



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ก.๑

ถึง กฟภ.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนสถานะเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(ก๑) ผ่าน อส.ว.บ.ก.๑

๑. เรื่องเดิม

๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๕

ตาม“คู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ โดยคู่มือดังกล่าวได้มีการทบทวนเนื้อหาและเพิ่มเติมรายละเอียดมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. ให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมุ่งเน้นการสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปัจจุบัน กฟภ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการเสียงของลูกค้าที่เรียกว่า “ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า” (PEA-VOC System) ซึ่งใช้ในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. ทั่วประเทศ ให้อยู่บนฐานข้อมูลเดียวกัน รวมถึงเป็นระบบที่สามารถจัดเก็บและติดตามผลการดำเนินงาน (Tracking) ข้อร้องเรียนทั่วประเทศได้แบบ Real Time นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กบล.ก.๑ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนทุกประเภทจากระบบ PEA-VOC System ในเขต กฟภ.๑ สถานะ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีจำนวน ๒ เรื่อง โดยแยกประเภทข้อร้องเรียน (ตามเอกสารแนบ ๑) สรุปได้ดังนี้

| ที่ | ประเภทข้อร้องเรียน                                                        | จำนวนข้อร้องเรียน |           |        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|--------|
|     |                                                                           | พ.ค.              | ม.ค.-พ.ค. | ร้อยละ |
| ๑   | เรื่อง คุณภาพไฟฟ้า                                                        | ๒                 | ๖         | ๕๐.๐๐  |
|     | - ไฟฟ้าดับ                                                                | ๐                 | ๒         | ๑๖.๖๗  |
|     | - ไฟฟ้าตก                                                                 | ๑                 | ๓         | ๒๕.๐๐  |
|     | - ไฟฟ้าเกิน                                                               | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - ไฟกระพริบ                                                               | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - อื่น ๆ                                                                  | ๑                 | ๑         | ๘.๓๓   |
| ๒   | เรื่อง การให้บริการ                                                       | ๐                 | ๒         | ๑๖.๖๗  |
|     | - ปิดก่อนเวลา                                                             | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - บริการล่าช้า                                                            | ๐                 | ๑         | ๘.๓๓   |
|     | - ไม่มีพนักงานบริการ                                                      | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - ติดตั้งมิเตอร์ล่าช้า                                                    | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - ต่อกลับมิเตอร์ล่าช้า                                                    | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - ช่องทางการชำระเงินไม่สะดวก                                              | ๐                 | ๑         | ๘.๓๓   |
|     | - หมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน กฟภ., ๑๑๒๙ รอสายนาน/ไม่มีผู้รับสาย/ติดต่อไม่ได้ | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - ไม่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้า                                            | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - ใช้เวลานานในการติดต่อธุรกรรม                                            | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - แก๊วเหตุการณ์ไฟฟ้าดับล่าช้า                                             | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - ได้รับข้อมูลจากเอกสาร,Website ไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน                   | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - จ่ายไฟฟ้าไม่ตรงเวลา                                                     | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |
|     | - อื่น ๆ                                                                  | ๐                 | ๐         | ๐.๐๐   |

๓. เรื่อง...

| ที่ | ประเภทข้อร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                           | จำนวนข้อร้องเรียน                    |                                      |                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                              | พ.ค.                                 | ม.ค.-พ.ค.                            | ร้อยละ                                                       |
| ๓   | เรื่อง จดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า<br>- จดหน่วย/พิมพ์บิลผิดพลาด<br>- ชำระเงินเกินและขอคืนเงิน (จดหน่วยผิดพลาด)<br>- ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าล่าช้า<br>- ไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า<br>- ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ค่าไฟฟ้าผิดปกติ<br>- อื่น ๆ | ๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐ | ๑<br>๐<br>๑<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐ | ๘.๓๓<br>๐.๐๐<br>๘.๓๓<br>๐.๐๐<br>๐.๐๐<br>๐.๐๐<br>๐.๐๐<br>๐.๐๐ |
| ๔   | เรื่อง พฤติกรรมพนักงาน<br>- เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเกินจากใบแจ้งค่าไฟฟ้า<br>- พนักงานพูดจาไม่สุภาพ/ไม่เต็มใจให้บริการ<br>- แอบอ้างการเป็นพนักงานเรียกเก็บค่าไฟฟ้า<br>- จดหน่วยล่าช้า<br>- จดหน่วยการใช้ไฟฟ้าไม่เป็นไปตามจริง<br>- อื่น ๆ           | ๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐      | ๑<br>๐<br>๑<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐      | ๘.๓๓<br>๐.๐๐<br>๘.๓๓<br>๐.๐๐<br>๐.๐๐<br>๐.๐๐<br>๐.๐๐         |
| ๕   | เรื่อง ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า<br>- ชำระค่าไฟฟ้าแล้วถูกตัดมิเตอร์<br>- ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์<br>- อื่น ๆ                                                                                                                           | ๐<br>๐<br>๐<br>๐                     | ๑<br>๐<br>๑<br>๐                     | ๘.๓๓<br>๐.๐๐<br>๘.๓๓<br>๐.๐๐                                 |
| ๖   | อื่น ๆ                                                                                                                                                                                                                                       | ๐                                    | ๑                                    | ๘.๓๓                                                         |
|     | รวมข้อร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                              | ๒                                    | ๑๒                                   | ๑๐๐                                                          |

๒.๒ การจัดการข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า, พฤติกรรมพนักงาน, ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า และ อื่น ๆ พื้นที่ที่มีจำนวนข้อร้องเรียนแบ่งตามประเภทที่สูงสุด ๕ อันดับแรก (กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟฟ. ในสังกัด)) สถานะ ๑ มกราคม – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีดังนี้

| ลำดับ | ประเภทข้อร้องเรียน      | กฟฟ.            | จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง) |
|-------|-------------------------|-----------------|----------------------------|
| ๑     | คุณภาพไฟฟ้า             | กฟอ.ธัญบุรี     | ๒                          |
|       |                         | กฟจ.อยุธยา      | ๑                          |
|       |                         | กฟจ.อ่างทอง     | ๑                          |
|       |                         | กฟจ.ปทุมธานี    | ๑                          |
|       |                         | กฟอ.ลำลูกกา     | ๑                          |
| ๒     | การให้บริการ            | กฟฟ.รังสิต      | ๑                          |
|       |                         | กฟอ.ลาดหลุมแก้ว | ๑                          |
| ๓     | การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า | กฟจ.อยุธยา      | ๑                          |
| ๔     | พฤติกรรมพนักงาน         | กฟจ.อ่างทอง     | ๑                          |
| ๕     | ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า     | กฟจ.ปทุมธานี    | ๑                          |
| ๖     | อื่น ๆ                  | กฟอ.ธัญบุรี     | ๑                          |

หมายเหตุ ผลรวมจำนวนข้อร้องเรียน ๕ อันดับ มีจำนวน ๑๒ เรื่อง จากผลรวมข้อร้องเรียนทั้งหมด ๑๒ เรื่อง

๓. ข้อพิจารณา...

### ๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ กบล.ก.๑ พิจารณาแล้ว เพื่อป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนหรือการร้องเรียนซ้ำอีก กระทบต่อภาพลักษณ์ PEA ดังนั้น จึงเห็นควรแจ้ง กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง เร่งรัดส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาสาเหตุหลักส่วนใหญ่ ดังนี้

| ประเภท                            | สาเหตุย่อย               | แนวทางการป้องกัน/แก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. คุณภาพไฟฟ้า                    | -ไฟตก                    | <p>๑.๑ ให้ดำเนินการใช้ผลวิเคราะห์จากโปรแกรม LDCad ประกอบการพิจารณา ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑.๑ วิเคราะห์หาหม้อแปลงระบบจำหน่ายที่มีการจ่ายโหลดเกินพิกัด</p> <p>๑.๑.๒ วิเคราะห์หาแรงดันไฟฟ้าตกที่ปลายสายระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงระบบจำหน่ายแต่ละเครื่อง</p> <p>๑.๑.๓ คำนวณเปอร์เซ็นต์การจ่ายโหลดที่ไม่สมดุลของหม้อแปลงระบบจำหน่าย</p> <p>๑.๑.๔ ระบุตำแหน่งที่เกิดปัญหาหม้อแปลงระบบจำหน่ายจ่ายโหลดเกินพิกัด และตำแหน่งที่มีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก</p> <p>๑.๒ การแก้ไขแรงดันไฟฟ้าปลายสาย มีขั้นตอนการปฏิบัติ ๔ ขั้นตอน</p> <p>๑.๒.๑ ให้คำนวณแรงดันไฟฟ้าตกจากหม้อแปลงถึงปลายสาย และให้ตรวจสอบแก้ไขการสมดุลของโหลดในสายจำหน่ายนั้น</p> <p>๑.๒.๒ กรณีแรงดันไฟฟ้าปลายสายที่วัดได้ต่ำกว่าแรงดันที่คำนวณได้ แสดงว่าอาจมีการบกพร่องในสายจำหน่ายนั้น เช่น จุดต่อสายหลวมเป็น อ็อกไซด์ คอนเน็กเตอร์ที่ใช้ต่อสายชำรุด หรือไฟฟ้ารั่วลงดิน เป็นต้น ให้ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข</p> <p>๑.๒.๓ กรณีปฏิบัติตามขั้นตอนที่ ๑.๒.๑ และ ๑.๒.๒ แล้ว แรงดันไฟฟ้ายังคงต่ำกว่าพิกัด ให้ดำเนินการปรับแก้หม้อแปลง โดยระยะรั้งไม่ให้แรงดันไฟฟ้าได้หม้อแปลงในช่วงโหลดต่ำสุดเกินกว่า ๒๔๐ โวลต์ หรือตามมาตรฐานการให้บริการที่ประกาศไว้ในปัจจุบัน</p> <p>๑.๒.๔ กรณีดำเนินการตามข้อ ๑.๒.๑, ๑.๒.๒ และ ๑.๒.๓ แล้ว แรงดันไฟฟ้ายังคงต่ำกว่าพิกัด ให้พิจารณาตัดจ่ายระบบจำหน่ายใหม่จากจุดที่เหมาะสมกว่า หรือพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความต้องการการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต</p> |
|                                   | -ไฟดับบ่อย<br>-ไฟกระพริบ | <p>ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ในระบบจำหน่ายที่มีความเสี่ยงต่อการชำรุดเสียหายตรวจสอบเช็คจุดต่อในระบบจำหน่ายด้วยกล้องส่องความร้อน พร้อมทั้งตรวจสอบดูแลตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายของ กฟภ. อยู่เสมอ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๒. การให้บริการและพฤติกรรมพนักงาน | -                        | <p>๒.๑ ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินโครงการ SSC๑ อยู่เสมอเพื่อสร้างความตระหนักในงานด้านบริการด้วยใจให้กับพนักงาน และลูกจ้างของ PEA ด้วยการพูด Service Talk ในเรื่องเกี่ยวกับระเบียบ/มาตรฐาน/ปัญหาที่ต้องแก้ไข รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ในงานด้านบริการลูกค้า</p> <p>๒.๒ ให้กำชับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริการโดยไม่ใช้กิริยา หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น หน้าเคาน์เตอร์รับเงิน, งานติดตั้งมิเตอร์, ติดกลับมิเตอร์, กรณีงดจ่ายไฟ, การรับโทรศัพท์ รวมถึงให้ดำเนินการอบรมชี้แจงพนักงานในแผนกที่ทำหน้าที่บริการผู้ใช้ไฟ ให้ใช้กิริยาจาด้วยความสุภาพอ่อนโยน หรือกำหนดมาตรการเพิ่มเติม</p> <p>๒.๓ เน้นย้ำผู้รับจ้างในเรื่องการบริการให้เกิดความประทับใจกับผู้ใช้ไฟฟ้า ใ้จากที่สุภาพ แต่งกายด้วยชุดยูนิฟอร์มรูปแบบเดียวกัน ติดบัตรแสดงตัว และห้ามใส่กางเกงยีนส์ หรือรองเท้าแตะไปปฏิบัติงานโดยเด็ดขาด และหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับจ้างใหม่ ต้องดำเนินการจัดอบรมแนวทางการปฏิบัติงาน ให้รับทราบก่อนทุกครั้ง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ๓. จัดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า        | -                        | <p>สาเหตุส่วนใหญ่ลูกค้าไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ หรือการแจ้งเตือน ขอให้กำชับผู้ปฏิบัติงานดำเนินการนำใบแจ้งหนี้ส่งไปถึงลูกค้า และให้ประสานกับลูกค้าเรื่องจุดนำส่งใบแจ้งหนี้ที่ไม่เสี่ยงต่อการสูญหาย พร้อมแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าติดตั้งใช้งาน PEA Smart Plus เพื่อตัดปัญหาไม่ได้รับใบแจ้งหนี้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ๔. ถูกงดจ่ายไฟ                    | -                        | <p>๔.๑ ให้ผู้รับจ้างชี้แจงแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในวันที่เข้าดำเนินการงดจ่ายไฟ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟรับทราบข้อมูลและขั้นตอนการขอผ่อนผันชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า และให้ประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางในการชำระเงินต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ไฟสะดวกไปใช้บริการได้ เช่น การสมัคร Application PEA Smart Plus , บริการแจ้งเตือนผ่าน SMS เพื่อให้ผู้ใช้ไฟได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น</p> <p>๔.๒ ในด้านการแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟก่อนตัดมิเตอร์ โดยการส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ไฟได้ รับทราบถึงระยะเวลาที่เกินกำหนด และระยะเวลาที่จะต้องชำระ ค่ากระแสไฟฟ้า ปัจจุบันมีผู้ใช้ไฟจำนวนมากร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องของใบแจ้งเตือนก่อนถูกงดจ่ายไฟว่าเป็นการประจานทำให้ผู้ใช้ไฟอับอายได้รับความเสียหาย ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ จึงควรแก้ไขโดยแจ้ง ผู้รับจ้างให้นำใบแจ้งเตือนใส่ตู้รับจดหมาย หรือดำเนินการปกปิดข้อความในใบแจ้งเตือนเพื่อไม่ให้กระทบต่อความรู้สึกของผู้ใช้ไฟ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

๓.๒ การดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียน หลังจากปิดเรื่องร้องเรียนแล้วให้แนบไฟล์บันทึกคำร้องเสียงของลูกค้า แบบฟอร์มจัดการเสียงของลูกค้า แบบฟอร์ม VOC-๖๕-๐๑ และแบบฟอร์มรายงานผลดำเนินการจัดการ/ชี้แจงเสียงของลูกค้า แบบฟอร์ม VOC-๖๕-๐๒ ลงในระบบสารสนเทศบริหารจัดการเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ประกอบในการปิดเรื่องร้องเรียน ทุกเรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๒)

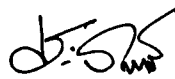
๓.๓ ข้อเสนอแนะ สถานะ ๑ มกราคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีจำนวน ๔๑๙ เรื่อง ซึ่งไม่นับ เป็นข้อร้องเรียน (ตามเอกสารแนบ ๓) นั้น หากไม่ได้ประสานแก้ไขหรือชี้แจงทำความเข้าใจจะส่งผลให้ผู้ใช้งาน ไม่พอใจเกิดข้อร้องเรียนได้ ดังนั้นขอให้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขข้อเสนอแนะทั้งหมดตามมาตรฐานเดียวกันกับการแก้ไขข้อร้องเรียนพร้อมปิดเรื่องเพื่อไม่ให้เกิดเป็นข้อร้องเรียนอีก

๓.๔ ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ด้านคุณภาพไฟฟ้า สถานะ ๑ มกราคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีจำนวน ๑๔๗ เรื่อง ได้จัดอันดับ ๕ อันดับสูงสุดของพื้นที่ กฟฟ. พิดเดอร์ และตำบล (ตามเอกสารแนบ ๔) ให้ กฟฟ. ที่ติดอันดับดำเนินการตรวจสอบแก้ไขจัดทำแผนงานปรับปรุงคุณภาพไฟฟ้า เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์อีก

๓.๕ การขึ้นชมการปฏิบัติงานของพนักงาน PEA สถานะ ๑ มกราคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีจำนวน ๔๔ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ ๕)

ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยน กลุ่ม/ประเภท ข้อร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับคำนิยามข้อร้องเรียน ตาม "คู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ." ให้พิจารณาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ และการขอยกเลิกข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนที่ซ้ำในระบบสารสนเทศบริหารจัดการเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) รวมทั้งเหตุการณ์กรณีกระแสไฟฟ้าตก-ดับ ในบริเวณพื้นที่เดียวกันในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน โดยหากพิจารณาแล้วมีเรื่องร้องเรียนที่ต้องการปรับเปลี่ยน กลุ่ม/ประเภท/ยกเลิก/เรื่องซ้ำ ให้จัดทำหนังสือปรับเปลี่ยนกลุ่มและยกเลิกข้อร้องเรียน ส่งให้ กบล.ก.๑ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือน ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๑ ของเดือนถัดไป เพื่อพิจารณาและหารือในส่วนที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลต่อไป โดยข้อมูลข้อร้องเรียนที่ กบล.ก.๑ ได้พิจารณาปรับเปลี่ยน กลุ่ม/ประเภท/ยกเลิก/เรื่องซ้ำ และแบบฟอร์มขอปรับเปลี่ยน กลุ่ม/ประเภท/ยกเลิก/เรื่องซ้ำ สามารถ Download ได้ที่ <http://bit.ly/๓qHn๐๖L> หรือ QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

  
(นายประวิทย์ ดวงดี)  
อก.บล.ก.๑

ที่ ก.๑ กบล. (ลส.) ๑๒๕๘/๒๕๖๕

เรียน อส.ทุกฝ่าย, อก.ลพ., อก.ทุกกอง, ผจก. กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กพย.ทุกแห่ง

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)  
อส.วบ.ปฏิบัติงานแทน ผชก.(ก๑)



แบบฟอร์มขอปรับเปลี่ยนกลุ่มฯ

แผนลูกค้าสัมพันธ์

โทร. ๑๐๒๑๔

[illegible]

| ที่          | กฟฟ.                | ประเภทที่ 1 ข้อร้องเรียน (69 กฟฟ.) |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     | สถานะรายเดือน  |                          |        | พ.ค.2565  |
|--------------|---------------------|------------------------------------|-----|--------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-------|-----|-------------|-----|----------------|--------------------------|--------|-----------|
|              |                     | ( 1.1-1.7 )                        |     | ( 2.1-2.13 ) |     | ( 3.1-3.8 ) |     | ( 4.1-4.5 ) |     | ( 5 ) |     | ( 6.1-6.2 ) |     | รวม<br>ทั้งหมด | อยู่<br>ระหว่าง<br>แก้ไข | ปิดงาน | คิดเป็น % |
|              |                     | รอ                                 | ปิด | รอ           | ปิด | รอ          | ปิด | รอ          | ปิด | รอ    | ปิด | รอ          | ปิด |                |                          |        |           |
| 54           | กฟย.เขาดกรรจ์       |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 55           | กฟส.วังน้ำเย็น      |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 56           | กฟย.วังสมบูรณ์      |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 57           | กฟจ.ปทุมธานี 2      |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 58           | กฟอ.วังน้อย         |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 59           | กฟอ.ลำลูกกา         |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 60           | กฟอ.คลองหลวง        |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 61           | กฟอ.ลาดหลุมแก้ว     |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 62           | กฟอ.หนองแค          |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 63           | กฟส.วิหารแดง        |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 64           | กฟอ.ศรีมหาโพธิ์     |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 65           | กฟย.ศรีมโหสถ        |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 66           | กฟย.ท่าตูม          |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 67           | กฟฟ.ประจักษ์ศิลปาคม |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 68           | กฟฟ.บ้านหินกอง      |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 69           | กฟอ.หนองเสือ        |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| 70           | สนง.กฟก.1           |                                    |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        | 0         |
| ผลรวมทั้งหมด |                     | 2                                  |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     | 2              |                          | 2      | 100.00%   |
|              |                     | 2                                  |     |              |     |             |     |             |     |       |     |             |     |                |                          |        |           |

| ที่ | กฟฟ.            | ประเภทที่ 1 ขั้วร้อยเรียน (69 กฟฟ.) |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     | สะสม 1 ม.ค. - 31 พ.ค. 2565 |                  |        |           |
|-----|-----------------|-------------------------------------|-----|--------------|-----|-----------------------|-----|-----------------|-----|---------------------|-----|-------------|-----|----------------------------|------------------|--------|-----------|
|     |                 | ( 1.1-1.7 )                         |     | ( 2.1-2.13 ) |     | ( 3.1-3.8 )           |     | ( 4.1-4.5 )     |     | ( 5 )               |     | ( 6.1-6.2 ) |     | รวมทั้งหมด                 | อยู่ระหว่างแก้ไข | ปิดงาน | คิดเป็น % |
|     |                 | คุณภาพไฟฟ้า                         |     | การให้บริการ |     | จดหน่วย / ใบแจ้งค่าไฟ |     | พฤติกรรมพนักงาน |     | ถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า |     | อื่นๆ ทัวไป |     |                            |                  |        |           |
|     |                 | รอ                                  | ปิด | รอ           | ปิด | รอ                    | ปิด | รอ              | ปิด | รอ                  | ปิด | รอ          | ปิด |                            |                  |        |           |
| 1   | กฟจ.อยุธยา      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 2   | กฟส.นครหลวง     |                                     | 1   |              |     |                       | 1   |                 |     |                     |     |             |     | 2                          |                  | 2      | 100.00%   |
| 3   | กฟย.ภาชี        |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 4   | กฟส.บางปะหัน    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 5   | กฟย.มหาราช      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 6   | กฟย.บ้านแพรก    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 7   | กฟส.อุทัย       |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 8   | กฟจ.อ่างทอง     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 9   | กฟย.ไชโย        |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 10  | กฟส.วิเศษชัยชาญ |                                     |     |              |     |                       |     |                 | 1   |                     |     |             |     | 1                          |                  | 1      | 100.00%   |
| 11  | กฟย.สามโก้      |                                     | 1   |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     | 1                          |                  | 1      | 100.00%   |
| 12  | กฟส.ป่าโมก      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 13  | กฟส.โพธิ์ทอง    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 14  | กฟย.แสวงหา      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 15  | กฟจ.สระบุรี     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 16  | กฟย.เสนาให้     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 17  | กฟย.หนองแขง     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 18  | กฟจ.ปราชินบุรี  |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 19  | กฟส.ประจันตคาม  |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 20  | กฟส.บ้านสร้าง   |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 21  | กฟจ.นครนายก     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 22  | กฟย.ปากพลี      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 23  | กฟส.บ้านนา      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 24  | กฟส.องครักษ์    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 25  | กฟจ.ปทุมธานี    |                                     | 1   |              |     |                       |     |                 |     |                     | 1   |             |     | 2                          |                  | 2      | 100.00%   |
| 26  | กฟส.สามโคก      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 27  | กฟอ.อรัญประเทศ  |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 28  | กฟย.โคกสูง      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 29  | กฟย.ตาพระยา     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 30  | กฟส.วัฒนานคร    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 31  | กฟย.คลองหาด     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 32  | กฟฟ.รังสิต      |                                     |     |              | 1   |                       |     |                 |     |                     |     |             |     | 1                          |                  | 1      | 100.00%   |
| 33  | กฟอ.เสนา        |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 34  | กฟย.บางบาล      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 35  | กฟย.บางซ้าย     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 36  | กฟส.ผักไห่      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 37  | กฟส.ลาดบัวหลวง  |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 38  | กฟย.บางไทร      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 39  | กฟอ.พระพุทธบาท  |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 40  | กฟย.หนองโดน     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 41  | กฟอ.ท่าเรือ     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 42  | กฟย.บ้านหมอ     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 43  | กฟย.ดอนพุด      |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 44  | กฟอ.กบินทร์บุรี |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 45  | กฟย.วังตะเคียน  |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 46  | กฟส.นาดี        |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 47  | กฟอ.ธัญบุรี     |                                     | 2   |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             | 1   | 3                          |                  | 3      | 100.00%   |
| 48  | กฟอ.บางปะอิน    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 49  | กฟอ.แก่งคอย     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 50  | กฟส.มวกเหล็ก    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 51  | กฟย.วังม่วง     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 52  | กฟย.ซับสนุ่น    |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 53  | กฟจ.สระแก้ว     |                                     |     |              |     |                       |     |                 |     |                     |     |             |     |                            |                  |        | 0         |

| ที่          | กฟฟ.                  | ประเภทที่ 1 ข้อร้องเรียน (69 กฟฟ.) |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     | สะสม 1 ม.ค. - 31 พ.ค. 2565 |                  |        |           |
|--------------|-----------------------|------------------------------------|-----|--------------|-----|-----------------------|-----|-----------------|-----|-----------------------|-----|-------------|-----|----------------------------|------------------|--------|-----------|
|              |                       | ( 1.1-1.7 )                        |     | ( 2.1-2.13 ) |     | ( 3.1-3.8 )           |     | ( 4.1-4.5 )     |     | ( 5 )                 |     | ( 6.1-6.2 ) |     | รวมทั้งหมด                 | อยู่ระหว่างแก้ไข | ปิดงาน | คิดเป็น % |
|              |                       | คุณภาพไฟฟ้า                        |     | การให้บริการ |     | จดหน่วย / ใบแจ้งค่าไฟ |     | พฤติกรรมพนักงาน |     | ถูกต้องจ่ายกระแสไฟฟ้า |     | อื่นๆ หักไป |     |                            |                  |        |           |
|              |                       | รอ                                 | ปิด | รอ           | ปิด | รอ                    | ปิด | รอ              | ปิด | รอ                    | ปิด | รอ          | ปิด |                            |                  |        |           |
| 54           | กฟย.เขาดกรรจ์         |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 55           | กฟส.วังน้ำเย็น        |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 56           | กฟย.วังสมบูรณ์        |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 57           | กฟจ.ปทุมธานี 2        |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 58           | กฟอ.วังน้อย           |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 59           | กฟอ.ลำลูกกา           |                                    | 1   |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     | 1                          |                  | 1      | 100.00%   |
| 60           | กฟอ.คลองหลวง          |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 61           | กฟอ.ลาดหลุมแก้ว       |                                    |     |              | 1   |                       |     |                 |     |                       |     |             |     | 1                          |                  | 1      | 100.00%   |
| 62           | กฟอ.หนองแค            |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 63           | กฟส.วิหารแดง          |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 64           | กฟอ.ศรีมหาโพธิ์       |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 65           | กฟย.ศรีมโหสถ          |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 66           | กฟย.ท่าตูม            |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 67           | กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์ |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 68           | กฟฟ.บ้านหินกอง        |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| 69           | กฟอ.หนองเสือ          |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        |           |
| 70           | สนง.กฟภ.1             |                                    |     |              |     |                       |     |                 |     |                       |     |             |     |                            |                  |        | 0         |
| ผลรวมทั้งหมด |                       | 6                                  |     | 2            |     | 1                     |     | 1               |     | 1                     |     | 1           |     | 12                         |                  | 12     | 100.00%   |
|              |                       | 6                                  |     | 2            |     | 1                     |     | 1               |     | 1                     |     | 1           |     |                            |                  |        |           |







| ที่        | กทท.                | ประเภทที่ 1 ข้อร้องเรียน (กำหนดข้อ 69 กพท.) |         |         |         |         |                |         |         |         |          | สถานี 1 น.ค. - 31 พ.ค. 2565 |          |          |          |          |     |
|------------|---------------------|---------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------------|---------|---------|---------|----------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|-----|
|            |                     | 1.คุณภาพไฟฟ้า                               |         |         |         |         | 2.การให้บริการ |         |         |         |          | 3.จุดบอด/ไม่ถึงค่าไฟฟ้า     |          |          |          |          | รวม |
|            |                     | กทท.1.1                                     | กทท.1.2 | กทท.1.3 | กทท.1.4 | กทท.1.5 | กทท.1.6        | กทท.1.7 | กทท.1.8 | กทท.1.9 | กทท.1.10 | กทท.1.11                    | กทท.1.12 | กทท.1.13 | กทท.1.14 | กทท.1.15 | รวม |
| 51         | กทท.รังสิต          |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 52         | กทท.ชัยสุม          |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 53         | กทท.สระแก้ว         |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 54         | กทท.เขาฉกรรจ์       |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 55         | กทท.วังน้ำเย็น      |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 56         | กทท.วังสมบูรณ์      |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 57         | กทท.ปทุมธานี 2      |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 58         | กทท.วังน้อย         |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 59         | กทท.ลำลูกกา         | 1                                           |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          | 1   |
| 60         | กทท.คลองหลวง        |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 61         | กทท.ลาดหลุมแก้ว     |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 62         | กทท.หนองแค          |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 63         | กทท.วิหารแดง        |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 64         | กทท.ศรีมหาโพธิ์     |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 65         | กทท.ศรีโสด          |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 66         | กทท.ท่าเรือ         |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 67         | กทท.ประจักษ์ศิลปาคม |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 68         | กทท.บ้านนา          |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 69         | กทท.หนองเสือ        |                                             |         |         |         |         |                |         |         |         |          |                             |          |          |          |          |     |
| 70         | สน.กทท.1            | 2                                           | 3       |         |         |         |                | 1       | 1       | 1       |          |                             |          |          |          |          | 12  |
| รวมทั้งหมด |                     | 2                                           | 3       |         |         |         |                | 1       | 1       | 1       |          |                             |          |          |          |          | 12  |



แบบฟอร์ม VOC-65-01

## แบบฟอร์มจัดการเสียงของลูกค้า

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 1. วันที่มีคำร้องเกิดขึ้น: วันที่ กพพ. รับคำร้อง..... รหัสคำร้องในระบบ PEA-VOC System.....<br>วันที่คำร้องถูกสร้างในระบบ PEA-VOC System หรือ สารบรรณ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 2. ประเภทคำร้อง <input type="checkbox"/> ร้องขอ/แจ้งเหตุ <input type="checkbox"/> แนะนำ <input type="checkbox"/> ชื่นชม <input type="checkbox"/> แจ้งเบาะแส <input type="checkbox"/> ร้องเรียน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 3. การยื่นคำร้อง <input type="checkbox"/> เอกสาร/ ลายลักษณ์อักษร <input type="checkbox"/> ไม่เป็นเอกสาร/ ลายลักษณ์อักษร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 4. ช่องทางคำร้อง<br><input type="checkbox"/> 1129 PEA Contact Center <input type="checkbox"/> โทรศัพท์สำนักงาน <input type="checkbox"/> เอกสาร/จดหมาย/โทรสาร<br><input type="checkbox"/> ผู้บริหาร/ผู้กำกับดูแล <input type="checkbox"/> ศูนย์ดำรงธรรม <input type="checkbox"/> ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน<br><input type="checkbox"/> สถานเสวนา <input type="checkbox"/> กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ <input type="checkbox"/> สื่อมวลชน<br><input type="checkbox"/> สื่อสังคมออนไลน์ <input type="checkbox"/> Website PEA / E-Mail <input type="checkbox"/> Mobile Application<br><input type="checkbox"/> สปน. (www.1111.go.th) <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) |  |  |
| 5. ข้อมูลผู้ร้อง: ชื่อ .....นามสกุล.....<br>หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 6. รายละเอียดคำร้อง:<br><br><br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 7. ผู้รับคำร้อง: ลงชื่อ.....ตำแหน่ง.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 8. ผู้นำเสนอคำร้องเพื่อจัดการเสียงของลูกค้า: ลงชื่อ.....ตำแหน่ง.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 9. พิจารณาสั่งการ: มอบหมายให้.....รับไปดำเนินการ<br>ข้อสั่งการ .....<br><br><br>กำหนดวันแล้วเสร็จ.....<br><br>ผู้สั่งการ ลงชื่อ.....ตำแหน่ง.....วันที่.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| หมายเหตุ : 1. คำร้อง “ในระบบสารบรรณ” หมายถึง คำร้องที่ส่งถึง ผจก.กพท.,กพส. ผ่านระบบสารบรรณ และยังไม่มีย่อยงานใน กพท.สร้างคำร้องดังกล่าว<br>ในระบบ PEA-VOC System<br>2. การนับจำนวนวัน “ในระบบสารบรรณ” ให้เริ่มนับจากวันที่มีการบันทึกรับเรื่องในระบบ<br>3. การนับจำนวนวัน “ในระบบ PEA-VOC System” ให้เริ่มนับจากวันที่มีการบันทึกรับเรื่องในระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |



## แบบฟอร์มรายงานผลดำเนินการจัดการ/ชี้แจงเสียงของลูกค้า

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.สาเหตุ/ประเด็นเสียง: ..<br>.....<br>.....<br>.....                                                                                                                                                                                                               |
| 2.ผลการตรวจสอบเบื้องต้น: ..<br>.....                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. วันที่ติดต่อผู้ร้อง/ชี้แจงเบื้องต้น.....ผู้ติดต่อ.....                                                                                                                                                                                                          |
| 4.การดำเนินการแก้ไข.....<br>.....<br>.....                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.การแก้ไขป้องกัน<br>.....<br>.....<br>.....                                                                                                                                                                                                                       |
| 6. ผู้ตอบชี้แจง.....ตำแหน่ง.....วันที่ตอบชี้แจงผู้ร้อง.....<br>(กรณีติดต่อผู้ร้องได้ ไปที่ข้อ 7. / กรณีติดต่อผู้ร้องไม่ได้ ไปที่ข้อ 12.)                                                                                                                           |
| กรณีที่ ผู้ยื่นคำร้องสามารถลงนามรับทราบการชี้แจงจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เฉพาะข้อ 7 - 12)                                                                                                                                                                    |
| 7.ข้าพเจ้า.....ได้รับทราบการชี้แจงจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว<br>(<br>) (เขียนตัวบรรจง)<br><input type="checkbox"/> ยอมรับการชี้แจงและแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง<br><input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ(โปรดระบุ)..... |
| 8.ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินยอมให้ กฟภ. ปรับเปลี่ยนประเภทคำร้องจาก.....เป็น.....<br>โดยข้าพเจ้าไม่ติดใจเอาความแต่อย่างใด ลงชื่อผู้ร้องเรียน.....วันที่.....                                                                                                                |
| 9.ข้าพเจ้า..... (ผจก./ผู้ได้รับมอบหมาย) เห็นควรให้ยุติเสียงของลูกค้า<br>ลงวันที่..... เหตุผลในการปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง.....                                                                                                                                       |

10.วันที่บันทึกปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง.....ระยะเวลาปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง.....วัน

11.คำชี้แจงกรณีปิด “ข้อร้องเรียน” เกิน 30 วัน.....

.....

12. การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้า (เฉพาะเสียงของลูกค้า ประเภท ร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น)

| รายการ                                                                           | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                  | 5<br>(มากที่สุด) | 4<br>(มาก) | 3<br>(ปานกลาง) | 2<br>(น้อย) | 1<br>(น้อยที่สุด) |
| 1. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน                                             |                  |            |                |             |                   |
| 2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟผ.                            |                  |            |                |             |                   |
| 3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟผ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน |                  |            |                |             |                   |
| 4. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ.                          |                  |            |                |             |                   |

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

**กรณีที่ ผู้ยื่นคำร้องไม่สามารถลงนาม รับทราบการแจ้งผลการปฏิบัติงานการไม่ปฏิบัติตามสัญญา (ตรงท้ายข้อ 13 – 14)**

13. ข้าพเจ้า..... (ผจก./ผู้ได้รับมอบหมาย) เห็นควรให้ยุติเสียงของลูกค้า ลงวันที่.....สาเหตุ.....

.....

14.ผู้ปิดคำร้อง.....วันที่บันทึกปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง.....ระยะเวลาปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง.....วัน

[illegible]

[illegible]



| ที่ |  | กฟน. |  | ประเภทที่ 1. คุณภาพไฟฟ้า |         |                 |                     |                |                |                     |                |                |                     | ประเภทที่ 2. การให้บริการ |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                | ประเภทที่ 3. ลดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                | ประเภทที่ 4. พฤติกรรมพนักงาน |                |                |                     |                |                | สถานะ 1 มี.ค. - 31 พ.ค. 2565 |                |                |                     |                |                |                     |     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |
|-----|--|------|--|--------------------------|---------|-----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|---------------------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|-----|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|
|     |  |      |  | 1. คุณภาพไฟฟ้า           |         |                 |                     |                |                |                     |                |                |                     | 2. การให้บริการ           |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                | 3. ลดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า           |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                | 4. พฤติกรรมพนักงาน           |                |                |                     |                |                | 5. งดจ่ายไฟ                  |                |                |                     |                | 6. อื่นๆ       |                     | รวม |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |                     |                |                |
|     |  |      |  | ไฟฟ้าดับ                 | ไฟฟ้าตก | เกินแรงดันไฟฟ้า | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ            | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง                      | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่          | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่          | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ |     | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง | แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่ | แรงดันไฟฟ้าต่ำ | แรงดันไฟฟ้าสูง |

## ตารางวิเคราะห์ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะ ด้านคุณภาพไฟฟ้า จัดอันดับสูงสุด (สถานะ 1 ม.ค. - 31 พ.ค. 2565)

| ลำดับที่ | กฟผ.         | จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ | ข้อมูล     |                 |             |          |       |    |
|----------|--------------|------------------------------|------------|-----------------|-------------|----------|-------|----|
|          |              |                              | พิกัด      | พื้นที่         | ชื่อโครงการ | จำนวน    |       |    |
| 1        | กฟอ.ลำลูกกา  | 24                           | 1          | บึงทองหลาง      | LLK04       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | ลำไทร           | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 3          | บึงคำพร้อย      | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 6          | บึงคำพร้อย      | KHL02       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | -               | LLK02       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | ลำไทร           | -           | 2 *      |       |    |
|          |              |                              | 8          | ลาดสวาย         | -           | 2        |       |    |
|          |              |                              | 9          | บึงคำพร้อย      | KHL02       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 11         | บึงทองหลาง      | LLK10       | 1        |       |    |
|          |              |                              | - *        | ลาดสวาย         | KQU02       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | -               | -           | 3        |       |    |
|          |              |                              | -          | -               | KQU02       | 2        |       |    |
|          |              |                              | 12         | บึงคำพร้อย      | KHL02       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 17         | บึงคำพร้อย      | KHL08       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | -               | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | -               | KHL01       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 18         | บึงคำพร้อย      | KHL08       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | ลำลูกกา         | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 22         | บึงทองหลาง      | LLK03       | 1        |       |    |
|          |              |                              | รวม        |                 |             |          |       | 24 |
| 2        | กฟอ.อยุธยา   | 9                            | 2          | ปากกราน         | AYA08       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | สวนพริก         | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 3          | บ้านป้อม        | AYA02       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 4          | คลองสระบัว      | AYA10       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | คานหาม          | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 5          | บ้านป้อม        | AYA02       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 6          | ไผ่ลิง          | AYB05       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 7          | คลองสวนพลู      | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | -               | AYA08       | 1        |       |    |
|          | กฟย.บ้านแพรก | 1                            | 5          | บ้านแพรก        | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 3          | เสนา            | NKL04       | 1        |       |    |
|          | กฟย.ภาชี     | 5                            | 4          | คอนเฝ้านาง      | NKL05       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 5          | บ้านหีบ         | NKL09       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 7          | ภาชี            | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | กระเจียว        | -           | 1        |       |    |
|          | กฟส.นครหลวง  | 1                            | 3          | ปากท่า          | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | รวม        |                 |             |          |       | 20 |
| 3        | กฟอ.สระบุรี  | 14                           | 2          | เขาดินพัฒนา     | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | หนองจิก         | SRE08       | 1        |       |    |
|          |              |                              | - *        | ห้วยป่าหวาย     | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | ห้วยปลวก        | SRE09       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | เฉลิมพระเกียรติ | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 4          | เขาดินพัฒนา     | SRE07       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | ปากเพรียว       | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 6          | จวังาม          | SRE09       | 2 *      |       |    |
|          |              |                              | -          | -               | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | 8          | โคกสว่าง        | SRE09       | 1        |       |    |
|          |              |                              | 9          | ห้วยบง          | SRE09       | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | ห้วยป่าหวาย     | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | -          | ปากเพรียว       | -           | 1        |       |    |
|          |              |                              | กฟย.เสาไห้ | 1               | 4           | ดวงเรือง | SRE09 | 1  |
|          |              |                              |            |                 | รวม         |          |       |    |

ตารางวิเคราะห์ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ ด้านคุณภาพไฟฟ้า จัดอันดับสูงสุด (สถานะ 1 ม.ค. - 31 พ.ค. 2565)

| ลำดับข้อ | คดีเลขที่      | พื้นที่/หน่วยงาน/ผู้ร้องเรียน | สถานที่      |             | FEEDBACK     |                |
|----------|----------------|-------------------------------|--------------|-------------|--------------|----------------|
|          |                |                               | ข้อร้องเรียน | ข้อเสนอนแนะ | การดำเนินการ | ผลการดำเนินการ |
| 4        | กฟจ.นครนายก    | 4                             | 1            | ศรีจุฬา     | -            | 1              |
|          |                |                               | 7            | ท่าช้าง     | -            | 1              |
|          |                |                               | 9            | พรหมณี      | NYB09        | 1              |
|          |                |                               | 12           | สาธิตา      | NYB01        | 1              |
|          | กฟส.บ้านนา     | 3                             | 1            | ชะอม        | -            | 1              |
|          |                |                               | 5            | ป่าชะ       | NYA02        | 1              |
|          |                |                               | 9            | พิบูลออก    | NYA10        | 1              |
|          |                |                               | 3            | บึงคอไห     | OKA09        | 1              |
|          | กฟส.องครักษ์   | 5                             | 4            | บางปลากด    | OKA02        | 1              |
|          |                |                               | -            | -           | -            | 1              |
|          |                |                               | 5            | บางลูกเสือ  | -            | 1              |
|          |                |                               | 8            | ทรายมูล     | OKA02        | 1              |
|          | กฟย.ปากพลี     | 1                             | 3            | โคกไม้ลาย   | -            | 1              |
| 5        | กฟย.บางไทร     | 1                             | 2            | บ้านม้า     | -            | 1              |
|          | กฟย.บางบาล     | 3                             | 1            | กบเจา       | SNA05        | 1              |
|          |                |                               | 7            | พระขาว      | -            | 2              |
|          | กฟอ.เสนา       | 2                             | 4            | ชายนา       | SNA02        | 1              |
|          |                |                               | -            | -           | -            | 1              |
|          | กฟส.ผักไห่     | 1                             | 4            | บ้านใหญ่    | -            | 1              |
|          | กฟส.ลาดบัวหลวง | 1                             | 3            | สามเมือง    | -            | 1              |

| ที่          | กฟฟ.                  | ประเภทที่ 6 ซินชม |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
|--------------|-----------------------|-------------------|--------------|--------------------|-----------------------------|--------------|----------------------|------------|-----------------------|------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------------|-----|
|              |                       | แผนกบัญชี         | งานรับคำร้อง | งานรับชำระ<br>เงิน | งานจดหน่วย<br>/แจ้งค่าไฟฟ้า | งานแจกจ่ายไฟ | งานคอกลับ<br>มิเตอร์ | งานแก้ไขไฟ | งานติดตั้ง<br>มิเตอร์ | พนักงาน<br>รับโทรศัพท์ | จุดศักรอง | งานก่อสร้าง | เรื่องลับ | พนักงาน<br>อื่น ๆ | รวม |
| 1            | กฟช.อยุธยา            |                   |              |                    |                             |              |                      | 1          |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 2            | กฟส.นครหลวง           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 3            | กฟช.ภาษี              |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 4            | กฟส.บางปะหัน          |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           | 1                 | 1   |
| 5            | กฟช.มหาสาร            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           | 1                 | 1   |
| 6            | กฟช.บ้านแพรก          |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 7            | กฟช.อุทัย             |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 8            | กฟช.อ่างทอง           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 9            | กฟช.ไชโย              |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 10           | กฟช.วิเศษชัยชาญ       |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 11           | กฟช.สามโก้            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 12           | กฟช.ป่าโมก            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 13           | กฟช.โพธิ์ทอง          |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 14           | กฟช.แสวงหา            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 15           | กฟช.สระบุรี           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 16           | กฟช.เสนาห์            |                   |              |                    |                             |              |                      | 1          |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 17           | กฟช.หนองแขง           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 18           | กฟช.ปราชญ์บุรี        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 19           | กฟช.ประจันตคาม        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 20           | กฟช.บ้านสร้าง         |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 21           | กฟช.นครนายก           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           | 1                 | 1   |
| 22           | กฟช.ปากพลี            |                   |              |                    |                             |              |                      | 1          |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 23           | กฟช.บ้านนา            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 24           | กฟช.องครักษ์          |                   |              |                    |                             |              |                      | 2          |                       |                        |           |             |           | 1                 | 3   |
| 25           | กฟช.ปทุมธานี          |                   |              |                    |                             |              |                      | 4          |                       |                        |           |             |           | 3                 | 7   |
| 26           | กฟช.สามโคก            |                   |              |                    |                             |              |                      | 1          |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 27           | กฟช.อรัญประเทศ        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 28           | กฟช.โคกสูง            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 29           | กฟช.ตาพระยา           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 30           | กฟช.วัฒนานคร          |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 31           | กฟช.คลองหาด           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 32           | กฟช.วังสลิ            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           | 1                 | 1   |
| 33           | กฟช.เสนา              |                   | 1            |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 34           | กฟช.บางบาล            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 35           | กฟช.บางซ้าย           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 36           | กฟช.ผักไห่            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 37           | กฟช.ลาดบัวหลวง        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 38           | กฟช.บางไทร            |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 39           | กฟช.พระพุทธบาท        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 40           | กฟช.หนองโดน           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 41           | กฟช.ท่าเรือ           |                   | 1            |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 42           | กฟช.บ้านหมอ           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 43           | กฟช.คลองขุด           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 44           | กฟช.กบินทร์บุรี       |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 45           | กฟช.วังตะเคียน        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 46           | กฟช.นาดี              |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 47           | กฟช.ชัยบุรี           |                   | 3            | 1                  |                             |              |                      | 2          |                       |                        |           |             |           |                   | 6   |
| 48           | กฟช.บางปะอิน          |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 49           | กฟช.แก่งคอย           |                   |              | 1                  |                             |              |                      | 1          |                       | 1                      |           |             |           |                   | 3   |
| 50           | กฟช.มวกเหล็ก          |                   |              |                    |                             |              |                      | 1          |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 51           | กฟช.วังม่วง           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 52           | กฟช.ซับสมัน           |                   |              | 1                  |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 53           | กฟช.สระแก้ว           |                   |              |                    |                             |              |                      | 1          |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 54           | กฟช.เขาฉกรรจ์         |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 55           | กฟช.วังน้ำเย็น        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 56           | กฟช.วังสมบูรณ์        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 57           | กฟช.ปทุมธานี 2        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 58           | กฟช.วังน้อย           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 59           | กฟช.ลำลูกกา           | 1                 |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 60           | กฟช.คลองหลวง          |                   |              |                    |                             |              |                      | 3          |                       | 1                      |           | 1           |           | 2                 | 7   |
| 61           | กฟช.ลาดหลุมแก้ว       |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           | 1                 | 1   |
| 62           | กฟช.หนองแค            | 1                 |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 63           | กฟช.วิหารแดง          |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 64           | กฟช.ศรีมหาโพธิ์       |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 65           | กฟช.ศรีมหาโพธิ์       |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 66           | กฟช.ท่าเรือ           |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 67           | กฟช.ประตูน้ำพระอินทร์ |                   |              | 1                  |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   | 1   |
| 68           | กฟช.บ้านหินกอง        |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           |                   |     |
| 69           | กฟช.หนองเสือ          |                   | 1            |                    |                             |              |                      | 1          |                       |                        |           |             |           | 1                 |     |
| 70           | สนง.กฟผ.1             |                   |              |                    |                             |              |                      |            |                       |                        |           |             |           | 1                 | 1   |
| ผลรวมทั้งหมด |                       | 2                 | 6            | 4                  |                             |              |                      | 19         |                       | 2                      |           | 1           |           | 13                | 44  |