



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

ถึง กวป.

เลขที่ ก.๑ กบส.(บธ.) ๖๔๕/๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน อ.กวป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยให้ กฟข.ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และจัดส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน นั้น (ตามเอกสารแนบ ๑)

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (ตามเอกสารแนบ ๒) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี.	๓๙	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.	๔๓	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๔๓	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๔๑	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	} ดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน
๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน	๑๐๐%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า		หน่วยจริงทุกเดือน
ในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจาก		
ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

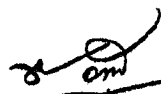
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า		
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน		
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓ วันทำการ		
- ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
ขอตัดไฟล่วงหน้า		
๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕ วันทำการ ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๓.๓.๒ การย่ำคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาดมาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- ไม่มีงานจ่ายเงินค่าปรับที่จ่าย โดยเช็คหรือเงินสด

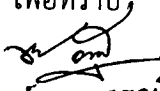
จึงเรียนมาเพื่อทราบ


(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อผ.วบ.(ก๑)

ที่ ก.๑ กบล.(บร.) ๖๔๖/๒๕๖๕

เรียน อก.จง.(ก๓), อก.วศ.(ก๓)

เพื่อทราบ,


(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อผ.วบ.(ก๑)

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กวป. ถึง กฟช.(ทุกเขต)
เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๗/๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน ผชก.(กฟช. ๑๒ เขต)

ด้วย กวป. มีภาระหน้าที่ในการรวบรวม ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. นำเสนอ รพภ.(ย) ให้ความเห็นชอบ และนำเสนอให้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกก.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน หากพบว่า ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะถูกนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อให้ผู้บริหาร ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขและ ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างยั่งยืน

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐาน การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาต ระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาการให้บริการอันจะก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร (เอกสารแนบ ๒)

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เป็นไปตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกก.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ในครั้งนี้ กวป. จึงขอความอนุเคราะห์ให้ กฟช. ๑๒ เขต และการไฟฟ้าในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการ พลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภท ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๒.๑ รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายเดือน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้ว่าการการ ไฟฟ้าเขต ตามที่สังกัด และนำเสนอให้ กวป. ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน โดยเริ่มรายงานผลการดำเนินงานฯ ใน เดือน ม.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในแบบฟอร์มการรายงานผลฯ (เอกสารแนบ ๓) ประกอบด้วย

- มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)
- มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
- มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed

Standards of Performance)

๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟผ. (SQA PEA) ของ กองระบบงานองค์กร

(กรอ.) โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในระบบฯ ตามขั้นตอน ดังนี้

<http://om.pea.co.th> -> รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๑๒ เขต

-> การไฟฟ้าเขตที่ต้องการรายงานผลฯ และ Upload ผลการดำเนินงานฯ เข้าระบบดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายวินิจ ชั่นไชย)

อก.วป.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด (กฟจ.อยุธยา)	๘ ก.พ. ๖๕	๑๑๘.๗	✓	
๒	บริษัท ไทยเรยอน (กฟจ.อ่างทอง)	๑๙.๐๐ น. ๗ ก.พ. ๖๕	๑๑๕	✓	
๓	บริษัท ทีพีไอ โพลีน จำกัด (มหาชน) โรงงานกระบือ (กฟจ.สระบุรี)	๑๘.๓๐ น. ๑๗ ก.พ. ๖๕	๑๑๖.๓	✓	
๔	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (กฟจ.ปทุมธานี)	๑๕.๔๕ น. ๒๘ ก.พ. ๖๕	๑๑๖.๘๒	✓	
๕	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	๑๗.๐๐ น. ๒๘ ก.พ. ๖๕	๑๑๕.๙	✓	
๖	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	๑๘.๓๐ น. ๒๘ ก.พ. ๖๕	๑๑๕.๙	✓	
๗	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๑๘.๓๐ น. ๒๕ ก.พ. ๖๕	๑๑๒.๕	✓	
๘	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๑๓.๐๐ น. ๒๕ ก.พ. ๖๕	๑๑๔.๕	✓	
		๑๓.๓๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๙	บริษัท ศรีนาคาพาวเวอร์ จำกัด (กฟอ.อรัญประเทศ)	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๕๕ น.	๑๑๕.๓	✓	
๑๐	บริษัท นิเด็ค โคปาล (ประเทศไทย) จำกัด (กฟพ.รังสิต)	๒๐ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๑	บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๑๒๐	✓	
๑๒	บริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๑๑๙	✓	
๑๓	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ ก.พ. ๖๕ ๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๔	บริษัท ลินเด่ ประเทศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๕	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๖	บริษัท ฮิตาชิ คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ จำกัด (กบินทร์บุรี)	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๔	✓	
๑๗	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณบุรี (กฟอ.ธัญบุรี)	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๘	✓	
๑๘	บริษัท เทวิน (ประเทศไทย) (กฟอ.บางปะอิน)	๓ ก.พ. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๑๑๕.๒๔	✓	
๑๙	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๐ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๐	บริษัท วนชัย กรุ๊ป ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๐ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๑	บริษัท พูรกว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.พ. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๒	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๒๓	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๔	บริษัท ทีพีโอโพลิน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๕	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด (กฟอ.แก่งคอย)	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๒๖	บริษัท โซนี่ ประเทศไทย (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๖	✓	
๒๗	บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ(มหาชน) จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๖.๘	✓	
๒๘	บริษัท แมกเนคอมปริซิชั่น เทคโนโลยี (กฟอ.วังน้อย)	๒๑ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๙	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๑๑๖.๑๑	✓	
๓๐	บริษัท เซ็ปเป้ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๓๓	✓	
๓๑	สถานีไฟฟ้าเทคโนโลยี (คลองหลวง)	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๒	บริษัท ซีพี แรม จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๑๑๓.๕	✓	
๓๓	บริษัท เอเชียน สแตนเลย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๑๑๓.๒	✓	
๓๔	บริษัท ทีเอสพีเหล็กกล้า จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ์)	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๕	บริษัท ริเวอร์โปร ฟัลพแอนด์เพเพอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๗.๐๖	✓	
๓๖	บริษัท มินิแปไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟพ.ประตุน้ำพระอินทร์)	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๗	มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย (กฟพ.ประตุน้ำพระอินทร์)	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๑๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๘	บริษัท ตลาดต่อ ยอด จำกัด (กฟพ.ประตุน้ำพระอินทร์)	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๙	บริษัท ไดนาสตี เซรามิค จำกัด (กฟพ.บ้านหินกอง)	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๕๐ น.	๑๑๕.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจอยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา ๒	๗	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้องเย็นอยุธยา ๑๒๕ ม.๒ ต.บ้านเกาะ อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๖๔-๑๐๐๒๖๐ ระยะห่างจากสถานีฯ ๑.๐๖ กม.	๑๐ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๖	๔๑๐	๓	๒๒.๕๕	✓	
๒	อยุธยา ๒	๖	บริษัท ยามาตายะ อพาร์ทเมนต์ จำกัด ๙๙๙ ม.๑ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๔๗-๑๑๔๐๖๕ ระยะห่างจากสถานีฯ ๓.๔๒ กม.	๑๑ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑	๓	๒๒.๐๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.๔๑-๐๐๓๙๘๙ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๕ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านแห (ชุมชนเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๐-๐๒๓๖๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๓.๑ กม.	๗ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟงสระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๑	๗	บริษัท กระเบื้องการเคียน จำกัด ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA. ๓๙ - ๑๑๒๘๔๐ ระยะห่างจากสถานี ๘.๓๘ กม.	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒๒	✓	
๒	สระบุรี ๕	๕	วิทยาลัยเซนต์จอห์นแมรี ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑,๒๕๐ เควีเอ PEA.๔๗ - ๑๑๑๑๒๓ ระยะห่างจากสถานี ๗.๑๕ กม.	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๑๕ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒๒	✓	
๓	สระบุรี ๕	๔	โรงงานกมลซีเมนต์บล็อค ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๐ - ๐๐๒๖๒๒ ระยะห่างจากสถานี ๘.๐๕ กม.	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๕๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟปราชินบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราชินบุรี ๑	๑๐	สถานีสูบน้ำบางบริบูรณ์ PEA.๒๗๖๖๐๗๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๑๗.๘ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๘	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	
๒	ปราชินบุรี ๑	๑	บริษัทวนวิทย์เมทัลเวิร์ค จำกัด PEA.๒๓๐๕๖๗๔๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๔.๒ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น	๒๒.๙	๔๐๗	๓	๒๒.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟนครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก ๑	๓	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๒.๕	๓๘๓	๓	๒๑.๑	✓	
๒	นครนายก ๒	๙	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๑๔๒๗ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๕	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๓	องค์กรักษ์	๘	บริเวณ ม.๑ ต.บึงศาล หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๗๔๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๙ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๒๐ น.	๒๒.๔	๓๘๒	๓	๒๑.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๔	๔	บริเวณ วัดบางเตยกลาง ระยะห่างจากสถานี ๐.๖๐กม.	๒๔ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๙	๔๑๔	๓	๒๒.๘	✓	
๒	ปทุมธานี ๔	๑๐	บริเวณ บ.พีทีเค วู้ด จำกัด	๒๔ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๙	๔๑๔	๓	๒๒.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ ๒	๖	บริษัท ไทยอาร์ตบอร์น แมนูเฟคเจอริง อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ ระยะห่างจากสถานี ๕.๓๓ กม.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๒๐ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	
๒	อรัญประเทศ ๒	๘	นางดารารพร ยิ้มประเสริฐ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๕.๒๘ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟรังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต ๑	๙	บริษัท เบอร์เกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ๒๙๓/๒ ม.๑๓ ต.คูคต จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๑๙๓๕๕๔๖๓	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๕.๓๐ น.	๒๒.๒	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	๙	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ PEA.๓๖-๐๐๓๔๗๔ ระยะห่างจากสถานี ๒.๕ กม.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๒	เสนา	๙	ธนาคารธนชาติ PEA.๓๘-๐๐๘๓๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๓.๕ กม.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอพระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พุด	๔	บริษัท ไกลน์มาสเตอร์ จำกัด PEA.๖๐๐๐๕๔๘๕๗๖ ระยะห่างจากสถานี ๒ กม.	๒๖ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๗	๓	๒๒.๓๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟพท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าลาน ๑	๖	บริเวณ ศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ดอนพุด	๓	บริเวณ หน้าวัดสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.ระนองศรีอยุธยา หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๒๙-๐๐๕๘๑๗ ระยะห่างจากสถานี ๒๐ กม.	๘ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.บิรินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นนทรี	๕	บ้านเพชรนิม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีโอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๒	๓๙๘	๓	๒๑.๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อัญบุรี	๗	บริเวณ คลอง ๓ หมู่บ้านเลคการ์เด็นท์ หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA ๓๔-๐๐๘๖๑๗ ระยะห่างจากสถานี ๒.๓ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๘	๔๐๖	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ่าวปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	๕	บริษัท หมอมี่ จำกัด PEA ๒๓๐๕๗๙๑๙ ระยะห่างจากสถานี ๐.๘ กม.	๓ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐.๘	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอแก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ตาลเดี่ยว	๒	บริเวณ บ้านธาตุ หมู่ที่๑ หม้อแปลง ๑๐๐ คิวเอ PEA.๕๔-๐๑๗๘๒๙ ระยะห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๖ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๙	๓๙๘	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ตาลเดี่ยว	๗	บริเวณ หมู่บ้านเอื้ออาทร หม้อแปลง ๑๐๐ คิวเอ PEA.๕๔-๐๑๘๗๘๘๐ ระยะห่างจากสถานี ๒ กม.	๑๖ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๙	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	
๓	ตาลเดี่ยว	๓	บริเวณ หน้าวัดหาดสองแคว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๕๓๔๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๙ กม.	๑๖ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒.๙	๓๙๙	๓	๒๑.๙	✓	
๔	สระบุรี ๒	๒	บริเวณ หมู่บ้านรุ่งอรุณทับทิม หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๐๐๘๕๕๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๑๖ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๒.๙	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟสระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จัดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	๙	บ้านหนองปรือ (โคกมะตูม) ต.หนองบอน หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๔๘-๐๐๔๕๐๒ ระยะห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	✓	
๒	วัฒนานคร	๗	บ้านทุ่งพระ ต.ท่าเกษม หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๒-๐๐๒๘๗๑ ระยะห่างจากสถานี ๑๓ กม.	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟลพทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สามโคก	๖	บริษัท พรีเมียม จำกัด (มหาชน) หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๙-๐๐๕๙๐๓ ระยะห่างจากสถานี ๗.๐๓ กม.	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๑๒.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๕	๓	๒๒.๒๘	✓	
๒	บ้านใหม่ ๑	๗	วิทยาลัยการอาชีพสุพรรณภูมิ หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๒๐๓๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๐.๗๖ กม.	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓๕	๔๐๖	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๑	๕	บริเวณหม้อแปลง หน้าหมู่บ้านสินสุข ต.ลำตาเสา อ.วังน้อย จ.อยุธยา หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.38-020509 ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	๒๔ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองสี่	๖	บริษัท พูนพิณโฮลดิ้ง จำกัด	๑๕ ก.พ. ๖๕	๒๒.๗	๓๙๐.๕๗	๓	๒๑.๕	✓	
๒	คูคต	๒	หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๒๒๖๕๔ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม. หจก.โรงงาน้ำแข็งลำลูกกา หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๒๒๙๐๑ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๑๘.๓๐ น. ๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๔	๓๘๕.๕๔	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอคลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	๒	บริเวณหมู่บ้านบารณี การ์เด็น คลองสาม หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเเอ PEA.๕๘-๐๑๐๖๘๓ ระยะห่างจากสถานี ๖ กม.	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๖	๔๑๐	๓	๒๒.๕๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอлатหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลัดหลุมแก้ว	๕	บริเวณ บ้านเลขที่ ๖๒/๑๖ ม.๑ ต.หน้าไม้ PEA ๖๑-๐๑๖๔๐๖ ระยะห่างจากสถานี ๐.๔ กม.	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๒.๗	๔๑๐.๐	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอศริมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศริมหาโพธิ ๑	๔	หอพักพิลมา ไป่งไผ่ ต.ท่าตูม อ.ศริมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเ อ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอหนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	๖	บริษัท เจซีวาย เอชดีดี เทคโนโลยี จำกัด PEA.๔๙-๑๑๕๕๔๗ ระยะห่างจากสถานี ๓.๕ กม.	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	
๒	หนองแค	๕	วิทยาลัยการอาชีพหนองแค เลขที่ ๓๘ หมู่ ๘ ต.หนองโรง อ.หนองแค จ.สระบุรี PEA.๕๘-๑๐๑๓๐๑ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๑	ม.ราชพฤกษ์ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๕๔-๐๑๐๑๔๑ ระยะห่างจากสถานี ๘ กม.	๘ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๒	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	๖	บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๖๓๐ เควีเอ PEA.๕๑-๑๑๙๐๙๓ ระยะห่างจากสถานี ๖.๑๕ กม.	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๓	๓๙๘.๔	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ. อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	บริเวณ ตรงข้ามวัดใหญ่ (ระดับยนต์) ห่างจากหม้อแปลง PEA.๒๘๐๘๓๔๘๘ ระยะทาง ๓๐ เมตร	๓ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๔๑๓	✓	
๒	อยุธยา	บริเวณ หมู่บ้านทุ่งแก้ว ตรงข้าม หมู่บ้าน ธารินี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๕- ๐๑๐๒๐๔ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๑๐ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๘.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณเชิงสะพานบางแก้ว ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๖๑๐๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๖ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๗๖	✓	
๒	อ่างทอง	บริเวณหน้าไปรษณีย์ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๗๙๓๗ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๗๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	บริเวณ บริษัท กระเบื้องการเคียน จำกัด ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA. ๓๙ - ๑๑๒๘๔๐ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๔๐๔	✓	
๒	สระบุรี	วิทยาลัยเซนต์จอห์นแมรี ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑,๒๕๐ เควีเอ PEA. ๔๗ - ๑๑๑๑๒๓ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๑๕ น.	๔๐๔	✓	
๓	สระบุรี	บริเวณ โรงงานกมลซีเมนต์บล็อก จำกัด ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๐ - ๐๐๒๖๒๒ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๕๐ น.	๔๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณตลาดต้นกบก ม.๒ ต.ดงพระราม อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๒๓๒๔๕	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๙๓.๑๖	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ หลังวัดแจ้ง หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๘๓๗๓	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๔๐๐.๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๑ ต.วังกระโจม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๔๐-๐๐๒๙๐๑ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๔๕ น.	๓๘๕	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๖ ต.ชะอม ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๑-๕๙๓๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๔๐ น.	๓๘๑	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๕ ต.ชุมพล ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๓๕ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๕ น.	๓๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ ตลาดสดเมืองปทุมธานี (ลูกที่ ๒) อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๘๐๑๐๑๑๓ ระยะทาง ๗๐๐ เมตร	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๔๐๒	✓	
๒	ปทุมธานี	บริเวณ ถนนค้อมคลองบางปรอก (จุดที่ ๒) อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๘๐๑๕๘๙ ระยะทาง ๗๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๕๐ น.	๔๐๓	✓	
๓	ปทุมธานี	บริเวณสะพานคลองพิบูล อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๗-๐๐๙๒๙๓ ระยะทาง ๘๐๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๓๙๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายโอฟาร ธาราพงษ์ ๑๙๗ ม.๒ ต.บ้านใหม่หนองไทร อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว PEA.๖๑๐๐๐๑๓๗๑๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๑๗ น.	๓๘๓.๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	นางนาคกมน รัตนสุวรรณ ๑๙๗ ม.๒ ต.บ้านใหม่หนองไทร อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว PEA.๖๑๐๐๐๑๓๗๔๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๐๙.๔๕ น.	๓๘๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟพ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นางสุภาพร สิงห์กุล ๓๒/๑๒๒ ม.๖ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๔๑๐๒๐ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๑ ต.เจ้าเสด็จ PEA ๓๘-๐๐๔๓๓๔๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ สะพานวัดกระโดงทอง PEA.๓๖-๐๐๔๑๑๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	นางศิริวรรณ บุญจิตต์ย ๔๔/๒ ม.๗ ต.พุดำจาน อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.๒๙๑๒๕๗๗๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร	๒๖ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๓๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๓๙๘.๓๖	✓	
๒	ท่าเรือ	บริเวณ ตรงข้ามป้อมตำรวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๘ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๓๙๘.๓๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะทาง ๑๘๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๙๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ คลอง ๓ หมู่บ้านเลคการ์เด็นท์ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA ๓๔-๐๐๘๖๑๗ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๔๐๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	สำนักงานเทศบาลตำบลลาดเกรียบ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๑๑๕๑๖๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๓ ก.พ. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๐.๖๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ หมู่บ้านเพื่องฟ้า ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๑๔๕๖๕ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๙ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๙๘	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ ซอยวงเดือน ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๑-๐๑๓๘๐๒ ระยะทาง ๙๐ เมตร	๙ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๔๑๕	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ หมู่บ้านริมบึง ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๓๕-๐๐๓๖๐๔ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๑๐ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๘๓	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ หมู่บ้านศศิธร ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๒๑๙๒ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๑๐ ก.พ. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๓๘๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ้านหนองปรือ (โคกมะตูม) ต.หนองบอน ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๔๘-๐๐๔๕๐๒ ระยะทาง ๗๘๐ เมตร	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๔๐๘	✓	
๒	สระแก้ว	บ้านทุ่งพระ ต.ท่าเกษม ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๒-๐๐๒๘๗๑ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๔๑๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	นางกนิษฐา อีสซัค ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๖๐๐๑๗๑๗๑๘๔ ระยะทาง ๒๙๐ เมตร	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านทองภักขร หมู่ที่ ๕ ต.ลำตาเสา อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีโอ PEA.๔๗-๐๑๐๙๔๑ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นายประทุน พรหมศักดิ์ PEA.๒๗๗๐๗๘๓๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕ เมตร	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๔๐๙.๐๕	✓	
๒	ลำลูกกา	น.ส.ไขแสง ร่มโพธิ์ทอง PEA.๒๐๐๐๑๐๑๒๘๔๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๔๐๖.๖๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณหมู่บ้านบาราณี การ์เด็น คลองสาม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีโอ PEA.๕๘-๐๑๐๖๘๓ ระยะทาง ๔๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๐๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณบ้านเกาะเด็ด ม.๑ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๓๙๒๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๖ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นางสาวนิสา แบนสนิท ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๒๔๓๙๙๒๕๔ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๓๗๙.๑	✓	
๒	หนองแค	นาย บุญส่ง บุญเกิด ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๒๙๑๐๐๘๓๓ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๔๐๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.ราชพฤกษ์ ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๘ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.กก.	หจก.อุกิมการช่าง ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๔-๐๑๐๓๘๑ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	บริเวณ ตรงข้ามวัดใหญ่ ห่างจากหม้อแปลง PEA๑๗๙๙๙๔๔๖	๑๐ ก.พ. ๖๕	๒๓๐	✓	
๒	อยุธยา	ระยะทาง ๒๕ เมตร บริเวณ หมู่บ้านทุ่งแก้ว ตรงข้ามหมู่บ้านธาริณี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๕-๐๑๐๒๐๔	๑๗ ก.พ. ๖๕	๒๑๘	✓	
		ระยะทาง ๑๔๐ เมตร	๑๙.๓๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาลอ่างทอง ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๑๖๒๖๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๕ น.	๒๓๐	✓	
๒	อ่างทอง	บริเวณชุมชนบ้านรอ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๐๘๗๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๑๙ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	บริเวณ บริษัท กระเบื้องการ์เดียน จำกัด ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA. ๓๙ - ๑๑๒๘๔๐ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๒๓๓	✓	
๒	สระบุรี	วิทยาลัยเซนต์จอห์นแมรี ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑,๒๕๐ เควีเอ PEA. ๔๗ - ๑๑๑๑๒๓ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๑๕ น.	๒๓๓	✓	
๓	สระบุรี	บริเวณ โรงงานกมลซีเมนต์บล็อก จำกัด ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๐ - ๐๐๒๖๒๒ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๕๐ น.	๒๓๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ .ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณตลาดต้นกบก ม.๒ ต.ดงพระราม อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๒๓๒๔๕	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒๗.๐๐	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ หลังวัดแจ้ง หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๘๓๗๓	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๒๖๗๒๙ ระยะทาง ๔๘๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๒๕ น.	๒๓๓	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๒๑.๐๕ น.	๒๓๕	✓	
๓	องค์กรักษ์	บริเวณ ม.๖ ต.ศรีษะกระบือ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๒๓ ระยะทาง ๕๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๒๕ น.	๒๒๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ สวนสุขภาพ ต.บางปรอก อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. PEA ๕๗-๐๐๑๐๖๙ ระยะทาง ๖๐๐ เมตร	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๔.๐	✓	
๒	ปทุมธานี	หมู่บ้านกฤษณา ต.บางปรอก อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. PEA ๓๓-๐๐๖๖๓๙ ระยะทาง ๖๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายสุรชัย ดงดินอ่อน ๑๐ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๒๘๒๕๓๓๖๔ ระยะทาง ๙๐ เมตร	๒๔ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๕๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	นายบัว งามเลิศ ๑๖๔ ม.๒ ต.ปากห้วย อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๑๕๖๒๑๔๘๗ ระยะทาง ๙๐ เมตร	๒๔ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๒๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟฟ. รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายกัณฑ์เดช ผลดี ๒๘/๑ ม.๑๘ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๒๖๖๒๒๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๒๕ เมตร	๒๑ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๑ ต.เจ้าเสด็จ PEA ๓๘-๐๐๔๓๓๔๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ สะพานวัดกระโดงทอง PEA.๓๖-๐๐๔๑๑๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๒๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	นางศิริวรรณ บุญจิตต์ย์ ๔๔/๒ ม.๗ ต.พุดำจาน อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.๙๑๒๕๗๗๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร	๒๖ ก.พ. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาคึกคัก ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ ก.พ. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒		บริเวณ ตรงข้ามปั๊มน้ำารวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๘ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีโอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะทาง ๑๘๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ คลอง ๓ หมู่บ้านเลคการ์เด็นท์ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA ๓๔-๐๐๘๖๑๗ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริเวณสำนักงาน ศุลกากร บางปะอิน PEA. ๒๕๒๔๘๔๘๗ ห่างจากหม้อแปลงระยะทาง ๑๐ เมตร	๓ ก.พ. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ หน้าวัดธาตุเหนือ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๐๑๑๓๗๕ ระยะทาง ๑๖๐ เมตร	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๕	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ บ้านทุ่งแสง ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA. ๕๑-๙๔๐๘๒๕ ระยะทาง ๖๐ เมตร	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๑	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ ซอยวัดโคกเชือก ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๒๙๓๗๙ ระยะทาง ๘๐ เมตร	๒๓ ก.พ. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๓๔	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ บ้านเขาแก้ว ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๒-๐๐๘๙๔๓ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๒๓ ก.พ. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ้านหนองปรือ ต.หนองบอน ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๔๘-๐๐๔๕๐๒ ระยะทาง ๗๘๐ เมตร	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	สระแก้ว	บ้านทุ่งพระ ต.ท่าเกษม ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๒-๐๐๒๘๗๑ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๑๗ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๒	นางสาว น้ำหนึ่ง แสนักดี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๖๔๐๐๒๘๖๒๖๓ ระยะทาง ๑๑๐ เมตร	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่ที่ ๓ ต.บ่อตาโล่ อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๙-๐๑๒๒๖๗ ระยะทาง ๖๐๐ เมตร	๒๓ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นายวีระเทพ เบญจนากาศกุล PEA.๐๒๐๐๐๑๐๑๓๖๑๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๔ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๓๖.๒๗	✓	
๒	ลำลูกกา	นายวิจิต รุจิภิญโญเสถานนท์ PEA.๒๐๐๐๑๐๑๒๕๐๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐ เมตร	๑๕ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๓๒.๖๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณหมู่บ้านบราณี การ์เด็น คลองสาม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๑๐๖๘๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐ เมตร	๒๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๔๒ ม.๘ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๒ ก.พ. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณ บ้านดอนใหญ่ ม.๕ ต.ดงกระทยาม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีโอ PEA.๕๗-๐๐๗๑๔๙ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๒๗ ก.พ. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	บริษัท ยูโนเต็ค คอนสตรัคชั่น แอนด์ ดีเวลล็อปเม้นท์ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ	๑๘ ก.พ. ๖๕	๒๒๘	✓	
๒	หนองแค	นางสมพิศ จันทระโคตร ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๓๐๐๔๙๖๖๐ ระยะทาง ๓๕๐ เมตร	๑๔.๓๐ น. ๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๓๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟฟ. ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.ราชพฤกษ์ ม.๔ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๘ ก.พ. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ .บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ทก.	หจก.อุกิมการช่าง ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๔-๐๑๐๓๘๑ ระยะทาง ๘๐๐ เมตร	๑๘ ก.พ. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๕๖๓.๐๐	๗๓๓.๐๐		๑๒๙๖.๐๐	
		๐	๐		๐	
		๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๙.๐๐	๑๑.๐๐		๒๐.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖๔๗,๔๐๖.๐๐	๖๕๐,๑๙๐		๑,๒๙๗,๕๙๖.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๖๔๗,๔๐๖.๐๐	๖๕๐,๑๙๐		๑,๒๙๗,๕๙๖.๐๐	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๗๒๔,๖๙๒.๐๐	๗๒๒,๘๗๔		๑,๔๔๗,๕๖๖.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๗๒๔,๖๙๒.๐๐	๗๒๒,๘๗๔		๑,๔๔๗,๕๖๖.๐๐	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๑,๓๗๒,๐๙๘.๐๐	๑,๓๗๓,๐๖๔		๒,๗๔๕,๑๖๒.๐๐	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๑,๓๗๒,๐๙๘.๐๐	๑,๓๗๓,๐๖๔		๒,๗๔๕,๑๖๒.๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๓๖.๐๐	๓๒.๐๐		๖๘.๐๐	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	๐		๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-	-		-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		-	-		-	ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		-	-		-	ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท.

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.-๖๕	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาดังกล่าว ที่แจ้งไว้ (ราย)	 	 	 	 	 	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๓๘.๐๐	๔๖.๐๐		๘๔.๐๐	
		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	๙๙.๘๔%	๑๐๐.๐๐%		๙๙.๙๑%	
		๑,๒๓๙.๐๐	๑,๐๗๔.๐๐		๒,๓๑๓.๐๐	
		๒	๐		๒	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
		๑,๘๑๔.๐๐	๑,๕๓๓.๐๐		๓,๓๔๗.๐๐	
		๐	๐		๐	

ระบบ SCS คลาดเคลื่อน ทำให้ขึ้น SAP ไม่สมบูรณ์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-		-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-		-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๕๙.๐๐	๔๗.๐๐		๑๐๖.๐๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๔,๐๘๐.๐๐	๒,๘๔๔.๐๐		๖,๙๒๔.๐๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๒,๑๘๒.๐๐	๒,๕๐๗.๐๐		๔,๖๘๙.๐๐	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑	๑		๒.๐๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
 ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-ก.พ.๖๕	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๘.๐๐	๐		๘.๐๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐		๐	