



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

ถึง กวป.

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๘๖๖/๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน อ.กวป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยให้ กฟข.ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และจัดส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน นั้น (ตามเอกสารแนบ ๑)

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ (ตามเอกสารแนบ ๒) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี.	๔๑	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.	๔๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๔๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๔๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	ดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน
๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน	๑๐๐%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า		หน่วยจริงทุกเดือน
ในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจาก		
ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า		
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน		
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
- ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง ขอตัดไฟล่วงหน้า	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕ วันทำการ ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาดมาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ไม่มีงานจ่ายไฟคืนกลับ กรณี ถูกงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟรายใหญ่
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



๒๑ เม.ย. ๒๕๖๕

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อ.พ.วบ.(ก๑)

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กวป. ถึง กฟช.(ทุกเขต)
เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๗ /๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน ผชก.(กฟช. ๑๒ เขต)

ด้วย กวป. มีภาระหน้าที่ในการรวบรวม ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. นำเสนอ รพภ.(ย) ให้ความเห็นชอบ และนำเสนอให้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน หากพบว่า ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะถูกนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อให้ผู้บริหาร ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขและ ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างยั่งยืน

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐาน การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาต ระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการอันจะก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร (เอกสารแนบ ๒)

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เป็นไปตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ในการนี้ กวป. จึงขอความอนุเคราะห์ให้ กฟช. ๑๒ เขต และการไฟฟ้าในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการ พลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภท ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๒.๑ รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายเดือน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้ว่าการการ ไฟฟ้าเขต ตามที่สังกัด และนำเสนอให้ กวป. ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน โดยเริ่มรายงานผลการดำเนินงานฯ ใน เดือน ม.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในแบบฟอร์มการรายงานผลฯ (เอกสารแนบ ๓) ประกอบด้วย

- มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
- มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

Standards of Performance)

๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (SQA PEA) ของ กองระบบงานองค์กร

(กรอ.) โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในระบบฯ ตามขั้นตอน ดังนี้

<http://om.pea.co.th> -> รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๑๒ เขต

-> การไฟฟ้าเขตที่ต้องการรายงานผลฯ และ Upload ผลการดำเนินงานฯ เข้าสู่ระบบดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายวินิจ ชั่นไชย)

อก.วป.

ผวด.

โทร ๕๖๗๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	การยาสูบแห่งประเทศไทย (กฟจ.อยุธยา)	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๘.๖	✓	
๒	บริษัท ไทยเรยอน (กฟจ.อ่างทอง)	๔ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๓	บริษัท มากอตโต จำกัด (กฟจ.สระบุรี)	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๔.๓๕ น.	๑๑๖.๒	✓	
๔	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (กฟจ.ปราชญ์บุรี)	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๖.๘๓	✓	
๕	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๖	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๗	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๒๘ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๒.๕	✓	
๘	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๒๘ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๔.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๙	บริษัท ศรีนาคาพาวเวอร์ จำกัด (กฟอ.ธัญประเทศ)	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๒๓ น.	๑๑๕.๔	✓	
๑๐	บริษัท ไช้ไก่ พรیشัน (ประเทศไทย) จำกัด (กฟพ.รังสิต)	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๑	บริษัท เปียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๑๒๐	✓	
๑๒	บริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๑๑๙	✓	
๑๓	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ มี.ค. ๖๕ ๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๔	บริษัท ลินด์ ประเทศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๕	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๖	บริษัท อิตาซี คอนซุมเมอร์ โปรดักส์ จำกัด (กบินทร์บุรี)	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๒	✓	
๑๗	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณบุรี (กฟอ.ธัญบุรี)	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๘	✓	
๑๘	บริษัท เทวิน (ประเทศไทย) (กฟอ.บางปะอิน)	๕ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒๔	✓	
๑๙	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๐	บริษัท วนชัย กรู๊ป ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๑	บริษัท ฟรุ๊กว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ มี.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๒	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๒๓	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๔ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๑๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๔	บริษัท ทีพีโอโพลิน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๔ มี.ค. ๖๕	๑๑๘	✓	
		๒๑.๐๐ น.			
๒๕		๑๕ มี.ค. ๖๕	๑๑๖	✓	
		๒๐.๐๐ น.			
๒๖		๑๔ มี.ค. ๖๕	๑๑๖.๗	✓	
		๑๔.๐๐ น.			
๒๗		๑๔ มี.ค. ๖๕	๑๑๖.๑	✓	
		๑๔.๐๐ น.			
๒๘		๒๑ มี.ค. ๖๕	๑๑๕	✓	
		๒๐.๐๐ น.			
๒๙	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๕ มี.ค. ๖๕	๑๑๕.๙๒	✓	
		๑๘.๐๐ น.			
๓๐	บริษัท เซ็ปเป้ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๑๕ มี.ค. ๖๕	๑๑๕.๔๒	✓	
		๑๘.๑๕ น.			
๓๑	สถานีไฟฟ้าเทคโนโลยี (คลองหลวง)	๓๑ มี.ค. ๖๕	๑๑๕.๘	✓	
		๑๗.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๒	บริษัท ซีพี แรม จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๑๑๓.๕	✓	
๓๓	บริษัท เอเชียน สแตนเลย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟอ.ลาดหลุมแก้ว)	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๑๑๓.๒	✓	
๓๔	บริษัท ทีเอสพีเหล็กกล้า จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ์)	๒๖ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๕	บริษัท ไทยบริดจ์โตน (กฟอ.หนองแค)	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๑๑๖.๙๒	✓	
๓๖	บริษัท ริเวอร์โปร พัลส์ แอนด์เพเพอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๗.๑๓	✓	
๓๗	บริษัท มินิแบไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๘	มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๑๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๙	บริษัท ตลาดต่อยอด จำกัด (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๔๐	บริษัท ไدنาสตี้ เซรามิค จำกัด (กฟฟ.บ้านหินกอง)	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๕๐ น.	๑๑๕.๒	✓	
๔๑	องค์การเภสัชกรรม (กฟอ.หนองเสือ)	๓ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	๘	บริษัท พีชังวา จำกัด ๕๘/๓๗ ต.หันตรา อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา PEA.๔๕-๑๑๐๓๑๘ ระยะห่างจากสถานีฯ ๔.๓๘ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๔๙	๔๐๘	๓	๒๒.๔๔	✓	
๒	อยุธยา	๖	ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) PEA.๕๖-๑๒๑๒๘๙ ระยะห่างจากสถานีฯ ๔.๘๔ กม.	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.๔๑-๐๐๓๙๘๙ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๓ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	บริเวณ ม.๖ ต.บ้านแห (ชุมชนเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๐-๐๒๓๖๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๓.๑ กม.	๗ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟจ . สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๑	๘	โรงแรมเมืองเพรียว ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๓ – ๐๐๕๐๖๐ ระยะห่างจากสถานี ๓.๙ กม.	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๒๕ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒๒	✓	
๒	สระบุรี ๕	๙	ปั้มน้ำมันสระบุรีอ่าวบราวน์ ต.ห้วยบง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๗ - ๐๑๖๒๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๐.๖ กม.	๑๑ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๒๕ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๑๗	✓	
๓	สระบุรี ๕	๕	ปั้ม ปตท. ปากข้าวสาร ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐ - ๑๑๒๕๓๘ ระยะห่างจากสถานี ๓.๘ กม.	๑๑ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๑๐ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ . ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี ๑	๑๐	สถานีสูบน้ำบางบริบูรณ์ PEA.๒๗๖๖๐๗๖๒ ระยะห่างจากสถานี ๑๗.๘ กม.	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๘	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	
๒	ปราจีนบุรี ๑	๑	บริษัทวินวิทย์เมทัลเวิร์ค จำกัด PEA.๒๓๐๕๖๗๔๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๔.๒ กม.	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น	๒๒.๙	๔๐๗	๓	๒๒.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก ๑	๓	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๔๕ น.	๒๒.๕	๓๘๓	๓	๒๑.๑	✓	
๒	นครนายก ๒	๙	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๐๑๑๙๒๗ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๕	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๓	องครักษ์	๘	บริเวณ ม.๑ ต.บึงศาล หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๖-๗๔๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๙ กม.	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๒๐ น.	๒๒.๔	๓๘๒	๓	๒๑.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๔	๔	บริเวณ วัดโบสถ์ ระยะห่างจากสถานี ๕.๕ กม.	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๑	๓	๒๒.๑	✓	
๒	ปทุมธานี ๔	๑๐	บริษัท สยามคาสท์ไนลอน จำกัด ระยะห่างจากสถานี ๕.๕ กม.	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๔	๔๐๐	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ ๑	๖	บริษัท ไทยอาร์ตบอร์น แมนูเฟคเจอริง อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ ระยะห่างจากสถานี ๕.๓๓ กม.	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๐๒ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	
๒	อรัญประเทศ ๒	๘	นางดารารพร ยิ้มประเสริฐ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๓๘ น.	๒๒.๕	๓๙๖	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ . รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธรรมศาสตร์	๑๒	บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) ๔๕/๔๓๓ ม.๑๔ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๑๖๕๘๕๐๘๑	๑๖ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๒	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	๙	บ่อกำจัดขยะเทศบาลเมืองเสนา PEA.๕๐-๑๑๑๒๐๖	๒๕ มี.ค. ๖๕	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	
๒	เสนา	๙	ระยะห่างจากสถานี ๓ กม. ปั้มแก๊สโซคทรี PEA.๔๘-๐๗๑๐๘๖ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๑๑.๐๐ น. ๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . พระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พุแค	๔	บริษัท โกล်มาสเตอร์ จำกัด PEA.๖๐๐๐๕๔๘๕๗๖ ระยะห่างจากสถานี ๒ กม.	๒๖ มี.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๗	๓	๒๒.๓๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าลาน ๑	๖	บริเวณ ศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๘.๓๖	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ดอนพุด	๓	บริเวณ หน้าวัดสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.ระนองศรีอยุธยา หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๒๙-๐๐๕๘๑๗ ระยะห่างจากสถานี ๒๐ กม.	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๙๔.๘	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นนทรี	๕	บ้านเพชรนิมิต ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๒๙ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๑.๙๕	✓	
๒	กบินทร์บุรี ๒	๕	บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖-๐๑๖๗๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๒๙ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๒	๓๙๘	๓	๒๑.๙๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . รัษฎบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิตใต้ ๒	๑	บริเวณ บ่อปลาตรไ้ คลอง ๑ หม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA ๓๕-๐๐๔๙๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๕	๔๐๕	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	๕	บริษัท หมอมี่ จำกัด PEA ๒๓๐๕๗๙๑๙ ระยะห่างจากสถานี ๐.๘ กม.	๓ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐.๘	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ตาลเดี่ยว	๒	บริเวณ บ้านท่าศรีโพธิ์ หม้อแปลง ๒๕๐ คิวเอ PEA.๓๗-๐๑๒๔๗๒ ระยะห่างจากสถานี ๑๘ กม.	๒๘ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๗	๓๙๙	๓	๒๑.๙	✓	
๒	ตาลเดี่ยว	๗	บริเวณ โรงเรียนวัดนาบุญ หม้อแปลง ๑๖๐ คิวเอ PEA.๔๕-๐๐๐๔๔๔ ระยะห่างจากสถานี ๔ กม.	๒๘ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	
๓	ตาลเดี่ยว	๓	บริเวณ หน้าวัดหาดสองแคว หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๕๓๔๓ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๒๙ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๙	๓	๒๑.๙	✓	
๔	สระบุรี ๒	๒	บริเวณ จิตรประไพโรชาเล่ หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๐๐๐๑๒ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๒๙ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๒.๗	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	๖	บริเวณ บ้านแก้ง (แยกเข้าท่าระพา) ต.บ้านแก้ง หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๑๕๕๙๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓	๓๙๑	๓	๒๑.๕	✓	
๒	สระแก้ว	๘	บริเวณ บ้านน้ำซับเจริญ ต.สระขวัญ อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๐๔๐๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓	๓๘๖.๒๓	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สามโคก	๖	บริษัท พรีเมียม จำกัด (มหาชน) หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๙-๐๐๕๙๐๓ ระยะห่างจากสถานี ๗.๐๓ กม.	๑๔ มี.ค. ๖๕ ๑๒.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๙	๓	๒๒.๐	✓	
๒	บ้านใหม่ ๑	๗	วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๒๐๓๖๓ ระยะห่างจากสถานี ๐.๗๖ กม.	๑๔ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓๕	๔๐๗	๓	๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๑	๕	บริเวณหม้อแปลง หน้าหมู่บ้านลินสุข ต.ลำตาเสา อ.วังน้อย จ.อยุธยา หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.38-020509 ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	๘	บริษัท บัญชากิจ จำกัด หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๑๒๕๑๖๘ ระยะห่างจากสถานี ๕ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๘๙.๒๘	๓	๒๑.๔	✓	
๒	คลอง ๔	๔	บริษัท อาชาฮิ ฮาเซกาวา จำกัด หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๑๓๘๒๙ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๓	๓๘๕.๐๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	๓	บริเวณหมู่บ้านปัสสร ๑ คลองหนึ่ง หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๔-๐๐๔๙๒๐ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒.๗	๔๑๒	๓	๒๒.๖๖	✓	
๒	คลองหลวง	๓	บริเวณหมู่บ้านปัสสร ๒ คลองสาม หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๖-๐๐๗๐๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๗.๑ กม.	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒.๗	๔๑๒	๓	๒๒.๖๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	๕	บริเวณ บ้านเลขที่ ๖๒/๑๖ ม.๑ ต.หน้าไม้ PEA ๖๑-๐๑๖๔๐๖ ระยะห่างจากสถานี ๐.๔ กม.	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๒.๗	๔๑๐.๐	๓	๒๒.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ ๑	๔	หอพักพิลมา ไป่งไผ่ ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม	๒๖ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองปลิง	๖	บริษัท สยามเอ็นเจเค เทคโนโลยี จำกัด PEA.๙๙-๐๗๒๑๕๓ ระยะห่างจากสถานี ๒ กม.	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	
๒	หนองแค	๓	บริษัท กุนธิต (ประเทศไทย) จำกัด ต.หนองโรง อ.หนองแค จ.สระบุรี PEA.๔๖-๑๑๒๒๗๕ ระยะห่างจากสถานี ๓ กม.	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๒	๔๐๓	๓	๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ . ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๑	หมู่บ้านพฤษภา ๑๐๙ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๙-๐๑๘๕๓๘ ระยะห่างจากสถานี ๘ กม	๘ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๒	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ . บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	๗	บริษัท ไมต้า แอสเซ็ท จำกัด(มหาชน) ต.โคกแย้ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๙๙-๐๗๑๕๐๙ ระยะห่างจากสถานี ๓.๗๓ กม.	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๙	๓๘๗.๐	๓	๒๑.๓	✓	
๒	สระบุรี	๗	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยู.เอส.อี.ไทยไฮดรอลิค ต.โคกแย้ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๙๙-๐๗๑๕๐๘ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๙	๓๙๑	๓	๒๑.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ . หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	องครักษ์	๖	บริษัท แสงทอง อาหารสัตว์ จำกัด ต.บึงกาสาม อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๓๘๑.๔	๓	๒๑.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ. อยุรยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุรยา	บริเวณ วัดพระงาม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๐๐๕๒๔ ระยะทาง ๒๕๔ เมตร	๘ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๘	✓	
๒	อยุรยา	บริเวณ ม.๘ ต.บ้านใหม่ บางแพ่ง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๒๙๐๔๗๐๕๓ ระยะทาง ๖๖๔ เมตร	๙ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณเชิงสะพานบางแก้ว ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๖๑๐๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๑ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๗๘	✓	
๒	อ่างทอง	บริเวณหน้าไปรษณีย์ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๗๙๓๗ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๑๖ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๗๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	โรงแรมเมืองเพรียว ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๓๓ - ๐๐๕๐๖๐ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๑๗ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๔๐๔	✓	
๒	สระบุรี	บริเวณ ปั้มน้ำมันสระบุรีอ่าวบรารน์ ต.ห้วยบง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๓๗ - ๐๑๖๒๖๓ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๘ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๑๕ น.	๔๐๔	✓	
๓	สระบุรี	บริเวณ ปั้ม ปตท. ปากข้าวสาร ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐ - ๑๑๒๕๓๘ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๘ มี.ค. ๖๕ ๑๔.๕๐ น.	๔๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณตลาดต้นกบก ม.๒ ต.ดงพระราม อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๒๓๒๔๕	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๙๓.๑๖	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ หลังวัดแจ้ง หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๘๓๗๓	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๔๐๐.๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๑ ต.วังกระโจม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๔๐-๐๐๒๙๐๑ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๔๕ น.	๓๘๕	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๖ ต.ชะอม ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๑-๕๙๓๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๔๐ น.	๓๘๑	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๕ ต.ชุมพล ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๓๕ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๕ น.	๓๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ ตลาดสดปทุมธานี ลูกที่ ๒ อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๑๐๑๑๓ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๔๐๒	✓	
๒	ปทุมธานี	บริเวณ หลังสวนสุขภาพ ต.บางปรอก อ.เมืองปทุมธานี อ.เมือง จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA๕๗-๐๑๑๐๖๙ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๕๐ น.	๓๙๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นางสมพร ยูวเฉลิมชัย เลขที่ ๗๐/๑ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว PEA.๕๙๐๐๑๔๐๗๙๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗๐ เมตร	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๐๙.๔๕ น.	๓๘๔.๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	นายบรม ศิลป์ชัย ๔๕๙ ม.๑ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว PEA.๖๑๐๐๐๓๕๖๕๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๑๗ น.	๓๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายอานันท์ ประถมกุล ๓๕/๘๙ ม.๑๔ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๒๗๕๕๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗๐ เมตร	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๔ ต.มารวิชัย PEA ๔๖-๐๐๓๒๒๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร.	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ ม.๓-๔ ต.สามตุ่ม PEA.๔๕-๐๒๗๘๑๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	นางศิริวรรณ บุญจิตต์ย์ ๔๔/๒ ม.๗ ต.พุดำจาน อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.๒๙๑๒๕๗๗๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร	๒๖ มี.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๓๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	ท่าเรือ	บริเวณ ตรงข้ามป้อมตำรวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๘ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บริเวณ บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะทาง ๗๐๐ เมตร	๒๙ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๙	✓	
๒	กบินทร์บุรี	บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖-๐๑๖๗๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๒๙ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ บ่อปลาตรไธ้ คลอง ๑ หม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA ๓๕-๐๐๔๙๖๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๔๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	สำนักงานเทศบาลตำบลตลาดเกรียบ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๓-๑๑๕๑๖๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๕ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๓๐ น.	๔๐๐.๖๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ เทศบาล ๕ ทับทิม ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๓๐๖๖ ระยะทาง ๑๖๐ เมตร	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๙๔	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ ซอยวงเดือน ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ PEA.๓๘-๐๑๐๐๑๘ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๗	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ หน้าโชว์รูมมาสต้า ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๐๓๐๖๑ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๑๖ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๐๐ น.	๓๙๕	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ ถนนประชาอุทิศ ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๑๖๕๐๓ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๑๖ มี.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๓๙๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บริเวณ บ้านแก้ง (แยกเข้าท่าระพา) ต.บ้านแก้ง หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๑๕๕๙๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๑	✓	
๒	สระแก้ว	บริเวณ บ้านน้ำซับเจริญ ต.สระขวัญ อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๐๔๐๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๔๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	นางกนิษฐา อีสัค ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๖๐๐๑๗๑๗๑๘๔ ระยะทาง ๒๙๐ เมตร	๑๔ มี.ค. ๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านร่มรื่น ๔ หมู่ที่ ๔ ต.วังจุฬา อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๐๑๐๙๑๙ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๙	✓	
๒	วังน้อย	บริเวณ หม้อแปลง เยื้องวัดน้อมประชาสรรค์ หมู่ที่ ๓ ต.ชะแมบ อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๑-๐๑๓๐๔๗ ระยะทาง ๔๕๐ เมตร	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นาง สุนันท์ เรียงเครือPEA.๒๐๐๐๑๐๑๓๗๙๐ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๑๖ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๔๐๗.๑๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณหมู่บ้านปัสสร ๑ คลองหนึ่ง หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๔-๐๐๔๙๒๐ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๒	✓	
๒	คลองหลวง	บริเวณหมู่บ้านปัสสร ๒ คลองสาม หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๖-๐๐๗๐๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๗.๑ กม.	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๔๑๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐ เมตร	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณบ้านเกาะเต็ด ม.๑ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๑๓๙๒๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๒๖ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นายเสริม พูนัน ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๒๙๐๖๕๘๕๓ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๑๖ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๔๐๒	✓	
๒	หนองแค	นางวรลักษณ์ อินทรรักษา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๒๐๑๒๔๗๖๓๔ ระยะทาง ๓๕๐เมตร	๑๖ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๓๐ น.	๔๐๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปโน.	หมู่บ้านพฤษา ๑๐๙ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ทกง.	บริษัท ไมต้า แอสเซ็ท จำกัด(มหาชน) ต.โคกแย้ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๙๙-๐๗๑๕๐๙ ระยะห่างจากสถานี ๓.๗๓ กม.	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	✓	
๒	กฟฟ.ทกง.	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยู.เอส.อี.ไทยไฮดรอลิค ต.โคกแย้ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๙๙-๐๗๑๕๐๘ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองเสือ	โรงเรียนวัดแสงมณี CA๐๒๐๐๐๑๐๘๒๙๙๒ ต.บึงบา อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ . อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	บริเวณ วัดพระงาม	๓ มี.ค. ๖๕	๒๒๗	✓	
๒	อยุธยา	ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๐๐๕๒๔ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๙.๐๐ น.			
		บริเวณ ม.๘ ต.บ้านใหม่ บางแพ่ง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ	๔ มี.ค. ๖๕	๒๒๘	✓	
		PEA.๒๙๐๔๗๐๕๓ ระยะทาง ๓๒๗ เมตร	๑๙.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาลอ่างทอง ต.บางแก้ว อ. เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง	๑๗ มี.ค. ๖๕	๒๒๙	✓	
๒	อ่างทอง	ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๖-๐๑๖๒๖๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๑๙.๓๕ น.			
		บริเวณชุมชนบ้านรอ ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ	๑๕ มี.ค. ๖๕	๒๒๘	✓	
		PEA.๕๓-๐๑๐๘๗๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๒๐.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ .สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	โรงแรมเมืองเพรียว ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๓๓ - ๐๐๕๐๖๐ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๑๗ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๔๕ น.	๒๓๓	✓	
๒	สระบุรี	บริเวณ ปิมน้ำมันสระบุรีอ่าวบราวน์ ต.ห้วยบง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. ๓๗ - ๐๑๖๒๖๓ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๘ มี.ค. ๖๕ ๑๑.๑๕ น.	๒๓๓	✓	
๓	สระบุรี	บริเวณ ปิมน ปตท. ปากข้าวสาร ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐ - ๑๑๒๕๓๘ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๑๘ มี.ค. ๖๕ ๑๔.๕๐ น.	๒๓๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟภ .ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	บริเวณตลาดต้นกบก ม.๒ ต.ดงพระราม อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๐-๐๒๓๒๔๕	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๒๗.๐๐	✓	
๒	ปราจีนบุรี	บริเวณ หลังวัดแจ้ง หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐-๐๑๘๓๗๓	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ .นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	บริเวณ ม.๓ ต.พรหมณี ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๒๖๗๒๙ ระยะทาง ๔๘๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๒๕ น.	๒๓๓	✓	
๒	บ้านนา	บริเวณ ม.๑๐ ต.บ้านนา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๔-๘๒๗๐ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๒๑.๐๕ น.	๒๓๕	✓	
๓	องครักษ์	บริเวณ ม.๖ ต.ศรีษะกระบือ ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๙-๕๔๒๓ ระยะทาง ๕๕๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๒๕ น.	๒๒๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	บริเวณ ถนนล้อมคลองบางปรอก จุดที่ ๒ อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๒๔ มี.ค. ๖๕	๒๒๖.๐	✓	
๒	ปทุมธานี	ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. PEA.๓๘-๐๒๒๙๔๒ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๑๘.๓๐ น.			
		บริเวณ สะพานคลองพิบูล จุดที่ ๒ อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๒๔ มี.ค. ๖๕	๒๒๐	✓	
		ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA. PEA ๔๗-๐๐๙๒๙๓ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	๑๙.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นางวิไลลักษณ์ เจริญธรรมดี ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	๒๕ มี.ค. ๖๕	๒๓๐	✓	
๒	อรัญประเทศ	ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๖๐๐๐๕๔๑๐๘๐ ระยะทาง ๖๐ เมตร ร.ต.ต.วิชัย เทียนซ้อน ต.ปากห้วย อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	๑๐.๓๘น.			
		ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๒๒๕๙๓๙๗๙ ระยะทาง ๗๐ เมตร	๒๕ มี.ค. ๖๕	๒๓๐	✓	
			๑๑.๒๖ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายจำลอง ยอดแก้ว ๒/๓ ม.๑๕ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี หมายเลขผู้ใช้ไฟ ๒๐๐๐๑๐๓๕๑๔๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๔๐ เมตร	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	บริเวณ ม.๔ ต.มารวิชัย PEA ๔๖-๐๐๓๒๒๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร.	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒	เสนา	บริเวณ ม.๓-๔ ต.สามตุ่ม PEA.๔๕-๐๒๗๘๑๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร.	๒๕ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	นางศิริวรรณ บุญจติตย์ ๔๔/๒ ม.๗ ต.พุดำจาน อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.๙๑๒๕๗๗๕ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร	๒๖ มี.ค. ๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	บริเวณ บ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๗ มี.ค. ๖๕ ๑๕.๐๐ น.	๒๓๐	✓	
๒		บริเวณ ตรังข้ามป้อมตำรวจสามเรือน ม.๔ ต.โพธิ์เอน อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖๓-๐๒๙๐๕๙ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร	๘ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ .กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บริเวณ บ้านเพชรเอม ม.3 ต.วังดาล อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๐๓๓๓๐ ระยะทาง ๗๐๐ เมตร	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๔	✓	
๒	กบินทร์บุรี	บ้านนาไต้ ม.๖ ต.บ่อทอง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๖-๐๑๖๗๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๓๐ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของหน่วยงาน กฟอ .ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	บริเวณ บ่อปลาทูไฮ้ คลอง ๑ หม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA ๓๕-๐๐๔๙๖๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๓๐ น.	๒๒๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริเวณโรงเรียนบางปะอิน PEA.๒๗๕๘๔๔๓๕	๕ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๑๙ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บริเวณ หน้าปั้มน้ำมันนันทบริการ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๙-๐๐๑๐๗๔ ระยะทาง ๒๔๐ เมตร	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๖	✓	
๒	แก่งคอย	บริเวณ บ้านทุ่งแซง ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA. ๖๐-๐๐๙๓๓๒ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๒๓ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๗	✓	
๓	แก่งคอย	บริเวณ ซอยหัสหงษ์ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๕-๐๑๘๒๐๐ ระยะทาง ๘๐ เมตร	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๒๐.๓๐ น.	๒๓๘	✓	
๔	แก่งคอย	บริเวณ หน้าปั้มแก๊สท่ามะปราง ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๗-๐๐๗๔๒๘ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๒๑.๐๐ น.	๒๓๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บริเวณ บ้านแก้ง (แยกเข้าท่าระพา) ต.บ้านแก้ง หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๓๗-๐๑๕๕๔๘ ระยะห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๖	✓	
๒	สระแก้ว	บริเวณ บ้านน้ำซับเจริญ ต.สระขวัญ อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๐๔๐๓๐ ระยะห่างจากสถานี ๑๐ กม.	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๒	นางสาว น้ำหนึ่ง แสนภักดี ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.๖๔๐๐๒๘๖๒๖๓ ระยะทาง ๑๑๐ เมตร	๑๔ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหมู่ที่ ๑ ต.บ้านช้าง อ.อุทัย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๔-๐๐๑๘๕๓ ระยะทาง ๖๐๐ เมตร	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๙	✓	
๒	วังน้อย	บริเวณหมู่ที่ ๕ ต.บ่อตาโล่ อ.วังน้อย จ.อยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๔๔-๐๐๑๘๔๙ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	นายวิศ เจริญศิลป์ PEA.๒๗๗๐๗๘๕๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๕ เมตร	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓๗.๓๘	✓	
๒	ลำลูกกา	นางศกลวรรณ กันทับทิม PEA.๒๗๗๐๒๙๒๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๕ เมตร	๑๕ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๕.๔๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	บริเวณหมู่บ้านปัสสร ๑ คลองหนึ่ง หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๔-๐๐๔๙๒๐ ระยะห่างจากสถานี ๗ กม.	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๓๗	✓	
๒	คลองหลวง	บริเวณหมู่บ้านปัสสร ๒ คลองสาม หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๖-๐๐๗๐๐๕ ระยะห่างจากสถานี ๗.๑ กม.	๓๑ มี.ค. ๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บริเวณ บ้านเลขที่ ๔๒ ม.๘ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๒๗๔๘๑๓๘๕ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๒๒ มี.ค. ๖๕ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บริเวณ บ้านดอนใหญ่ ม.๕ ต.ดงกระทยาม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๕๗-๐๐๗๑๙๙ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๒๖ มี.ค. ๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นางสาว ขนิษฐา มะกรุดอินทร์ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ	๑๗ มี.ค. ๖๕	๒๔๙	✓	
๒	หนองแค	PEA.๕๘๐๐๙๙๓๑๒๐ ระยะทาง ๖๐๐ เมตร	๑๕.๓๐ น.			
		นายธাত্রี มานะน่วม ห่างจากหม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA.๖๓๐๐๘๙๓๘๙๘ ระยะทาง ๖๐๐ เมตร	๑๗ มี.ค. ๖๕	๒๔๙	✓	
			๑๖.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ. ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปณอ.	หมู่บ้านพฤษา ๑๐๙ ต.พยอม อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา ห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๕๘-๐๐๓๘๑๑๘๒ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.หกง.	บริษัท ไมด้า แอสเซ็ท จำกัด(มหาชน) ต.โคกแย้ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๙๙-๐๗๑๕๐๙ ระยะห่างจากสถานี ๓.๗๓ กม.	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒๗	✓	
๒	กฟฟ.หกง.	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยู.เอส.อี.ไทยไฮดรอลิค ต.โคกแย้ อ.หนองแค จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๙๙-๐๗๑๕๐๘ ระยะห่างจากสถานี ๓.๒ กม.	๑๐ มี.ค. ๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟอ .หนองเสือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองเสือ	กาญจนา ภิเษกมณฑล ม.๒ ต.บึงน้ำรักษ์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	๒๔ มี.ค. ๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๕๖๓.๐๐	๗๓๓.๐๐	๑๓๖๕.๐๐	๒๖๖๑.๐๐	
		๐	๐	๐	๐	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๙.๐๐	๑๑.๐๐	๑๕.๐๐	๓๕.๐๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖๔๗,๔๐๖.๐๐	๖๕๐,๑๙๐	๖๗๕,๓๒๙	#####	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๖๔๗,๔๐๖.๐๐	๖๕๐,๑๙๐	๖๗๕,๓๒๙	#####	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๓๒๔,๖๙๒.๐๐	๓๒๒,๘๗๔	๓๐๐,๕๑๘	#####	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๓๒๔,๖๙๒.๐๐	๓๒๒,๘๗๔	๓๐๐,๕๑๘	#####	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		#####	๑,๓๗๓,๐๖๔	๑,๓๗๕,๘๔๗	#####	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		#####	๑,๓๗๓,๐๖๔	๑,๓๗๕,๘๔๗	#####	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๓๖.๐๐	๓๒.๐๐	๕๖.๐๐	๑๒๔.๐๐	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-	-	-	-	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		-	-	-	-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท.
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๑๒๐.๐๐	๑๓๔.๐๐	๑๓๓.๐๐	๓๘๗.๐๐	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๑๒๐.๐๐	๑๓๔.๐๐	๑๓๓.๐๐	๓๘๗.๐๐	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๓๘.๐๐	๔๖.๐๐	๗๐.๐๐	๑๕๔.๐๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	๙๙.๘๔%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๙๙.๙๕%	
		๑,๒๓๙.๐๐	๑,๐๗๔.๐๐	๑,๓๔๕.๐๐	๓,๖๕๘.๐๐	
		๒	๐	๐	๒	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑,๘๑๔.๐๐	๑,๕๓๓.๐๐	๑,๙๖๔.๐๐	๕,๓๑๑.๐๐	
		๐	๐	๐	๐	
						ระบบ SCS คลาดเคลื่อน ทำให้ขึ้น SAP ไม่สมบูรณ์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	- -	- -	- -	- -	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๕๙.๐๐ ๐	๑๐๐% ๔๗.๐๐ ๐	๑๐๐% ๗๙.๐๐ ๐	๑๐๐% ๑๘๕.๐๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๑.๐๐	๘.๐๐	๑๓.๐๐	๓๒.๐๐	
		๐	๐	๐	๐	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑,๓๑๖.๐๐	๑,๑๘๑.๐๐	๑,๒๙๖.๐๐	๓,๗๙๓.๐๐	
		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๖๑๑.๐๐	๔๕๖.๐๐	๔๖๗.๐๐	๑,๕๓๔.๐๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๗.๐๐	๔๔.๐๐	๒๑.๐๐	๗๒.๐๐	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๓.๐๐	๑๔.๐๐	๑๐.๐๐	๒๗.๐๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๔,๐๘๐.๐๐ ๐	๒,๘๔๔.๐๐ ๐	๕๔๙๕.๐๐ ๐	๑๒,๔๑๙.๐๐ ๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๒,๑๘๒.๐๐ ๐	๒,๕๐๗.๐๐ ๐	๒๔๑๒.๐๐ ๐	๗,๑๐๑.๐๐ ๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๑ ๐	๑ ๐	๐.๐๐ ๐	๒.๐๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มีนาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	สรุป ม.ค.-มี.ค.๖๕	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๘.๐๐	๐	๑๑.๐๐	๑๙.๐๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	