



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟก.๑

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.)๖๙๘๕๗/๘๕๒๐

ถึง กวป.

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.วป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วบ.) ๑๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กฟก.๑ ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการตามที่ ผวจ. ได้อนุมัติมาตรฐานใหม่ สำหรับการให้บริการทุกดีอนภายใน ๑๕ วัน หลังสื้นเดือน เพื่อ กวป. จะต้องรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้คณะกรรมการ กฟก. ทราบทุกดีอน และส่งรายงานให้ สพ. และ สกพ. เป็นรายไตรมาส นั้น

กฟก.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ (ตามเอกสารแนบ) มีรายละเอียดดังนี้.-

### ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจ (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๕๕ เครี.	๓๔	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เครี.	๓๕	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๓๕	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๖๐ โวลท์	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

### ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๕ ช.m. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๕ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน	๑๐๐%	เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	หน่วยจริงทุกเดือน - ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

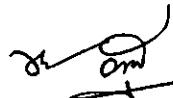
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า		
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน		
- แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
- ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
ขอดับไฟล่วงหน้า		
๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๕ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจานวนรายพร้อมอยู่แล้ว		
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)		
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๖ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐%	{ กฟก.ไม่มีมิเตอร์ขนาด มาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เครื่อง)		
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง. ภายใน ๓๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เครื่อง. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง. ภายใน ๕๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟาร้องขอ หรือร้องเรียน		
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน๑๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแสพิบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ไม่มีระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับที่จ่าย โดยเช็คหรือเงินสด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

 ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๘

(นายพงษ์เทพ อรุณोชติ)  
อ.พ.ว.บ.บัญชีงานแพน ยบ.ก.๑

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๔ เกวี

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (เกวี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๘.๒-๑๑๐.๗ เกวี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ขันไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด (กฟจ.อุบลฯ)	๗ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๙.๓	✓	
๒	บ.ไทยเรียน จำกัด (กฟจ.อ่างทอง)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๕๐ น.	๑๑๔	✓	
๓	บริษัท อุตสาหกรรมสหัญพิช จำกัด (กฟจ.สระบุรี)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๕ น.	๑๑๖.๖	✓	
๔	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (จ.ปราจีนบุรี)	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๖.๔๕	✓	
๕	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๖	สถาบันเทคโนโลยีวิวัฒนาลีร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๕๐ น.	๑๑๕.๙	✓	
๗	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๘	บริษัท บูรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๓.๑๕ น.	๑๑๔.๕	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๔ เกว

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงต้นฯ	ค่าเฉลี่ยแรงต้น ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เกว)	ผลการวัดแรงต้น	
				ได้มาตรฐาน ๙๐๘.๙-๙๒๐.๗ เกว.	ไม่ได้มาตรฐาน
๙	บริษัท พาวเวอร์ เทคโนโลยี อินเตอร์เนชันแนล (กฟอ.อรัญประเทศ)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๒๕ น.	๑๑๕.๔	✓	
๑๐	บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด (กฟภ.รังสิต)	๒๒ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๑	บริษัท เปียร์พิพิทธ์ บริวเวอร์ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๑๑๐	✓	
๑๒	บริษัท บีโปร(ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๓๐ น.	๑๑๔	✓	
๑๓	สถานีไฟฟ้าพระพุทธบาท ๒ (กฟอ.พระพุทธบาท)	๒๔ ก.ค. ๖๓ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๕.๓	✓	
๑๔	บริษัท นาโนเทคโนโลยี จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๕ ก.ค. ๖๓ ๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๕	บริษัท ลินเน็ต จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๕ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๖	บริษัท กระเบื้องกระดาษไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๕ ก.ค. ๖๓ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม

**๑. มาตรฐานค้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๔ เกวี

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (เกวี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๔.๘-๑๐๔.๗ เกวี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๗	บริษัท เซวาร์ สตีล อินเตอร์เทรด จำกัด (กฟอ.กบินทร์บุรี)	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๑๐๔.๗	✓	
๑๘	พ.รังสิต อ.ธัญบุรี STADUM K.๖ (กฟอ.ธัญบุรี)	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๑๐๖.๙	✓	
๑๙	บริษัท จักรกลสยาม จำกัด (กฟอ.บางปะอิน)	๕ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๑๐๖.๒๖	✓	
๒๐	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๖	✓	
๒๑	บริษัท วนชัย กรุ๊ป ม.๓ (บ้านราตร) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๒	บริษัท ศูรุภาวฯ เมทัลไทร์แอลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๓	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๗	✓	
๒๔	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน สำนักฯ ประจำเดือนกันยายน

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๙๕ เครื่อง

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และท่ออย)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๙๕.๐-๒๒๐.๐ เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๕	บริษัท ทีพีโอเพลิน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ๗.๔. ๖๓ ๒๑.๐๐ น.	๑๗๖	✓	
๒๖	บริษัท ภูมิใจไทยซิเมเน็ต จำกัด(กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ๗.๔. ๖๓ ๒๑.๐๐ น.	๑๗๕	✓	
๒๗	บริษัท โซนี เทคโนโลยี ประเทศไทย (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๒๖ ๗.๔. ๖๓ ๑๐.๓๐ น.	๑๗๕	✓	
๒๘	บริษัท อาร์โนโน้มโต๊ะ(มหาชน) จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี ๒)	๒๖ ๗.๔. ๖๓ ๑๐.๓๐ น.	๑๗๕	✓	
๒๙	บริษัท แมกเนนคอมพริชั่นเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.วังน้อย)	๒๗ ๗.๔. ๖๓ ๑๕.๓๐ น.	๑๗๕	✓	
๓๐	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.สานสุก)	๑๕ ๗.๔. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๑๗๕	✓	
๓๑	สถานีเทคโนโลยี ม.๓ พ.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี (กฟอ.คลองหลวง)	๓๑ ๗.๔. ๖๓ ๙.๐๐ น.	๑๗๘.๑	✓	
๓๒	บริษัท ยูไนเต็ด อคูมิเนียม อินดัสตรี จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ)	๒๒ ๗.๔. ๖๓ ๖๐.๐๐ น.	๑๗๕	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓**  
**\* ของหน่วยจ้าดูแลพื้นที่ ๑ ประจำเดือนกรกฎาคม**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๔ เครื่อง

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๔.๘-๑๐๐.๗ เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๓	บริษัท ริเวอร์ไซด์ พลังงานดีแทค จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๒๖ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๓๐ น.	๑๑๒.๒๑	✓	
๓๔	บมจ.นิปปอน ๙.๔ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประชาน้ำพะอินทร์)	๑๐ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๕	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประชาน้ำพะอินทร์)	๑๐ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๖	บริษัท โคนาเด็ท็อป จำกัด (กฟฟ.บ้านทึ่นกอง)	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๕.๓	✓	
๓๗	บริษัท ตลาดต่อ�อต จำกัด (กฟฟ.ประชาน้ำพะอินทร์)	๑๐ มิ.ย. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๘	บริษัท เริ่บเปี๊ยะ จำกัด (กฟอ.สำลุกกา)	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๓๐ น.	๑๑๕.๖๕	✓	

๑ ๗ ๙ ๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กพจ. อุบลราชธานี

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้สูงที่สุดในระบบจ่ายไฟฟ้า)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดให้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าแทนง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ่ายไฟฟ้า	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(โวลท์)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๙๔๓.๐ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	โรงน้ำ	๑	บริษัท ท่อป ไอเทค (ประเทศไทย) จำกัด PEA ๒๙๒๖๖๖๓๓ จ.พะเยา ศรีอุบลฯ ห่างจากสถานี ๕ กม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๔๙	๒๒.๔๙	๓	๒๒.๔	✓	

๒๗ : ๑๔๖

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟจ. อ่างทอง

### ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่菊池จ่ายไฟฟ้า (菊池之川-ชาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ เกว (ณ จุดให้คุณน้ำในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมือแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าแทนง หมือแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นมือแปลง ด้านแรงดัน(ໄโลท)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๙๔๗.๐ เกว	ไม่ให้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	๘๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๑-๐๐๗๘๘๗ ห่างจากสถานี ๔๐๐๐ ม.	๑๗ ก.พ. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๒๒	๓๘.๗.๕	๓	๒๑.๙	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	๘๖ ต.บ้านแพ (บุนนาคเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๐-๐๖๓๖๐๔ ห่างจากสถานีไฟฟ้า ๗๗๗๐ ม.	๑๗ ก.พ. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๒๒	๓๖.๖.๗	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ. สระบุรี

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดโคจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเอกสาร หรือหน้าแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หน้าแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดึง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ดันหน้าแปลง ด้านแรงดึง(โวลต์)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๘-๒๓.๑ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๑	๙	สำนักงานประภันสุขภาพแห่งชาติ พ.ป.กช.วารสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หน้าแปลง ๑๐๐ KVA PEA ๐๗-๐๗๗๔๘๘๘ ระยะห่าง ๓.๓ กม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๓๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	✓	
๒	สระบุรี ๕	๙	หจก.สระบุรีปั้นด้าย ต.หนองยิ่ง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หน้าแปลง ๒๕๐ KVA PEA ๔๕-๑๑๕๕๗ ระยะห่าง ๑๖.๕ กม.	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๕๐ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	
๓	สระบุรี ๕	๙	โรงสีสระบุรีประสิทธิการเกษตร ต.หัวยง อ.เมืองพระเท鹃ตี หน้าแปลง ๑๐๐๐ KVA PEA ๖๕-๐๑๖๑๕๒ ระยะห่าง ๑๓.๖ กม.	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	

ສຸກ  
“ ”

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ. ปราจีนบุรี**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๔ เกว (ณ จุดให้จุลน้ำในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าแม่นยำ Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(วอลท์)			ให้มาตรฐาน ๔๐.๘-๔๓.๘ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี ๑	๓	หน้าโรงเรียนปราจีนบุรี ๑. หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๕๐๐ KVA PEA ๗๗-๐๑๙๘๖๖ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ก.ศ. ๖๓ ๗๗.๐๐ น.	๔๖.๐๐	๗๘๗.๙	๓	๖๗.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ. นครนายก

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้สูบที่มีในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายເຄີຍເສາ ທຣອມ້ອແປລົງ, ຮະບະທ່າງຈາກສຕານີ້ (ກມ.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าหน่วง Tap ໜ້ອແປລົງ	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ດ້ານแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นໜ້ອແປລົງ ດ້ານแรงต่ำ(ໄວສົທ)			ให้มาทราบ ๒๐.๙๒๒.๑ เกว	ไม่ให้มาทราบ
๑	นครนายก ๑	๓	ม.๑๐ ศ.บ้านนา ๑๐๐ KVA , PEA.๓๔-๘๒๘๐ ท่าງຈາກສຕານີ້ ๕ กມ.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๘.๔๔ น.	๒๒.๕	๒๒.๓	๕	๒๒.๑	✓	
๒	นครนายก ๒	๔	ม.๔ ศ.พรมหมี่ , ๑๖๐ KVA , PEA.๕๗-๐๑๗๘๗ ท่าງຈາກສຕານີ້ ๕ กມ.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๘.๔๐ น.	๒๒.๕	๒๒.๐	๕	๒๐.๙	✓	
๓	องครักษ์	๕	ม.๑ ศ.บึงกาฬ , ๕๐ KVA , PEA.๓๖-๗๘๒๓ ท่าງຈາກສຕານີ້ ๕ กມ.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๘.๕๐ น.	๒๒.๕	๒๒.๖	๕	๒๑.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี

#### ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้จุดนั่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วันที่	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าเทป หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๘-๒๓.๒ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
			ไม่มีแผนการวัดໂລດ เดือน กันยายน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. อรัญประเทศ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ เกว (ณ จุดให้สุกน้ำในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วาระ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ทำแท่น Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(ไวส์ท)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙๘๗.๑ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ๑	๔	PEA ๒๗๗๖๖๔๒๒ ห่างจากสถานี ๑๖ กม.	๑๖ ก.ศ. ๖๓ ๐๕.๓๐ น.	๒๐.๗	๒๐.๗	๓	๒๐.๗	✓	

๔๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟภ. รังสิต

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกวี (ณ จุดให้จุดนี้ในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการต่อเป็นภาระ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขหน้า หรือหม้อแปลง, ระยะทางจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เทส		ค่าแรงดัน ที่กำหนดให้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่นั้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(ไวส์ท)		ให้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางขันธ์ ๑	๙	บริษัท หารากอน คอนสตรัคชั่น จำกัด ม.๓ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย ๒๐๐๒๗๘๘๘๘๘๐ ห่างจากสถานี ๔.๕ กม.	๒๒ ก.ศ. ๒๓ ๑๕.๓๐ ๒๒	๒๒.๒	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. เสนา

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้คุณนิ่งในระบบจ่ายไฟ)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วัน	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เที่ยง		ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ่ายไฟ	ให้มาตรฐาน ๒๐.๘-๒๓.๐ เกว	ไม่ให้มาตรฐาน	
					ที่สถานี (เกว)	ที่หันหม้อแปลง ตามแรงดัน(ใบอนุญาต)				
๑	เสนา	๙	ธนาคารธนชาต PEA.๗๘-๐๐๘๗๖๒ ระยะห่าง ๗.๕ กม. เกศบานลท่าน้ำเวียง PEA.๔๐-๑๗๖๖๖ ระยะห่าง ๕.๐ กม.	๒๖ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น. ๒๖ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๒๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	
๒	เสนา	๙			๒๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. พระพุทธบาท

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้จุกหนังในระบบจ่าย)

**ผู้นำทายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหน้าบล็อก, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าແຍ່ງ ໜ້ອແປລັງ	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ด้านหน้าบล็อก ด้านแรงต่ำ(ໄວส์ท)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๘๔๓.๑ เกว	ไม่ให้มาตรฐาน
๑	พุนก	๙	หม้อแปลงตรงข้าม บ.การ์กิลต์ PEA๗๔-๐๐๗๗๗๗ ระยะห่าง ๑๕.๕ กม.	๗๗ ก.ศ. ๖๓ ๑๕๐๐ น.	๒๒.๕	๒๐๔.๘๖	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. ท่าเรือ

**๖. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้เชุกน้ำในระบบจ่าน้ำ)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูตร หรือหมายเลข, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส		ตำแหน่ง Tap หมายเลข	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ่าน้ำ	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อแปลง			ได้มาตรฐาน ๒๐.๘-๒๑.๒ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าสถาน ๑	๖	หม้อแปลงบริเวณคลาสก์ ม.๒ ต.ท่าคลาว อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๔-๐๑๗๙๘๗๓ ระยะห่าง ๑๐ กม.	๘ ก.ค. ๖๓ ๐๗๐๐ น.	๒๒.๗	๒๒.๗	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. กบินทร์บุรี

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้จุดที่จ่ายไฟฟ้าในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูตร หรือมือแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าແທນ Tap มือแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(เกว)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๙๘๓.๑ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี๒	๙	บ้านเชาไม้แก้ว บ.๔ ต.เชาไม้แก้ว อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ KVA ๓ เฟส PEA.๔๕-๑๐๔๖๒ ระยะห่าง ๒๕ กม.	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๖๐.๐๐ น.	๒๒.๕ <sup>+</sup>	๒๒.๕	๓	๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. ชัยบุรี

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๔ เกว (ณ จุดโคดูคุณปั่นในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัด, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เกว		ค่าแรงดัน ที่กำหนดได้ ตามค่าคุณภาพ	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อแปลง			ให้มาตรฐาน ๔๐.๙-๔๗.๑ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ชัยบุรี	๑	คลอง ๓ สายเหนือ หมู่บ้านพฤกษาวิลเลจ ๙ หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA ๔๔-๐๐๔๖๐ ระยะห่าง ๔๐ ม.	๓๓ ก.ศ. ๒๓ ๑๓.๓๐ น.	๔๒.๕	๔๐๖	๓	๔๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟอ. บางปะอิน

### ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ เกวต์ (ณ จุดให้จุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหน้าบล็อก, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หน้าบล็อก	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกวต์)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ต้นหน้าบล็อก			ให้มาตรฐาน ๒๐.๘๔๓.๑ เกวต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	๗	ศูนย์ศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	๕ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๐.๔	๒๐๖.๑๗	๓	๒๒๐.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. แก่งคอย

#### ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ เกว (ณ จุดให้จุลนิรภัยในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินงาน** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูตร หรือหน้าบอร์ด, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ที่๔๓ เฟส		ตัวแทน Tap หน้าบอร์ด	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่หน้าบอร์ด ด้านแรงดูง(เกว)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๘๔๓.๑ เกว	ไม่ให้มาตรฐาน
๑	ภาคเดียว	๙	บ้านดงยาง หน้าบอร์ด ๑๖๐ KVA PEA.๕๕-๐๐๗๐๑๗ ระยะห่าง ๖ กม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๒๓.๖	๔๐๐	๓	๒๖.๐๐	✓	
๒	ภาคเดียว	๙	บ้านภาคเดียว หน้าบอร์ด ๑๕๐ KVA PEA.๓๗-๐๐๗๐๑๗ ระยะห่าง ๗ กม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๒๓.๖	๓๙๗	๓	๒๑.๙๙	✓	
๓	ภาคเดียว	๑	หน้าวัดช้าผักแคร หน้าบอร์ด ๑๐๐ KVA PEA.๕๕-๐๐๖๖๑๗ ระยะห่าง ๑๓ กม. กลุ่มบ้านปะป崖ก่ออย	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๒๓.๖	๓๙๕	๓	๒๑.๑๙	✓	
๔	ภาคเดียว	๖	๒๕๐ KVA ระยะห่าง ๕ กม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๓๐ น	๒๓.๖	๔๐๐	๓	๒๖.๐๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ. สารแก้ว**

**๑. มาตรฐานค้านเทคโนโลยี**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดใหญ่ที่สุดในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเค้า หรือหน้าผาบลัง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าแรงดันที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		
					ที่สถานี	ที่คันหน้าบลัง			ไม่ได้มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน
๑	วัฒนาคร	๗	บ.บินิชาน(ทำเกษตร) ต.ทำเกษตร อ.เมือง จ.สารแก้ว T.๐๘๑ ๓ เฟส หน้าบลัง ๑๖๐ KVA. PEA.๐๗๙-๐๑๔๐๗๗ ระยะห่าง ๑๖ กม.	๑๕ ก.ก. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๒๒	๒๒	๒๒	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ๒

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๗๙ เกว (ณ จุดให้จุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงต้น (จุดสถานที่, หมายโดยเส้า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงต้น	ค่าเฉลี่ยแรงต้นที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส		ค่าแรงต้น ที่กำหนดให้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงต้น ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่เข้มหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(ไวส์ท)		ให้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางพูน	๒	หมู่บ้านเจ้าพระยาวิลล่า (ขอบวัดแม่น้ำ) หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๕๗-๐๐๔๘๘๘ ระยะห่าง ๓ กม. อนามัยวัดเที่ยนถ่าย (ขอวัดเที่ยนถ่าย) หม้อแปลง ๑๐๐ kVA PEA.๕๗-๐๐๐๐๐๘ ระยะห่าง ๕ กม.	๒๐ ก.ค. ๖๓ ๑๒.๓๐ น.	๒๓.๖	๔๐๑	๓	๒๒.๑	✓
๒	บ้านใหม่	๒		๒๐ ก.ค. ๖๓ ๑๒.๓๐ น.	๒๓.๔	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ. วังน้อย**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เก维 (ณ จุดโคจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตัวหน่วย Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดึง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่คันหม้อแปลง ด้านแรงดึง(เกว)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๘-๒๓.๑ เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๑	๙	บริเวณหม้อแปลง โรงบ้านสร้าง(ชาเขียวบุญญา) ม.๗ ต.บ้านสร้าง หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA-๓๔-๐๔๒๙๗๑ ระยะห่าง ๒๕๐ ม.	๒๕ ก.ก. ๖๓ ๐๙.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๓.๓	๓	๒๑.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กพอ. สำนักฯ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดที่จุกหนึ่งในระบบจ่าน้ำ)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายເຊີເສາ ອົບອໜ້ວແປລັງ, ຮະບະຫຳຈາກສຕານິາ (ກນ.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง หน້ວແປລັງ	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด້ານແຮງຖຸງ(ເກວ)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ่าน้ำ	
					ที่สถานี (ເກວ)	ที่เด็นหน້ວແປລັງ ດ້ານแรงดัน(ໄວກາ)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๒.๑ ເກວ	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองสี่	๙	บริษัท จีเอสบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ຮະບະຫຳ ๔ กນ. บริษัท ໂທໂມຕ້າ ເພຣນສີເຈີບ จำกัด ຮະບະຫຳ ๒.๓ กນ.	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๔๕ น. ๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๔๕ น.	๒๒.๗๗ ๒๒.๗๔	๒๒.๗๗ ๒๒.๗๔	๓	๒๒.๗	✓	
๒	ศูนย์	๑		๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๖	๒๒.๐๖ ๒๒.๐๖	๒๒.๐๖ ๒๒.๐๖	๓	๒๒.๐	✓	

๗๔

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
ของหน่วยงาน กฟอ. คลองหลวง

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้จุดที่รับในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส		ค่า百分比 Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ต้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๘๔๓.๙ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	๗	หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๖๐-๐๗๘๕๕๗	๗๓ ๒๓ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๕	๒๒.๐	๓	๒๑.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. ภาคอุดมภัย

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๔ เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจจ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมือแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap มือแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวนได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่ดันมือแปลง ด้านแรงด้าน(โวลต์)			ได้มาตรฐาน ๔๐.๘-๔๗.๐ เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๑	๒	นายประพิอง ภู่ศรี ๔๔/๒ ม.๒ ต.ภาคหลุมแก้ว อ.ภาคหลุมแก้ว PEA ๙๗-๐๐๒๘๙๕๕๙ ขนาด ๓๐ เก维	๖ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๒๒	๓๘๗.๙	๓	+ ๒๑.๙ -	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กพอ. ศรีมหาโพธิ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้จุลนิ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ด้านหม้อแปลง ด้านแรงดูง(เกว)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๙๔๓.๑ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ ๑	๑	บริษัท นาภากะ ท.หนองโพธง อ.ศรีมหาโพธิ PEA ๔๔-๗๗๗๗๔๘ หม้อแปลง ๑๐๐๐ เกว/e ระยะห่าง ๑๕ กม	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๐๗.๐๐ น.	๒๒.๗๙	๒๒.๗๖	๗	๒๒.๗๖	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ. หนองแค**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจ้ามนำไป)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดให้ทั้ง ๓ เฟส		ดำเนิน <sup>Tap</sup> หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ้ามนำไป	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(เกว)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๙๔๓.๑ เกว	ไม่ให้มาตรฐาน
๑	หนองแค	F1	บริษัท ไทยเจีย จำกัด	๒๗ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๔๔ น.	๒๒	๒๒	๓	๒๓.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ. ประคุน้ำพระอินทร์

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกวี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเส้า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส		ตัวแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกวี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เกวี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวตท.)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๘-๒๓.๑ เกวี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๔	ม.ครีกมอง ม.๗ ต.เขียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๑ ก.ค. ๖๓ ๑๗.๓๐ น.	๒๒	๓๙๗	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กพพ. บ้านทินทอง

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เกว (ณ จุดให้จุดที่มีในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจจ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าแม่น้ำ Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เกว)	ที่ดันหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(ไมก์)			ให้มาตรฐาน ๒๐.๘-๒๓.๐ เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	SRD	๙	บริษัท ญี่ปุ่นเต็คพิคเมลล์ จำกัด ม.๓ ต.บัวล้อย <sup>+</sup> PEA ๗๘-๗๙๗๗๘ ขนาด ๕๐๐ KVA ห่างจากสถานี ๐.๓๐๐ กม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๔	๒๐.๖	๗	๒๒.๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓  
ชุดงบประมาณ กพจ.อุบลฯ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อุบลฯ	หมู่บ้านคลาวล์สแล PEA ๖๐๐๐๙๐๓๒๐๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๑ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
จังหวัดนราธิวาส ภาคใต้ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส ( volta)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	หม้อแปลงเชิงสะพานบางแก้ว ๑๐๐ KVA อ.บางแก้ว จ.อ่างทอง PEA ๔๔-๐๐๖๗๐๔	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๔๔ ว.	๓๘๘	✓	
๒	อ่างทอง	หม้อแปลงหน้าไปรษณีย์ ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง ๒๕๐ KVA PEA ๔๔-๐๐๗๗๗๗	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๓๐ ว.	๓๘๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินกิจกรรม ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสหารมณ์เตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เมส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	สำนักงานประกำกันสุขภาพแห่งชาติ ต.ปากเข้าสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA ๐๗-๐๖๗๘๘๙ ระยะห่าง ๓.๓ ม. หจก.สระบุรีบินด้าย ต.หนองยา อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA ๔๘-๑๑๕๕๑ ระยะห่าง ๑๒.๕ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๓๐ น. ๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๓๐ น. ๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๓๐ น.	๔๐๓	✓	
๒	สระบุรี	โรงพยาบาลสระบุรี ต.หนองยา อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA ๔๘-๑๑๕๕๑ ระยะห่าง ๑๒.๕ ม.	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๓๐ น.	๔๐๔	✓	
๓	สระบุรี	โรงสีสระบุรีประสาทอิกรเกษตร ต.ห้วยบง อ.เยลิมพะระเกียรติ หม้อแปลง ๑๐๐๐ KVA PEA ๖๕-๐๑๒๑๙ ระยะห่าง ๑๓.๒ ม.	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๓๐ น.	๔๐๔	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการซ้ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูหารือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟจ.ปราจีนบุรี	หน้าโรงเรียนปราจีนบกบาลี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๔๖๙๘ ระยะห่าง ๑๗  ม.	๓๐ ก.ศ. ๖๓ ๐๗.๐๐ น.	๓๘๗.๙๐	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

**ขออนุญาต กฟจ.นนทบุรี**

## ๑. มาตรฐานค้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือนิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดให้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นนทบุรี	ม.๑ ต.วังกระเจริม ๑๒๐ KVA , PEA ๔๐-๐๐๖๗๐๑ ห่างหม้อแปลง ๒๕๐ ม.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๔๕ น.	๓๘๘	✓	
๒	บ้านนา	ม.๒ ต.ชุมยม , ๑๐๐ KVA , PEA.๔๑-๔๔๗๗ , ห่างหม้อแปลง ๔๕๐ ม.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๔๐ น.	๓๘๓	✓	
๓	องครักษ์	ม.๕ ต.ชุมพล , ๕๐ KVA , PEA.๔๔-๔๔๗๔ , ห่างหม้อแปลง ๔๐๐ ม.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๓๕ น.	๓๘๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีอิมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มีแผนการวัดโหลด เดือน กรกฎาคม				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายชุมพล งามรัตนกุล ๑๑๖ ม.๒ ต.บ้านใหม่หนองไทร PEA๒๘๐๓๕๐๙๗ ระยะห่าง ๘๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๓.๑๕ น.	๓๘๘.๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๗๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เมส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๗๘๐-๙๐๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	บริษัท ทรัพย์ยอนันต์เก็ท จำกัด ๑๐/๙ ม.๙ ต.ศูนย์ อ.ล้ำลูกกา จ.ปทุมธานี สาย ๒๐๐๐๐๘๒๘๐๔๒ ระยะห่าง ๗๐ ม.	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๓๐ น.	๗๘๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กพอ.สена**

**๑. มาตรฐานค้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**มีความยืนยันการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายເສດຖະກິນມືເອງ, ຮະບາທຸາງຈາກທົມມ້ວຍແປລງ (ນ.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สена	ນ.๓ ต.บ้านกระทุม· PEA.๗๗-๐๑๗๙๙๙ ระยะห่าง ๓๕๐ ม.	๒๖ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	✓	
๒	สена	ນ.๓ ต.บางเขนໂຕ PEA.๔๗-๐๐๗๗๙๙ ระยะห่าง ๔๐๐ ม.	๒๖ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการประเมินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายເຄຫາສາທິຣີມເດອົ້ນ, ຮະຍະໜ່າງຈາກໜ້ອແປລັງ (ນ.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธบาท	คุณรังสัน ໄວ້ນຸ່ງ ๙๔ ต.ເຫັນ  อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี ໜ້ອແປລັງ ๑๖๐ kVA PEA.๙๙-๐๐๙๙๘๘ ຮະຍະທ່າງ ๒๖๐ ນ.	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๐๐ น.	๓๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเหตุเรื่องมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาทักษิ บ.๒ ต.ท่าเรือง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๕๕-๐๓๙๕๗ ระยะห่าง ๓๐๐ ม.	๘ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานที่ออมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านเขามีนังกัว บ.เขาไม้แก้ว อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ KVA ๓ เฟส PEA.๔๘-๐๐๔๙๒๑ ระยะห่าง ๗๐๐ ม.	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.รัฐบุรี

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เมตร (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รัฐบุรี	คลอง ๓ สายเหนือ หมู่บ้านพฤกษาวิลเลจ ๙ หม้อแปลง ๖๕๐ KVA PEA ๔๔-๐๐๔๔๒๐ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๗.๓๐ น.	๔๐๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีอิมเมอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เมตร (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.บางปะอิน	บริษัท กสก.โทรศัมนาคม จำกัด(มหาชน)	๕ ก.ค. ๖๓ ๑๓.๓๐ น.	๔๐๓.๗๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
๗. ชั้นที่น่าวางงาน กฟอ.แก่งคอย

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีย่อยเทอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เที่ย (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๑๘๐-๑๘๔ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บ้านสีท่าเนื้อ หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๔๑-๐๐๖๓๐๖ ระยะห่าง ๔๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๑๘๐	✓	
๒	แก่งคอย	หน้าร้านส้มตำอินตี้ หม้อแปลง ๖๕๐ kVA PEA.๓๒-๐๑๐๙๙๔ ระยะห่าง ๔๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๑๘๘	✓	
๓	แก่งคอย	วัดเดาบุน หม้อแปลง ๖๐ kVA PEA.๓๗-๐๑๓๕๙๙ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๐๐ น.	๑๘๒	✓	
๔	แก่งคอย	บ้านเพียงทอง ๒ ร้านสตางค์ หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๔๖-๐๐๒๙๙๙ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๑.๐๐ น.	๑๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
๔. ข้อมูลนวัตกรรม กฟจ.สระแก้ว

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๔ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ.ปัณฑาน(ท่าเกษตร) ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว T๓๘๓ ๓ เพส หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๐๗-๐๑๙๐๒๗ เสาต้นที่ ๑๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม.	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๔๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เสส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๒	ม.๔ ต.บางกะศี (ใกล้ตัวบ้านกะศี) หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA.๕๙-๓๘๐๗๘๘ ระยะห่าง ๒.๕ กม.	๒๐ ก.ศ. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๔๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เทส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลงหมู่บ้านครัววังน้อย สี่ริวา  ม.๙ ต.ล้ำตานา อ.วังน้อย จ.อุบลฯ PEA-๓๘-๐๑๓๓๐๐ จุดที่ต้องอยู่ห่างจากหม้อแปลงระยะห่าง ๖๐๐ ม. และอยู่ห่างจาก สถานีเป็นระยะทาง ๓.๕ กม.	๒๒ ก.ศ. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๐	<input checked="" type="checkbox"/>	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ล้าวูกกา

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ยุติจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเหตุหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ล้าวูกกา	บริษัทชีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๓๐ น.	๔๐๕.๐๐	✓	
๒	ล้าวูกกา	สำนักงานเทศบาลตำบลล้าวูกกา	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๔๕ น.	๔๐๔.๐๐	✓	
๓	ล้าวูกกา	บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๔๕ น.	๔๐๖.๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับน้ำไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีอิมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA๖๐-๐๙๙๙๙๙ ๖๐ เมตร	๗๑ ๗.๗. ๖๗ ๑๕.๐๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลادหลุมแก้ว

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อน้ำปัลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลادหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลادหลุมแก้ว PEA ๕๙-๐๗๐๗๐๗ ระยะห่าง ๑๒ กม.	๖ ก.ค. ๖๓ ๐๔.๓๐ น.	๔๐๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ**

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๙๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บ้านเกาะเด็ค ม.๓ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๓๐ Kva PEA ๕๐-๐๐๖๘๐๘ ห่างจากสถานี ๕ กม.	๗๘ ก.ศ. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๔๗๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการคำนวณงบฯ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสานรีอัมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นายสุวิชัย สิงห์เดือน	๒๙ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๓๗๙.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

**๑. มาตรฐานค้านเทคโนโลยี**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังหาริมทรัพย์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.ศรีทอง ๘๗ ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๑ ๗.๙. ๖๓ ๑๗.๓๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านทินทอง

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับคันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (กระแส)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.หง.	บริษัท ยูไนเต็ดพิดมิลลส์ จำกัด ม.๓ ต.บัวลอย PEA ๓๔-๑๑๒๗ ขนาด ๕๐๐ KVA ห่างจากสถานี ๐.๓๐๐ กม.	๑๖ ๐.๙. ๖๓ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
สูงที่สุด ภาคอุตสาหกรรม

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เนื้อหาที่สำคัญในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษามาตรฐาน จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อุตสาหกรรม	บริษัทโคงตันเนียว ต.ปากกราน PEA ๕๘๐๐๑๘๘๘๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๓ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๓๐ น.	๒๒๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ชื่อผู้ที่ดูแลงาน กฟจ.อู่นุทอง

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	หม้อแปลงหน้า รร. อุบากลวัดอ่างทอง ๑๖๐ KVA ต.บางแก้ว อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA ๕๙-๐๑๖๑๖๗	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๘.๓๕ น.	๒๒๔	✓	
๒	อ่างทอง ๑	หม้อแปลงชุมชนบ้านรอด ๑๐๐ KVA อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA ๕๙-๐๑๖๗๗	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ช่องน้ำย่างกุ้ง จ.สุรินทร์

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๐๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟท.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	สำนักงานประปาบ้านสุขภาพแห่งชาติ ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA ๐๗-๐๖๗๘๘๘ ระยะห่าง ๓.๓ กม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๓๐ น.	๔๓๙	✓	
๒	สระบุรี	หจก.สระบุรีปั้นด้วย ต.หนองยาง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๖๕๐ KVA PEA ๔๘-๑๑๕๕๑ ระยะห่าง ๑๒.๕ กม.	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๓๐ น.	๔๓๓	✓	
๓	สระบุรี	โรงสีสระบุรีประวัติการเกษตร ต.ห้วยบง อ.เฉลิมพระเกียรติ หม้อแปลง ๑๐๐๐ KVA PEA ๒๔-๐๗๒๑๕ ระยะห่าง ๑๓.๒ กม.	๑๗ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๔๓๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เนื้อหาภายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านสร้าง	หน้าโรงเรียนปราจีนบุรี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๗๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ๗.๙. ๖๓ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๐.๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟภ.นครนายก

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๔๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับค่าไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (วอท)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นกรนายก	ม.๓ ศ.พรมณี , ๑๐๐ KVA , PEA ๔๔-๐๒๖๗๙๙ , ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ ม.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๖๕ น.	๔๒๘	✓	
๒	บ้านนา	ม.๑๐ ศ.บ้านนา , ๑๐๐ KVA , PEA.๓๔-๔๙๗๐ ห่างหม้อแปลง ๓๐๐ ม.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๒๑.๐๕ น.	๔๒๘	✓	
๓	องครักษ์	ม.๖ ศ.ศรีษะกรบปือ , ๑๖๐ KVA , PEA.๔๙-๕๕๙๓ , ห่างหม้อแปลง ๕๕๐ ม.	๓๐ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๖๕ น.	๔๒๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กพจ.ปทุมธานี

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๔๐๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับน้ำไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงต้นฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงต้นฯ	ค่าเฉลี่ยแรงต้น ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงต้น	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มีแผนการวัดโหลด เดือน กรกฎาคม				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๐๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่านเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	ต.บ้านใหม่หมู่๑ บ้านใหม่ ๑๐๐ ระยะห่าง ๘๐ ม. PEA.๔๔๐๓๕๐๐๗ ระยะห่าง ๘๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๔๕ น.	๔๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กพก.รังสิต

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๑ เมส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายชาญวิริย์ นันทเจนทุส ๗๐/๔๘๙ น.๓ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย ๒๐๐๐๑๐๘๒๔๐๗ ระยะห่าง ๑๒๐ ม.	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.สena

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงต้นฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงต้นฯ	ค่าเฉลี่ยแรงต้น ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงต้น	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สena	น.๓ ต.บ้านกระทุม PEA.๗๗-๐๑๗๘๘๘ ระยะห่าง ๗๕๐ ม.	๒๖ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๒๒๐	✓	
๒	สena	น.๓ ต.บางนมโค PEA.๙๗-๐๐๗๗๗๗ ระยะห่าง ๔๐๐ ม.	๒๖ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (วัลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๐๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธบาท	คุณสมบุต แสงสว่าง ๓๗/๔ ม.๔ ต.เขาวง อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี PEA.๙๙-๐๐๙๖๘๗ ระยะห่าง ๒๒๐ ม. ขนาด ๑๖๐KVa.	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๒๒๕	✓	
๒	พระพุทธบาท	คุณทองหล่อ โพธิ์สัย ๓๗/๓ ม.๔ ต.เขาวง อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี PEA.๙๙-๐๐๙๖๘๗	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
๗ ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านคลาติก ๘๒ ต.ท่าหลัง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๔-๐๐๑๙๙ ระยะห่าง ๓๐๐ ม.	๘ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

๔ ๔ - ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ ๒๐๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑๒	สถานที่วัดแรงต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงต้นฯ	ค่าเฉลี่ยแรงต้น ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงต้น	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านเขามันแก้ว บ.๔ ต.เขาไม้แก้ว อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ KVA ๓ เฟส PEA.๘๘-๐๐๘๙๑๑ ระยะห่าง ๗๐๐ ม.	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๖๐.๐๐ น.	๒๒๔	✓	

๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

“ฯ ร.” ๑๗๐๙๖๓ ของหน่วยงาน กฟอ.รัฐบูรี

๑. มาตรฐานค้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๐๐ โวลท์

มีวิทยาในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือเมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รัฐบูรี	คลอง ๓ สายเหนือ หมู่บ้านพฤกษภิลเลจ ๘ หม้อแปลง ๔๔๐ KVA PEA ๔๔-๐๐๔๔๔๐ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๓.๓๐ น.	๔๓๖	✓	

๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

๔. ของที่น่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือเมอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	บริษัท ไทยอินเตอร์เนเชลล์ เทค จำกัด (มหาชน)	๔ ก.ค. ๖๓ ๑๗๓๐ น.	๒๓๔.๐๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**

๔. ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟท.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๒๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บ้านพระบาทน้อย ก่อนทุ่งแขวง หม้อแปลง ๓๐ kVA PEA.๕๗-๐๔๐๘๙๕ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๕	✓	
๒	แก่งคอย	บ้านราดตี้ ตรงข้ามวัดบ้านราดตี้ หม้อแปลง ๓๐ kVA PEA.๕๕-๐๒๙๗๙๙ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๑	✓	
๓	แก่งคอย	บ้านถ้ำเต่า ตรงข้ามบึง หม้อแปลง ๓๐ kVA PEA.๖๔-๐๑๗๑๙๕ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๐.๓๐ น.	๒๒๗	✓	
๔	แก่งคอย	บ้านทุ่มนหลังฟาร์มป่าไม้แมง หม้อแปลง ๓๐ kVA ระยะห่าง ๕๐ ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๒๑.๐๐ น.	๒๒๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

๔. ๔.๔ ข้อมูลนวัตกรรม กฟจ.สระแก้ว

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีออมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๒๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ.ปัตตานี(ท่าเกย์คร) ต.ท่าเกย์ อ.เมือง จ.สระแก้ว ๑๗๘๓ ๓ เพส หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๗๗-๑๗๙๘๓ สถานที่ ๑๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม.	๑๕ ๗.๖. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๒๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๓  
จ.ส. ของที่นู่นว่างาน กพจ.ปทุมธานี ๒

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กพจ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานที่อimitor, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี.๒(บกค)	ทาวน์ເຫັນລັບ บริษัท ເຈົ້າງວິທຍໍການເຄຫະ ໜ້ອມແປລັງ ๑๖๐ ເກຣີເອ PEA.๓๕-๐๐๔๙๐ ຮະຍະທ່າງ ๒ ກນ.	๒๐ ก.ค. ๖๓ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๓	✓	

๗๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงต้นฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงต้นฯ	ค่าเฉลี่ยแรงต้น ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงต้น	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง ม.๓ ต.หนองน้ำส้ม อ.อุทัย PEA ๔๔-๐๐๔๐๐ รับไฟจากสถานีวังน้อย ๒ วงจรที่ ๒ จุด ที่วัดอยู่ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร อยู่ห่างจากสถานี ระยะทาง ๑๕ ก.ม.	๒๓ ก.ศ. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๒๗๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กพอ.ล่ามูกกา

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๔๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กพท.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือเมือง, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดต่อทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพอ.ล่ามูกกา	วัดสายใหม่ PEA ๒๗๗๐๐๒๘๓๐	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๓๐ น.	๔๓๙.๘๐	✓	
๒	กพอ.ล่ามูกกา	วัดแม่น้ำทิน PEA ๒๗๖๘๗๗๗๗๔	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๔๔ น.	๔๓๙.๖๐	✓	
๓	กพอ.ล่ามูกกา	บริษัท ออท ไดเย็นเตอร์สตีลสตีลวัตเจอร์ จำกัด PEA ๐๖๐๐๐๑๐๑๒๔๘๙	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๓๐ น.	๔๓๙.๓๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๔๔๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงต้นฯ <small>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาเรือมิเตอร์, ระยะห่างจากบัญชีแยก (ม.)</small>	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงต้นฯ	ค่าเฉลี่ยแรงต้น ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงต้น	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	หม้อแปลง ๖๐ kVA PEA.๖๐-๐๗๘๘๙ ๖๐ เมตร	๓๑ ก.ค. ๖๓ ๑๕.๐๐ น.	๔๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี พ.ศ.๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กพอ.ลาดหลุมแก้ว

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๔๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๔,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีเมือง, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๔๗ หม.๔ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว PEA ๔๔-๐๐๒๘๐๓ ระยะห่าง ๗ กม.	๖ ก.ค. ๖๓ ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ช่องหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ยุคจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๔๔๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษามาตรฐาน จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายເສັ້ນເຫືອນ, ระบบห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บ้านตอนใหญ่ ม.๕ ต.คงกระพงยาน อ.ศรีมหาโพธิ PEA ๔๗-๐๐๗๗๘๙ ระยะห่าง ๑๐๐ ม	๑๘ ก.ค. ๖๓ ๐๙.๐๐ น.	๔๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นางผัน เพชรพาลัย	๑๕ ก.ค. ๖๓ ๑๓.๓๐ น.	๒๒๗.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๐๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือเมือง, ระบบห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟท./ปนอ.	ม.ศรีทอง ๘.๗ ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๑ ก.ค. ๖๓ ๑๗.๓๐ น.	๒๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.บ้านหินกอง

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงต้นไฟฟ้าในระบบ ๔๐๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินงาน** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงต้น	ค่าเฉลี่ยแรงต้น ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงต้น	
					ได้มาตรฐาน ๔๐๐-๔๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟท.หก.	บริษัท บูไนเดคพีดิมิลล์ จำกัด ม.๓ ต.บัวลอย PEA ๓๔-๑๑๙๗๑ ขนาด ๕๐๐ KVA ห่างจากสถานี ๐.๓๐๐ ก.ม.	๑๖ ก.ค. ๖๓ ๑๐.๐๐ น.	๔๒๓.๐๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว.เขต กพก.๑ โทร ๑๐๒๖๑

**๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๕๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๓ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกิน ๓ ชม. แต่ไม่เกิน ๕ ชม. (ครั้ง) รวม - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๕ ชม. (ครั้ง)		๙๖๔			๙๖๔	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๕ เดือน(เรื่องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๕ เดือน (เรื่อง) รวม ทั้งหมดกว่า ๕ เดือน (เรื่อง)		๑๓			๑๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๗๑

**๔.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ก.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สูง ก.ศ. ๖๓	
๔.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
๔.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๕๖๔,๕๑๖.๐๐			๕๖๔,๕๑๖.๐๐	หมายเหตุ ไม่สามารถแยกจำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบท และเขตเมืองได้ เมื่อจาก กฟภ.๑ ได้นำ BE-P มาใช้งานเมื่อวันที่ ๒๐ ต.ค.๒๕๕๑ ในส่วนของพื้นที่ กฟภ.๑ ได้ดำเนินการจดหน่วยทุกเดือน ๑๐๐% ทุกรายทั้งในเขตเมือง และ เขตชนบท
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๕๖๔,๕๑๖.๐๐			๕๖๔,๕๑๖.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๕๖๔,๕๑๖.๐๐			๕๖๔,๕๑๖.๐๐	
๔.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖๓๗,๗๐๑.๐๐			๖๓๗,๗๐๑.๐๐	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๖๓๗,๗๐๑.๐๐			๖๓๗,๗๐๑.๐๐	
๔.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแหล่งเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๑,๖๘๘,๘๘๗			๑,๖๘๘,๘๘๗	หมายเหตุ
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๑,๖๘๘,๘๘๗			๑,๖๘๘,๘๘๗	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.อ โทร ๑๐๒๑๑**

**๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ธ.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐๐	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๙๙			๙๙	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชั้น กฟก.๒ โทร ๑๐๘๙๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟก.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติด ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๗๔			๗๔	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๐			๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๗๔			๗๔	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๙๗๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ส่าหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุดสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๖ ชม. (ราย)		๕๗			๕๗	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๗-๒๔ ชม. (ราย)		๐			๐	
รวม		๕๗			๕๗	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๕ ชม. (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เชิงเมือง	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	พื้นที่นี้รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑,๔๕๗			๑,๔๕๗	
ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)		๓๗๖			๓๗๖	
รวม		๑,๘๒๓			๑,๘๒๓	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓		
- นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ ๕ (ราย) ภายในวันทำการที่ ๕ (ราย) รวม เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑,๔๗๗	๒๘๙	๕๕๑	๑,๔๗๗	พื้นที่ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
๓๒.๑.๖ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส			๐		๐		
- เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-	- กฟภ.ไม่มีมิเตอร์เกินกว่า ๓๐ แอมป์ใช้งาน
- นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

๑๗๕๖๘

๔๗๖๘

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ช. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เกวต)						
๓.๒.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๖๕๐ เกวต ภายใน ๒๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๕๗		๕๗	
ภายใน ๒๖ - ๓๕ วันทำการ (ราย)			๗		๗	
รวม			๕๙		๕๙	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)			๐		๐	
๓.๒.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า ๖๕๐ เกวต และไม่เกิน ๒,๐๐๐ เกวต ภายใน ๔๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๗๗		๗๗	
ภายใน ๔๑ - ๕๕ วันทำการ (ราย)			๑๑		๑๑	
รวม			๮๘		๘๘	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)			๐		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.เขต กพก.๑ โทร ๑๐๘๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	บ.ศ. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนเขื่อนผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
- การโอนเขื่อนผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๓,๑๔๕			๓,๑๔๕	
ภายใน ๑๑ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๒๙			๒๙	
รวม		๓,๑๗๔			๓,๑๗๔	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๗ วันทำการ (ราย)		๒๙๗			๒๙๗	
ภายใน ๘ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
รวม		๒๙๗			๒๙๗	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๘๑๑

**๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑,๖๔๕		๑๐๐.๐๐%	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟิบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐		๑๐๐.๐๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๒๗		๒๗	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๓	ส.ศ. ๖๓	ก.ย. ๖๓	สรุป ก.ศ. ๖๓	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเสื่อมและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๕.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ ๓ (ราย) รวม เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
		๘๐๙			๘๐๙	
		๐			๐	
		๑๐๐.๐๐%			๑๐๐%	
		๘๘๘			๘๘๘	
		๐			๐	
		๘๘๘			๘๘๘	
		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ. ๖๗	ส.ศ. ๖๗	ก.ย. ๖๗	สรุป ก.ศ. ๖๗	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย) รวม เกิน ๖ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- ○ ○ ○ ○			- ○ ○ ○ ○	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- ○ ○			- ○ ○	