	
๔	สระบุรี ๒	๒	บริเวณ หมู่บ้านรุ่งอรุณทับทิม หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๐๐๘๕๕๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๑๖ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๓	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟสระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วัฒนานคร	๔	บ้านห้วยภูแล ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีโอ PEA.๔๑-๐๐๐๑๒๒ ระยะห่างจากสถานี ๒๐ กม.	๑๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟลพทุษธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๒	๖	บริเวณ ที่ดินจัดสรรสะอาดเอี่ยม (ซอยรักศักดิ์) หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๐๑๐๐๔ ระยะห่างจากสถานี ๑.๓๒ กม.	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๒.๐๐ น.	๒๒.๕	๔๐๙	๓	๒๒.๕	✓	
๒	บ้านใหม่ ๑	๗	บริเวณ จัดสรรเมืองเอก (โครงการ ๑) หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๑๒๐๙๐ ระยะห่างจากสถานี ๓.๕ กม.	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๕	๔๐๙	๓	๒๒.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอวังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๑	๕	บริเวณหม้อแปลง หน้าธนาคารออมสินวังน้อย หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.51-930775 ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	๑๙ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอำนวยการ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองสี่	๗	บริษัท ไฟว์ แอนด์ โฟร์ พรินติ้ง จำกัด หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๑๓๒๐๓ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๓	๓๘๔.๒๓	๓	๒๑.๑	✓	
๒	คลองสี่	๗	บริษัท ซี ซี วิสตุ จำกัด (แพคเกจ)	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๓	๓๘๓.๗๑	๓	๒๑.๑		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอคลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหนึ่ง	๑	บริเวณ ซอย๑๐/๑๕ ม.๑๐ คลอง ๓ หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๐-๐๐๓๔๖๕ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๔	๓๙๕	๓	๒๑.๗๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอtatหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	๕	บริเวณ บ้านเลขที่ ๖๒/๑๖ ม.๑ ต.หน้าไม้ PEA ๖๑-๐๑๖๔๐๖ ระยะห่างจากสถานี ๐.๔ กม.	๒๒ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๒.๗	๔๑๐.๐	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอศริมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศริมหาโพธิ ๑	๔	หอพักพิลมา ไป่งไผ่ ต.ท่าตูม อ.ศริมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเ อ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม	๒๘ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอหนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	๔	บริษัท สตาร์ ขานิทารี่แวย์ (ประเทศไทย) จำกัด PEA.๕๑-๑๑๓๐๙๕ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๑๙ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๑	ม.ราชพฤกษ์ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๔-๐๑๐๑๔๑ ระยะห่างจากสถานี ๘ กม.	๘ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๒	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟบ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	๖	หจก.อุกิมการช่าง ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีโอ PEA.๓๔-๐๑๐๓๘๑ ระยะห่างจากสถานี ๔.๔๒ กม.	๑๘ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๘.๔	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ. อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	บริเวณ หม้อแปลงน้ํงร้าน วัดอินทาราม ห่างจากหม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๓๖-๐๑๗๑๐๔ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๑๒ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณเชิงสะพานบางแก้ว ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๖๑๐๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๕ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๗๖	✓	
๒	อ่างทอง	บริเวณหน้าไปรษณีย์ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๗๙๓๗ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๗๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	บริเวณ โรงน้ำแข็งมิตรผล ต.คลังชั้น อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๐๙๖๘๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๓๐ น.	๔๐๓	✓	
๒	สระบุรี	บริษัท สัพัฒนาอาหารสัตว์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๐๐ - ๐๖๗๘๔๒ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๔๐๓	✓	
๓	สระบุรี	บริษัท สยามนิสสันสระบุรี จำกัด ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๔๑ - ๑๑๐๒๔๗ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๑ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๕ น.	๔๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณวัดหาดสะแก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๕-๐๐๑๔๘๙	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๔๐๔.๕๐	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ ก่อนถึงวัดบ้านพระ หม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๐๗๓๙	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๙๙.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๑ ต.วังกระโจม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๔๐-๐๐๒๙๐๑ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๔๕ น.	๓๘๕	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๖ ต.ชะอม ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๑-๕๙๓๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๔๐ น.	๓๘๑	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๕ ต.ชุมพล ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๓๕ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๕ น.	๓๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ หมู่บ้านซื้อตรง ปทุมธานี อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีโอ PEA.๕๔-๐๐๐๐๕๗ ระยะทาง ๗๕๐ เมตร	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๔๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายโอฟาร ธาราพงษ์ ๑๙๗ ม.๒ ต.บ้านใหม่หนองไทร อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว PEA.๖๑๐๐๐๑๓๗๑๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๔ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๑๗ น.	๓๘๓.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	บริษัทพญา เรียวเอสเตท จำกัด ไฟบ่อบำบัด ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๒๐๐๖๑๗๔๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๙๕ เมตร.	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๑ ต.เจ้าเสด็จ PEA ๓๘-๐๐๔๓๓๔๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ สะพานวัดกระโดงทอง PEA.๓๖-๐๐๔๑๑๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	นายอภิรัตน์ อุดหนุน PEA.๕๘๐๐๐๔๒๓๔๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๓๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๓๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บริเวณ บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๑๖๗๓๐ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๙๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ คลอง ๓-๔ หมู่บ้านซื้อตรง ซอย ๓ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๔๕-๐๒๗๔๘๑ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริเวณ บริษัท เอส.เอ.พี.สยามฟู้ด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ห่างจากหม้อแปลงระยะทาง ๑๐ เมตร	๔ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๔๐๐.๖๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ หมู่บ้านวังแก้วทับทิม ท่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๐๑๑๘๑	๑๕ ม.ค. ๖๕	๓๘๑	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ ซอยสุสานสหหงษ์ ท่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๗-๐๑๑๑๘๑	๑๘.๐๐ น.			
		ระยะทาง ๒๐ เมตร	๑๕ ม.ค. ๖๕	๓๘๒	✓	
		ระยะทาง ๖๐ เมตร	๑๙.๐๐ น.			
๓	แก่งคอย	บริเวณ หมู่บ้านธนะรุ่งเรือง ท่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๑-๐๐๗๒๑๕	๑๕ ม.ค. ๖๕	๓๘๓	✓	
		ระยะทาง ๔๐ เมตร	๒๐.๐๐ น.			
๔	แก่งคอย	บริเวณ ท่ารถตู้แก่งค้อ ท่างจากหม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๓๗-๐๑๕๑๕๘	๑๕ ม.ค. ๖๕	๓๘๖	✓	
		ระยะทาง ๘๐ เมตร	๒๑.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ้านหัวกุญแจ ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๑-๐๐๐๑๒๒ ระยะทาง ๕๖๐ กม.	๑๑ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๔๑๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	บริเวณ จัดสรรเมืองเอก ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๒๙๑๐๓๓๙๖ ระยะทาง ๔๓๐ เมตร	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณ บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านร่มรื่น ๔ หมู่ที่ ๔ ต.วังจุฬาอ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีโอ PEA.๓๔-๐๑๐๙๑๙ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นายสมชาย มานะไชยรักษ์ PEA.๒๐๐๐๐๗๗๖๗๖๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๔๐๖.๐๑	✓	
๒	ลำลูกกา	บริษัท นงอนันต์ ทรัพย์เจริญ จำกัด PEA.๐๒๐๐๐๑๐๐๘๔๐๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๔๑๒.๕๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณ ซอย๑๐/๑๕ ม.๑๐ คลอง ๓ หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๐-๐๐๓๔๖๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘๕ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๙๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๒๒ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณบ้านเกาะเด็ด ม.๑ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๓๙๒๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๗ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	น.ส.วลัยพรรณ ธวัชชัยวิรุทธ์ PEA.๒๗๐๓๒๒๓๑ ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ ระยะทาง ๗ เมตร	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๓๗๙.๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.ราชพฤกษ์ ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๑๐ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ทก.	หจก.อุกิมการช่าง ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีโอ PEA.๓๔-๐๑๐๓๘๑ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๘ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๓๘๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . อยุรยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุรยา	บริเวณ หม้อแปลงนํ้าร้อนวัดอินทาราม ห่างจากหม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๓๖-๐๑๗๑๐๔ ระยะทาง ๘๕ เมตร	๑๐ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาลอ่างทอง ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๑๖๒๖๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๗ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๕ น.	๒๓๐	✓	
๒	อ่างทอง	บริเวณชุมชนบ้านรอ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๐๘๗๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	บริเวณ โรงน้ำแข็งมิตรผล ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ PEA. ๐๓ - ๐๐๙๖๘๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๓๐ น.	๒๓๒	✓	
๒	สระบุรี	บริษัท ลิพัฒนาอาหารสัตว์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๐๐ - ๐๖๗๘๔๒ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๒๓๒	✓	
๓	สระบุรี	บริษัท สยามนิสสันสระบุรี จำกัด ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๔๑ - ๑๑๐๒๔๗ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๑ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๕ น.	๒๓๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณ วัดหาดสะแก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๕-๐๐๑๔๘๘	๓๐ ม.ค. ๖๕	๒๓๓.๕๐	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ ก่อนถึงวัดบ้านพระ หม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๐๗๓๙	๑๗.๐๐ น. ๓๐ ม.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๐.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ .นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๒๖๗๒๙ ระยะทาง ๔๘๐ เมตร	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๒๕ น.	๒๓๓	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๒๑.๐๕ น.	๒๓๕	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๖ ต.ศรีษะกระบือ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๒๓ ระยะทาง ๕๕๐ เมตร	๓๐ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๒๕ น.	๒๒๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ ตรงข้ามโรงฆ่าสัตว์ถนนปทุมสายใน อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. PEA ๓๘-๐๒๒๔๔๒ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายสุระชัย เหล่ามา ๔๓๒ ม.๒ ต.บ้านใหม่หนองไทร ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๓๐ ม.	๔ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๒๒ น.	๒๓๐.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟฟ. รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายนันทวรรณ แสงทอง ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๒๐๗๖๘๐๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๙๕ เมตร	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๑ ต.เจ้าเสด็จ PEA ๓๘-๐๐๔๓๓๔๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ สะพานวัดกระโดงทอง PEA.๓๖-๐๐๔๑๑๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๒๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	หมวดการทางพระพุทธรบาท ต.พระพุทธรบาท อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA๕๕๐๐๖๘๘๘๙๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๕	✓	
๒	พระพุทธรบาท	สำนักสงฆ์ถ้ำบรเพชร ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.๒๔๒๔๖๕๑๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๕ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาคัดี้ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๔-๐๐๑๑๓๔ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ ม.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บริเวณ บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๑๖๗๓๐ ระยะทาง ๑๕๐ ม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ คลอง ๓-๔ หมู่บ้านซื้อตรง ซอย ๓ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๔๕-๐๒๗๔๘๑ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๓๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริเวณสำนักงาน ศุลกากร บางปะอิน PEA. ๒๕๒๔๘๔๘๗ ห่างจากหม้อแปลงระยะทาง ๑๐ เมตร	๔ ม.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ ซอย ชูติมา รีสอร์ท ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๘-๐๐๖๐๒๕ ระยะทาง ๒๐ เมตร	๑๓ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๒	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ ก่อนฟาร์มป่าไม้แดง ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA. ๔๕-๐๐๗๓๖๒ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๑๓ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๐	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ ก่อนวัดเกตุแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๘-๐๐๖๐๓๗ ระยะทาง ๖๐ เมตร	๑๓ ม.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๓๕	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ บ้านโป่งมงคล ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๓๒๑๙๑ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๑๓ ม.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ้านหัวกุ่มแจ ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๑-๐๐๐๑๒๒ ระยะทาง ๕๖๐ กม.	๑๑ ม.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๒	บริเวณ ที่ดินจัดสรรสะอาดเอี่ยม (ซอยรักศักดิ์) ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๗๐๐๐๒๐๘๔๙ ระยะทาง ๒๒๐ เมตร	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่ที่ ๑ ต.บ้านช้าง อ.อุทัย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๐๑๘๕๓ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๑ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นางกฤษณา ประจักษ์รัตนกุล PEA.๒๐๐๐๑๐๑๒๖๘๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๒๐ เมตร	๑๔ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๓๕.๕๓	✓	
๒	ลำลูกกา	นายภิศชัย ภู่อานุสรณ์ PEA.๒๐๐๐๑๐๑๒๖๘๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เมตร	๑๕ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๓๖.๕๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณ ซอย๑๐/๑๕ ม.๑๐ คลอง ๓ หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๐-๐๐๓๔๖๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘๕ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๔๒ ม.๘ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๒ ม.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณ บ้านดอนใหญ่ ม.๕ ต.ดงกระทยาม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีโอ PEA.๕๗-๐๐๗๑๘๙ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๒๙ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นายประสาน อัครวิบูลย์พันธุ์ PEA.๖๐๐๐๑๖๙๒๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ ระยะทาง ๕ เมตร	๒๐ ม.ค. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟฟ. ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.ราชพฤกษ์ ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๑๐ ม.ค. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ .บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ทก.	หจก.อุกิมการช่าง ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๔-๐๑๐๓๘๑ ระยะทาง ๘๐๐ เมตร	๑๘ ม.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)		๕๖๓.๐๐			๕๖๓.๐๐	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)		๐			๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		๙.๐๐			๙.๐๐	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖๔๗,๔๐๖.๐๐			๖๔๗,๔๐๖.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๖๔๗,๔๐๖.๐๐			๖๔๗,๔๐๖.๐๐	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๗๒๔,๖๙๒.๐๐			๗๒๔,๖๙๒.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๗๒๔,๖๙๒.๐๐			๗๒๔,๖๙๒.๐๐	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๑,๓๗๒,๐๙๘.๐๐			๑,๓๗๒,๐๙๘.๐๐	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๑,๓๗๒,๐๙๘.๐๐			๑,๓๗๒,๐๙๘.๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๓๖.๐๐			๓๖.๐๐	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐			๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-			-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		-			-	ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		-			-	ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท.

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	สรุป ม.ค.-๖๕	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาดังแจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๒๐.๐๐ ๐ ๑๐๐% ๑๒๐.๐๐ ๐			๑๐๐% ๑๒๐.๐๐ ๐ ๑๐๐% ๑๒๐.๐๐ ๐	

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๓๘.๐๐ ๐			๑๐๐% ๓๘.๐๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	๙๙.๘๔%			๙๙.๘๔%	
		๑,๒๓๙.๐๐			๑,๒๓๙.๐๐	
		๒			๒	
	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
		๑,๘๑๔.๐๐			๑,๘๑๔.๐๐	
		๐			๐	

ระบบ SCS คลาดเคลื่อน ทำให้ขึ้น SAP ไม่สมบูรณ์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	- - -			- - -	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๕๙.๐๐ ๐			๑๐๐% ๕๙.๐๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๗.๐๐			๗.๐๐	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๓.๐๐			๓.๐๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐			๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๔,๐๘๐.๐๐			๔,๐๘๐.๐๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๒,๑๘๒.๐๐			๒,๑๘๒.๐๐	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑			๑.๐๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.๖๕	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๘.๐๐			๘.๐๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐			๐	