



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑ ถึง กวป.
เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๑๕๐๙/๒๕๖๕ วันที่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรียน อ.ก.วป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยให้ กฟข.ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และจัดส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน นั้น (ตามเอกสารแนบ ๑)

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ (ตามเอกสารแนบ ๒) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี.	๔๓	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.	๔๙	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๔๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๔๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน ๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือน ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	ไม่น้อยกว่า ๙๘% ๑๐๐% ไม่น้อยกว่า ๙๕% ๑๐๐%	ดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน หน่วยจริงทุกเดือน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

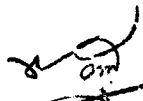
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ - ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง ขอดับไฟล่วงหน้า ๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕ วันทำการ ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาดมาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ไม่มีงานจ่ายไฟคืนกลับ กรณี ถูกงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟรายใหญ่
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

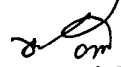
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

 ๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๕
(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อผ.วบ.(ก๑)

ที่ ก.๑ กบล.(บร.) ๑๔๑๐/๒๕๖๕

เรียน อก.จง.(ภ๓), อก.วศ.(ภ๓)

เพื่อทราบ

 ๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๕
(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อผ.วบ.(ก๑)

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กวป. ถึง กฟช.(ทุกเขต)
เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๗ /๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน ผชก.(กฟช. ๑๒ เขต)

ด้วย กวป. มีภาระหน้าที่ในการรวบรวม ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. นำเสนอ รพค.(ย) ให้ความเห็นชอบ และนำเสนอให้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน หากพบว่า ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะถูกนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อให้ผู้บริหาร ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขและ ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างยั่งยืน

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐาน การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาต ระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการอันจะก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร (เอกสารแนบ ๒)

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เป็นไปตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ในการนี้ กวป. จึงขอความอนุเคราะห์ให้ กฟช. ๑๒ เขต และการไฟฟ้าในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการ พลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภท ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๒.๑ รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายเดือน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้ว่าการการ ไฟฟ้าเขต ตามที่สังกัด และนำเสนอให้ กวป. ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน โดยเริ่มรายงานผลการดำเนินงานฯ ใน เดือน ม.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในแบบฟอร์มการรายงานผลฯ (เอกสารแนบ ๓) ประกอบด้วย

- มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
- มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (SQA PEA) ของ กองระบบงานองค์กร (กรอ.) โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในระบบฯ ตามขั้นตอน ดังนี้

<http://om.pea.co.th> -> รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๑๒ เขต

-> การไฟฟ้าเขตที่ต้องการรายงานผลฯ และ Upload ผลการดำเนินงานฯ เข้าสู่ระบบดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายวินิจ ชั่นไชย)

อก.วป.

ผวต.

โทร ๕๗๗๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด (กฟภ.อยุธยา)	๕ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๘.๕	✓	
๒	บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๘.๖	✓	
๓	บริษัท ไทยเรยอน (กฟภ.อ่างทอง)	๓ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๔	บริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด(มหาชน) โรงงานกระเบื้อง (กฟภ.สระบุรี)	๒๑ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๒๕ น.	๑๑๖.๓	✓	
๕	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (กฟภ.ปราชญ์บุรี)	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๖.๒๒	✓	
๖	บริษัท เมโทร อินดัสเตรียล ปาร์ค จำกัด (กฟภ.ปราชญ์บุรี)	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕.๕๘	✓	
๗	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟภ.นครนายก)	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๘	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟภ.นครนายก)	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๙	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี)	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๓.๐๓	✓	
๑๐	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี)	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๔.๐๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๑	บริษัท ศรีนาคาวเวอร์ จำกัด (กฟอ.รัฐประเศ)	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๐๙.๓๕ น.	๑๑๕.๔	✓	
๑๒	บริษัท กู๊ดเยียร์ (ประเทศไทย) จำกัด (กฟพ.รังสิต)	๒๔ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๓	บริษัท เปียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๑๒๐	✓	
๑๔	บริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๑๑๙	✓	
๑๕	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ พ.ค. ๖๕ ๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๖	บริษัท ลินด์ ประเทศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๗	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๘	บริษัท ฮิตาชิ คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ จำกัด (กบินทร์บุรี)	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๔	✓	
๑๙	บริษัท นิเด็คอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.ธัญบุรี)	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๗.๖	✓	
๒๐	บริษัท บีซีพีจี จำกัด มหาชน (กฟอ.บางปะอิน)	๖ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	✓	
๒๑	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๓ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๒๒	บริษัท วนชัย กรุ๊ป ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	๕ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๓	บริษัท ฟรุกว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ พ.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๔	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๒ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๕	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๒๓ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๖	บริษัท ทีพีโอโพลีน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๒๔ พ.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๒๗	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด (กฟอ.แก่งคอย)	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๒๘	บริษัท โซนี่ ประเทศไทย (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๑๙ พ.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๙	✓	
๒๙	บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ(มหาชน) จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๑๙ พ.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๙	✓	
๓๐	บริษัท แมกเนคอมปริซิชั่น เทคโนโลยี (กฟอ.วังน้อย)	๒๔ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๓๑	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๕.๘๒	✓	
๓๒	บริษัท เช็ปปี้ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๑๕ น.	๑๑๕.๔๓	✓	
๓๓	สถานีไฟฟ้าเทคโนโลยี (คลองหลวง)	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๔	บริษัท ซีพี แรม จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ พ.ค. ๖๕	๑๑๓.๕	✓	
๓๕	บริษัท เอเชียน สแตนเลย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๑๙.๑๐ น.			
		๒๒ พ.ค. ๖๕	๑๑๓.๒	✓	
๓๖	บริษัท ยูไนเต็ด อลูมิเนียม อินดัสตรี จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ์)	๑๙.๑๐ น.			
		๒๘ พ.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๓๗	บริษัท ไทยบริดจ์โตน (กฟอ.หนองแค)	๑๗.๐๐ น.			
		๒๓ พ.ค. ๖๕	๑๑๗.๑๓	✓	
๓๘	บริษัท ริเวอร์โปร พัล แอนด์เพเพอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๐๙.๐๐ น.			
		๒๓ พ.ค. ๖๕	๑๑๖.๖๑	✓	
๓๙	บริษัท มินิแบไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประตู่หน้าพระอินทร์)	๑๐.๐๐ น.			
		๗ พ.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๔๐	มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตู่หน้าพระอินทร์)	๑๗.๐๐ น.			
		๗ พ.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๔๑	บริษัท ตลาดต๋อยอด จำกัด (กฟฟ.ประตู่หน้าพระอินทร์)	๑๗.๑๐ น.			
		๗ พ.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
๔๒	บริษัท ไทล์ ท็อป อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) (กฟฟ.บ้านหินกอง)	๑๗.๓๐ น.			
		๑๐ พ.ค. ๖๕	๑๑๕.๒	✓	
๔๓	องค์การเภสัชกรรม (กฟอ.หนองเสือ)	๒๐.๕๐ น.			
		๑๘ พ.ค. ๖๕	๑๑๖	✓	
		๑๑.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ ออยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	โรจนะ ๒	๕	บริษัท อีซูซุ ซ.แสงมงคล จำกัด ที่อยู่ ๕๙ ม.๕ ถ.สายเอเชีย ต.บ้านกรด อ.บางปะอิน จ.อยุธยา PEA.๒๔-๐๑๑๕๘๘ ระยะห่างจากสถานีฯ ๐.๘๑๐ กม.	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๖	๔๑๐	๓	๒๒.๖	✓	
๒	โรจนะ ๒	๔	บริษัท โรจนะอโต้ไทร์ จำกัด ที่อยู่ ๘/๘๘ ม.๔ ต.คานหาม อ.อุทัย จ.อยุธยา PEA.๕๑-๑๑๔๕๗๓ ระยะห่างจากสถานีฯ ๕.๓๓ กม.	๑๘ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๕	๔๐๘	๓	๒๒.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.๔๑-๐๐๓๙๘๙ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๕ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านแห (ชุมชนเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๐-๐๒๓๖๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๓.๑ กม.	๗ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ. สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๑	๕	หมู่บ้านนภัสสร ต.โคกสว่าง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเเอ PEA. ๔๗ - ๐๑๑๐๘๙ ระยะห่างจากสถานี ๒.๒ กม.	๒๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๒๒.๓	๔๐๕	๓	๒๒.๒๘	✓	
๒	สระบุรี ๕	๔	องค์การโทรศัพท์ภาคกลางที่ ๔ ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเเอ PEA. ๓๗ - ๐๑๘๗๗๙ ระยะห่างจากสถานี ๕.๗ กม.	๒๐ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๓๕ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๑๗	✓	
๓	สระบุรี ๕	๓	โรงพยาบาลเสาไห้ เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเเอ PEA. ๓๘ - ๐๒๓๖๓๓ ระยะห่างจากสถานี ๙.๘๐ กม.	๒๑ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๓๕ น.	๒๒.๓	๔๐๕	๓	๒๒.๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ. ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี ๑	๑๐	สถานีสูบน้ำบางบริบูรณ์ PEA.๒๗๖๖๐๗๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๑๗.๘ กม.	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๘	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	
๒	ปราจีนบุรี ๑	๑	บริษัทวิทยุเมทัลเวิร์ค จำกัด PEA.๒๓๐๕๖๗๔๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๔.๒ กม.	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๙	๔๐๗	๓	๒๒.๔	✓	
๓	ประจันตคาม	๑	โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗ PEA.๒๗๖๗๑๖๖๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๖ กม.	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๘	๔๑๑	๓	๒๒.๖		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก ๑	๓	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๒	นครนายก ๒	๙	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๑๙๒๗ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๘๔	๓	๒๑.๑๒	✓	
๓	องครักษ์	๘	บริเวณ ม.๑ ต.บึงศาล หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๗๔๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๙ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๔	๓๘๑	๓	๒๑.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ. ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๓	๕	หมู่บ้านประทุมทอง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๘	๓๙๑	๓	๒๑.๕	✓	
๒	ปทุมธานี ๔	๔	บริษัทปัญจะยูเนี่ยน จำกัด ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๓	๔๐๘	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟผ. อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ ๑	๖	บริษัท ไทยอาร์ตบอร์น แมนูแฟคเจอริ่ง อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐๐ เควีเ ระยะห่างจากสถานี ๕.๓๓ กม.	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๐๙.๕๐ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	
๒	อรัญประเทศ ๒	๘	นางดารพร ยิ้มประเสริฐ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๑๓ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ. รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นวนคร ๔	๔	บริษัท เทนดิโอเลคทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ๗๗ ม.๑๑ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๒๒๗๒๑๑๘๘๙	๒๙ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๒	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	๙	โตโยต้าเสนา PEA.๓๗-๙๙๖๗๒๔ ระยะห่างจากสถานี ๓ กม.	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๘	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๒	เสนา	๙	ปั้มแก๊สโชคทวี PEA.๔๘-๐๗๑๐๘๖ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. พระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พุแค	๔	บริษัท สุรินทร์ ออมย่า เคมีคอล จำกัด	๒๓ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๖	๓๙๑	๓	๒๑.๕๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ. ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าลาน ๑	๖	บริเวณ ศาลาศึกดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๗ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ดอนพุด	๓	บริเวณ หน้าวัดสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.ระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๒๙-๐๐๕๘๑๗ ระยะห่างจากสถานี ๒๐ กม.	๘ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟผ. กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นนทบุรี	๕	บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๒๙ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๒.๒	๓๙๘	๓	๒๑.๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. รัษฎบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิตใต้ ๒	๓	บริเวณ หน้าบริษัท TTL หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๓๖-๐๐๕๘๔๕ ระยะห่างจากสถานี ๑ กม.	๒๙ เม.ย. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๗	๔๐๕	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	BKS๐๑	บริษัท เอ็น แอนด์ อี (ประเทศไทย) จำกัด PEA.๒๗๐๗๔๙๕๕ ระยะห่างจากสถานี ๒ กม.	๕ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐.๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ตาลเดี่ยว	๑๐	บริเวณ สะพานรถไฟบ้านธาตุ หม้อแปลง ๒๕๐ คิวเอ PEA.๖๑-๐๑๖๙๙๕ ระยะห่างจากสถานี ๑๖ กม.	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๗	๓๙๙	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ตาลเดี่ยว	๗	บริเวณ ทางเข้าวัดนาบุญ หม้อแปลง ๕๐ คิวเอ PEA.๓๑-๐๐๔๕๐๙ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	
๓	ตาลเดี่ยว	๑๐	บริเวณ หน้าวัดท่าศาลา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๐๕๓๓๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๒๘ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๙	๓	๒๑.๙	✓	
๔	สระบุรี ๒	๗	บริเวณ ตรงข้ามร้านป้าอ้วน หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๐๖๓๒๖ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๒๙ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๒.๗	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ. สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	๘	บริเวณ บ้านเจริญ ต.สระขวัญ อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ เควีเเอ PEA.๖๐-๐๑๒๔๐๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๑๖ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓	๓๘๕	๓	๒๑.๑	✓	
๒	วัฒนานคร	๘	บริเวณ บ้านคลองสิบสาม ต.เขาสามลิบ อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเเอ PEA.๒๙-๐๑๖๑๐๑ ระยะห่างจากสถานี ๒๐ กม.	๑๖ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓	๔๑๐.๘	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ. ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	๗	บริเวณบ้าน นายรัชภูมิ รื่นวิชา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๕-๑๐๕๐๔ ระยะห่างจากสถานี ๕.๓๘ กม.	๑๙ พ.ค. ๖๕ ๑๒.๐๐ น.	๒๒.๔๙	๔๐๓	๓	๒๒.๐	✓	
๒	บ้านใหม่ ๑	๙	บมจ.สมเจริญชัย เซอร์วิส หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๖-๑๑๕๒๔๖ ระยะห่างจากสถานี ๑.๙๑ กม.	๑๙ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๕	๔๑๐	๓	๒๒.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๑		บริเวณหม้อแปลง หน้าธนาคารออมสินวังน้อย ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.อยุธยา หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.51-930775 ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๖	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	
๒	วังน้อย ๒		บริเวณหม้อแปลง ตำบลข้าวงาม อ.วังน้อย จ.อยุธยา หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.60-017099 ระยะห่างจากสถานี ๓ กม.	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	๘	บ.บริษัท ยูพีโก้ จำกัด หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๐๒๐๐๐๑๐๑๒๘๐๑ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๙	๓๙๕.๔๒	๓	๒๑.๗	✓	
๒	คลอง ๔	๓	บ.เอส เค ที เพอร์นิเจอร์ จำกัด หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๑๒๔๖๗ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓.๐	๓๙๕.๙๔	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	๖	บริเวณซอยคลองสี่ตะวันออก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๑๕๐๔๒ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๙	๔๑๖	๓	๒๒.๙	✓	
๒	คลองหลวง	๖	บริเวณ หลังสำนักงานขนส่งสาขากองหลวง ม.๘ ต.คลองสี่ PEA.๓๘-๑๑๒๒๓๓ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๙	๔๑๖	๓	๒๒.๙		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	๕	บริเวณ บ้านเลขที่ ๖๒/๑๖ ม.๑ ต.หน้าไม้ PEA ๖๑-๐๑๖๔๐๖ ระยะห่างจากสถานี ๐.๔ กม.	๒๒ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๒.๗	๔๑๐.๐	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ ๑	๑	บริษัทนากาตะ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑,๐๐๐ เควีเอ ระยะห่างจากสถานี ๑๔ กม	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองปลิง	๖	บริษัท ไทล์เมน (ประเทศไทย) คอร์ปอเรชั่น จำกัด PEA.๔๔-๑๑๒๑๑๐ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๒๔ พ.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	
๒	หนองแค	๓	บริษัทหิซุซุ สวงวไทย จำกัด ต.ไผ่ดำ อ.หนองแค จ.สระบุรี ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๒๔ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒	๔๐๓	๓	๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟพ. ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๑	ม.เปรมฤทัย ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๘-๐๑๗๒๘๐ ระยะห่างจากสถานี ๘ กม.	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๓๐ น.	๒๒	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟพ. บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	๑	บริษัท เบสท์ เอ็นเนอร์ยี่พลัส จำกัด (มหาชน) ต.หนองไข่น้ำ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๑๒๑๖๘๘ ระยะห่างจากสถานี ๔.๐๗ กม.	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒๘	๓๘๖.๒	๓	๒๑.๒	✓	
๒	สระบุรี	๑	บริษัท เอส.เจ.เมคคานิค จำกัด ต.หนองไข่น้ำ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๗-๑๐๓๕๐๑ ระยะห่างจากสถานี ๓.๘๒ กม.	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๔	๓๙๐	๓	๒๑.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ. หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองเจ็ด	๑	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๑๓ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑.๐	๓	๒๒.๑	✓	
๒	คลองเจ็ด	๑	บริษัท เอกอภิวัฏฐ์ จำกัด อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๑๓ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ. อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	บริเวณบ้านจัดสรรวังแก้ว ห่างจากหม้อแปลง PEA.๕๘-๐๐๖๙๖๓	๘ พ.ค. ๖๕	๓๙๘	✓	
๒	อยุธยา	บริเวณ ตรงข้าม โรงเรียน จอมสุรางค์ฯ ห่างจากหม้อแปลง PEA.๑๙๐๓๙๘๕๗ ระยะทาง ๘๐ เมตร	๑๙.๐๐ น. ๘ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณเชิงสะพานบางแก้ว ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๖๑๐๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๗๘	✓	
๒	อ่างทอง	บริเวณหน้าไปรษณีย์ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๗๙๓๗ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๑๒ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๘๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	บริเวณ หมู่บ้านนัสสร ต.โคกสว่าง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๔๗ - ๐๑๑๐๘๙ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๔๐๕	✓	
๒	สระบุรี	บริเวณ องค์การโทรศัพท์ภาคกลางที่ ๔ ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๓๗ - ๐๑๘๗๗๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๒๐ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๓๕ น.	๔๐๔	✓	
๓	สระบุรี	บริเวณ โรงพยาบาลเสาไห้ เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๓๘ - ๐๒๓๖๓๓ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๒๑ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๓๕ น.	๔๐๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณ อบต. ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๗๐๕๓	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๙๕.๔๘	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ บ้านหัวสุม ต.ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๔-๐๑๐๘๓๔	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๙๘.๖๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๑ ต.วังกระโจม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๔๐-๐๐๒๙๐๑ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๖ ต.ชะอม ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๑-๕๙๓๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๑	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๕ ต.ชุมพล ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๓๕ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สามโคก	บริเวณ หจก.นทีธรรม PEA.๖๒๐๑๓๑๑๘๔๕ ห่างจากหม้อระยะทาง ๕๕๐ เมตร	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๕	✓	
๒	สามโคก	บริเวณ บ.ซี เอส ดี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด PEA.๒๑๙๘๘๗๖๗ ห่างจากหม้อระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๕๐ น.	๓๙๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นางสมพร ยูเฉลิมชัย ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๐๔๕๙ ระยะทาง ๗๐ เมตร	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๐๓ น.	๓๘๔.๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	นายบรม ศิลปชัย ๔๕๙ ม.๑ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว PEA.๖๑๐๐๐๓๕๖๕๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๒๕ น.	๓๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	บริเวณ บ้านบางขันธการแพทย์ ๙๑/๒๐-๒๑ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๐๙๗๖๒๑๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๑๐ เมตร	๑๘ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๕ ต.น้ำเต้า PEA ๔๑-๐๐๗๒๒๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร.	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๔๐๓	✓	
๒	เสนา	บริเวณ ม.๙ ต.บ้านแพน PEA.๓๙-๐๐๖๓๑๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	น.ส.สิริพร สร้อยบาง PEA.๕๙๐๐๑๓๙๘๗๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๓ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๔๐ น.	๓๘๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	ท่าเรือ	บริเวณ ตรงข้ามป้อมตำรวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บริเวณ บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะทาง ๗๐๐ เมตร	๒๙ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๙๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ หน้าบริษัท TTL ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๖๓-๐๐๕๘๔๕ ระยะทาง ๕๐ ม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๔๐๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริษัท โลจิสเทค ดิสทริบิวชั่น เซอร์วิสเชส จำกัด PEA.๒๗๕๘๔๓๘๘	๕ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๗.๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ สีแยกโพธิ์ปัก ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๓๔๗๕ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๕ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๙๘	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ ซอยสุสานหัสหงษ์ ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๗-๐๑๑๑๘๑ ระยะทาง ๒๔๐ เมตร	๖ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๕	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ หน้าสตาร์เซฟเฮ้า ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๐๒๙๕๙ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๙๘	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ หมู่บ้านศศิธร ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๑๑๑๐๓๖ ระยะทาง ๑๔๐ เมตร	๑๘ พ.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๓๙๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บริเวณ บ้านเจริญ ต.สระขวัญ อ.เมือง จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๒๔๐๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๑๖ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๐	✓	
๒	สระแก้ว	บริเวณ บ้านคลองสิบสาม ต.เขาสามสิบ อ.เมือง จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๒๙-๐๑๖๑๐๑ ระยะทาง ๖๘๐ เมตร	๑๖ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๔๑๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	นายวิฑูรย์ ลือสุขประเสริฐ ห่างจากหม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๖๒๐๑๓๑๒๖๔๑ ระยะทาง ๑๑๐ เมตร	๑๙ พ.ค. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านร่มรื่น ๔ หมู่ที่ ๔ ต.วังจุฬา อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๐๑๐๙๑๙ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๐	✓	
๒	วังน้อย	บริเวณ หม้อแปลง เยื้องวัดน้อมประชาสรรค์ หมู่ที่ ๓ ต.ชะแมบ อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๑-๐๑๓๐๔๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	บริษัทเจษฎานันท์ค้าวัสดุภัณฑ์ จำกัด PEA.๒๐๐๐๑๐๑๒๕๙๑	๑๗ พ.ค. ๖๕	๔๑๔.๘๖	✓	
๒	ลำลูกกา	ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕ เมตร	๑๘.๓๐ น.			
		บริษัท อะควาไซเมนซิส จำกัด PEA.๐๒๐๐๐๑๐๑๓๗๕๐	๑๗ พ.ค. ๖๕	๔๑๓.๒๑	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๘.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณซอยคลองสี่ตะวันออก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๑๕๐๔๒ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๕.๖๘	✓	
๒	คลองหลวง	บริเวณ หลังสำนักงานขนส่งสาขากองหลวง ม.๘ ต.คลองสี่ PEA.๓๘-๑๑๒๒๓๓ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๕.๖๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๒๒ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณบ้านเกาะเค็ด ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๓๙๒๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	บริเวณ อบต.หนองปลิง (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๒๗๗๘๐๓๗๒	๒๐ พ.ค. ๖๕	๔๑๖	✓	
๒	หนองแค	นายวสิน พัทักษ์ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๖๒๐๑๒๔๗๖๓๖	๒๐ พ.ค. ๖๕	๔๑๗	✓	
		ระยะทาง ๑๖๐เมตร	๑๕.๐๐ น.			
			๑๕.๓๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	บริเวณ ม.เปรมฤทัย ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๖๐๐๐๗๓๖๐๙ ห่างจากหม้อแปลงระยะทาง ๖๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๖.๔๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ทก.	บริษัท เบสท์ เอ็นเนอร์ยี่พลัส จำกัด (มหาชน) ต.หนองไข่น้ำ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๑๒๑๖๘๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๖	✓	
๒	กฟฟ.ทก.	บริษัท เอส.เจ.เมคคานิค จำกัด ต.หนองไข่น้ำ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๗-๑๐๓๕๐๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๕๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองเสือ

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองเสือ	พะยอม พูลศิลป์ ต.หนองสามวัง อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี PEA.๒๙๐๕๕๓๙๓	๑๓ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๓๐ น.	๓๘๑	✓	
๒	หนองเสือ	เทศบาลตำบลหนองสามวัง ต.หนองสามวัง อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี PEA.๒๙๑๒๖๖๗๕	๑๓ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๔๐ น.	๓๘๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	บริเวณ บ้านจัดสรรวังแก้ว ห่างจากหม้อแปลง PEA.๕๘-๐๐๖๙๖๓ ระยะทาง ๔๕ เมตร	๘ พ.ค. ๖๕	๒๓๐	✓	
๒	อยุธยา	บริเวณ ตรงข้าม โรงเรียน จอมสุรางค์ฯ ห่างจากหม้อแปลง PEA.๓๗-๐๑๒๖๙๙ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๑๙.๐๐ น. ๒๒ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาลอ่างทอง ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง	๑๘ พ.ค. ๖๕	๒๓๐	✓	
๒	อ่างทอง	ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๑๖๒๖๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร บริเวณชุมชนบ้านรอ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๐๘๗๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๑๙.๓๕ น. ๒๐ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	บริเวณ หมู่บ้านนภัสสร ต.โคกสว่าง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๔๗ - ๐๑๑๐๘๙ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๒๓๔	✓	
๒	สระบุรี	บริเวณ องค์การโทรศัพท์ภาคกลางที่ ๔ ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๓๗ - ๐๑๘๗๗๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๒๐ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๓๕ น.	๒๓๒	✓	
๓	สระบุรี	บริเวณ โรงพยาบาลเสาไห้ เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA. ๓๘ - ๐๒๓๖๓๓ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๒๑ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๓๕ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณ อบต. ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๗๐๕๓	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒๘.๓๔	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ บ้านหัวส้ม ต.ดงขี้เหล็ก หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๔-๐๑๐๘๓๔	๓๐ พ.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๐.๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๒๖๗๒๙ ระยะทาง ๔๘๐ เมตร	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๘	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๖ ต.ศรีษะกระบือ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๒๓ ระยะทาง ๕๕๐ เมตร	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ ตรงข้ามโรงฆ่าสัตว์ถนนปทุมสายใน อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๒๖ พ.ค. ๖๕	๒๒๒.๐	✓	
๒	ปทุมธานี	ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA. ๓๘-๐๒๒๙๔๒ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร หน้าสำนักงานเทศบาลบางเดื่อ ต.บางเดื่อ อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๑๘.๓๐ น. ๒๖ พ.ค. ๖๕	๒๓๒	✓	
		ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. PEA.๕๒-๐๐๕๔๔๙ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๑๙.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ .อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นางวิไลลักษณ์ เจริญธรรมดี ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๐๔๕๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐ เมตร	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๔.๒๓ น.	๒๓๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	ร.ต.ต.วิชัย เทียนซ้อน ต.หากห้วย อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๕๙-๐๒๒๗๗๓ ระยะทาง ๗๐ เมตร	๒๖ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๑๒ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟฟ. รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายปรุง สังข์ยิ้ม ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๐๘๗๕๒๖๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๔ ต.มารวิชัย PEA ๔๖-๐๐๓๒๒๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร.	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๒๒	✓	
๒	เสนา	บริเวณ ม.๓-๔ ต.สามตุ่ม PEA.๔๕-๐๒๗๘๑๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	แดง เรือนคร PEA.๕๗๐๐๗๒๒๐๑๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๒๓ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒๗	✓	
๒	พระพุทธรบาท	ประสาธ บวรณะภักดี PEA.๕๗๐๐๒๔๗๖๘๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๖๐ ม.	๒๓ พ.ค. ๖๕ ๑๑.๓๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาคึกคัก ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒		บริเวณ ตรงข้ามป้อมตำรวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๘ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บริเวณ บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีโอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะทาง ๗๐๐ เมตร	๒๙ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ หน้าบริษัท TTL ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๖๓-๐๐๕๘๔๕ ระยะทาง ๕๐ ม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๓๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	วัดโบสถ์สมพรชัย PEA.๒๕๒๔๘๔๙๔	๕ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๗.๑๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ หน้าวัดธาตุเหนือ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๒๓๙๙ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๙ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๘	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ สามแยกทุ่งแซง ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๓๘-๐๐๐๐๔ ระยะทาง ๘๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๘	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ ตรงข้ามวัดนาดี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๑๗๓๖๒ ระยะทาง ๑๖๐ เมตร	๒๔ พ.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๓๘	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ หน้าวัดเขาแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๑-๐๑๒๙๙๙ ระยะทาง ๒๘๐ เมตร	๒๕ พ.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๒๓๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บริเวณ บ้านเจริญ ต.สระขวัญ อ.เมือง จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๒๔๐๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๑๖ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๒	✓	
๒	สระแก้ว	บริเวณ บ้านคลองสิบสาม ต.เขาสามลึง อ.เมือง จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๒๙-๐๑๖๑๐๑ ระยะทาง ๖๘๐ เมตร	๑๖ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๒	นายสมจิตร มีบุญ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๒๒๙๙๑๕๖๘ ระยะทาง ๒๕๐เมตร	๑๙ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่ที่ ๑ ต.บ้านช้าง อ.อุทัย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีโอ PEA.๕๔-๐๐๑๘๕๓ ระยะทาง ๖๐๐ เมตร	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่ที่ ๕ ต.บ่อตาโล่ อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีโอ PEA.๔๔-๐๐๑๘๔๙ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นางอัจฉริย์ องค์ไพบูลย์ PEA.๐๒๐๐๐๑๐๑๓๗๖๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๕ เมตร	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๗.๒๓	✓	
๒	ลำลูกกา	นาง ณีรณัฐ มีโพธิ์ จำกัด PEA.๐๒๐๐๐๑๐๑๓๘๓๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๑.๙๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณซอยคลองสี่ตะวันออก หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๑๕๐๔๒ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๔๐	✓	
๒	คลองหลวง	บริเวณ หลังสำนักงานขนส่งสาขาคองหลวง ม.๘ ต.คลองสี่ PEA.๓๘-๑๑๒๒๓๓ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๓๑ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๔๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ .ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๔๒ ม.๘ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๒ พ.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณบ้านดอนใหญ่ ต.ดงกระทยาม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๗-๐๐๗๑๙๙ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๒๗ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นางมนต์ชัย ปิติมล ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖๐๐๖๘๓๙๐๒ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๑๘ พ.ค. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๒๓๗	✓	
๒	หนองแค	นายบัญชา ยาศะภาส ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖๐๐๖๘๓๙๐๖ ระยะทาง ๑๑๐ เมตร	๑๘ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๓๐ น.	๒๓๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ. ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	บริเวณ ม.เปรมฤทัย ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๖๐๐๐๗๓๖๐๙ ห่างจากหม้อแปลงระยะทาง ๖๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๘.๕๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ทกง.	บริษัท เบสท์ เอ็นเนอร์ยี่พลัส จำกัด (มหาชน) ต.หนองไข่น้ำ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๑๒๑๖๘๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๘	✓	
๒	กฟฟ.ทกง.	บริษัท เอส.เจ.เมคคานิค จำกัด ต.หนองไข่น้ำ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๗-๑๐๓๕๐๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๕๐ เมตร	๑๐ พ.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองเสือ	เกรียงไกร เกิดเปี่ยม ต.หนองสามวัง อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี PEA.๖๑๐๑๑๘๒๐๗	๑๓ พ.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๑	✓	
๒	หนองเสือ	แม่นัน ไมเจริญ ต.หนองสามวัง อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี PEA.๒๖๐๘๑๖๒๕	๑๓ พ.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒๔.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑๒๕๙.๐๐	๑๔๖๘		๒,๗๒๗.๐๐	
		๐			๐	
		๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑๒.๐๐	๑๗.๐๐		๒๙.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖๘๕,๙๓๙.๐๐	๖๘๗,๖๖๕		๑,๓๗๓,๖๐๔.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๖๘๕,๙๓๙.๐๐	๖๘๗,๖๖๕		๑,๓๗๓,๖๐๔.๐๐	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๗๒๕,๙๙๘.๐๐	๗๒๘,๐๓๑		๑,๔๕๔,๐๒๙.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๗๒๕,๙๙๘.๐๐	๗๒๘,๐๓๑		๑,๔๕๔,๐๒๙.๐๐	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๑,๔๑๑,๙๓๗.๐๐	๑,๔๑๕,๖๙๖		๒,๘๒๗,๖๓๓.๐๐	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๑,๔๑๑,๙๓๗.๐๐	๑,๔๑๕,๖๙๖		๒,๘๒๗,๖๓๓.๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๕๐.๐๐	๔๐.๐๐		๙๐.๐๐	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	๐		๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-	-	-	-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		-	-	-	-	ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๑๕๒.๐๐	๑๗๖.๐๐		๓๒๘.๐๐	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๐	๐		๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๑๕๒.๐๐	๑๗๖.๐๐		๓๒๘.๐๐	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑๓๑.๐๐	๑๒๑.๐๐		๒๕๒.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	
		๑,๐๗๒.๐๐	๑,๓๒๓.๐๐		๒,๓๙๕.๐๐	
		๐	๐		๐	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑,๗๙๑.๐๐	๒,๐๑๑.๐๐		๓,๘๐๒.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๗๓.๐๐	๖๑.๐๐		๑๓๔.๐๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑,๘๓๕.๐๐	๑,๖๔๖.๐๐		๓,๔๘๑.๐๐	
		๐	๐		๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๔๑๐.๐๐	๔๖๑.๐๐		๘๗๑.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๒๒.๐๐	๖.๐๐		๒๘.๐๐	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๘.๐๐	๒๐.๐๐		๒๘.๐๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐	๐		๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟผ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๓,๓๒๗.๐๐	๕,๗๐๙.๐๐		๙,๐๓๖.๐๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๓,๕๑๙.๐๐	๓,๒๓๙.๐๐		๖,๗๕๘.๐๐	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๑		๑.๐๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	สรุป เม.ย. ๖๕	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๑๑.๐๐	๑๘		๒๙.๐๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	