

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4/2562
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
OC1			
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรุ่งไสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าไปรุ่งไส <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกอ., คณะทำงานฯ, ฟวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ครั้งที่ 1 : กิจกรรม ประกาศเจตจำนงการดำเนินการ การไฟฟ้าไปรุ่งไสอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2562 ณ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ อาคาร 2 ชั้น 4 ตามหนังสือเลขที่ - ครั้งที่ 2 : กิจกรรม ประชุมคณะทำงานดำเนินการ การไฟฟ้าไปรุ่งไส เพื่อมอบหมายงานโดยหัวหน้าคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 11 เม.ย. 2562 ณ ห้องประชุมกรณีการ์ อาคาร 3 ชั้น 2 ตามหนังสือเลขที่ - ครั้งที่ 3 : กิจกรรม เลือกตั้งประธานเครือข่ายไปรุ่งไส เมื่อวันที่ 2-5 ก.ค. 2562 ณ ผ่านช่องทาง Line App. ตามหนังสือเลขที่ - ครั้งที่ 4 : กิจกรรม จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน เพื่อรองรับการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรุ่งไส ปี 2562ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2562 ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ อาคาร 2 ชั้น 4 ก.1กปบ.(ก.)5308/2562 ลว. 25 ก.ย. 2562
	1.2 ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคไปรุ่งไส <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/ เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกอ., คณะทำงานฯ, ฟวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าไปรุ่งไส เป้าหมาย 45 แห่ง จำนวนสะสม 45 แห่ง - ผ่านการประเมิน 22 แห่ง - คิดเป็นร้อยละ 42.22
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหาร ของทุกหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกอ., คณะทำงานฯ,	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร : ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กกอ.(พอ.)1097/2562 ลว. 26 ก.ค. 2562 : ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2563 ณ สำนักงาน กฟภ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กกอ.(พอ.)17/2563 ลว.6 ม.ค.2563

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานช่าง (ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า) ฯลฯ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า กษย.ละ 200 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กาว., ฝปบ.,กบข.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "พื้นฐานงานช่างสาย" สำหรับพนักงานช่างใหม่ และลูกจ้างช่าง จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 11-15 มี.ค. 2562 สถานที่ สนามฝึก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ปอ) 548 ลว. 5 มี.ค. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน" จำนวน 2 รุ่นๆละ 60 คน รวม 120 คน เมื่อวันที่ 11-12 มี.ค., 25-26 มี.ค. 2562 สถานที่ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ กฟผ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 376 ลว. 6 มี.ค. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้า" จำนวน 26 คน เมื่อวันที่ 26 เม.ย. 2562 สถานที่ ห้องกรณีการ กฟผ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 566 ลว. 11 เม.ย. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "การบังคับปั้นจั่น และการให้สัญญาณมือแก่ผู้บังคับปั้นจั่น" จำนวน 60 คน เมื่อวันที่ 22-23 พ.ค. 2562 สถานที่ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ กฟผ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 725 ลว. 14 พ.ค. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "Job Safety Analysis" จำนวน 98 คน เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562 สถานที่ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ กฟผ.1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 904 ลว. 19 มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง" จำนวน 70 คน เมื่อวันที่ 17-20 ก.ย. 2562 สถานที่ ไทยเอเชีย โกลด์เ็นท์ซี รีเสิร์ท อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ปอ) 1927 ลว. 10 ก.ย. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "การปฏิบัติงานด้านฮอตไลน์กับความปลอดภัยต้นแบบ" เมื่อวันที่ 25-26 ก.ย. 2562 จำนวน 108 คน สถานที่ ไทยเอเชีย โกลด์เ็นท์ซี รีเสิร์ท อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ปอ) 2016 ลว. 24 ก.ย. 2562 - จัดกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตร "การบังคับปั้นจั่นและการให้สัญญาณมือแก่ผู้บังคับปั้นจั่น" จำนวน 5 รุ่น เมื่อวันที่ 28-29 ค.ค.,11-12 พ.ย., 14-15 พ.ย., 18-19 พ.ย., 27-28 พ.ย. 2562 สถานที่ ห้องประชุม กฟอ.บางปะอิน และ กฟจ.ปราจีนบุรี จำนวนสะสม 198 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 1517 ลว. 18 ค.ค. 2562 จำนวนสะสม 710 คน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 4.2.1 ชุุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มีอชี่ ปากย้า KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อคกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งและ ทำตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กvv.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ดำเนินกิจกรรม มีอชี่ ปากย้า KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟ ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อคกราวด์) และได้รับอนุญาตจาก เจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงานสะสม 1,333 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(คฟ) 675/2562 ลว. 4 ก.พ. 2562, ก.1 กปบ.(คฟ) 1173/2562 ลว. 4 มี.ค.2562, ก.1 กปบ.(คฟ) 1871/2562 ลว. 4 เม.ย. 2562 ก.1 กปบ.(คฟ) 2390/2562 ลว. 7 พ.ค. 2562, ก.1 กปบ.(คฟ) 3033/2562 ลว. 6 มิ.ย.2562 ก.1 กปบ. 3653/2562 ลว. 4 ก.ค. 2562, ก.1 กปบ.(คฟ) 4431/2562 ลว. 14 ส.ค.2562, ก.1 กปบ.(คฟ) 4812/2562 ลว. 4 ก.ย. 2562 ก.1 กปบ.(คฟ) 5400/2562 ลว. 2 ต.ค. 2562, ก.1 กปบ.(คฟ) 6029/2562 ลว. 7 พ.ย. 2562, ก.1 กปบ.(คฟ) 6519/2562 ลว. 6 ธ.ค. 2562,
	4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความเข้าเดือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย.2562 ฝวบ.,กvv.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความเข้าเดือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (Safety Day) เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2562 สถานที่ ลานกิจกรรม กฟภ.1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กvv.(ปอ) 1224 ลว. 19 ส.ค. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3
	4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ จุดเสี่ยง ที่มีรถผ่านให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง - บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสารและอื่นๆ	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กvv., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมาย 44 แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวนสะสม 44 แห่ง จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน 44 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ - กบส. ให้ทุก กฟฟ.ดำเนินการตรวจสอบ การพาดสาย ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(ธพ.) 1209/2562 ลว. 18 เม.ย.62 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 5 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร	4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิด ความปลอดภัยต่อประชาชน <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	สถานีเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการ จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความ ปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย 69 แห่ง ผลจำนวนสะสม 69 แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1กาว.(มท.)258/2561 ลว. 18 ก.พ. 2562 ก.1กาว.(มท.)494/2561 ลว. 28 มี.ค. 2562 ก.1กาว.(มท.)552/2561 ลว.9เม.ย. 2562 ก.1กาว.(มท.)782/2562 ลว. 24 พ.ค. 2562 ก.1กาว.(มท.) 927/2562 ลว. 24 มิ.ย. 2562 ก.1กาว.(มท.)1043/2562 ลว. 9 ก.ค. 2562 ก.1กาว.(มท.)1317/2562 ลว. 9 ก.ย. 2562 ก.1กาว.(มท.) 1397/2562 ลว. 25 ก.ย. 2562 ก.1กาว.(มท.) 1532/2562 ลว. 25 ต.ค. 2562 ก.1กาว.(มท.)1748/2562 ลว. 28 พ.ย. 2562 ก.1กาว.(มท.)1863/2562 ลว. 13 ธ.ค. 2563
	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง ที่ไม่เป็นระเบียบและ/หรือที่ไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS <u>เป้าหมาย</u> 1) <u>กฟฟ.ชั้น 1-3</u> จำนวน 64 งานๆ ละ ไม่น้อยกว่า 10 กม. (ไม่น้อยกว่า 640 กม.) กฟก.1 จำนวน 25 งาน ไม่น้อยกว่า 250 กม. กฟก.2 จำนวน 22 งาน ไม่น้อยกว่า 220 กม. กฟก.3 จำนวน 17 งาน ไม่น้อยกว่า 170 กม. 2) <u>กฟส.</u> จำนวน 52 งานๆ ละ ไม่น้อยกว่า 5 กม. (ไม่น้อยกว่า 260 กม.) กฟก.1 จำนวน 19 งาน ไม่น้อยกว่า 95 กม. กฟก.2 จำนวน 16 งาน ไม่น้อยกว่า 80 กม. กฟก.3 จำนวน 17 งาน ไม่น้อยกว่า 85 กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	สถานีเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 25 งาน ระยะทาง 290.80 กม. ตามหนังสือเลขที่ - กฟส. จำนวน 19 งาน ระยะทาง 95.730 กม. ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(ธท.) 1201/2562 ลว.11 เม.ย.62 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
			สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562
	5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ละ 1 แห่ง) (สำรวจพื้นที่ก่อนดำเนินการ หาก กฟฟ. โด้ ได้ดำเนินการหน้าหน่วยงานราชการในพื้นที่ครบถ้วนแล้ว ให้พิจารณาขยายผลการดำเนินงานตามความเหมาะสม ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร) เป้าหมาย จำนวน 180 กฟฟ. กฟฟ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 25 แห่ง กฟส. จำนวน 19 แห่ง กฟย. จำนวน 25 แห่ง รวม 69 แห่ง 5.3 พิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารตามมาตรฐานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เป้าหมาย 1) ตั้งคณะกรรมการพิจารณาทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานการจัดระเบียบสายสื่อสาร ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 2) ทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการปฏิบัติ	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., กฟฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ม.ค. 2562 ผวธ.(ก3) ม.ค.-มิ.ย.2562 คณะกรรมการ ตามข้อ 1)	กฟฟ.1 - ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมาย จำนวน 69 แห่ง ผลจำนวนสะสม 69 แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(ท.) 1164/2562 ลว.4 เม.ย.62 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3 ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3)
OC2			
แผนงานที่ 1 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2562 กอก.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - ผสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่ กคส.(จค.3)688/10 เม.ย.62 ชื่อโครงการ .สำรวจประเมินผลความพึงพอใจด้าน CSR จำนวนแบบสอบถาม 340 ชุด โดยแยกเป็น 1. โครงการ PEA รักษาสิ่งแวดล้อม จำนวน 50 ชุด 2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยว จำนวน 50 ชุด 3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA จำนวน 50 ชุด 4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า จำนวน 190 ชุด แยกเป็น 4.1 กฟจ.อยุธยา จำนวน 40 ชุด 4.2 กฟอ.ฉะเชิงเทรา จำนวน 20 ชุด 4.3 กฟอ.กบินทร์บุรี จำนวน 30 ชุด 4.4 กฟอ.อรัญประเทศ จำนวน 25 คน 4.5 กฟจ.อ่างทอง จำนวน 30 ชุด 4.6 กฟอ.พระพุทธบาท จำนวน 25 คน 4.7 กฟย.ปากทึบ นครนายก จำนวน 20 ชุด - ผสส. กำหนดให้จัดส่งแบบสอบถามให้ ภายในวันที่ 25 ธ.ค. 2562 ตามหนังสือที่ ต่อท้ายหนังสือ กคส.(จค.3)688/2562 ลว. 31 ก.ค. 2562 - ได้จัดส่งแบบสอบถามให้ ผสส. ภายในวันที่ 25 ธ.ค.2562 หนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(สส.)2031/2562 ลว.25 ธ.ค.62
แผนงานที่ 2 การจัดการสวนเสนาสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	2.1 จัดการสวนเสนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมประเมินผลตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 เป้าหมาย ตามที่ ผสส. กำหนด	ม.ค.-ก.ย.2562 กอก.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จัดการสวนเสนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่24.เมษายน..2562..... สถานที่หมู่..13..ต.ดงขี้เหล็ก.อ.เมือง.จ.ปราจีนบุรี..... จำนวนสะสม30..... คน ตามหนังสือเลขที่ก.1..กอก.552/2562 ลว.22.เม.ย.62..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 3 สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ม.ค.2562 ห้ายหนังสือเลขที่ กพส.(ทส) 79/2562 ลงวันที่ 23 ม.ค.2562)	2.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 2.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2563 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ต.ค.-ธ.ค.2562 กกอ.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 โครงการ - ตามหนังสือเลขที่ ก.1(กกค.)2842/2562 ลง. 19 ก.ย. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3 ชุมชนต้องการให้ PEA ดำเนินการสร้างฝายทดน้ำล้น ให้บริเวณ ชุมชนบ้านเนินผาสุก หมู่ที่ 13 ต.ดงขี้เหล็ก อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี
	2.3 ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้จากผลการวิเคราะห์การรับฟังความคิดเห็นการसानเสวนา ปี 2562 (ถ้ามี) เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ม.ค.-ธ.ค. 2562 กกอ.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการวิเคราะห์ การรับฟังความคิดเห็นการसानเสวนา ปี 2562 - ดำเนินการสร้างฝายทดน้ำล้น บริเวณหมู่ที่ 13 ต.ดงขี้เหล็ก อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี และตามหนังสือของมูลนิธิอุทกพัฒน์ ขอรับการสนับสนุนการสร้างฝายน้ำล้น เพื่อให้ชุมชนได้กักเก็บน้ำไว้ใช้ในการเกษตร -กฟภ.1 ได้มีอนุมัติดำเนินการโครงการ PEA รักษา้ำ สร้างฝาย ประจำปี 2562 ให้ดำเนินการสร้างฝาย บริเวณชุมชนบ้านเนินผาสุก ต.ดงขี้เหล็ก อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี วงเงินงบประมาณ 200,000.-บาท ตามหนังสือที่ ก.1 กกอ.(สส.)562/2562 ลง.23 เม.ย.2562 - ผสส.กกอ.ก.1 ได้ประสานงานกับ กกค.ก.1 ให้เป็นผู้ออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ในการก่อสร้างฝายดังกล่าว วงเงินในการก่อสร้าง 384,990 บาท ซึ่งเกินงบประมาณ จำนวน 184,990 บาท - ผสส.จึงได้ร่วมกับ กกอ.ก.1 และ กฟจ.ปราจีนบุรี เปรจาะกับ อบต.ดงขี้เหล็ก ให้ช่วยสนับสนุนงบประมาณ แต่เนื่องจากทาง อบต.ดงขี้เหล็ก ไม่สามารถสนับสนุนงบได้ เนื่องจาก อบต.ดงขี้เหล็ก ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้ในปี 2562 จะต้องขอจัดสรรงบประมาณ ในปี 2563 จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างให้แล้วเสร็จได้ภายในปี 2562 - เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2563 กฟจ.ปราจีนบุรี ร่วมกับ อบต.ดงขี้เหล็ก ลงนามบันทึกข้อตกลง ความร่วมมือ (MOU) ณ อบต.ดงขี้เหล็ก โดยทาง อบต.สนับสนุนงบประมาณก่อสร้างวงเงิน 150,000 บาท โดยมีอบหมายให้ กฟจ.ปราจีนบุรี เป็นผู้ดำเนินการก่อสร้าง ใช้ระยะเวลา ก่อสร้างภายใน 60 วัน คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค.2563
	- ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติลงวันที่ 9 มีนาคม 2561 กฟภ.1 PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน กฟภ.2 PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟฟ้า (ชุมชนไร้แผ่นดิน) กฟภ.3 พัฒนาระบบวนการดินแบบ แผลงเรียนรู้ของ กฟภ.3 เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ถูกวิธี และประหยัด เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผสส. กำหนด ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกอ., กฟจ.ปท.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ม.ค.2562 โครงการ ...PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2562 , 14 มิ.ย. 2562 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการสะสม 150 คน (ผู้นำชุมชน) - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กกอ.(สส.)462/2562 ลง.27 มี.ค.62 ก.1 กกอ.(สส.)8812562 ลง.26 มิ.ย.62 - จัดอบรมช่างไฟฟ้าภายในตามมาตรฐาน กฟภ. ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงานที่ 14 อัญบุรี จ.ปทุมธานี ดังนี้ 1) อบรมเมื่อวันที่ 12 - 20 พ.ย.2562 2) ประเมินผลวันที่ 21 พ.ย.2562 3) สอบปฏิบัติวันที่ 27 พ.ย.2562 โดยมีผู้ผ่านการทดสอบจำนวน 15 คน และ กฟภ.1 ได้รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการให้ ผวอ.ก3) และ ผสส. ทราบ ตามหนังสือที่ ก.1 กกอ.(สส.)1954/2562 ลง.3 ธ.ค.2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ผวก. เห็นชอบ ลงวันที่ 8 ก.พ. 2562 หัยหนังสือเลขที่ กคส.(จค2) 219/2562 ลงวันที่ 1 ก.พ.2562) กฟผ.1 : ชุมชนตำบลเชียงรากน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี กฟผ.2 : อยู่ระหว่างดำเนินการ กฟผ.3 : อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.1 ให้ความรู้นักศึกษาวิชาชีวะระดับ ปวช., ปวส. และสถาบัน การศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) พร้อมปรับปรุง ซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน และติดตั้ง RCD ให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน เป้าหมาย 1) อบรมให้ความรู้นักศึกษา สอศ. (ระยะเวลา 1 วัน) กฟผ.1 จำนวน 50 คน กฟผ.2 จำนวน 50 คน กฟผ.3 จำนวน 50 คน 2) ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือนขั้นพื้นฐาน ให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน (ระยะเวลา 2 วัน)	ม.ค.-ธ.ค.2562 กอก., กฟจ.ปท.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 1) อบรมหลักสูตร เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าเบื้องต้นและการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าขั้นพื้นฐาน เมื่อวันที่ .3 กรกฎาคม 2562 สถานที่ วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 50 คน 2) ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า สถานที่ ชุมชนเชียงรากน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี วันที่ 4-5 ก.ค.2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3
	4.2 จัดกิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมั่นคง ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพกับ เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป เป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 100 คน กฟผ.2 จำนวน 100 คน กฟผ.3 จำนวน 100 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562 กอก., กฟจ.ปท.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จัดกิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมั่นคงให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 27 ส.ค.2562 สถานที่ วัดศาลาแดงเหนือ จ.ปทุมธานี จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 100 คน - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3
	4.3 สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา เป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 30 คน กฟผ.2 จำนวน 30 คน กฟผ.3 จำนวน 30 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562 กอก., กฟจ.ปท.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ 20 ส.ค.2562 สถานที่ โรงเรียนศาลาพันธ์ จ.ปทุมธานี จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมสะสม 30 คน - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3
	4.4 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชน ระดับมัธยมศึกษา เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และปลอดภัย เป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 50 คน กฟผ.2 จำนวน 50 คน กฟผ.3 จำนวน 50 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562 กอก., กฟจ.ปท.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เมื่อในวันที่ 20 ส.ค.2562 สถานที่ โรงเรียนศาลาพันธ์ จ.ปทุมธานี จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 59 คน - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3
	4.5 จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้) กฟผ.2 จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้) กฟผ.3 จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้)	ม.ค.-ธ.ค.2562 กอก., กฟจ.ปท.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และปลอดภัย เมื่อวันที่ 20 ก.ย.2562 สถานที่ วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี ฐานการเรียนรู้ จำนวน 5 ฐาน - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
RS1			
แผนงานที่ 1 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	1.1 การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กвр.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 (1) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2561 = 11,527,447 หน่วย จำนวนเงิน 30,437,142.66 บาท (2) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2562 = 10,608,067 หน่วย จำนวนเงิน 35,129,515.44 บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = - 919,380 หน่วย จำนวนเงิน + 4,692,372.78 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ - 7.97 คำนวณจาก $[(3) \times 100]$
	1.2 การใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กвр.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 (1) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2561 = 1,650,224.40 ลิตร จำนวนเงิน 47,243,796.20 บาท (2) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2562 = 1,368,936.98 ลิตร จำนวนเงิน 36,591,428.95 บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = - 281,287.42 ลิตร จำนวนเงิน - 10,652,367.25 บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ -17.05 คำนวณจาก $[(3) \times 100]$
	1.3 การลดปริมาณการใช้กระดาษของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ลดลงร้อยละ 40 จากปี 2560 ทุกหน่วยงาน (ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ก3) 23/2562 ลว. 8 ม.ค. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กบญ. กอก.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 (1) ปริมาณการซื้อกระดาษสะสม ปี 2560 = 24,139 รีม จำนวนเงิน ล้านบาท (2) ปริมาณการซื้อกระดาษสะสม ปี 2562 = 12,128 รีม จำนวนเงิน 1.346 ล้านบาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบสะสม ปี 2560 = 12,0011 รีม จำนวนเงิน ล้านบาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 49.76 คำนวณจาก $[(3) \times 100]$
	1.4 การเข้าใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> มีการใช้งานทุกหน่วยงาน (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก3) 18/2562 ลว. 8 ม.ค. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กรท.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 (1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณ * = 1,855,701 งาน (2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารบรรณ * = 1,852,728 งาน (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละ = 99.84 *หมายเหตุ : ข้อมูลจาก http://okr.pea.co.th

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4/2562
ด้าน GOAL (FINANCE)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
ROA			
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟภ.1 21.89 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟบพ.,กบญ.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมาย ร้อยละ 19.70 - ผล ร้อยละ 22.43 - คิดเป็นระดับ 5.00 - ตามหนังสือเลขที่ ... ก.1กบญ(บ)1885/62 ลว. 2 เมย.2562 ก.1กบญ(บ)3193/2562 ลว. 28 มิ.ย. 2562
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผล ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟภ.1 5,932 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟบพ.,กบญ.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมาย 5,468.69 ล้านบาท - ผล 5,962.01 ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ... ก.1กบญ(บ)1885/62 ลว. 2 เมย.2562 ก.1กบญ(บ)3193/2562 ลว. 28 มิ.ย. 2562
แผนงานที่ 3 งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงาน ผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไร ไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 กฟภ.1 11,879 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟบพ.,กบญ.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมาย 10,938.18 ล้านบาท - ผล 10,387.35 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 1.00 - ตามหนังสือเลขที่ ... ก.1กบญ(บ)1885/62 ลว. 2 เมย.2562 ก.1กบญ(บ)3193/2562 ลว. 28 มิ.ย. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 ความสามารถในการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 4.1.1 เกณฑ์วัดร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ เป้าหมาย - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 187 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63 - รวมทุกประเภท ไม่เกินร้อยละ 93 (ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก3) 205/2562 ลว. 13 ก.พ. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 สบพ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟท.1 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 154.02 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 101.59 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 99.79 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 58.01 - รวมทุกประเภท ร้อยละ 91.56 หมายเหตุ ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจไม่ผ่านค่าเกณฑ์วัด เนื่องจากมีลูกหนี้ที่แก้ไขบิลข้ามเดือนของ กฟอ.ลำลูกกา จำนวน 1,913,035.02 บาท ซึ่งต้องรอตัดชำระพร้อมบิลเดือน พ.ย.2562 และมีลูกหนี้ที่ถูก Group Invoice รายใหม่ใส่ประวัติผู้ใช้ไฟไม่ถูกต้อง ทำให้ กรด. กวาดลูกหนี้ไม่ได้ ปัจจุบัน กชช. ได้แจ้ง กฟฟ. ที่ประวัติไม่ถูกต้องให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว
	4.1.2 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ค้างนาน เป้าหมาย - เอกชนรายใหญ่ ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป (ไม่รวมบิลเดือนปัจจุบัน) - เอกชนรายย่อย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป ไม่เกินร้อยละ 10 ของลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด (ไม่รวมบิลเดือนปัจจุบัน) หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่มีหนังสือส่ง ผกม.กอก.ดำเนินคดี ลูกหนี้ที่เข้าขบวนการฟื้นฟูกิจการ ลูกหนี้อยู่ระหว่างสอบสวน ลูกหนี้อยู่ระหว่างขอผ่อนชำระ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก3) 205/2562 ลว. 13 ก.พ. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 สบพ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟท.1 เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป จำนวน 4 ราย เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด จำนวน 34,507 ราย - มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป จำนวน 2,197 ราย - คิดเป็น ร้อยละ 6.37 ของลูกหนี้ทั้งหมด
	4.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟ (บัญชี 121) 4.2.1 ลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2561 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2561 (ณ 31 ธันวาคม 2561) - เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้จนถึงดำเนินคดีหรือลดดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-ธ.ค.2562 สบพ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟท.1 เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2561 จำนวน 4,256 ราย - มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ก่อนปี 2561 คงเหลือ 3,015 ราย คิดเป็น ร้อยละ 29.16 เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ ก่อนปี 2561 จำนวน 15 ราย - มีการดำเนินคดีหรือลดดำเนินคดี จำนวน 15 ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	4.2.2 ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2561 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2561 (ณ 31 ธันวาคม 2561) - เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้จนถึงดำเนินคดีหรือคดีดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟท.1 เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดในปี 2561 จำนวน 3,201 ราย - มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน เกิดในปี 2561 คงเหลือ 2,008 ราย คิดเป็น ร้อยละ 37.27 เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ เกิดในปี 2561 จำนวน 3 ราย - มีการดำเนินคดีหรือคดีดำเนินคดี จำนวน 3 ราย
	4.2.3 ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 เป้าหมาย - เอกชนรายย่อย ไม่มีลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 เดือน - เอกชนรายใหญ่ ไม่มีจำนวนรายลูกหนี้ ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน หรือ/บิลเกิน 2 เดือน แต่ได้มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดีหรือแจ้งการดำเนินคดีครบทุกราย	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟท.1 เอกชนรายย่อย - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 มีบิลค้างเกิน 3 เดือน จำนวน 255 ราย เอกชนรายใหญ่ - ลูกหนี้ เกิดในปี 2562 ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน จำนวน 1 ราย - บิลเกิน 2 เดือน จำนวน 1 ราย - บิลเกิน 2 เดือน มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดี จำนวน 0 ราย
	4.3 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่เดือน ต.ค. 2560 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกิน ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อส่งถึง สกม. และนำเสนอให้อัยการสูงสุดพิจารณาภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟท.1 - ลูกหนี้ราชการ ณ 31 ธ.ค. 2560 : หนี้ราชการเกิน 1 ปี 127 ราย (<u>ไม่เกิน 2 ปี</u>) : ส่งหลักฐานให้ สกม. 87 ราย : หนี้ราชการที่เสนออัยการฯ พิจารณากภายใน 2 ปี 0 ราย - ตามหนังสือเลขที่.....

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 5 เจริญเติบโตเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	4.4 เจริญเติบโตปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้การณีสละเมิต จาก T:Code :ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) <u>เป้าหมาย</u> ปรับปรุงและตั้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ได้ ร้อยละ 100 จากรายงานดังกล่าวข้างต้น และต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน 2 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิตในระบบ SAP	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - จำนวนลูกหนี้ยกมา ณ ธ.ค. 2561 : รายย่อย 38 ราย : รายใหญ่ 0 ราย : รวม 38 ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิต : รายย่อย 1,084 ราย : รายใหญ่ 7 ราย : รวม 1,091 ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิต : รายย่อย 898 ราย : รายใหญ่ 7 ราย : รวม 905 ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย 748 ราย : รายใหญ่ 7 ราย : รวม 755 ราย ตามหนังสือเลขที่..... *การตั้งหนี้เรียกเก็บค่าละเมิต รายย่อย 1,048 ราย รายใหญ่ 7 ราย *ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้าปรับปรุง รายย่อย 748 ราย รายใหญ่ 7 ราย
	4.5 เจริญเติบโตตั้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิตขาดสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - มีลูกหนี้ละเมิตค่าขาดสายสื่อสาร 15 ราย - ตั้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิตขาดสายสื่อสาร 15 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100 - ปัจจุบัน กฟก.1 ได้แจ้งให้ กฟฟ. ในสังกัด ดำเนินการกลับรายการตั้งหนี้ ตามหนังสือที่ ก.1กบส.(ธพ.)1256/62 ลว. 19 เม.ย. 62 ตามมติที่ประชุม บส. ครั้งที่ 6/62 เมื่อวันที่ 10 เม.ย. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1- 2
	5.1 เจริญเติบโตเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างขงผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างขงผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2559-2561 ที่ ร้อยละ 5 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) กฟก.1 (รอกค่าเป้าหมาย) 283.92 ล้านบาท กฟก.2 (รอกค่าเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., ฝบพ.,กบญ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมาย 260.260 ล้านบาท - ผล 232.593 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 89.34 - คิดเป็นระดับ 1.00

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท) กฟภ.1 (รื้อค่าเป้าหมาย) 227.08 ล้านบาท กฟภ.2 (รื้อค่าเป้าหมาย) กฟภ.3 (รื้อค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟวบ.กบส., ฟบพ.,กบญ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมาย 208.157 ล้านบาท - ผล 364.049 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5.00
	5.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2562 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2561 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบส.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาสที่ 2	ม.ค.-ก.ย.2562 ฟวบ.,กบส., ฟบพ., กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม 131.412 ล้านบาท จัดเก็บค่าพาดสายฯ 131.412 ล้านบาท
	- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟพ. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-เม.ย.2562 เม.ย.-มิ.ย.2562 ก.ค.-ก.ย.2562	- เก็บค่าพาดสายไม่ได้ - ล้านบาท ดำเนินการติดตามทวงถามและเก็บค่าพาดสายมาได้ คิดเป็นเงิน ล้านบาท - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี คิดเป็นเงิน - ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่.....
	5.4 สำรองการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2563 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ต.ค.-ธ.ค.2562 ฟวบ.,กบส., ฟบพ.,กบญ.,กชช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - สำรองการพาดสายฯ 817,513 ต้น - มีการตั้งหนี้แล้ว 38 กฟฟ. จากทั้งหมด 44 กฟฟ. กบส.ก.1 มีหนังสือให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. รายงานผลการตรวจนับ เสาไฟฟ้าที่มีการพาดสาย/อุปกรณ์สื่อสารภายในวันที่ 15 ม.ค. 63 ก.1กบส.(ชท)3585/2562 ลว. 18 ต.ค. 2562 - มีการตั้งหนี้แล้ว 38 กฟฟ. จากทั้งหมด 44 กฟฟ.
แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงาน ให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงาน ให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟวบ.กบส., ฟบพ.,กบญ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด 8,852 ใบ - ปิดงานได้ จำนวน 7,973 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 90.07

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ Z งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด - เป้าหมาย ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (ร้อยละ 100) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย.อนุมติ รผก. - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนเขต - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย. - งานปรับปรุงระบบจำหน่ายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ - งานงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงส่งสายแยกย่อยฯ และปรับปรุงระบบไฟฟ้า - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าเพื่อความมั่นคงประจำปี - งบงานติดตั้งโครงหลังคาสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ และโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ให้กับคลังพัสดุ - งบงานก่อสร้างปรับปรุงศูนย์สั่งการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (รผก.ป)) - งบงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสำนักงาน กฟย.แบบ Knock Down - งบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าคล่องหนึ่ง (ชั่วคราว) (รผก.ภ3)) - งบงานก่อสร้างอาคารคลังพัสดุ กฟฟ.รังสิต - งานปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซลระยะที่ 1 - งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าท่ามะกา 2 (ชั่วคราว) - งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าไทรแจ้ (ชั่วคราว) จ.สมุทรสาคร 2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.2) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนท่าंगโกล (คฟก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรระยะที่ 2 (คขก.2) - งบโครงการระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งและพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1) - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) (เฉพาะแผน 3 และ 4) - งบโครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ ระยะที่ 2 (คคก.2) - งบโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กชช.	ไตรมาสที่ 1-4/2562 สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 สถานะเดือน ม.ค.-พ.ย.62 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 677.141 ล้านบาท - เป้าหมายสะสม 321.149 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 378.741 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 117.93% 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 242.459 ล้านบาท - เป้าหมายสะสม 70.138 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 119.156 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 169.89% 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 919.600 ล้านบาท - เป้าหมายสะสม 391.287 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 497.897 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 127.25%

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 8 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกโครงการ เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน - มีสถานะ C3 ไม่เกิน ร้อยละ 5 ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ ทุกโครงการสถานะ เฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ม.ค.-ธ.ค.2562 สบพ.,กบญ., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อวันที่..25 ธ.ค. 2562 - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบ จำนวน 11,894 งาน งานสถานะ C3 จำนวน 194 งาน คิดเป็น ร้อยละ 1.63 ตามหนังสือเลขที่..... ก.1กบญ.(บพ)1183/2562 ลว.20 ก.พ. 2562 ก.1กบญ.(บพ)1695/2562 ลว.20 มี.ค. 2562 ก.1กบญ.(บพ)2149/2562 ลว.25 เม.ย. 2562 ก.1กบญ.(บพ)2533/2562 ลว.21 พ.ค. 2562 ก.1กบญ.(บพ)3023/2562 ลว.18 มิ.ย. 2562 ก.1 กบญ.(บพ)3889/2562 ลว.9 ส.ค. 2562 ก.1 กบญ.(บพ)4091/2562 ลว.22 ส.ค. 2562 ก.1 กบญ.(บพ)4513/2562 ลว.17 ก.ย. 2562 ก.1 กบญ.(บพ)5095/2562 ลว.22 ต.ค. 2562 ก.1 กบญ.(บพ)5640/2562 ลว.22 พ.ย. 2562 ก.1 กบญ.(บพ)6075/2562 ลว.25 ธ.ค. 2562
CPI-X			
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 98 (ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4)	ม.ค.-ธ.ค.2562 สวธ.ภ3	สวธ.(ภ3) - งบประมาณ ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม ... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟก.1 จำนวน 1,089.398 ล้านบาท กฟก.2 จำนวน 1,193.902 ล้านบาท กฟก.3 จำนวน 893.140 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562 สบพ.,กชข.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - งบประมาณ 1,092.785 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 1,107.994 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 101.39% - คิดเป็นระดับ 1.32
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟก.1 จำนวน 486.824 ล้านบาท กฟก.2 จำนวน 520.095 ล้านบาท กฟก.3 จำนวน 419.038 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562 สบพ.,กชข.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - งบประมาณ 467.382 ล้านบาท (ม.ค.-พ.ย.62) - เบิกจ่ายจริงสะสม 428.126 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 91.601% - คิดเป็นระดับ 5
แผนงานที่ 2 เฝ้าระวังการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เฝ้าระวังการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย ระบบงาน SAP-PS เท่ากับ 75.437 ล้านบาท ระบบงาน WMS เท่ากับ 15.862 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2562 สบพ.กคค., กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ระบบงาน SAP-PS เป้าหมาย 75.437 ล้านบาท ดำเนินการได้ 80.256 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 106.39 - ระบบงาน WMS เป้าหมาย 15.862 ล้านบาท ดำเนินการได้ 46.454 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 292.86

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4/2562
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
CR1			
แผนงานที่ 1 การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง	1.1 ผวธ.(ภ3) ร่วมหารือกับ ผพร., ผพท., ผวธ.(ภ1, ภ2, ภ4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) จากการใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet ในกระบวนการงานบริการ ดังนี้ (1) การขอใช้ไฟฟ้า (2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า (3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง (4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน (5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> - กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ทั้ง 5 กระบวนการ ที่ลูกค้าใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet	ม.ค.-มี.ย.2562 ผวธ.(ภ3)	ผวธ.(ภ3) หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ภ3)
	1.2 ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ตามข้อ 1.1 และติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟภ.1,2,3 ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับ กฟข. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ภ3) ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปรายงานผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานระดับสายงาน ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	มี.ย.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., ผวธ.(ภ3)	กฟภ.1 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....
	แผนงานที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า	2.1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2562 (ภายนอก) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายใน ธ.ค. 2562	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวธ.(ภ3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.2 จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มของลูกค้าใหม่ให้กับส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อนำไปขยายผลต่อไป <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมชี้แจงฯ อย่างน้อย 1 ครั้ง	ม.ค.-มี.ค.2562 ผวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ 27 มี.ค.2562 ณ รร.แปซิฟิกพาร์คไฮเทลแอนดเวิลด์เรสซิเดนซ์ จ.ชลบุรี จำนวน 100 คน ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.ก3 262/2562 ลว.14 มี.ค.62 เมื่อวันที่ 3 เม.ย.2562 ณ ห้องประชุมแก้วเจ้าจอม กฟก.1 Conference ไป กฟฟ.ชั้น 1-3 ให้แก่พนักงาน KAMR และ Senior KAMR รวม 85 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบส.(ลส)1104/2562 ลว.29 มี.ค.62 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1
	2.3 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.3.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based) ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง <u>เป้าหมาย</u> - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบสำรวจผ่านระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นตามกลุ่มลูกค้า และให้ครอบคลุมสำหรับนำไปใช้เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน GECC ในปี 2563 - ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจฯ ปี 2562 - ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ - กฟก.1,2,3 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผวธ.(ก3) ม.ค.-มี.ค.2562 ม.ค.-มี.ค.2562 เม.ย.-มิ.ย.2562 ก.ค.2562 ส.ค.2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ผวธ.(ก3) กำหนดแบบสำรวจ ตามหนังสือเลขที่..... กบว.(ก3)295/2562 ลว.18 มิ.ย.2562 - ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน 25 กฟฟ. - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - กบส.ก.1 แจ้งเป้าหมายให้ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจ ภายในเดือน ก.ค. 62 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(ลส)1976/2562 ลว.1 ก.ค.2562 ก.1 กบส.(ลส)3704/2562 ลว.31 ต.ค.2562 คะแนนเฉลี่ย 4.33

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.3.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็น จากลูกค้า โดย กฟฟ. ดำเนินการส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลการประเมินของหน่วยงานตนเอง และ กฟฟ.ในสังกัด เป็นประจำทุกเดือน - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลการประเมินจาก website ที่ลูกค้า ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ. สามารถดำเนินการได้เอง (2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือนในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบล.(ลส)2212/2562 ลว.23 ก.ค.62 ก.1กบล.(ลส.)3595/2562 ลว.22 ต.ค.62 ก.1กบล.(ลส.)189/2562 ลว.20 ม.ค.63 กบล. กำหนดรูปแบบการรายงานให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(ลส.)1093/2562 ลว. 29 มี.ค. 2562 - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่ ก.1กรท.(สบ.)497/2562 ลว. 11 เม.ย. 2562 ก.1กรท.(สบ.)835/2562 ลว. 3 ก.ค. 2562 ก.1กรท.(สบ.)1211/2562 ลว.8 ต.ค. 2562 1.งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ 21,526 คำร้อง ตอบกลับ 1,137 คำร้อง ยังไม่ตอบกลับ 20,389 คำร้อง 2.งานขอขยายเขตแรงต่ำ 61 คำร้อง ตอบกลับ 9 คำร้อง ยังไม่ตอบกลับ 52 คำร้อง 3.งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และ กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการ 34 คำร้อง ตอบกลับ 4 คำร้อง ยังไม่ตอบกลับ 30 คำร้อง 4.งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และผู้ใช้ไฟ เป็นผู้ดำเนินการ 66 คำร้อง ตอบกลับ 0 คำร้อง ยังไม่ตอบกลับ 66 คำร้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.3.3 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ (เฉพาะลูกค้าที่ไม่ได้ตอบประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 2.3.2) เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 768 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 จำนวน 300 ราย กฟก.2 จำนวน 264 ราย กฟก.3 จำนวน 204 ราย - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 768 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 จำนวน 300 ราย กฟก.2 จำนวน 264 ราย กฟก.3 จำนวน 204 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 256 ราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟก.1 จำนวน 100 ราย กฟก.2 จำนวน 88 ราย กฟก.3 จำนวน 68 ราย <u>หมายเหตุ</u> กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> - กฟข. สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.62 ก.1กบล.(ลส.)1345/2562 ลว.29 เม.ย. 2562 ก.1กบล.(ลส.)2275/2562 ลว. 26 ก.ค.62 ก.1กบล.(ลส.)3631/2562 ลว. 24 ต.ค.62 อยู่ระหว่างเสนอลงนามบันทึก

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.3.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen 2.3.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box, Touch Screen) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 2.3.4.2 มีการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่เกิดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box, Touch Screen ต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback โดยสำรวจผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทุกราย (ที่เกิดประเมิน 1, 2) - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ เป็นประจำทุกเดือน - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ. สามารถดำเนินการได้เอง (2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือน ในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผบพ.,กรท., กฟฟ.ชั้น 1-3 ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบล., ผบพ.,กรท., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - กฟฟ.ชั้น 1-3 ผลการกดประเมิน 1,427,062 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 1,830,781 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 77.95 - กฟส. ผลการกดประเมิน 53,823 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 53,823 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 - ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย 4.82 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กรท.(สบ.)1210 /2562 ลว.8 ต.ค. 2562 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบล.(ลส)2215 ลว.23 ก.ค.62 ก.1กบล.(ลส.)3597/2562 ลว.22 ต.ค.62 ก.1กบล.(ลส.)187/2562 ลว.20 ม.ค.63 - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ กบล. กำหนดรูปแบบการรายงานให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(ลส.)1093/2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 3 วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า	2.4 การติดตามผลการจัดหาระบบประเมินความพึงพอใจ แบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน เป้าหมาย ฝวธ.(ก3) สรุปรายงานผลการติดตามการจัดหาระบบประเมินฯ	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวธ.(ก3) ฝบพ.,กรท., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ฝวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)
	2.5 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟพ. รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - กฟพ. รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ... ก.1 กบส.(ลส)1281/2562 ลว.23 เม.ย.62 ก.1 กบส.(ลส)2213/2562 ลว.23 ก.ค.62 ก.1กบส.(ลส.)3593/2562 ลว. 22 ต.ค.62 ก.1กบส.(ลส.)186/2562 ลว.20 ม.ค.63 - ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ตามหนังสือเลขที่ ...
	3.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ... ก.1 กบส.(ลส)1254/2562 ลว.19 มี.ค.2562 ก.1 กบส.(ลส)2164/2562 ลว.12 ก.ค.2562 ก.1กบส.(ลส.)3515/2562 ลว.11 ต.ค.62 ก.1กบส.(ลส.)159/2563 ลว.15 ม.ค.63
	3.2 นำผลวิเคราะห์จากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2561 มาจัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร เป้าหมาย จัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร หลังจากทราบผลแล้ว ภายใน 30 วันหรือดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวธ.ก3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - จัดทำแผนปรับปรุงฯ ตามหนังสือเลขที่ ...

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 : การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	4.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 4.1.1 วิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. และกระบวนการที่สำคัญ มาพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างน้อย 3 กระบวนการ เป้าหมาย (1) แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาคัดเลือก (2) พิจารณาคัดเลือกกระบวนการมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. และกระบวนการที่สำคัญ (3) กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (4) สื่อสารถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจตามกระบวนการตามข้อ (3) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อย 1 ครั้ง (5) ติดตาม และประสานงานเพื่อนำข้อมูลกระบวนการตามข้อ (3) เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลขององค์กรเป็นประจำทุกเดือน (6) รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้าและการบริการลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟวธ.(ก3) คณะทำงานฯ ม.ค.-ก.พ.2562 ม.ค.-มี.ย.2562 ม.ค.-ส.ค.2562 ก.ย.-พ.ย.2562 ก.ย.-พ.ย.2562 ธ.ค. 2562	ฟวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ก3) - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่..... - กระบวนการที่เลือกได้แก่..... - กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการ ดังนี้..... - จัดประชุมถ่ายทอดความรู้ เมื่อวันที่..... ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุม.....คน - นำข้อมูลกระบวนการตามข้อ (3) เข้าสู่ระบบ เมื่อวันที่..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....
	4.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP เป้าหมาย - ฟวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง ประเด็นหัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล - กฟผ.1,2 ดำเนินการสำรวจและบันทึกในฐานข้อมูล - ฟวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปผลระดับสายงานฯ	ม.ค.-ต.ค.2562 ฟวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., ฟวธ.(ก3) ม.ค.-มี.ค.2562 เม.ย.-ก.ย.2562 ต.ค.2562	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - ฟวธ.(ก3) กำหนดแนวทางฯ ตามหนังสือเลขที่..... - กฟช. ดำเนินการสำรวจและบันทึก ตามหนังสือเลขที่ ... ไตรมาสที่ 1 ก.1 กบส.(ลส)1260/2562 ลว.22 เม.ย.62 ไตรมาสที่ 2 ไม่มีการสูญเสียลูกค้า ไตรมาสที่ 3 ก.1 กบส.(ลส)3432/2562 ลว.7 ต.ค.62 ไตรมาสที่ 4 ไม่มีการสูญเสียลูกค้า - ฟวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	4.3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำฐานข้อมูลให้แล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-มี.ค.2562 ผวบ.,กบล., ผบพ.,กชช.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 1) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ... ก.1 กบล.(ลส)1106/2562 ลว.29 มี.ค.62 2) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ... ก.1 กบล.(ลส)1106/2562 ลว.29 มี.ค.62 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1

[illegible]

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
			6.สถานไฟฟ้าบางกะดี สวนอุตสาหกรรมบางกะดี กฟฟ.ปทุมธานี2(บางกะดี) วันที่ดำเนินการ 25 ม.ค.2562 - 11 มี.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ 7.สถานไฟฟ้าบางกะสัน นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน กฟอ.บางปะอิน วันที่ดำเนินการ 25 ม.ค.2562 - 11 มี.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ 8.สถานีไฟฟ้าโรจนะ สวนอุตสาหกรรมโรจนะ วันที่ดำเนินการ 17 พ.ค.2562 - 9 ส.ค.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ 9.สถานีไฟฟ้าปราจีนบุรี 2 สวนอุตสาหกรรมโรจนะปราจีนบุรี วันที่ดำเนินการ 16 พ.ค.2562 - 19 ก.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ 10.สถานีไฟฟ้ากบินทร์บุรี 4 นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคกบินทร์บุรี วันที่ดำเนินการ 16 พ.ค.2562 - 19 ก.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ 11.สถานีไฟฟ้ากบินทร์บุรี 1 เขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี วันที่ดำเนินการ 13 มี.ค.2562 - 20 ก.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ 12.สถานีไฟฟ้าพนัทรื สวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์กบินทร์บุรี วันที่ดำเนินการ 13 มี.ค.2562 - 20 ก.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.4.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภท กิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์, อิเล็กทรอนิกส์, ปิโตรเคมี, สิ่งทอ, หลอมโลหะ และแปรรูปอาหาร) เป้าหมาย กฟข.ละ 2 ประเภทกิจการ	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการได้ จำนวน 2 กิจการ ได้แก่ (1) บ.เขาว์ สติล จำกัด (มหาชน) กิจการหลอมโลหะ ดำเนินการวันที่ 14 มี.ค.-16 พ.ค.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ (2) บ.เอ็มเอ็มไอ พรีเมชั่น ฟาร์มมิ่ง (ไทยแลนด์) จำกัด กิจการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการวันที่ 24 พ.ค.2562 -14 ส.ค.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ
	4.4.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟข.ละ 2 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส.,กาว., กฟจ.อย., กฟอ.กบบ.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการได้ จำนวน...2.. แห่ง ได้แก่ (1) บริษัท โรจนะ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด ดำเนินการวันที่ 10 ก.ย.-16 ก.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ (2) บริษัท บางจาก โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี่ (ปราจีนบุรี) จำกัด ดำเนินการวันที่ 10 ก.ย.-16 ก.ย.2562 สถานะ จัดทำรายงานแล้วเสร็จ
	5.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., ฝวธ.(ก3)	
	5.1.1 ฝวธ.(ก3) จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แผ่นพับ, โปสเตอร์) เพื่อให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ใช้ในการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ เชิญชวน ลูกค้าให้มาใช้บริการ PEA COS เป้าหมาย - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (แผ่นพับ, โปสเตอร์) พร้อมแจ้งให้กับ กฟข. ทราบและดาวน์โหลดมาใช้งานได้ ภายในเดือน มี.ค.2562	ม.ค.-มี.ค.2562 ฝวธ.(ก3)	ฝวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)
	5.1.2 ฝวธ.(ก3) ร่วมกับ ฝพท. ศึกษาแนวทางการให้บริการ งานขอขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต เป้าหมาย - ฝวธ.(ก3) ประสานงานกับ ฝพท. เพื่อร่วมหาหรือแนวทางการ การให้บริการงานขอขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต - ฝวธ.(ก3) สรุปรายงานผลการหาหรือแนวทางการให้บริการ งานขอขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต	ม.ค.-มิ.ย.2562 ฝวธ.(ก3) ม.ค.-มี.ค.2562 ฝวธ.(ก3) มี.ค.-มิ.ย.2562 ฝวธ.(ก3)	ฝวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.1.3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตรวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ กบล. ทราบทุกไตรมาส - กบล. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.,	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - กบล. วิเคราะห์ผลฯ รายงานตามหนังสือเลขที่..... ก.1กบล.(บธ.) 2187/2562 ลว. 19 ก.ค. 2562 ก.1กบล.(บธ.) 3466/2562 ลว. 9 ต.ค. 2562 ก.1กบล.(บธ.) 170/2563 ลว. 17 ม.ค. 2563 พบว่าพฤติกรรมของลูกค้าในโซนปริมณฑลมีการใช้งานขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต PEA COSมากกว่าโซนอื่น เนื่องจากมีความต้องการและการเข้าถึงในระบบได้สะดวกกว่า จึงขอให้ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการดังนี้ 1. ให้ กฟฟ. โซนปริมณฑล ให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตตามมาตรการส่งเสริมการให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต โดยให้มีผลดำเนินการอย่างน้อย 3 คำร้องต่อเดือน 2. ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชน,หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ รวมทั้งเอกชนทั่วไป ทราบถึงงานบริการรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS) ของ กฟก. ผ่านทางช่องทางออนไลน์และอื่นๆ ตามความเหมาะสม
	5.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย - ลูกค้าย่อยรายใหม่ ร้อยละ 100* - ลูกค้าย่อยรายเดิม ร้อยละ 100* - ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ100* หมายเหตุ * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผบพ.,กรท., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 กลุ่มลูกค้าย่อยใหญ่ - เป้าหมายลูกค้าย่อยใหม่ 1,179 ราย ดำเนินการได้ 990 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.97 - เป้าหมายลูกค้าย่อยเดิม 16,068 ราย ดำเนินการได้ 16,010 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.64 กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ - เป้าหมาย 3,606 ราย ดำเนินการได้ 3,394 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.12

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน เป้าหมาย 1) มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus") กฟภ.1 (รอกำเป้าหมาย) 2) ลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus") กฟภ.1 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝบพ.,กรท., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 1) Download PEA Smart Plus - เป้าหมาย 357,739 ราย - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน 384,751 ราย 2) ลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus - เป้าหมาย 536,755 ราย - มีลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน 596,573 ราย
	5.4 งานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า 5.4.1 ฝวธ.(ก3) ร่วมกับ ฝพท.พัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป้าหมาย ติดตามผลการพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) ภายในไตรมาสที่ 1/2562	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., ฝวธ.(ก3) ม.ค.-มี.ค.2562 ฝวธ.(ก3)	ฝวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)
	5.4.2 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป้าหมาย - ประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) อย่างน้อย 1 ครั้ง - ติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวธ.(ก3), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ม.ค.-มี.ค.2562 ฝวธ.(ก3) ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., ฝวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ฝวธ.(ก3) จัดประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุมคน ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. รាយจ่ายผลการใช้งานโปรแกรมฯ ตามหนังสือเลขที่.... จัดประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรม CRM Plus เมื่อวันที่ 26 พ.ย.62 ตามบันทึกที่ ก.1 กบส.(ลส) 4113/62 ลว. 14 พ.ย.62 - กฟข. รាយจ่ายผลการใช้งานโปรแกรมฯ ตามหนังสือเลขที่.... ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(ลส) 4241/62 ลว.25 พ.ย.62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 6 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี แก่องค์กร	6.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2562 (ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด) เป้าหมาย จำนวน (รอกำเป้าหมาย) กฟก.1 จำนวน (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 จำนวน (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 จำนวน (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กคค, กฟส.ที่ได้รับ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมายสะสม 4 แห่ง - ดำเนินการได้ แห่ง ดังนี้ กฟส.นครหลวง, กฟส.วิเศษชัยชาญ, กฟส.โพธิ์ทอง, กฟส.องครักษ์ - ผวก. อนุมัติหลักการพัฒนาปรับปรุง Front Office ปี 2562 ให้ กับ กฟส. จำนวน 4 แห่ง เป็นเงิน 2,200,000 บาท - องค์กรฯ เห็นสัญญาแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง - นครหลวง โพธิ์ทอง วิเศษชัยชาญ ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ
	6.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ.ชั้น 1-3 ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า - งานที่ขออนุมัติ ปี 2561 (แผนงานต่อเนื่องจากปี 2561) เป้าหมาย จำนวน แห่ง (รอกำเป้าหมาย) กฟก.1 11 แห่ง กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กคค, กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่ได้รับงบประมาณ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมาย 11 แห่ง - ดำเนินการได้ 11 แห่ง ดังนี้ กฟจ.อ่างทอง, กฟฟ.บ้านหินกอง, กฟอ.บางปะอิน, กฟจ.สระแก้ว, กฟอ.แก่งคอย, กฟอ.ธัญบุรี, กฟจ.ปทุมธานี, กฟอ.เสนา, กฟฟ.ประจักษ์ศิลปาคม, กฟอ.ลาดหลุมแก้ว, กฟส.บ้านนา ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1
	- งานที่ขออนุมัติ ปี 2562 (ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด) เป้าหมาย จำนวน แห่ง (รอกำเป้าหมาย) กฟก.1 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.2 (รอกำเป้าหมาย) กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กคค, กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่ได้รับงบประมาณ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมายสะสม 3 แห่ง - ดำเนินการได้ แห่ง ดังนี้ กฟฟ.รังสิต, กฟอ.อรัญประเทศ, กฟอ.ท่าเรือ - ผวก. อนุมัติหลักการพัฒนาปรับปรุง Front Office ปี 2562 ให้ กับ กฟส. จำนวน 4 แห่ง เป็นเงิน 3,400,000 บาท - กฟฟ.รังสิต อยู่ระหว่างสรุปผลการประกวดราคา - อรัญประเทศ ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ - ท่าเรือ ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 7 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ	7.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบล.(บธ.)895/2562 ลว. 6 มี.ค. 2562 ก.1 กบล.(บธ.)1185/2562 ลว. 5 เม.ย.2562 ก.1 กบล.(บธ.)2007/2562 ลว. 2 ก.ค.2562 ก.1 กบล.(บธ.)2320/2562 ลว. 30 ก.ค.2562 ก.1 กบล.(บธ.)3008/2562 ลว. 10 ก.ย.2562 ก.1 กบล.(บธ.)3439/2562 ลว. 4 ต.ค.2562 ก.1 กบล.(บธ.)3788/2562 ลว. 1 พ.ย. 2562 ก.1 กบล.(บธ.)4503/2562 ลว. 3 ธ.ค. 2562 ก.1 กบล.(บธ.)14/2563 ลว. 26 ธ.ค. 2562
	7.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละ ผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - รักษามาตรฐานการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองตามที่ กฟผ. ได้ประกาศขอบเขตพื้นที่ไว้ โดยสามารถให้บริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ขอใช้บริการนอกเขตเมือง	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จำนวนคำร้อง 24,239 คำร้อง ดำเนินการได้ 22,823 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 94.16 - จำนวนคำร้อง 7,342 คำร้อง ดำเนินการได้ 5,654 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 77.01 - จำนวนคำร้อง 152 คำร้อง ดำเนินการได้ 152 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 17,872 คำร้อง ดำเนินการได้ 15,194 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 85.01 - รวมจำนวนคำร้อง ทั้งสิ้น 26,498 คำร้อง ดำเนินการได้ ทั้งสิ้น 24,239 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 91.47 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	7.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว ให้รักษา มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้ยื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมาย 42 แห่ง ดำเนินการได้ 42 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(บธ.)966/2562 ลว. 15 มี.ค. 2562 (ไตรมาส 1) ก.1กบล.(บธ.)2185/2562 ลว. 19 ก.ค. 2562 (ไตรมาส 2) ก.1กบล.(บธ.)3410/2562 ลว. 3 ต.ค. 2562 (ไตรมาส 3) ก.1กบล.(บธ.)51/2563 ลว. 9 ม.ค. 2563 (ไตรมาส 4) - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองฯ ครบ 3 ปี 2 แห่ง ตามหนังสือ ก.1กบล.(บธ.)676/2562 ลว. 18 ก.พ. 2562 ยื่นขอตรวจประเมินฯ 2 แห่ง และได้รับรองเป็นศูนย์ราชการสะดวก ทั้ง 2 แห่ง
	7.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง - กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง <u>หมายเหตุ</u> ยกเว้น กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน	ม.ค.-มี.ค.2562 ผวบ.,กบล., กฟย.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง - เป้าหมาย 2 แห่ง ยื่นคำขอ 2 แห่ง ผ่านการรับรอง 2 แห่ง - เป้าหมาย 22 แห่ง ยื่นคำขอ 22 แห่ง ผ่านการรับรอง 22 แห่ง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	7.5 รักษามาตรฐาน Service and Network เพื่อมุ่งสู่การไฟฟ้าดีเด่น เป้าหมาย กฟฟ. ทุกแห่งที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน Service and Network ของสายงานฯ 1) แต่งตั้งคณะทำงาน Service and Network ของ กฟข. 2) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟข. กำหนดวิธีการตรวจการทำงานตามมาตรฐาน Service and Network โดยใช้ข้อมูลจากระบบ และแจ้งผลการตรวจจากระบบให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ ปีละ 1 ครั้ง 3) กฟฟ. ทุกแห่งนำผลการตรวจจากระบบ ตามข้อ 2) ไปปรับปรุงการทำงานของ กฟฟ. ตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐาน Service and Network ให้แล้วเสร็จ 4) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟข. ตรวจประเมิน กฟฟ.ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน Service and Network (โดยอ้างอิงผลการตรวจจากระบบตามข้อ 2) ของคณะทำงาน Service and Network ของ กฟข.)	ม.ค.-ธ.ค.2562 คณะทำงานฯ ของ กฟก.1 มี.ค. 2562 พ.ว.บ., กบล. เม.ย. 2562 คณะทำงานฯ ของ กฟก.1 มิ.ย.2562 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. ก.ค.-ส.ค.2562 คณะทำงานฯ ของ กฟก.1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 1) แต่งตั้งคณะทำงานฯ ของ กฟข. ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(บธ.)1034/2562 ลว. 21 มี.ค. 2562 2) ผลการตรวจประเมินผ่านระบบครั้งที่ 1 จำนวน 69 แห่ง ผ่านการประเมิน 1 แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน 68 แห่ง 3) กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง 68 แห่ง 4) ผลการตรวจประเมินครั้งที่ 2 (กฟฟ. ที่ปรับปรุง) 68 แห่ง ผ่านการประเมิน 42 แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน 26 แห่ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(บธ.)3510/2560 ลว. 11 ต.ค. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3
	7.6 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการโดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผล ดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 พ.ว.บ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3 ม.ค.-ธ.ค.2562 พ.ว.บ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ - สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด Front Manager ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับในภาพรวม กฟก.1 ทั้ง 8 เกณฑ์วัด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 88.00 %
	7.7 พัฒนาศักยภาพพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เป้าหมาย จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟข. ละ 1 ครั้ง	ม.ค.-มิ.ย. 2562 พ.ว.บ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - จัดศึกษาดูงานที่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (แก่งคอย) จำกัด - เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2562 - จำนวน 75 คน - ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล. (บธ.)4716/2562 ลว. 19 ธ.ค. 2562 อนุมัติศึกษาดูงานการบริหารจัดการองค์กรและงานบริการลูกค้าของ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (แก่งคอย) จำกัด

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	7.8 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., ฝบพ.,กบญ., กฟฟ. ที่มี PEA Shop	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop 1,503,301 ราย จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน 1,637,706 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.79 ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop 6.90 บาท/บิล ก.1 กบล.(บธ.) 1391/2562 ลว 7 พ.ค. 62 (ไตรมาส 1/2562) ก.1 กบล.(บธ.) 2175/2562 (ไตรมาส 2/2562) ก.1 กบล.(บธ.) 3571/2562 ลว 27 ต.ค. 62 (ไตรมาส 3/2562)
	7.9 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., ฝบพ.,กบญ., กฟฟ. ที่มี PEA Shop	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย 20 วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 4,187 ราย/เดือน/คัน ก.1 กบล.(บธ.) 1391/2562 ลว 7 พ.ค. 62 (ไตรมาส 1/2562) ก.1 กบล.(บธ.) 2175/2562 ลว. 19 ก.ค. 62 (ไตรมาส 2/2562) ก.1 กบล.(บธ.) 3571/2562 ลว 27 ต.ค. 62 (ไตรมาส 3/2562)
	7.10 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - ติดตามประเมินผล PEA Shop ที่นำร่องไปแล้ว และให้สรุป รายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส - ขยายผลเพิ่มเติม PEA Shop ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., ฝบพ.,กบญ., กฟฟ. ที่มี PEA Shop	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - ติดตามประเมินผลฯ ตามหนังสือเลขที่..... - ขยายผล จำนวน 12 แห่ง (ครบทุก PEA Shop) ดังนี้ กฟฟ.รสต.,กฟจ.สบ.,กฟจ.อย.,กฟจ.ปท.,กฟจ.นย.,กฟจ.สก.,กฟอ.ธญ., กฟอ.วน.,กฟอ.ลก., กฟอ.คล.,กฟอ.สน.,กฟฟ.ปท.2(บกต.) ก.1 กบล.(บธ.) 1391/2562 ลว 7 พ.ค. 62 (ไตรมาส 1/2562) ก.1 กบล.(บธ.) 2175/2562 ลว. 19 ก.ค. 62 (ไตรมาส 2/2562) ก.1 กบล.(บธ.) 3571/2562 ลว 27 ต.ค. 62 (ไตรมาส 3/2562) ก.1 กบล.(บธ.) 136/2563 ลว. 16 ม.ค. 63 (ไตรมาส 4/2562)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	7.11 ติดตามผลการให้บริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายงานผลเป็นประจำทุกเดือน - ฝวธ.(ภ3) กำหนดขั้นตอนดำเนินการจัดทำระบบตรวจสอบความสำเร็จของกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ม.ย.2562 ฝวธ.(ภ3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมาย 44 แห่ง - ดำเนินการได้ 44 แห่ง - รายงานตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบล.(บธ.) 642/2562 ลว 15 ก.พ. 62 (ม.ค.) ก.1 กบล.(บธ.) 967/2562 ลว 14 มี.ค. 62 (ก.พ.) ก.1 กบล.(บธ.) 1276/2562 ลว. 24 เม.ย. 62 (มี.ค.) ก.1 กบล.(บธ.) 1644/2562 ลว. 27 พ.ค. 62 (เม.ย.) ก.1 กบล.(บธ.) 1954/2562 ลว. 26 มิ.ย. 62 (พ.ค.) ก.1 กบล.(บธ.) 2174/2562 ลว. 19 ก.ค. 62 (มิ.ย.) ก.1 กบล.(บธ.) 2174/2562 ลว. 19 ก.ค. 62 (มิ.ย.) ก.1 กบล.(บธ.) 2977/2562 ลว. 28 ส.ค. 62 (ก.ค.) ก.1 กบล.(บธ.) 3333/2562 ลว. 30 ก.ย. 62 (ส.ค.) ก.1 กบล.(บธ.) 3621/2562 ลว. 21 ก.ย. 62 (ก.ย.) ก.1 กบล.(บธ.) 4116/2562 ลว. 14 พ.ย. 62 (ต.ค.) ก.1 กบล.(บธ.) 4707/2562 ลว. 18 ธ.ค. 62 (พ.ย.) ก.1 กบล.(บธ.) 309/2562 ลว. 22 ม.ค. 63 (ธ.ค.)
	7.12 ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ <u>เป้าหมาย</u> ขยายผลการยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ปี 2561 เพิ่มเติม 25 นิคม โดยมีผลประเมินความสำเร็จได้ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ที่ได้รับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้า	ม.ค.-ธ.ค.2562 กฟก.2	กฟก.2 - เป้าหมายการขยายผล.....นิคม ขยายผลเพิ่มเติม.....นิคม - ความสำเร็จการยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า สำหรับลูกค้าในนิคมเป็นร้อยละ..... (ของจำนวนลูกค้าในนิคมในพื้นที่ EEC)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
CR2			
<u>แผนงานที่ 1</u> รักษาฐานลูกค้า High Value	1.1 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้ารายสำคัญ 1.1.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) - <u>ลูกค้ากลุ่ม Strategic</u> (4 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) FMS7 บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย <u>เป้าหมาย</u> ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 (จำนวน 485 ราย) กฟภ.1 จำนวน 184 ราย <u>หมายเหตุ</u> ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป็นลูกค้ามูลค่าสูงกลุ่ม High (H) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลัก ตามคู่มือการบริหารลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,ผปป., กบส.,กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 184 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 184 ราย	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- <u>ลูกค้ากลุ่ม Star</u> (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของ ลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการ โหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มี ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 (จำนวน 219 ราย) กฟภ.1 จำนวน 55 ราย <u>หมายเหตุ</u> ลูกค้ากลุ่ม Star เป็นลูกค้ามูลค่าสูงกลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลักตามคู่มือ การบริหารลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) - <u>ลูกค้ากลุ่ม Status</u> (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลง ของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการ จัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม <u>เป้าหมาย</u> ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 (จำนวน 1,115 ราย) กฟภ.1 จำนวน 306 ราย <u>หมายเหตุ</u> ลูกค้ากลุ่ม Status เป็นลูกค้ามูลค่าสูง High (H) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มรอง ตามคู่มือการบริหารลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 55 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 55 ราย สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 306 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 306 ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	- <u>ลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP</u> โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ <u>กลุ่มที่ 1</u> มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 <u>กลุ่มที่ 2</u> มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 <u>กลุ่มที่ 3</u> มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลด อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่องกล้องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 82 ราย กฟภ.1 จำนวน 55 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,ผปป., กบส.,กบษ., กฟจ.อย., กฟฟ.รสต., กฟอ.บปอ., กฟฟ.ปท.2(บกด), กฟฟ.ทกง.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 เป้าหมายสะสม 14 ราย ดำเนินการได้ 14 ราย - กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 เป้าหมายสะสม 19 ราย ดำเนินการได้ 19 ราย - กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 เป้าหมายสะสม 21 ราย ดำเนินการได้ 21 ราย - รวมกลุ่มที่ 1-3 เป้าหมายสะสม 54 ราย ดำเนินการได้ 54 ราย ***ย้ายไปรับไฟ SPP 1 ราย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1.1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAMT) (ก) ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน 5,611 ราย - กฟผ.1 จำนวน 1,466 ราย - กฟผ.2 จำนวน 2,474 ราย - กฟผ.3 จำนวน 1,671 ราย หมายเหตุ ให้ปรับปรุงข้อมูลลูกค้ารายสำคัญในโปรแกรม BIC-SAP และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญในแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 จนกว่าโปรแกรม CRM Plus จะสมบูรณ์และพร้อมให้ใช้งาน	ม.ค. 2562 ฝวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1
	(ข) พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม BIC SAP หรือ CRM Plus (ข-1) <u>การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ</u> - การแจ้ง/รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง - การตอบสนองความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน - การประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการ - การแจ้งเตือนบริการ เช่น การดับไฟเพื่อปฏิบัติงานจนครบกำหนดการบำรุงรักษา เป้าหมาย - ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 849 ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 272 ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 1464 ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 667 ครั้ง
	(ข-2) การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น เป้าหมาย - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 - แผนงานที่ลูกค้ามีส่วนร่วม ได้แก่ - กฟผ.1 ร่วมกับ เขตอุตสาหกรรมภินทรบุรี (KIZ) เข้า Audit ตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าอุตสาหกรรมทุกราย ช่วงเวลา เดือน ก.ค. 61 - มี.ค. 62

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562																				
	1.1.3 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Relation Building Activity : RBA) (ก) การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าใน นิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP พร้อม บันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus (ก-1) การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ ประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน เป้าหมาย - รพก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - รพก.(ก3) เยี่ยมเยือนลูกค้า 1 ราย - อช. เยี่ยมเยือนลูกค้า 12 ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า 640 ราย																				
	(ก-2) การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 จำนวน (ราย) <table><tr><th>ระดับลูกค้า</th><th>กฟก.1</th><th>กฟก.2</th><th>กฟก.3</th></tr><tr><td>Strategic</td><td>184</td><td>257</td><td>44</td></tr><tr><td>Star</td><td>55</td><td>149</td><td>15</td></tr><tr><td>Status</td><td>306</td><td>437</td><td>372</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>185</td><td>327</td><td>248</td></tr></table> หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป็นลูกค้ามูลค่าสูง กลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ ของลูกค้า (Key Customer’s Attractiveness) ที่สอดคล้อง ตามกลุ่มรอง ตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)	ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	Strategic	184	257	44	Star	55	149	15	Status	306	437	372	Streamline	185	327	248	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฟวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมายสะสม 184 ราย ดำเนินการได้ 184 ราย คิดเป็นร้อยละ .100 - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมายสะสม 55 ราย ดำเนินการได้ 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมายสะสม 306 ราย ดำเนินการได้ 306 ราย คิดเป็นร้อยละ 100. - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมายสะสม 185 ราย ดำเนินการได้ 409 ราย คิดเป็นร้อยละ 221
ระดับลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																				
Strategic	184	257	44																				
Star	55	149	15																				
Status	306	437	372																				
Streamline	185	327	248																				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562																				
	(ข) จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 จำนวน (ราย) <table><tr><th>ระดับ</th><th>กฟภ.1</th><th>กฟภ.2</th><th>กฟภ.3</th></tr><tr><td>Strategic</td><td>184</td><td>257</td><td>44</td></tr><tr><td>Star</td><td>55</td><td>149</td><td>15</td></tr><tr><td>Status</td><td>306</td><td>437</td><td>372</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>185</td><td>327</td><td>248</td></tr></table> หมายเหตุ ลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ 1.3.2 ต้องไม่ซ้ำกับลูกค้ากลุ่ม Streamline ในกิจกรรมตามข้อ1.3.1.2	ระดับ	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	Strategic	184	257	44	Star	55	149	15	Status	306	437	372	Streamline	185	327	248	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - จัดประชุมครบทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย 184 ราย จำนวนผู้เข้าร่วม 184 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย 55 ราย จำนวนผู้เข้าร่วม 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย 306 ราย จำนวนผู้เข้าร่วม 306 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย 185 ราย จำนวนผู้เข้าร่วม 463 ราย คิดเป็นร้อยละ 250 - รวมลูกค้าทุกกลุ่ม เป้าหมาย 730 ราย จำนวนผู้เข้าร่วม 1,008 ราย คิดเป็นร้อยละ 138 -ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3
	ระดับ	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3																			
	Strategic	184	257	44																			
Star	55	149	15																				
Status	306	437	372																				
Streamline	185	327	248																				
(ค) การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษและ/หรือจัดกิจกรรม นันทนาการ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กลุ่ม Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม (เฉพาะกิจกรรมการมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 186 ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 30 ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 139 ราย เมื่อวันที่.....																					
1.2 จัดประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kV และ หอการค้าอุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม เป้าหมาย - อย่างน้อย กฟข. ละ 1 ครั้ง* - ภายในไตรมาสที่ 3/2562 หมายเหตุ *จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ม.ค.-ก.ย.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 ณ โรงแรมแคนทารี กบินทร์บุรี (กฟอ.กบินทร์บุรี) จำนวน 80 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.กบบ.(ปป.)2645/2562 ลว.26 ก.ย.62 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 3																					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้อิฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์ <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายย่อย ที่ใช้อิฟฟ้าใหม่ (ปี 2562) ร้อยละ 100* <u>หมายเหตุ</u> *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝพพ.,กรท., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2562) เป้าหมายสะสม 59,763 ราย ดำเนินการได้ 53,672.ราย คิดเป็นร้อยละ 100 (ไม่มีความประสงค์ 261 ราย)
	1.4 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ ข้อมูลต่างๆ เช่น การใช้อิฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบส.(ลส)1281/2562 ลว.23 เม.ย.62 ก.1 กบส.(ลส)2213/2562 ลว.23 ก.ค.62 ก.1กบส.(ลส.)3593/2562 ลว.22 ต.ค.62 ก.1กบส.(ลส.)186/2562 ลว.20 ม.ค.63
	1.5 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) <u>เป้าหมาย</u> - ฝวธ.(ภ3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ภายในเดือน มี.ค.2562 - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ทุกไตรมาส พร้อมกับการ การรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ฝวธ.(ภ3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบส.(ลส)1281/2562 ลว.23 เม.ย.62 ก.1 กบส.(ลส)2213/2562 ลว.23 ก.ค.62 ก.1กบส.(ลส.)3593/2562 ลว.22 ต.ค.62 ก.1กบส.(ลส.)186/2562 ลว.20 ม.ค.63

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า (ตอบชี้แจง) - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม. 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 25 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 5) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55 เป้าหมาย - กฟข. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน - ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานให้ กกท. ทุกไตรมาส หมายเหตุ * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน.....ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวนราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวนราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 2 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน 392 ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด 394 ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน 394 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน....ราย 5) จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด 394 ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวนราย คิดเป็นร้อยละ - รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบล.(ลส.) 1190/2562 ลงวันที่ 9 เม.ย. 2562 ก.1กบล.(ลส.) 2105/2562 ลงวันที่ 12 ก.ค. 2562 ก.1 กบล.(ลส.) 3436/2562 ลงวันที่ 7 ต.ค. 2562 ก.1 กบล.(ลส.) 123/2563 ลงวันที่ 16 ม.ค. 2563
แผนงานที่ 3 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	- พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) เป้าหมาย - กฟข. จัดประชุมอบรมและทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAMR ให้แก่ พนักงาน KAMR เดิม และ พนักงาน KAMR ที่แต่งตั้งใหม่ จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2562	ม.ค.-มิ.ย.2562 ฝวบ.,กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 เมื่อวันที่ 3 เม.ย.2562 - จำนวนผู้เข้าประชุม 85 คน - ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบล.(ลส.)1104/2562 ลว.29 มี.ค.62 ดำเนินการแล้วไตรมาส 2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
NM1			
แผนงานที่ 1 การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้า (รายเดิมที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเอกชนที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาปี 2560-2561 - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า 2) ลูกค้า (รายใหม่ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) - ตรวจสอบประวัติการบำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้า - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายใหม่ฯ - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ลูกค้ารายเดิม ร้อยละ 100 (285 ราย) ลูกค้ารายใหม่ฯ ร้อยละ 20 จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ 2) (1,920 ราย) - รายงานผลการเข้าพบ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4/2562
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
OM1			
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	- เฝ้าระวังจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 3 สฟฟ. 1) สฟฟ.คูคต 2) สฟฟ.สระบุรี 6 3) สฟฟ.สระบุรี 7 กฟภ.2 จำนวน 4 สฟฟ. 1) สฟฟ.บ้านบึง 3 2) สฟฟ.ศรีราชา 2 3) สฟฟ.บางละมุง 2 4) สฟฟ.จันทบุรี 2 กฟภ.3 จำนวน 1 สฟฟ. 1) สฟฟ.อ้อมใหญ่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เฝ้าระวังจัดหาที่ดิน (คพส.9.3) จำนวน 3 แห่ง 1. สฟ.คูคต โอนเป็นกรรมสิทธิ์ที่ดินเป็นของ กฟภ. เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2562□ ร้อยละความสำเร็จ 100.00 2. สฟ.สระบุรี 6 โอนเป็นกรรมสิทธิ์ที่ดินเป็นของ กฟภ. เมื่อวันที่ 31 ก.ค. 2562 ร้อยละความสำเร็จ 100.00 3. สฟ.สระบุรี 7 อยู่ระหว่างรอรอราคาประเมินจากผู้ประเมินอิสระ และให้ กว.ภ.1 ประเมินกลุ่มโหนดของ สฟ.สระบุรี 7 ใหม่ ร้อยละความสำเร็จ 45.00
แผนงานที่ 2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (คพจ.1)	2.1 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 80 วงจร-กม. กฟภ.2 จำนวน 100 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 68 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กคค., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 80 วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน 86.139 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กคค.(จร.)648/2562 ลว. 28 ก.พ. 62 ก.1 กคค.(จร.)944/2562 ลว. 29 มี.ค. 62 ก.1 กคค.(จร.)1269/2562 ลว. 30 เม.ย. 62 ก.1 กคค.(จร.)1643/2562 ลว. 5 มิ.ย. 62 ก.1 กคค.(จร.)2351/2562 ลว. 13 ส.ค. 62 ก.1 กคค.(จร.)2671/2562 ลว. 4 ก.ย. 62 ก.1 กคค.(จร.)3408/2562 ลว. 11 พ.ย. 62 ก.1 กคค.(จร.)3720/2562 ลว. 13 ธ.ค. 62 ก.1 กคค.(จร.)30/2563 ลว. 8 ม.ค. 63
	2.2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 51 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 58 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟภ.2 - เป้าหมายสะสม จำนวน..... วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน..... วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่.....
	2.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 22 วงจร-กม. กฟภ.2 จำนวน 24 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 5.88 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 22 วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน 38.7 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กว.(ปร)473/2562 ลงวันที่ 26 มี.ค.2562
	2.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 32 วงจร-กม. กฟภ.2 จำนวน 56 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 1.45 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 24 วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน 43.7 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กว.(ปร)473/2562 ลงวันที่ 26 มี.ค.2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 14 วงจร-กม. กฟภ.2 จำนวน 44 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 18 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมาย จำนวน 14 วงจร-กม. - ผลสะสม จำนวน 57 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กวว.(ปร)473/2562 ลงวันที่ 26 มี.ค.2562
	2.6 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ทุกแห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 9 แห่ง 1) สฟฟ.ภินทรบุรี 5 2) สฟฟ.แก่งคอย 3) สฟฟ.สามโคก 2 4) สฟฟ.คลองหลวง 5) สฟฟ.รังสิต 3 6) สฟฟ.อ่างทอง 3 7) สฟฟ.คลองหนึ่ง 8) สฟฟ.ลำลูกกา 9) สฟฟ.คลองสาม กฟภ.2 จำนวน 8 แห่ง 1) สฟฟ.บางสมศรี 4 2) สฟฟ.บึง 3 3) สฟฟ.บ่อทอง 4) สฟฟ.อมตะซิตี้ 2 5) สฟฟ.สอยดาว 6) สฟฟ.พิทยไธ้ 3 7) สฟฟ.ชลบุรี 5 8) สฟฟ.อมตะนคร 4 กฟภ.3 จำนวน 10 แห่ง 1) สฟฟ.สมุทรสาคร 13 2) สฟฟ.สมุทรสาคร 14 3) สฟฟ.สมุทรสาคร 15 4) สฟฟ.บ้านแพ้ว 2 5) สฟฟ.สามชุก 6) สฟฟ.กระทุ่มแบน 6 7) สฟฟ.กระทุ่มแบน 7 8) สฟฟ.ท่าทราย 2 9) สฟฟ.อ้อมน้อย 5 10) สฟฟ.นครปฐม 4	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เร่งรัดจัดหาที่ดิน จำนวน 9 แห่ง 1. สฟ.ลำลูกกา 3 : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100.00% โอนเป็นกรรมสิทธิ์ที่ดินเป็นของ กฟภ. เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562 2. สฟ.คลองหลวง 3 : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 10.00% รอ กฟผ. แบ่งขายที่ดินให้ จัดซื้อที่ดินล่วงหน้าเพื่อก่อสร้างสถานีไฟฟ้าหนองปลิง 2 3. สฟ.คลองหนึ่ง : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 10.00% อยู่ระหว่างระหว่าง คจท. จัดหาที่ดินขยายโซนไปทางด้านตลาดไท 4. สฟ.รังสิต 3 : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100.00% ชะลอการจัดหาที่ดิน 5.) สฟ.อ่างทอง 3 : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100.00% โอนเป็นกรรมสิทธิ์ที่ดินเป็นของ กฟภ. เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2562 6. สฟ.คลองหลวง 2 : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 10.00% อยู่ระหว่าง คจท. ดำเนินการจัดหาที่ดิน 7. สฟ.ภินทรบุรี 5 : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 30.00% คจท. ดำเนินการได้แปลงที่ดินเป้าหมาย และ กวว.ก1 ทำหนังสือติดตามการขายที่ดินจาก กฟผ. 8. สฟ.สามโคก 2 : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 10.00% อยู่ระหว่าง คจท. ดำเนินการจัดหาที่ดิน 9. สฟ.แก่งคอย : ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 30.00% มีแปลงที่ดินเป้าหมายเพิ่มเติมรวมเป็น 3 แปลง อยู่ระหว่างเจรจาเจ้าของที่ดิน
<u>แผนงานที่ 4</u> โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า (คชฟ.3)	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 60 วงจร-กม. กฟภ.2 จำนวน 70 วงจร-กม. กฟภ.3 จำนวน 30 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กคค., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 60 วงจร-กม. - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวนสะสม 71.144 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กคค.(จร.)646/2562 ลว. 28 ก.พ. 62 ก.1 กคค.(จร.)946/2562 ลว. 29 มี.ค. 62 ก.1 กคค.(จร.)1270/2562 ลว. 30 เม.ย. 62 ก.1 กคค.(จร.)2428/2562 ลว. 12 ส.ค. 62 ก.1 กคค.(จร.)2838/2562 ลว. 18 ก.ย. 62 ก.1 กคค.(จร.)3409/2562 ลว. 11 พ.ย. 62 ก.1 กคค.(จร.)3719/2562 ลว. 13 ธ.ค. 62 ก.1 กคค.(จร.)60/2563 ลว. 10 ม.ค. 63

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	5.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟฟ้าส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมสั่งการ 5.1.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จสะสม 99.56 ตามหนังสือเลขที่..... ก.1กาว.(ผร.)221/2562 ลว. 4 ก.พ. 2562 ก.1กาว.(ผร.)361/2562 ลว. 4 มี.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)502/2562 ลว. 1 เม.ย. 2562 ก.1กาว.(ผร.)638/2562 ลว. 2 พ.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)808/2562 ลว. 30 พ.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)980/2562 ลว. 2 ก.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1136/2562 ลว. 31 ก.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1320/2562 ลว. 9.กย. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1435/2562 ลว. 2 ตุลาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1555/2562 ลว. 30 ตุลาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1784/2562 ลว. 2 ธันวาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1892/2562 ลว. 18 ธันวาคม 2562
	5.1.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จสะสม 99.68 ตามหนังสือเลขที่..... ก.1กาว.(ผร.)221/2562 ลว. 4 ก.พ. 2562 ก.1กาว.(ผร.)361/2562 ลว. 4 มี.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)502/2562 ลว. 1 เม.ย. 2562 ก.1กาว.(ผร.)638/2562 ลว. 2 พ.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)808/2562 ลว. 30 พ.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)980/2562 ลว. 2 ก.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1136/2562 ลว. 31 ก.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1320/2562 ลว. 9.กย. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1435/2562 ลว. 2 ตุลาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1555/2562 ลว. 30 ตุลาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1784/2562 ลว. 2 ธันวาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1892/2562 ลว. 18 ธันวาคม 2562
	5.1.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ผังการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จสะสม 100 ตามหนังสือเลขที่..... ก.1กาว.(ผร.)221/2562 ลว. 4 ก.พ. 2562 ก.1กาว.(ผร.)361/2562 ลว. 4 มี.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)502/2562 ลว. 1 เม.ย. 2562 ก.1กาว.(ผร.)638/2562 ลว. 2 พ.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)808/2562 ลว. 30 พ.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)980/2562 ลว. 2 ก.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1136/2562 ลว. 31 ก.ค. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1320/2562 ลว. 9.กย. 2562 ก.1กาว.(ผร.)1435/2562 ลว. 2 ตุลาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1555/2562 ลว. 30 ตุลาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1784/2562 ลว. 2 ธันวาคม 2562 ก.1กาว.(ผร.)1892/2562 ลว. 18 ธันวาคม 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจตามแผนที่ กฟช. กำหนด (คพพ.1-2) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว กฟก.2 อ.คลองใหญ่ จ.ตราด กฟก.3 อ.ด่านมะขามเตี้ย จ.กาญจนบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กวก., กฟอ.อป.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 ผลการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จสะสม 100.0% ได้รับอนุมัติก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงรองรับการจ่ายไฟ สฟ.อรัญประเทศ 2 และได้ไลน์สายส่งระบบ 115 เควี เสร็จเรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดงานปรับปรุงศูนย์ส่งจ่ายไฟ ที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 ให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์ แกะไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 15 แห่ง กฟก.2 จำนวน 12 แห่ง กฟก.3 จำนวน 10 แห่ง		สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมาย จำนวน 15 แห่ง - ผล ดำเนินการสำเร็จ 100% จำนวน 13 แห่ง - อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 แห่ง ความสำเร็จคิดเป็น 90% จำนวน 2 แห่ง (อยู่ระหว่างเบิกจ่ายเงินงวดสุดท้าย) ตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(ก)3048/2562 ลว. 7 มิ.ย.2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(ก) 4311/2562 ลว. 6 ก.ย.2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(ก) 6130/2562 ลว. 15 พ.ย.2562
	5.4 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมเพื่อควบคุมค่า SAIFI/SAIDI ให้ได้ตามที่ กฟพ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 11 นิคม กฟก.2 จำนวน 19 นิคม กฟก.3 จำนวน 2 นิคม	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.,กปบ., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 11 นิคม - ผลสะสม จำนวน 11 นิคม ตามหนังสือเลขที่ - แต่งตั้งคณะทำงานและกำหนดแนวทางการดำเนินงานระบบไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่ ก.1ฝปบ.41/2562 ลว. 21 ม.ค. 2562 - เชิญประชุมจัดทำแผนเพื่อกำหนดเนื้อหาของแต่ละนิคม ตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(ว)2029/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562 รายงานผลการประชุมตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(ว) 2227/2562 ลงวันที่ 26 เม.ย. 2562 - ติดตามผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(วว.) 4168/2562 ลงวันที่ 31 ก.ค. 2562 - ติดตามผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ. 425/2562 ลงวันที่ 15 พ.ย. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.5 งานป้องกันระบบไฟฟ้า 5.5.1 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 15,405.92 กม. กฟก.2 จำนวน 20,354.66 กม. กฟก.3 จำนวน 16,462.18 กม.	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝ.ปป.,กบช.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการติดตั้งไม้ประจําปี 2562 ดังนี้ รวม จำนวน 15,425.57 กม. ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2562 จำนวน 2,247.32 กม. สถานที่ กฟจ.อท., กฟจ.ปจ., กฟฟ.รสต., กฟอ.สน., กฟอ.กบบ., กฟอ.ธญ., กฟจ.สก., กฟอ.วน., กฟอ.คล., กฟอ.लग., กฟส.นาดี ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบช.(ตบ.) 732/2562 ลว. 20 มี.ค. 2562 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2562 จำนวน 2,023.76 กม. สถานที่ กฟจ.อท., กฟจ.สบ., กฟจ.ปจ., กฟจ.สก. กฟฟ.รสต., กฟอ.สน., กฟอ.กบบ., กฟอ.พน., กฟอ.ธบ., กฟอ.วน.,กฟอ.คล., กฟอ.लग., กฟส.อท., กฟส.พท., กฟส.วฒ., กฟส.นค., กฟส.มล., กฟส.ปม. ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบช.(ตบ.) 1297/2562 ลว. 18 มิ.ย. 2562 ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 10 ก.ค. 2562 จำนวน 820.74 กม. สถานที่ กฟจ.อท., กฟจ.สบ., กฟจ.ปจ., กฟจ.สก. กฟฟ.รสต., กฟอ.สน., กฟอ.กบบ., กฟอ.พน., กฟอ.ธบ., กฟอ.วน.,กฟอ.คล., กฟอ.लग., กฟส.อท., กฟส.พท., กฟส.วฒ., กฟส.นค., กฟส.มล., กฟส.ปม. ตามหนังสือเลขที่..... ครั้งที่ 4 วันที่ 9 ก.ย. 2562 จำนวน 7,095.49 กม. สถานที่ กฟจ.อท., กฟจ.สบ., กฟจ.ปจ., กฟจ.สก. กฟฟ.รสต., กฟอ.สน., กฟอ.กบบ., กฟอ.พน., กฟอ.ธบ., กฟอ.วน.,กฟอ.คล., กฟอ.लग., กฟส.อท., กฟส.พท., กฟส.วฒ., กฟส.นค., กฟส.มล., กฟส.ปม. ตามหนังสือเลขที่..... ครั้งที่ 5 วันที่ ธ.ค. 2562 จำนวน 3,238.26 กม. สถานที่ กฟจ.อท., กฟจ.สบ., กฟจ.ปจ., กฟจ.สก. กฟฟ.รสต., กฟอ.สน., กฟอ.กบบ., กฟอ.พน., กฟอ.ธบ., กฟอ.วน.,กฟอ.คล., กฟอ.लग., กฟส.อท., กฟส.พท., กฟส.วฒ., กฟส.นค., กฟส.มล., กฟส.ปม.
	5.5.2 งานติดตามผลการตรวจสอบ และแก้ไข จุดเสี่ยงที่ตรวจพบจากงาน Patrol ผ่านการใช้งาน Application-APSA สำหรับงานตรวจสอบระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> - ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝ.ปป.,กบช.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - จุดเสี่ยงที่ตรวจ 11,233 แห่ง - ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข 10,692 แห่ง - คิดเป็นร้อยละสะสม 95.18 ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบช.(ตบ.)917/2562 ลว. 19 เม.ย. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 2599/2562 ลว. 3 ธ.ค. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	5.5.3 ประเมินสภาพระบบไฟฟ้าที่เสื่อมโทรม หรือที่มีสถิติไฟฟ้าดับสูงสุด ปี 2561 กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 วงจร จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ เป้าหมาย - ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4 - รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 25 วงจร กฟก.2 จำนวน 22 วงจร กฟก.3 จำนวน 16 วงจร	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.,กบช.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.2 - เป้าหมายสะสม จำนวน 25 วงจร - จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ จำนวน 14 วงจร - คิดเป็นร้อยละ 56 (อีก 11 กฟฟ. ไม่มีระบบไฟฟ้าเสื่อมโทรม) ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กบช.(ตบ.) 850/2562 ลว. 3 เม.ย. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 926/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 1157/2562 ลว. 27 พ.ค. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 1320/2562 ลว. 19 มิ.ย. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 1565/2562 ลว. 1 ส.ค. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 1874/2562 ลว. 5 ก.ย. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 2379/2562 ลว. 9 พ.ย. 2562 ก.1 กบช.(ตบ.) 2609/2562 ลว. 4 ธ.ค. 2562
	5.5.4 ดำเนินการตามแผนตรวจสอบระบบจำหน่าย ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (Inside Zero Outage Zone : IZOZ) 5.5.4.1 พื้นที่การไฟฟ้าที่มี SAIFI เกิน 4.5 ครั้ง/ราย/ปี (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก.3) 152/2562 ลว. 1 มี.ค. 2562) เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 5 กฟฟ. 1) กฟจ.นครนายก 2) กฟอ.แก่งคอย 3) กฟจ.อยุธยา 4) กฟอ.หนองแค 5) กฟอ.อรัญประเทศ	ฝปบ.,กปบ. กบช. ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.,กปบ. กบช.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1.กฟจ.นครนายก ค่า SAIFI 3.96 ครั้ง/ราย/ปี 2.กฟอ.แก่งคอย ค่า SAIFI 2.52 ครั้ง/ราย/ปี 3.กฟจ.อยุธยา ค่า SAIFI 4.06 ครั้ง/ราย/ปี 4.กฟอ.หนองแค ค่า SAIFI 3.10 ครั้ง/ราย/ปี 5.กฟอ.อรัญฯ ค่า SAIFI 3.17 ครั้ง/ราย/ปี ตามหนังสือเลขที่ ก.1ฝปบ.144/2562 ลว. 25 มี.ค. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ. 241/2562 ลว. 22 มิ.ย. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ. 336/2562 ลว. 11 ก.ย. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ. 13/2563 ลงวันที่ 6 ม.ค. 2563

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
			สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1
	5.5.4.2 พื้นที่การไฟฟ้าชนแดน การไฟฟ้านครหลวง <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 7 กฟฟ. 1) กฟฟ.รังสิต 2) กฟอ.ลาดหลุมแก้ว 3) กฟอ.ลำลูกกา 4) กฟจ.ปทุมธานี 5) กฟอ.คลองหลวง 6) กฟอ.ธัญบุรี 7) กฟฟ.ปทุมธานี2 (บางกะดี) กฟภ.2 จำนวน 2 กฟฟ. 1) กฟจ.ฉะเชิงเทรา 2) กฟอ.บางปะกง กฟภ.3 จำนวน 6 กฟฟ. 1) กฟอ.โคกขาม 2) กฟอ.กระทุ่มแบน 3) กฟอ.สามพราน 4) กฟจ.สมุทรสาคร 5) กฟอ.บางเลน 6) กฟอ.อ้อมน้อย	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.,กบป. กบษ.	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. กฟฟ.รังสิต ค่าเป้าหมาย SAIPI 1.518 ครั้ง/ราย/ปี - ผล 1.470 ครั้ง/ราย/ปี ค่าเป้าหมาย SAIDI 54.683 นาที่/ราย/ปี - ผล 48.270 นาที่/ราย/ปี 2. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ค่าเป้าหมาย SAIPI 1.719 ครั้ง/ราย/ปี - ผล 1.830 ครั้ง/ราย/ปี ค่าเป้าหมาย SAIDI 38.047 นาที่/ราย/ปี - ผล 40.900 นาที่/ราย/ปี 3. กฟอ.ลำลูกกา ค่าเป้าหมาย SAIPI 2.820 ครั้ง/ราย/ปี - ผล 2.990 ครั้ง/ราย/ปี ค่าเป้าหมาย SAIDI 59.917 นาที่/ราย/ปี - ผล 82.680 นาที่/ราย/ปี 4. กฟจ.ปทุมธานี ค่าเป้าหมาย SAIPI 1.746 ครั้ง/ราย/ปี - ผล 1.760 ครั้ง/ราย/ปี ค่าเป้าหมาย SAIDI 44.234 นาที่/ราย/ปี - ผล 60.340 นาที่/ราย/ปี 5. กฟอ.คลองหลวง ค่าเป้าหมาย SAIPI 2.100 ครั้ง/ราย/ปี - ผล 1.100 ครั้ง/ราย/ปี ค่าเป้าหมาย SAIDI 37.694 นาที่/ราย/ปี - ผล 18.820 นาที่/ราย/ปี 6. กฟอ.ธัญบุรี ค่าเป้าหมาย SAIPI 3.040 ครั้ง/ราย/ปี - ผล 3.180 ครั้ง/ราย/ปี ค่าเป้าหมาย SAIDI 63.338 นาที่/ราย/ปี - ผล 84.090 นาที่/ราย/ปี 7. กฟอ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี) ค่าเป้าหมาย SAIPI 2.532 ครั้ง/ราย/ปี - ผล 2.240 ครั้ง/ราย/ปี ค่าเป้าหมาย SAIDI 65.037 นาที่/ราย/ปี - ผล 84.310 นาที่/ราย/ปี ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝปบ. 57/2562 ลว. 24 ม.ค. 2562 ก.1 ฝปบ. 144/2562 ลว. 25 มี.ค. 2562 ก.1 ฝปบ. 241/2562 ลว. 22 มิ.ย. 2562 ก.1 ฝปบ. 336/2562 ลว. 11 ก.ย. 2562 ก.1 ฝปบ. 433/2562 ลว. 19 พ.ย. 2562 ก.1 ฝปบ. 13/2563 ลงวันที่ 6 ม.ค. 2563

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 6 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.9 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบจำหน่ายโดยระบบ SCADA 5.9.1 Remote Control Switch (RCS) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.,กบป., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ผลการดำเนินงานร้อยละ 93.18 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(รศ.)1917/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(รศ.) 3526/2562 ลว. 1 ก.ค. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(รศ.) 5460/2562 ลว. 3 ต.ค. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(รศ.) 6873/2562 ลว. 25 ธ.ค. 2562
	5.9.2 Recloser เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.,กบป., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ผลการดำเนินงานร้อยละ 95.36 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กปบ.(รศ.) 1917/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(รศ.) 3526/2562 ลว. 1 ก.ค. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(รศ.) 5460/2562 ลว. 3 ต.ค. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กปบ.(รศ.) 6873/2562 ลว. 25 ธ.ค. 2562
	5.10 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ 5.10.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 9,200 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 7,864 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 8,155 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 9,200 เครื่อง - ผลสะสม จำนวน 9,253 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100.58 ตามหนังสือเลขที่.....
	5.10.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 2,853 เครื่อง กฟก.2 จำนวน 2,564 เครื่อง กฟก.3 จำนวน 5,858 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมายสะสม จำนวน 2,853 เครื่อง - ผลสะสม จำนวน 3,289 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 115.28 ตามหนังสือเลขที่.....
	6.1 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss 6.1.1 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟก. (ตามหนังสือเลขที่ ผคฟ. 97/2561 ลว. 16 มี.ค. 2561) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.กบป., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่..... ก.1 กปบ.(วว.) 1972/2562 ลว.10 เม.ย. 2562 ก.1 กปบ.(วว.) 3482/2562 ลว.27 มิ.ย. 2562 ก.1 กปบ.(วว.) 4754/2562 ลว.3 ก.ย. 2562 ก.1 กปบ.(วว.) 5353/2562 ลว.1 ต.ค. 2562 ก.1 กปบ.(วว.) 5921/2562 ลว.4 พ.ย. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562	
			สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562	
	6.1.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss เพิ่มเติม 6.1.2.1 ตรวจสอบโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 ของพิกัดหม้อแปลงที่ได้รับข้อมูลจากโปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2561 และทำการแก้ไขตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน กฟภ.1 จำนวน 5,505 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน 2,250 เครื่อง ผลสะสม จำนวน 2,500 เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน 3,255 เครื่อง ผลสะสม จำนวน 3,584 เครื่อง	
	6.1.2.2 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2563 สำหรับหม้อแปลง ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่าร้อยละ 30 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และน้อยกว่าร้อยละ 30 1 เฟส เป้าหมาย จำนวน เครื่อง (ไม่มีเป้าหมาย) ผลสะสม จำนวน 970 เครื่อง 3 เฟส เป้าหมาย จำนวน เครื่อง (ไม่มีเป้าหมาย) ผลสะสม จำนวน 3,800 เครื่อง	
	6.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical Loss 6.2.1 รายงานผลการใช้งาน U-CUBE <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - รายละเอียดการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จสะสม ตามหนังสือเลขที่..... ไตรมาส 1 คະແນນ NL1 = 3.855 , คະແນນ NL2 = 4.490 ไตรมาส 1-2 คະແນນ NL1 = 4.073 , คະແນນ NL2 = 3.771 ไตรมาส 1-3 คະແນນ NL1 = 4.184 , คະແນນ NL2 = 4.570 ไตรมาสที่ 1-4 คະແນນ NL1=4.211,คະແນນ NL2=4.568 ก.1กรท.(ก)385/2562 ลว. 20 มี.ค. 2562	
	6.2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ กมต.(บท) 1507/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 คณะทำงานฯ ผวบ.,กาว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - รายละเอียดการดำเนินงาน ร้อยละความสำเร็จสะสม ตามหนังสือเลขที่..... ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่.ก.1 กวว.(ปร) 540/2562 ลว. 5 เม.ย. 2562 ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่.ก.1 กวว.(ปร) 955/2562 ลว. 27 มี.ย. 2562 ไตรมาส 3 ตามหนังสือเลขที่.ก.1 กวว.(ปร) 1490/2562 ลว. 10 ต.ค. 2562 ไตรมาส 4 ตามหนังสือเลขที่.ก.1กวว.(ปร)81/2563 ลว. 10 ม.ค. 2563	
	6.2.3 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical Loss เพิ่มเติม 6.2.3.1 ตรวจสอบที่มีเตอร์ติดตั้งใหม่/ สับเปลี่ยนใหม่ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2562 กฟภ.1 ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ - มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 1,278 เครื่อง - มิเตอร์สับเปลี่ยน 580 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	6.2.3.2 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของ แต่ละเขต (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก3)(ปง) 163/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน 61,783 เครื่อง พบว่า มิเตอร์ปกติ จำนวน 61,240 เครื่อง มิเตอร์ละเมิด จำนวน 443 เครื่อง มิเตอร์ชำรุด จำนวน 190 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่.....
แผนงานที่ 7 งานปรับปรุงด้านโยธาโรงไฟฟ้าดีเซล เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และเกาะลันตา	- ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กฟก.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และ เกาะลันตา ในส่วนที่เขตเป็นผู้ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	กฟก.2 - ดำเนินการปรับปรุง จำนวน ... แห่ง ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่.....
แผนงานที่ 8 แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	8.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C, I, P) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก3)(ปง) 163/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กกค., ผบพ.,กบญ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - งบ C - ก่อนปี 2560 คงค้าง - ล้านบาท ปิดงาน 231,150,934.76 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100% - ปี 2560 คงค้าง 9,275,076.55 ล้านบาท ปิดงาน 276,708,572.76 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.76% - ปี 2561 คงค้าง 69,152,375.16 ล้านบาท ปิดงาน 290,570,359.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80.78% - ปี 2562 คงค้าง 224,903,621.21 ล้านบาท ปิดงาน 211,527,991.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.47% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 76.90% - งบ P - ก่อนปี 2560 คงค้าง -2,711.37 บาท ปิดงาน 1,279,636,121.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100% - ปี 2560 คงค้าง 22,009,992.84 ล้านบาท ปิดงาน 230,600,622.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 91.29% - ปี 2561 คงค้าง 71,313,230.56 ล้านบาท ปิดงาน 121,323,800.53 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 62.98% - ปี 2562 คงค้าง 149,914,693.82 ล้านบาท ปิดงาน 242,023,696.91 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 61.75% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 88.51% - งบ I - ก่อนปี 2560 คงค้าง -28,201.57 ล้านบาท ปิดงาน 83,682,179.49 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100% - ปี 2560 คงค้าง 35,683,195.87 ล้านบาท ปิดงาน 39,098,348.29 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 52.28% - ปี 2561 คงค้าง 84,311,978.00 ล้านบาท ปิดงาน 352,043,469.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80.68% - ปี 2562 คงค้าง 352,326,933.24 ล้านบาท ปิดงาน 269,325,193.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.32% - ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 61.17% - งบ C, P และ I ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 71.53% ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบญ.(บส)1884 ลว. 2 เม.ย. 2562 ก.1 กบญ.(บส)1908 ลว. 3 เม.ย. 2562 ก.1 กบญ.(บส) 32 ลว. 6 ม.ค. 2562
	8.2 ติดตามความคืบหน้าลงทุน ปี 2561, 2562 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 9 แผนแม่บทเพื่อลดค่า SAIFI SIDI ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	- จัดทำแผนแม่บท (ระยะเวลา 3 ปี) เพื่อลดค่า SAIFI, SADI ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (ก) ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาจัดทำแผนแม่บทของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จ	ม.ค.-มี.ค.2562	ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ
	(ข) จัดทำ และนำเสนอแผนแม่บทของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จ	เม.ย.-ธ.ค.2562	ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ
OM4			
แผนงานที่ 1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	- รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ P1-P11 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., ดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กบล., ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟผ.1 รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานฯ - กอง เป้าหมาย 10 กอง ผล 10 กอง - กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย 25 แห่ง ผล 25 แห่ง - กฟส. เป้าหมาย 19 แห่ง ผล 19 แห่ง ตามหนังสือเลขที่..... 1. ดำเนินการปรับปรุง/แต่งตั้งคณะกรรมการระบบประกันคุณภาพบริการ, ประกาศนโยบาย และแผนการดำเนินงาน โดยอีฟโพลด์ ข้อมูลไว้ที่เว็บไซต์ http://om.pea.co.th 2. ดำเนินการสื่อสารถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการปี 2562 - ระดับกอง ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 982/2562 ลว.18 มี.ค 2562 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 1026/2562 ลว.21 มี.ค 2562 3. รายงานผลการดำเนินการตามกระบวนการงานที่สำคัญโดยให้อีฟโพลด์ ข้อมูลไว้ที่เว็บไซต์ http://om.pea.co.th - ระดับกองอยู่ระหว่างติดตาม ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 982/2562 ลว.18 มี.ค 2562 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อยู่ระหว่างติดตาม ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบล.(บธ.) 1026/2562 ลว.21 มี.ค 2562 - ดำเนินการ ตรวจสอบติดตาม QA for SLA แล้ว ตามหนังสือที่ ก.1กบล.(บธ)2813/2562 ลว 30 ส.ค. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก		
			ไตรมาสที่ 1-4/2562	
IP1				
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัย นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสาย ด้วยนวัตกรรม - ดำเนินการตามทีละขั้นตอนศึกษาแนวทาง การดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสาย ด้วยนวัตกรรม กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 2,500 ต้น กฟก.2 จำนวน 2,100 ต้น กฟก.3 จำนวน 1,600 ต้น	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.กบข. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. คณะทำงานฯ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - เป้าหมายสะสม 2500 ต้น - ผลสะสม 2512 ต้น - คิดเป็นร้อยละ 100.48 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ.) 895/2562 ลว. 11 เม.ย. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กบข.(ตบ.)2068/2562 ลว. 1 ต.ค. 2562 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ตบ.) 2567/2562 ลว. 2 ธ.ค. 2562	
	1.2 ติดตามการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV, ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และพิจารณาขยายผล - คณะทำงานติดตามผลการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และพิจารณาขยายผล เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2562 ฝปบ.กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., คณะทำงานฯ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 ฝวธ.(ก3) การใช้งานสามารถเก็บข้อมูล แรงดัน/เซต, อุณหภูมิ ของ Stationary battery ผ่าน Cloud Server ได้เพียง 1 เดือน และการแจ้งเตือนผ่าน Application Line ปัจจุบันยังไม่มี ALARM แจ้งเตือน จะมีตอนที่มีการทดสอบระบบ Stationary battery เท่านั้น (ใช้งานได้ปกติ)	
	1.3 สนับสนุนการจัดทำนวัตกรรม ในปี 2562 1.3.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และ นวัตกรรม เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน เม.ย. 2562	เม.ย. 2562 กอก., ฝวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม คำสั่งที่..... - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	
	1.3.2 คัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ ระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน มิ.ย. 2562 (Product innovation และ Process Innovation) กฟก.1 จำนวน 10 ชิ้นงาน กฟก.2 จำนวน 10 ชิ้นงาน กฟก.3 จำนวน 10 ชิ้นงาน ฝวธ.(ก3) จำนวน 1 ชิ้นงาน	มิ.ย. 2562 กอก., ฝวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน 10 ผลงาน ได้แก่ 1. กว้านยกหม้อแปลง 2. หมุนเทลิน 3. Stationary Battery Monitoring System 4. Universal RCS Control System 5. Website ProjectManagement 6. รู้ที่ควรรู้ 7. Smart Energy mobile Application with lot 8. Smart Load Management System 9. ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการฐานข้อมูลอุปกรณ์สื่อสารโดยใช้ Software Air Table 10. ระบบทะเบียนเครื่องมือและเครื่องวัด ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 1130/2562 ลว. 30 ก.ค. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1.3.3 มีสิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3 เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในเดือน ก.ย. 2562 กฟก.1 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.2 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.3 จำนวน 3 ชิ้น	ก.ย. 2562 กอก., ผวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3 จำนวน ผลงาน ได้แก่ 1. กว้านยกหม้อแปลง 2. Universal RCS Control System 3. Website ProjectManagement ตามหนังสือเลขที่ กวน.(จท.)1299/2562 ลว. 1 ต.ค. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3
	1.3.4 นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟก. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้ เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในเดือน พ.ย. 2562 กฟก.1 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.2 จำนวน 3 ชิ้น กฟก.3 จำนวน 3 ชิ้น ผวธ.(ก3) จำนวน 1 ชิ้น	พ.ย. 2562 กอก., ผวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟก. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้ จำนวน 4 ผลงาน ได้แก่ 1) เครื่องอบไล่ความชื้นหม้อแปลง ด้วยความร้อน Version 3 2) กว้านยกหม้อแปลง 3) Universal RCS Control System 4) Website Project Management ตามหนังสือเลขที่ ก.1กอก.(พอ.) 1841/2562 ลงวันที่ 7 พ.ย. 2562
	1.3.5 มีรายงานสรุปผลการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ประกอบด้วย - การใช้งบสำหรับการจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ มีรายงานสรุปผลจำนวนชิ้นงานสิ่งประดิษฐ์ที่พัฒนาขึ้นภายใน กฟข. และสรุปผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ภายใน กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในเดือน พ.ย. 2562	พ.ย. 2562 กอก., ผวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 มีการสรุปผลการดำเนินการใช้งบประมาณ ดังนี้ ตามหนังสือเลขที่ ก.1กอก.(พอ.) 1914/2562 ลงวันที่ 26 พ.ย. 2562 - การจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ 578,524.49.- บาท อนุมัติทุนสนับสนุนการทำสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ กฟก.1 ครั้งที่ 2 ประจำปี 2561 (หนังสือที่ ก.1 กอก.(พอ) 1905/2561 ลว. 21 พ.ย. 2561) อนุมัติทุนสนับสนุนการทำสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ กฟก.1 ครั้งที่ 1 ประจำปี 2562 (หนังสือที่ ก.1 กอก.(พอ) 549/2562 ลว. 19 เม.ย. 2562) อนุมัติทุนสนับสนุนการทำสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ กฟก.1 ครั้งที่ 2 ประจำปี 2562 (หนังสือที่ ก.1 กอก.(พอ) 1857/2562 ลว. 11 พ.ย. 2562) - การขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ 484,092.- บาท อนุมัติขยายผลสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ ใช้งานในสังกัด กฟก.1 ประจำปี 2562 (หนังสือที่ ก.1 กอก.(พอ) 1841/2562 ลว. 7 พ.ย. 2562) - การจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ 609,020.64.- บาท อบรมหลักสูตร "การเขียนโปรแกรมและการจัดการฐานข้อมูลเบื้องต้น" (หนังสือที่ ก.1 กอก.(พอ) 30/2562 ลว. 7 ม.ค. 2562) อบรมหลักสูตร "Introduction Python Programming Course" ของ สายงานการไฟฟ้า ก3 (หนังสือที่ กบว.(ก3) 171/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) อบรมหลักสูตร "การพัฒนาแนวคิดธุรกิจแนวใหม่ ของ กฟก. " (หนังสือที่ ก.1 กอก.(พอ) 656/2562 ลว. 14 พ.ค. 2562) จัดประกวดคัดเลือกสิ่งประดิษฐ์ (รอบแรก) ประจำปี 2562 จัดประกวดคัดเลือกสิ่งประดิษฐ์ (รอบตัดสิน) ประจำปี 2562
	1.3.6 จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักประดิษฐ์ เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในเดือน พ.ย. 2562	พ.ย. 2562	ผวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
RS1			
แผนงานที่ 1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิต และผู้จำหน่ายพลังงาน (EERS) ให้แก่ลูกค้า ประจำปี 2562 เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี กฟภ.2 จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี กฟภ.3 จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี (ตามหนังสือ กสพ. เลขที่ กสพ. 264/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กวว., กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟภ.1 - เป้าหมาย 700,000 หน่วย - ผล 3,767,488.16 หน่วย ตามหนังสือเลขที่ - นำเสนอมาตรการอนุรักษ์พลังงานร่วมกับ บริษัท PEA ENCOM INTERNATIONAL โครงการระบบอัดอากาศเพื่อประหยัดพลังงานไฟฟ้า ในสถานประกอบการ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ 1.บริษัท เอกโค (ประเทศไทย) จำกัด อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา ดำเนินการ วันที่ 25 ม.ค. 62 ผล 1,168,037 หน่วย 2.บริษัท สยามกลาสอยุธยา จำกัด อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา ดำเนินการ วันที่ 28 ม.ค. 62 ผล 369,516 หน่วย 3.บริษัท เบียร์ทิพย์ บิวเวอรี่ (1991) จำกัด อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา ดำเนินการ วันที่ 29 ม.ค. 62 ผล 105,383 หน่วย นำเสนอมาตรการอนุรักษ์พลังงานร่วมกับบริษัท ENERGICA การติดตั้งเครื่องบำบัดน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่จากกระบวนการฆ่าและไถ่จำนวน 4 แห่ง ☐ 4.บริษัท ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี ดำเนินการ วันที่ 7 ก.พ. 62 ผล 643,814 หน่วย 5.บริษัท ซิลเวอร์ ฟาร์ม เซ็นเตอร์ จำกัด อ.หนองโดน จ.สระบุรี ☐ ดำเนินการ วันที่ 8 ก.พ. 62 ผล 260,372 หน่วย 6.บริษัท บีอาร์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี ☐ ดำเนินการ วันที่ 12 ก.พ. 62 ผล 286,395 หน่วย 7.บริษัท บีอาร์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด อ.องครักษ์ จ.นครนายก ☐ ดำเนินการ วันที่ 7 มี.ค. 62 ผล 691,395 หน่วย 8.นำเสนอมาตรการอนุรักษ์พลังงานให้กับโรงพยาบาลพิรเวช จ.พระนครศรีอยุธยา ผล 272,576.16 หน่วย - จัดอบรมหลักสูตร เทคนิคการตรวจวัดพลังงานและการอนุรักษ์พลังงานให้กับ คณะทำงานส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กฟภ.1 เมื่อวันที่ 25 -26 มี.ย. 2562 จำนวน 54 คน ตามบันทึกเลขที่ ก.1กวว(สอ)887/62 ลว.14 มี.ย.62

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4/2562
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
HR1			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา (PMS : Performance Management System)	- รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน)	ม.ค.-ธ.ค.2562 กอก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - รายงานผลปัญหา/อุปสรรค ครั้งที่ 1 - ดำเนินการประเมินผล'การปฏิบัติงาน (PMS) เพื่อให้รวบรวมแบบ'ประเมินให้ครบถ้วนตามหนังสือที่ ก.1 กอก.(บก)863/2562 ลว. 10 เม.ย.62 - ดำเนินการครบถ้วนทุก กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. และ สำนักงาน กฟก.1 ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(บก.) 2034/2562 ลงวันที่ 19 ธ.ค. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟภ.	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2560 เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข., ฝวธ.(ภ3) เพื่อพิจารณากิจกรรมโครงการ - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม กฟภ.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟภ.2 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม กฟภ.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม สรภ.(ภ3) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2562 กก., ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย., ฝวธ.(ภ3) ม.ค.-มี.ค.2562 ม.ค.-มี.ค.2562 เม.ย.-ก.ย.2562	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. แล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กก (พอ)36/2562 ลว.9ม.ค.2562 - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว จำนวน 54 แห่ง - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม Happy Body Wednes Day Get fit 2019 เมื่อวันที่ 3 เม.ย.2562 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 100 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝวบ.80/2562 ลว.28 มี.ค.2562 2) กิจกรรมแข่งขันฟุตบอล 7 คน ของสำนักงาน กฟภ.1 เมื่อวันที่ 10 ก.ค. - 28 ส.ค. 2562 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 70 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ฝวบ.175/2562 ลว. 21 ก.ย. 2562 3) กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ สิงหาคม - ตุลาคม 2562 เมื่อวันที่ 27 สค. 2562 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 25 คน/สัปดาห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กรท.(ก)1046/2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1-3
	2.1.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย ระดับความสุขโดยรวมของพนักงานและลูกจ้าง ไม่น้อยกว่าปี 2560 ซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 73	ต.ค.-พ.ย.2562 กก., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละสะสม ตามหนังสือเลขที่ - รวบรวมผลการสำรวจการยกระดับความผูกพันและเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากรที่มีต่อสายงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
	2.1.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2562	พ.ย.-ธ.ค.2562 กกก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว ตามหนังสือเลขที่ 1) กฟก.1 ได้จัดทำแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟก. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับความก้าวหน้า ในงานของพนักงาน กฟก.1 2) กฟก.1 ได้จัดทำแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟก. ชื่อโครงการ : การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟก. ให้สอดคล้องต่อพฤติกรรม การทำงานอย่างแท้จริงต่อเนื่องและยั่งยืนแก่พนักงาน กฟก.1
	2.2 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้างได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 7,125 คน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 2,687 คน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 2,416 คน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 1,971 คน ฟวธ.(ภ3) ไม่น้อยกว่า 51 คน	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - จำนวนพนักงานทั้งหมด 2,713 คน (รวมพนักงานที่เกษียณอายุปี 2562 = 92 คน) - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพสะสม 2,391 คน - คิดเป็น ร้อยละสม 88.13 - สำนักงาน กฟก.1 จะจัดกิจกรรมดำเนินการตรวจสอบสุขภาพให้พนักงาน วันที่ 24 ก.ค. 2562 จำนวน 156 ราย ตามหนังสือที่ ก.1กกก.(บห.) 1360/2562 ลว. 15 ก.ค. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 3 การไฟฟ้าดีเด่น	3.1 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร เป้าหมาย 1) รางวัล Best of the Best ของสายงานฯ 1 รางวัล 2) รางวัล New entry กฟช. ละ 1 รางวัล หมายเหตุ ตามหลักเกณฑ์การประเมินการไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร ประจำปี 2562 (อยู่ระหว่างพิจารณาหลักเกณฑ์)	ม.ค.-มิ.ย.2562	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - รางวัล New entry จำนวน.....รางวัล ส่งประกวด กฟฟ.ดีเด่น จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ กฟอ.คลองหลวง , กฟส.ปทุมธานี , กฟย.ไชโย และ กฟย.เสนาให้ - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2
	3.2 นำการไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับเลือกเป็น Best Practice ขององค์กรไปขยายผล เป้าหมาย กฟก.1 จำนวน 1 แห่ง กฟก.2 จำนวน 1 แห่ง กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง	ค.ค.ก.ก.ก. ค.ค.ก.ก.ก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - การไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับเลือกเป็น Best Practice ขององค์กรไปขยายผล อ.ก.1 อนุมัติขยายผลการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี 2562 จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ 1. ประเภท กฟฟ.ชั้น 1-3 รางวัลชนะเลิศ กฟอ.บางเลน จ.นครปฐม (กฟก.3) 2. ประเภท กฟส.รางวัลชนะเลิศ กฟส.บางปะอิน จ.สุพรรณบุรี (กฟก.3) ตามหนังสือที่ ก.1กอก.(พอ.) 1965/2562 ลว. 9 ธ.ค. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	- ดำเนินการตามแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม กฟภ. ให้ทุกหน่วยงาน เพื่อทราบ และ/หรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่เหมาะสม เป้าหมาย สำเร็จตามแผนงาน ร้อยละ 100	ม.ค.-พ.ย.2562 กกก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - ดำเนินการตามแผนฯ - จัดกิจกรรม โครงการโดยการคัดเลือกแผนกต้นแบบ ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร กฟภ.1 เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2562 สถานที่ สำนักงาน กฟภ.1 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสะสม 110 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1(ข)104/2562 ลว. 11 มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรม กิจกรรม PEA TRUST+E และ ค่านิยมทันโลก บริการดี คุณธรรม เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2562 สถานที่ สำนักงาน กฟภ.1 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสะสม 110 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1(ข)104/2562 ลว. 11 มิ.ย. 2562 - จัดกิจกรรม Roadshow แผนกต้นแบบส่งเสริมค่านิยมองค์กรด้วย TRUST+E เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2562 สถานที่ โรงแรม เดอะควาลิตาซ่า รีสอร์ท จ.พระนครศรีอยุธยา จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสะสม 76 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1กกก.(พอ.)1440/2562 ลว. 30 ส.ค. 2562 จัดกิจกรรมขยายผลค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนองค์กร TRUST+E กฟภ.1 ปี 2562 โดยแบ่งการจัดกิจกรรมออกเป็น 4 รุ่น รุ่นละ 70 คน รวม 4 รุ่น รวมทั้งสิ้น 280 คน เมื่อวันที่ 28- 31 ต.ค. 2562 ตามหนังสือที่ ก.1กกก.(พอ.)1751/2562 ลว. 18 ต.ค. 2562

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
		ไตรมาสที่ 1-4/2562	
HR2			
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลัก ของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกก.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2562 กฟก.1 - จำนวนพนักงานตามแผนการฝึกอบรมสะสม จำนวน 2,654 คน - จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมสะสม จำนวน 2,376 คน คิดเป็นร้อยละสะสม 89.52
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หมายเหตุ หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงานต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - พนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม 0 คน - จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 แล้ว จำนวนสะสม คน
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย ครบทุกหลักสูตร	ม.ค.-ธ.ค.2562 กกก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - จัดฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน 37 หลักสูตร - ประเมินผลหลังฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน 37 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 254 คน กฟภ.1 จำนวน 98 คน กฟภ.2 จำนวน 86 คน กฟภ.3 จำนวน 70 คน - กฟข. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบข. = 2 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปบ.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2562 ผวบ.,กาว., ผปบ.,กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2562 สถานที่ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ กฟภ.1 จำนวนสะสม 98 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(ปอ) 904 ลว. 19 มิ.ย. 2562 ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่างและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผวบ.,กาว., กกค.,กบล., ผปบ.กบข., กบข. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - จัดให้มีการทดสอบความรู้แล้ว ดังนี้ 1) แนวทางการปฏิบัติจัดซื้อจัดจ้าง ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบญ.(จช)1521/62 ลว.12 มี.ค.62 รุ่นที่ จำนวน 13 คน 2) อบรมผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าชุดก่อสร้าง,ปรับปรุงระบบไฟฟ้า, มิเตอร์,สื่อสาร ตามหนังสือเลขที่ ก.1กอก.(พอ)212/2562 ลว.12 ก.พ.2562 จำนวน 1841 คน 3) เทคนิคการตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ , แรงสูง และการจัดเก็บข้อมูลในระบบงาน PM(KE-1-4) ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบล.(มม.)1639/2562 ลว. 27 พ.ค. 2562 จำนวน 44 คน ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1-2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ไตรมาสที่ 1-4/2562
	1.4 จัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง เป้าหมาย จำนวน 105 คน กฟก.1 จำนวน 40 คน กฟก.2 จำนวน 33 คน กฟก.3 จำนวน 30 คน ฟวธ.(ก3) จำนวน 2 คน (ระดับ อก., ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผู้ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ระดับ รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผจก.กฟส., นตก. ประจำ กฟฟ.ชั้น 1, กฟจ.)	ม.ค.-มิ.ย.2562 กก., ฟวธ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 ฟวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ก3)
	1.5 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่อง การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ เป้าหมาย จำนวน 225 คน กฟก.1 จำนวน 87 คน กฟก.2 จำนวน 78 คน กฟก.3 จำนวน 60 คน (พนักงานสังกัด กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop (ที่ไม่ได้รับการอบรม) และเพิ่มกลุ่มพนักงานช่าง แก๊สและไฟฟ้าขัดข้อง)	ม.ค.-มิ.ย.2562 ฟวบ.,กบด., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., ฟวธ.(ก3)	ฟวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ก3)
	1.6 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เป้าหมาย จำนวน 1 รุ่น (สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ไม่ได้รับการอบรม)	ม.ค.-มี.ค.2562 กก., ฟวธ.(ก3)	ฟวธ.(ก3) หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 2 แผนงานการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	2.1 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. การบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop เป้าหมาย จำนวน 238 คน กฟภ.1 จำนวน 90 คน กฟภ.2 จำนวน 78 คน กฟภ.3 จำนวน 70 คน (ผบค., ผบป. สังกัด กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกละ 1 คน (ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผบต., ผกป. สังกัด กฟส. แผนกละ 1 คน, ผลส.กบล. 2 คน	ม.ค.-ก.ย.2562 ผวบ.,กวว.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - จัดฝึกหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. การบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop เมื่อวันที่ 21-22 พฤษภาคม 2562 สถานที่ โรงแรม เดอะ คาวาลิ คาซ่า รีสอร์ท จำนวนสะสม 90 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(สอ) 711/2562 ลว. 13 พ.ค. 2562 ดำเนินการสรุปรายงานการอบรม ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กวว.(สอ) 886/2562 ลว. 14 มิ.ย. 2562 มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 90 คน ดำเนินการแล้วไตรมาส 2
	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2562 3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวน 148 องค์ความรู้ กฟภ.1 จำนวน 54 องค์ความรู้ กฟภ.2 จำนวน 48 องค์ความรู้ กฟภ.3 จำนวน 44 องค์ความรู้ ผวธ.(ภ3) จำนวน 2 องค์ความรู้ (หน่วยงานระดับกอง หรือหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้)	ม.ค.-มี.ค.2562 กอก., ผวธ.(ภ3) เม.ย.-ก.ย.2562 กอก., ผวธ.(ภ3)	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ ตามคำสั่งเลขที่ ก.1 (ข) 74/2561 ลว. 11 ธ.ค. 2561 หนังสือที่ ก.1 กอก.(พอ)2020/2561 ลว. 11 ธ.ค. 2561 ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟภ.1 - อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน ดังนี้ จำนวนสะสม 54 องค์ความรู้ 1. ความรู้สำคัญหน่วยงานระดับกองจำนวนสะสม 10 องค์ความรู้ 2. ความรู้สำคัญ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จำนวนสะสม 44 องค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก. (พอ)601/2562 ลว. 30 เม.ย. 2562 ดำเนินการแล้วไตรมาส 2

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย จำนวน 148 องค์ความรู้ กฟก.1 จำนวน 54 องค์ความรู้ กฟก.2 จำนวน 48 องค์ความรู้ กฟก.3 จำนวน 44 องค์ความรู้ ผวธ.(ภ3) จำนวน 2 องค์ความรู้	เม.ย.-ต.ค.2562 กอก., ผวธ.(ภ3)	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ของหน่วยงานระดับฝ่าย บนระบบ KMS จำนวนสะสม 54 องค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก(พอ) 1626/2562 ลว. 25 ก.ย. 2562 ดำเนินการแล้วไตรมาส 3
	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป เป้าหมาย ภายใน ต.ค. 2562	ต.ค.2562 กอก., ผวธ.(ภ3)	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการขยายและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก(พอ) 1626/2562 ลว. 25 ก.ย. 2562 ก.1 กอก(พอ) 1626/2562 ลว. 25 ก.ย. 2562
	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2562	ต.ค.-ธ.ค.2562 กอก., ผวธ.(ภ3)	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้ ตามหนังสือเลขที่ - กำหนดดำเนินการไตรมาส 4/2561 ปี 2562 กฟค. ไม่ได้ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	
			ไตรมาสที่ 1-4/2562
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	3.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำ นวัตกรรม เป้าหมาย จำนวน 3 รุ่น กฟก.1 จำนวน 1 รุ่น กฟก.2 จำนวน 1 รุ่น กฟก.3 จำนวน 1 รุ่น (ผู้เข้าอบรม ระดับ ทผ. ขึ้นไป และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง)	ม.ค.-มิ.ย.2562 กอก.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำนวัตกรรม เมื่อวันที่ 28 มิ.ย 2562 สถานที่ โรงแรมอยุธยาแกรนด์ไฮเต็ล จ.พระนครศรีอยุธยา จำนวนผู้เข้าอบรม 54 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กอก.(พอ) 819/2562 ลว. 14 มิ.ย. 2562 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 2
	- คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย จำนวน 4 เรื่อง กฟก.1 จำนวน 1 เรื่อง กฟก.2 จำนวน 1 เรื่อง กฟก.3 จำนวน 1 เรื่อง ผวธ.(ภ3) จำนวน 1 เรื่อง	ม.ค.-ก.ย.2562 กอก., คณะทำงานฯ	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - ดำเนินการคัดเลือกผลงานดีเด่น ได้แก่ ตามหนังสือเลขที่ - สรก.(ภ3) ได้มีคำสั่งที่ สรก.(ภ3)19/2562 ลว.21 ม.ค.2562 แต่งตั้งคณะทำงาน คัดเลือกสุดยอดผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2562 โดยมี นายศักดิ์ ไตรยวงวนิช รฟ.ปป.ก.1 เป็นคณะทำงาน
DT1			
แผนงานที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับ การบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	- การใช้งานระบบ Video Conference เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมทั้งหมด (อนุมัติ ผวก. ท้ายหนังสือเลขที่ ผวก. 40/2562 ลว.15 ก.พ.2562)	ม.ค.-ธ.ค.2562 ผ.ปป.,กรส.	สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย. 2562 กฟก.1 - จำนวนการประชุมทั้งหมดสะสม 183 ครั้ง - จำนวนการประชุมผ่านระบบ Video Conference สะสม 183 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100