



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

ถึง กวป.

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๑๓๕๔/๒๕๖๓

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน อก.วป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วบ.) ๑๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กฟภ.๑ ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการตามที่ ผวก. ได้อนุมัติมาตรฐานใหม่สำหรับการให้บริการทุกเดือนภายใน ๑๕ วัน หลังสิ้นเดือน เพื่อ กวป. จะต้องรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้คณะกรรมการ กฟภ. ทราบทุกเดือน และส่งรายงานให้ สนพ. และ สกพ. เป็นรายไตรมาส นั้น

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ (ตามเอกสารแนบ) มีรายละเอียดดังนี้.-

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

| งานที่ให้บริการ          | จุดที่ตรวจวัด (แห่ง) | ผลการดำเนินงาน             |
|--------------------------|----------------------|----------------------------|
| ๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี. | ๓๘                   | ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐% |
| ๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.  | ๓๖                   | ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐% |
| ๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์ | ๓๕                   | ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐% |
| ๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์ | ๓๖                   | ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐% |

**๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

| งานที่ให้บริการ                                                                                                 | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐%  | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๕ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)         | ไม่น้อยกว่า ๙๕ % | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% |

| งานที่ให้บริการ                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                         |                 |                                                                     |
| ๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน                                              | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ดำเนินการได้ ๙๙.๙๙%<br>เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน<br>หน่วยจริงทุกเดือน |
| ๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน                                             | ๑๐๐%            |                                                                     |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | - ดำเนินการได้ ๙๙.๘๘%                                               |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจาก<br>ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ | ๑๐๐%            | - ดำเนินการได้ ๑๐๐%                                                 |

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ.

| งานที่ให้บริการ                                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                     |          |                     |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ<br>งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้<br>ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่<br>๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน |          |                     |
| - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า<br>๓ วันทำการ                                                                                                                      | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% |
| - ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง<br>ขอตัดไฟล่วงหน้า                                                                                                               | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม.<br>สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต<br>อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน<br>ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน   | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐% |

| งานที่ให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์</p> <p>ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส</p> <p>เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ</p> <p>นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ</p> <p>๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์</p> <p>ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส</p> <p>เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ</p> <p>นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ</p> <p>๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี)</p> <p>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ</p> <p>๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕ วันทำการ</p> <p>๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</p> <p>๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ</p> <p>๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาดมาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> |

| งานที่ให้บริการ                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ<br>แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้<br>ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ                                             | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐ %                                  |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า<br>ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐%                                   |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม<br>เงื่อนไขครบถ้วน)                                |          |                                                       |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ                                                                                                   | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐%                                   |
| นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ                                                                                                                         | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐%                                   |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ                                                                                                               | ๑๐๐%     | - ดำเนินการได้ ๑๐๐%                                   |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่<br>รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)             | ๑๐๐%     | - ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับที่จ่าย<br>โดยเช็คหรือเงินสด |

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

  
 ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓  
 (นายพงษ์เทพ กรณโชติ)  
 อ.ว.บ.ปฏิบัติงานแทน ขบ.ก.๑

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

## ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๘.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | โรงงาน ยาสูบ (แห่งใหม่) จำกัด กระทรวงการคลัง (กฟจ.อยุธยา)  | ๗ ม.ค. ๖๓<br>๒๐.๐๐ น.                 | ๑๑๘.๘                                            | ✓                               |               |
| ๒        | บ.ไทยเรยอน จำกัด (กฟจ.อ่างทอง)                             | ๑๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น.                | ๑๑๒.๕                                            | ✓                               |               |
| ๓        | บริษัท อุตสาหกรรมสหัญพืช จำกัด (กฟจ.สระบุรี)               | ๑๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๔๕ น.                | ๑๑๖.๓                                            | ✓                               |               |
| ๔        | สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (จ.ปราจีนบุรี)       | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๐๐ น.                | ๑๑๖.๔๗                                           | ✓                               |               |
| ๕        | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)                   | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๑๐ น.                | ๑๑๕.๗                                            | ✓                               |               |
| ๖        | สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)            | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๒๐ น.                | ๑๑๕.๗                                            | ✓                               |               |
| ๗        | บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)       | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๐๐ น.                | ๑๑๒.๓                                            | ✓                               |               |
| ๘        | บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)                | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๑๕ น.                | ๑๑๔.๕                                            | ✓                               |               |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

## ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)     | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๙        | บริษัท พาวเวอร์ เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (กฟอ.รัฐประเศ) | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๐๐ น.                | ๑๑๖.๔                                            | ✓                               |               |
| ๑๐       | บริษัท นิเด็ด โคปาล (ประเทศไทย) จำกัด (กฟภ.รังสิต)             | ๒๒ ม.ค. ๖๓<br>๑๕.๐๐ น.                | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๑๑       | บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)          | ๒๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๕.๐๐ น.                | ๑๒๐                                              | ✓                               |               |
| ๑๒       | บริษัท นิโปร(ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)                       | ๒๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๕.๐๐ น.                | ๑๑๙                                              | ✓                               |               |
| ๑๓       | สถานีไฟฟ้าหุแค (กฟอ.พระพุทธบาท)                                | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๐๐ น.                | ๑๑๕.๒                                            | ✓                               |               |
| ๑๔       | บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)                           | ๑๕ ม.ค. ๖๓<br>๙.๐๐ น.                 | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๑๕       | บริษัท ลินด์ จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)                               | ๑๘ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๐๐ น.                | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๑๖       | บริษัท กระเบื้องกระดาชไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)                  | ๑๘ ม.ค. ๖๓<br>๑๑.๐๐ น.                | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟภ.๑, ประจำเดือน,มกราคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการและที่อยู่)          | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                    |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑๗       | บริษัท ฮิตาชิ คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ จำกัด (กฟอ.กบินทร์บุรี)         | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๐๐ น.                | ๑๑๕.๒                                            | ✓                               |               |
| ๑๘       | ๑๙๙/๑๒ ต.รังสิต อ.ธัญบุรี (กฟอ.ธัญบุรี)                            | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๓๐ น.                | ๑๑๗.๕                                            | ✓                               |               |
| ๑๙       | บริษัท มีโยซิโอ-เทค จำกัด (กฟอ.บางปะอิน)                           | ๙ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๐๐ น.                 | ๑๑๕.๔๖                                           | ✓                               |               |
| ๒๐       | บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)                   | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๒๐.๐๐ น.                | ๑๑๗                                              | ✓                               |               |
| ๒๑       | บริษัท วนชัย กรู๊ป-ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)                    | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๒๐.๐๐ น.                | ๑๑๗                                              | ✓                               |               |
| ๒๒       | บริษัท ฟรุ๊กว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)          | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๒๑.๐๐ น.                | ๑๑๗                                              | ✓                               |               |
| ๒๓       | บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)   | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๒๑.๐๐ น.                | ๑๑๗                                              | ✓                               |               |
| ๒๔       | บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย) | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๒๑.๐๐ น.                | ๑๑๗                                              | ✓                               |               |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

## ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)        | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                   |                        |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๒๕       | บริษัท ทีพีโอโกลิน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)                    | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๒๑.๐๐ น. | ๑๑๗                                              | ✓                               |               |
| ๒๖       | บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด(กฟอ.แก่งคอย)                        | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๒๑.๒๐ น. | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๒๗       | บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี ประเทศไทย (กฟจ.ปทุมธานี ๒)                 | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๓๐ น. | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๒๘       | บริษัท อายิโนโมโตะ(มหาชน) จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี ๒)                  | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๓๐ น. | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๒๙       | บริเวณ สถาบันนวัตกรรม บมจ. ปตท. (กฟอ.วังน้อย)                     | ๒๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น. | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๓๐       | บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)                            | ๒๕ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๐๐ น. | ๑๑๖                                              | ✓                               |               |
| ๓๑       | สถานีเทคโนโลยี ม.๓ ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี (กฟอ.คลองหลวง) | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๙.๐๐ น.  | ๑๑๘                                              | ✓                               |               |
| ๓๒       | บริษัท ทีเอสบีเหล็กกล้า จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ์)                   | ๒๕ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๐๐ น. | ๑๑๐.๕                                            | ✓                               |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน มกราคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)      | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                 |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๓๓       | บริษัท ริเวอร์โปร ฟัลพแลนด์เพเพอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแค)           | ๒๘ ม.ค. ๖๓                            | ๑๑๕.๕                                            | ✓                               |               |
| ๓๔       | บ.มินิแบไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์) | ๒๐ ม.ค. ๖๓                            | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๓๕       | มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)      | ๒๑ ม.ค. ๖๓                            | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |
| ๓๖       | บริษัท มาก๊อตโต้ จำกัด (กฟฟ.บ้านหินกอง)                         | ๑๔ ม.ค. ๖๓                            | ๑๑๕.๔                                            | ✓                               |               |
| ๓๗       | บริษัท เซ็ปเป้ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)                              | ๑๖ ม.ค. ๖๓                            | ๑๑๕.๗๑                                           | ✓                               |               |
| ๓๘       | บริษัท ตลาดต๋อยอด จำกัด (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)                 | ๑๖ ม.ค. ๖๓                            | ๑๑๕                                              | ✓                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ. ออยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                      |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | นครหลวง    | ๑    | บริษัท ไทยคิทำฮารา จำกัด PEA ๒๗๕๘๓๖๘๐<br>๑๒๑ ม.๔ ต.บางพระครู อ.นครหลวง จ.อยุธยา      | ๑๔ ม.ค. ๖๓<br>๒๐.๐๐ น.                | ๒๒.๗๘                              | ๔๑๔                                 | ๓                          | ๒๒.๘                                         | ✓                                 |               |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟจ. อ่างทอง

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.))       | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                             |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อ่างทอง ๑  | ๕    | ม.๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง<br>PEA.๕๑-๐๐๓๙๖๙ ห่างจากสถานี ๔๐๐๐ ม.                       | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น.                | ๒๒                                 | ๓๙๙.๖๓                              | ๓                          | ๒๒.๐                                         | ✓                                 |               |
| ๒        | อ่างทอง ๑  | ๕    | ม.๖ ต.บ้านแห่ (ชุมชนเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง<br>PEA ๔๐-๐๒๓๖๐๕ ห่างจากสถานีไฟฟ้า ๓๑๗๐ ม. | ๑๓ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๕๕ น.                | ๒๒                                 | ๓๙๔.๕๕                              | ๓                          | ๒๑.๗                                         | ✓                                 |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ. สระบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.))                            | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                                  |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | สระบุรี ๑  | ๙    | โรงงานเชิงมิตรผล ต.คลังชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี<br>หม้อแปลง ๕๐๐ KVa PEA ๐๓-๐๐๙๖๘๕ ระยะห่าง ๔.๖ กม.           | ๑๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๔๕ น.                | ๒๒.๓                               | ๔๐๔                                 | ๓                          | ๒๒.๒                                         | ✓                                 |               |
| ๒        | สระบุรี ๕  | ๙    | บริษัท สีสพัฒนาอาหารสัตว์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมือง จ.สระบุรี<br>หม้อแปลง ๒๕๐ kVA. PEA.๐๓-๐๖๗๖๔๗ ระยะห่าง ๖.๖ กม. | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๓๕ น.                | ๒๒.๓                               | ๔๐๓                                 | ๓                          | ๒๒.๒                                         | ✓                                 |               |
| ๓        | สระบุรี ๕  | ๔    | บริษัท สยามนิสสันสระบุรี จำกัด<br>หม้อแปลง ๓๑๕ KVA. PEA.๔๑-๑๑๐๒๔๗ ระยะห่าง ๔.๕๕ กม.                              | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๓๕ น.                | ๒๒.๓                               | ๔๐๔                                 | ๓                          | ๒๒.๒                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ. ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า   | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)                            | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |              |      |                                                                                                                  |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ปราจีนบุรี ๑ | ๓    | หน้าโรงเรียนปราจีนกัลยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี<br>หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม. | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๐๐ น.                | ๒๒.๐๑                              | ๓๙๘.๐                               | ๓                          | ๒๑.๙                                         | ✓                                 |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ. นครนายก**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                      |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | นครนายก ๑  | ๓    | ม.๑๐ ต.บ้านนา ๑๐๐ KVA , PEA.๓๔-๘๒๗๐<br>ห่างจากสถานี ๕ ก.ม.                           | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๓๐ น.                | ๒๒.๖                               | ๓๘๕                                 | ๔                          | ๒๑.๒                                         | ✓                                 |               |
| ๒        | นครนายก ๒  | ๔    | ม.๘ ต.พรหมณี , ๑๖๐ KVA , PEA.๕๓-๐๑๑๙๒๗<br>ห่างจากสถานี ๕ ก.ม.                        | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๓๕ น.                | ๒๒.๗                               | ๓๘๕                                 | ๔                          | ๒๑.๒                                         | ✓                                 |               |
| ๓        | องครักษ์   | ๘    | ม.๑ ต.บึงศาล , ๕๐ KVA , PEA.๓๖-๗๔๖๓<br>ห่างจากสถานี ๙ ก.ม.                           | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๕๐ น.                | ๒๒.๖                               | ๓๘๖                                 | ๔                          | ๒๑.๒                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |            |      | *หมายเหตุ ไม่มีแผนการวัดโหลดเดือน มกราคม ๒๕๖๓                                         |                                       |                                    |                                     |                            |                                              |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. อนุรักษ์ประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า      | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |                 |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อนุรักษ์ประเทศ๑ | ๘    | PEA ๒๗๖๖๖๔๒๒<br>ห่างจากสถานี ๑๒ กม.                                                   | ๑๗ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒.๗                               | ๓๔๗                                 | ๓                          | ๒๑.๘                                         | ✓                                 |               |



**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟภ. รังสิต**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)              | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                    |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | นวนคร ๔    | ๑๐   | นางช่อทิพย์ อรุณสันติโรจน์ ๑๓๓ ม.๓<br>ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย ๒๐๐๐๑๐๘๗๐๔๘<br>ห่างจากสถานี ๑ กม. | ๒๐ มี.ค. ๖๓<br>๑๙.๐๐ น.               | ๒๒.๒                               | ๓๘๐                                 | ๓                          | ๒๐.๙                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | เสนา       | ๙    | ตู้ต่อเรือ นายทองหล่อ สัญญาวุฒิ<br>PEA.๓๒-๐๑๐๙๑๖ ระยะห่าง ๓.๐ กม.                     | ๒๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๐๐ น.                | ๒๒.๗                               | ๓๘๐                                 | ๓                          | ๒๐.๙                                         | ✓                                 |               |
| ๒        | เสนา       | ๙    | โรงแรมนายวิเชียร ฉายรัศมี<br>PEA.๓๕-๐๑๕๖๘๔ ระยะห่าง ๔ กม.                             | ๒๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๐๐ น.                | ๒๒.๗                               | ๓๘๐                                 | ๓                          | ๒๐.๙                                         | ✓                                 |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ. พระพุทธบาท**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | พุด        | ๕    | หม้อแปลงก่อนถึงซอยสิบหนองจาน<br>PEA.๓๖-๐๐๗๔๙๑ ระยะห่าง ๘ กม.                          | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๓๐ น.                | ๒๒.๘                               | ๔๐๘.๒๘                              | ๓                          | ๒๒.๕                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.))                           | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                                 |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ท่าลาน ๑   | ๖    | หม้อแปลงบริเวณศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง<br>อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓<br>ระยะห่าง ๑๐ กม. | ๑๕ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๐๐ น.                | ๒๒.๗                               | ๓๙๗.๙                               | ๓                          | ๒๑.๙                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า   | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |              |      |                                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กบินทร์บุรี๒ | ๑    | บ้านเลียบ ม.๔ ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๔๔-๐๐๕๐๙๙ ระยะห่าง ๒ กม. | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น.                | ๒๒.๕                               | ๔๐๐                                 | ๓                          | ๒๒                                           | ✓                                 |               |

3

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ. ัญบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)                     | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                           |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ัญบุรี     | ๒    | คลอง ๑-๒ อาคารพาณิชย์ปากซอย ซอยโรงน้ำแข็ง (หม้อแปลงแขวน)<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA ๓๘-๐๒๐๒๘๖ ระยะห่าง ๕๐ ม. | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๓๐ น.                | ๒๒.๓                               | ๔๐๗                                 | ๓                          | ๒๒.๔                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บางปะอิน   | ๔    | วัดเซ                                                                                 | ๙ ม.ค. ๖๓                             | ๒๒.๒                               | ๓๙๕.๓๔                              | ๓                          | ๒๑.๗                                         | ✓                                 |               |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟอ. แก่งคอย

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                      | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ตาลเดี่ยว  | ๑    | บ้านโคกเชือก<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๔๗-๐๐๑๑๘๑ ระยะห่าง ๑ กม.                         | ๑๓ ม.ค. ๖๓                           | ๒๓.๒                               | ๔๐๐                                 | ๓                          | ๒๒.๐๐                                        | ✓                                 |               |
| ๒        | ตาลเดี่ยว  | ๗    | หน้า รร นาบุญ<br>หม้อแปลง ๕๐ KVA PEA.๓๖-๐๐๖๓๙๙ ระยะห่าง ๒ กม.                         | ๑๓ ม.ค. ๖๓                           | ๒๓.๒                               | ๔๐๐                                 | ๓                          | ๒๒.๐๐                                        | ✓                                 |               |
| ๓        | ตาลเดี่ยว  | ๑๐   | หมู่บ้านเพื่องฟ้า<br>หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๓๗-๐๐๗๕๕๘ ระยะห่าง ๔ กม.                    | ๑๓ ม.ค. ๖๓                           | ๒๓.๒                               | ๔๐๐                                 | ๓                          | ๒๒.๐๐                                        | ✓                                 |               |
| ๔        | ตาลเดี่ยว  | ๑    | หลังบึง ปตท.<br>หม้อแปลง ๕๐ KVA PEA.๓๘-๑๐๖๐๗ ระยะห่าง ๕ กม.                           | ๑๓ ม.ค. ๖๓                           | ๒๓.๒                               | ๔๐๐                                 | ๓                          | ๒๒.๐๐                                        | ✓                                 |               |



**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ. สระแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.)        | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                             |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | สระแก้ว    | ๙    | บ.คลองคันโท ต.หนองหมากฝ้าย ม.๑ อ.วัฒนานคร<br>หม้อแปลง ๖๐ kVA. PE๙.๒๑-๐๐๑๓๘๓ ระยะห่าง ๒๘ กม. | ๑๕ ม.ค. ๖๓                            | ๒๓.๑                               | ๓๘๙                                 | ๓                          | ๒๑.๔                                         | ✓                                 |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ๒**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))  | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บางขุน     | ๒    | หมู่บ้านเจ้าพระยาวิลล่า (ชอบวัดมะขาม)<br>หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๕๓-๐๐๔๘๘๙ ระยะห่าง ๓ กม. | ๒๒ มี.ค. ๖๓<br>๑๒.๓๐ น.               | ๒๓.๖                               | ๔๐๑                                 | ๓                          | ๒๒.๑                                         | ✓                                 |               |
| ๒        | บ้านใหม่   | ๒    | อนามัยวัดเทียนถวาย (ซอยวัดเทียนถวาย)<br>หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๓๕-๐๑๐๐๔๔ ระยะห่าง ๔ กม.  | ๒๓ มี.ค. ๖๓<br>๑๓.๓๐ น.               | ๒๓.๔                               | ๔๐๐                                 | ๓                          | ๒๒.๐                                         | ✓                                 |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ. วังน้อย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.))                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                               |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | วังน้อย ๑  | ๙    | บริเวณหม้อแปลง โค้งบ้านสร้าง (ขาเข้าอยุธยา) ม.๗ ต.บ้านสร้าง<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA. PEA.๓๘-๐๒๒๔๖๑ ระยะห่าง ๒๕ ม. | ๒๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น.                | ๒๒.๖                               | ๓๙๑                                 | ๓                          | ๒๑.๕                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.)) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ลำลูกกา    | ๑    | บริษัท วรพจน์โอษฐ์ จำกัด<br>ระยะห่าง ๕.๐๐ กม.                                         | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๐๐ น.                | ๒๒.๐๓                              | ๓๘๐.๖๒                              | ๓                          | ๒๐.๙                                         | ✓                                 |               |
| ๒        | ลำลูกกา    | ๓    | บริษัท ยูพีโก้ จำกัด<br>ระยะห่าง ๕.๐ กม.                                              | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๐๐ น.                | ๒๒.๐๓                              | ๓๘๐.๖๒                              | ๓                          | ๒๐.๙                                         | ✓                                 |               |
| ๓        | ลำลูกกา    | ๙    | บริษัท จีเอสบี อินเทอร์เน็ตชั่นเนล จำกัด<br>ระยะห่าง ๔.๕ กม.                          | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๕.๐๐ น.                | ๒๒.๔๘                              | ๓๘๘.๙๗                              | ๓                          | ๒๑.๔                                         | ✓                                 |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ. คลองหลวง**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | คลองหลวง   | ๑    | หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๕๖-๐๐๒๒๒๒                                                       | ๓๑ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒.๔                               | ๓๘๘                                 | ๓                          | ๒๑.๓                                         | ✓                                 |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)   | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ปทุมธานี ๑ | ๒    | นายประเทือง กู้ศรี ๔๕/๒ ม.๒ ต.ลาดหลุมแก้ว อ.ลาดหลุมแก้ว<br>PEA ๔๗-๐๐๒๘๕๕ ขนาด ๓๐ เควีเอ | ๗ ม.ค. ๖๓                             | ๒๒                                 | ๓๙๗.๙                               | ๓                          | ๒๑.๙                                         | ✓                                 |               |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟอ. ศรีมหาโพธิ

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า   | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |              |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ศรีมหาโพธิ ๑ | ๑    | หอพักพิลมา โปร่งไผ่ ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ<br>หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ ระยะห่าง ๑๐ กม       | ๒๕ มี.ค. ๖๓<br>๑๔.๐๐ น.               | ๒๒.๗                               | ๓๘๖                                 | ๓                          | ๒๑.๒                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ. หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี . (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | หนองแค     | F๙   | บริษัท สลิต (ประเทศไทย) จำกัด                                                         | ๒๗ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒                                 | ๓๙๘                                 | ๓                          | ๒๑.๙                                         | ✓                                 |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ. ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า  | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |             |      |                                                                                       |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านลาดทราย | ๗    | ม.ศรีทอง ม.๗ ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา                              | ๒๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๓๐ น.                | ๒๒                                 | ๓๘๑                                 | ๓                          | ๒๐.๙                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟผ. บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.)     | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                          |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | สระบุรี ๕  | ๖    | ห่างหุ้มส่วนจำกัด เก้าไร่ ไร่ ๙๙ ม.๑๐ ต.ห้วยทราย อ.หนองแค<br>PEA ๕๕-๑๑๓๐๕๕ PEA ๕๕-๑๑๓๐๕๕ | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๐๐ น.                | ๒๒.๑                               | ๕๐๓.๐                               | ๓                          | ๒๒.๒                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อยุธยา       | หมู่บ้านรักไทย ซอย ๑ PEA ๒๔๓๘๘๔๑๐ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐ เมตร                       | ๙ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๐๐ น.                 | ๔๑๑                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อ่างทอง      | หม้อแปลงเชิงสะพานบางแก้ว อ.เมือง จ.อ่างทอง<br>PEA.๕๕-๐๐๖๑๐๕                           | ๑๔ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น.                | ๓๙๘                                               | ✓                           |               |
| ๒        | อ่างทอง      | หม้อแปลงหน้าไผ่ขมิ้น ๒๕๐ KVA ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง<br>PEA ๕๕-๐๐๗๙๓๗            | ๑๔ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๕๕ น.                | ๓๙๔                                               | ✓                           |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | สระบุรี      | โรงน้ำแข็งมิตรผล ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี                                | ๑๖ ม.ค. ๖๓                            | ๔๐๔                                               | ✓                           |               |
| ๒        | สระบุรี      | หม้อแปลง ๕๐๐ KVa PEA ๐๓-๐๐๙๖๘๕ ระยะห่าง ๔.๖ กม.                                     | ๑๐.๔๕ น.                              |                                                   |                             |               |
|          |              | บริษัท สีสรรอาหารสัตว์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมือง จ.สระบุรี                           | ๑๗ ม.ค. ๖๓                            | ๔๐๓                                               | ✓                           |               |
|          |              | หม้อแปลง ๒๕๐ KVA. PEA.๐๓-๐๖๗๖๔๗ ระยะห่าง ๖.๖ กม.                                    | ๑๔.๓๕ น.                              |                                                   |                             |               |
| ๓        | สระบุรี      | บริษัท สยามนิสสันสระบุรี จำกัด                                                      | ๑๗ ม.ค. ๖๓                            | ๔๐๔                                               | ✓                           |               |
|          |              | หม้อแปลง ๓๑๕ KVA. PEA.๔๑-๑๑๐๒๔๗ ระยะห่าง ๔.๕๕ กม.                                   | ๑๔.๓๕ น.                              |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒   | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                              | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                |                                                                                                                  |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟจ.ปราจีนบุรี | หน้าโรงเรียนปราจีนกัลยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี<br>หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม. | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๐๐ น.                | ๓๔๘.๐๔                                            | ✓                           |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | นครนายก      | ม.๑ ต.วังกระโจม ๑๖๐ kVA , PEA ๔๐-๐๐๒๓๐๑ ห่างหม้อแปลง ๒๕๐ ม.                         | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๒๕ น.                | ๓๘๔                                               | ✓                           |               |
| ๒        | บ้านนา       | ม.๖ ต.ชะอม , ๑๐๐ kVA , PEA.๕๑-๕๙๓๗ , ห่างหม้อแปลง ๔๕๐ ม.                            | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๑๕ น.                | ๓๘๓                                               | ✓                           |               |
| ๓        | องครักษ์     | ม.๕ ต.ชุมพล , ๕๐ kVA , PEA.๔๙-๕๔๓๕ , ห่างหม้อแปลง ๔๐๐ ม.                            | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๔๐ น.                | ๓๘๕                                               | ✓                           |               |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

## ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |              | *หมายเหตุ ไม่มีแผนการวัดโหลดเดือน มกราคม ๒๕๖๓                                         |                                       |                                                   |                             |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                    |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อรัญประเทศ   | นายชุมพล งามรัตนกุล ๑๑๖ ม.๒ ต.บ้านใหม่หนองไทร<br>PEA.๒๘๐๓๕๐๙๑ ระยะทาง ๘๐ ม.        | ๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๑.๓๑ น.                 | ๓๘๕.๐                                             | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟภ. รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)              | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                  |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | รังสิต       | นายพัน ภูมิรัตน์ ๑๗/๑๔๓ ม.๒ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี<br>สาย ๒๐๐๐๐๑๘๒๗๙๖ ระยะห่าง ๑๓๕ ม. | ๒๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๓๐ น.                | ๓๘๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๕๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | เสนา         | ม.๙ ต.บ้านแพน<br>PEA.๓๙-๐๐๖๓๒๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม.                                       | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๖.๐๐ น.                | ๔๐๐                                               | ✓                           |               |
| ๒        | เสนา         | ม.๙ ต.บ้านแพน<br>PEA.๕๘-๐๐๕๒๑ ระยะทาง ๔๐๐ ม.                                        | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๔๐ น.                | ๔๐๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                             |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | พระพุทธรบาท  | คุณสุนันทา กองทอง ๒๒ ต.พระพุทธรบาท อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี<br>หม้อแปลง ๕๐ kVA PEA.๓๘-๐๒๑๕๒๗ ระยะห่าง ๒๒๐ ม. | ๓๑ มี.ค. ๖๓<br>๑๑.๓๐ น.               | ๓๘๘                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ทุกเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ท่าเรือ      | หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง<br>อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓<br>ระยะห่าง ๓๐๐ ม. | ๑๕ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๓๐ น.                | ๓๘๐                                               | ✓                           |               |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

## ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                   | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กบินทร์บุรี  | บ้านเลียบ ม.๔ ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๔๔-๐๐๕๐๙๙ ระยะห่าง ๒ กม. | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๔๐ น.                | ๓๘๐                                               | ✓                           |               |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

## ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                      | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                          |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ธัญบุรี      | คลอง ๑-๒ อาคารพาณิชย์ปากซอย ซอยโรงน้ำแข็ง (หม้อแปลงแขวน)<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA ๓๘-๐๒๐๒๘๖ ระยะทาง ๕๐ ม. | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๓๐ น.                | ๔๐๗                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.บางปะอิน | โรงจักรพระราชวังบางปะอิน                                                            | ๘ ม.ค. ๖๓                             | ๔๐๐.๒๙                                            | ✓                           |               |



**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | แก่งคอย      | บ้านม่วง<br>หม้อแปลง ๕๐ kVA PEA.๓๙-๐๐๒๘๓๙ ระยะห่าง ๕๐ ม.                            | ๑๔ ม.ค. ๖๓                            | ๓๘๐                                               | ✓                           |               |
| ๒        | แก่งคอย      | หน้าโรงทอ<br>หม้อแปลง ๒๕๐ kVA PEA.๓๔-๐๐๘๕๑ ระยะห่าง ๖๐ ม.                           | ๑๔ ม.ค. ๖๓                            | ๓๘๕                                               | ✓                           |               |
| ๓        | แก่งคอย      | วัดสมุทรพร้อม<br>หม้อแปลง ๕๐ kVA PEA.๓๗-๐๐๙๑๔๗ ระยะห่าง ๖๐ ม.                       | ๑๔ ม.ค. ๖๓                            | ๓๘๐                                               | ✓                           |               |
| ๔        | แก่งคอย      | หน้าวัดหนองผักบุ้ง<br>หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๔๕-๐๒๗๔๙๒ ระยะห่าง ๖๐ ม.                 | ๑๔ ม.ค. ๖๓                            | ๓๘๑                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                             |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | สระแก้ว      | บ.คลองคันโท ต.หนองหมากฝ้าย ม.๑ อ.วัฒนานคร<br>หม้อแปลง ๖๐ KVA. PEA.๒๑-๐๐๑๓๘๓ ระยะห่าง ๒๘ กม. | ๑๕ ม.ค. ๖๓                            | ๔๐๙                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒    | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                 |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ปทุมธานี.๒(บกค) | ม.๔ ต.บางกะดี (ใกล้วัดบางกะดี)<br>หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA.๕๑-๓๙๐๗๘๘ ระยะห่าง ๒.๕ กม.   | ๒๒ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๓๐ น.                | ๔๐๙                                               | ✓                           |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)        | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                            |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | วังน้อย      | บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านศรีวังน้อย ม.๗ ต.ลำตาเสา อ.วังน้อย<br>PEA.๓๘-๐๒๓๓๐๐ ระยะห่าง ๒๐๐ ม. | ๒๒ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น.                | ๓๙๑                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ลำลูกกา      | ห้างหุ้นส่วน จำกัด หนึ่งเอ็นจิเนียริงเวิร์ด<br>PEA.๒๓๐๗๒๓๕๗                         | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๔๕ น.                | ๔๐๒.๑๔                                            | ✓                           |               |
| ๒        | ลำลูกกา      | บริษัท WTSFOOD จำกัด<br>PEA.๒๓๐๗๒๓๓๒                                                | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๐๐ น.                | ๓๙๕.๑๖                                            | ✓                           |               |
| ๓        | ลำลูกกา      | นายสมชาย มานะไชยรักษ์<br>PEA.๒๓๐๗๒๓๕๗                                               | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๔๕ น.                | ๔๐๔.๕๖                                            | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | คลองหลวง     | หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๕๖-๐๐๒๒๒๖                                                     | ๓๑ ม.ค. ๖๓                            | ๓๘๕                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ลาดหลุมแก้ว  | บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลาดหลุมแก้ว<br>PEA ๕๖-๐๑๓๐๗๒ ระยะห่าง ๑๒ กม.          | ๗ ม.ค. ๖๓                             | ๔๐๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                             |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ศรีมหาโพธิ   | บ้านเกาะเต็ด ม.๑ ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี<br>หม้อแปลงขนาด ๓๐ Kva PEA ๕๖-๐๐๖๘๐๘ ห่างจากสถานี ๕ กม. | ๒๔ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๐๐ น.                | ๔๑๐                                               | ✓                           |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | หนองแค       | นายธนรัฐ บุญบรรเทิง                                                                 | ๒๖ ม.ค. ๖๓                            | ๓๘๐.๗                                             | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจันตบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟฟ.ป่นอ.    | ม.ศรีทอง ม.๓ ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา                              | ๒๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๓๐ น.                | ๓๙๕                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                             |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟฟ.กก.      | ห้างหุ้นส่วนจำกัด เก้าไชร์ โอษฐ์ ๙๙ ม.๑๐ ต.ห้วยทราย อ.หนองแค<br>PEA ๕๕-๑๑๓๐๕๙ PEA ๕๕-๑๑๓๐๕๙ | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๐๐ น.                | ๔๐๑                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อยุธยา       | หมู่บ้านรักไทย ซอย ๑ PEA ๒๔๓๘๘๔๑๐ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐ เมตร                       | ๙ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๐๐ น.                 | ๒๓๒                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)          | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                              |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อ่างทอง ๑    | หม้อแปลงหน้า รร.อนุบาลวัดอ่างทอง ๑๖๐ KVA ต.บางแก้ว อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง<br>PEA.๕๖-๐๑๖๒๖๗ | ๑๕ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๓๐ น.                | ๒๒๘                                               | ✓                           |               |
| ๒        | อ่างทอง ๑    | หม้อแปลงชุมชนบ้านรอ ๑๐๐ KVA อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง<br>PEA ๕๓-๐๑๐๘๗๒                        | ๑๕ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๑๐ น.                | ๒๓๔                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                           | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                 |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | สระบุรี      | โรงงานเชิงมิตรผล ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี<br>หม้อแปลง ๕๐๐ KVa PEA.๐๓-๐๐๙๖๘๕ ระยะห่าง ๔.๖ กม.         | ๑๖ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๔๕ น.                | ๒๓๔                                               | ✓                           |               |
| ๒        | สระบุรี      | บริษัท ลีพัฒนาอาหารสัตว์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมือง จ.สระบุรี<br>หม้อแปลง ๒๕๐ KVA. PEA.๐๓-๐๖๗๖๔๗ ระยะห่าง ๖.๖ กม. | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๓๕ น.                | ๒๓๓                                               | ✓                           |               |
| ๓        | สระบุรี      | บริษัท สยามนิสสันสระบุรี จำกัด<br>หม้อแปลง ๓๑๕ KVA. PEA.๔๑-๑๑๐๒๔๗ ระยะห่าง ๔.๕๕ กม.                             | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๓๕ น.                | ๒๓๔                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                            | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                  |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านสร้าง    | หน้าโรงเรียนปราจีนกัลยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี<br>หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม. | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๐๐ น.                | ๒๓๐.๐๘                                            | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | นครนายก      | ม.๓ ต.พรมณี , ๑๐๐ kVA , PEA ๔๕-๐๒๖๗๒๙ , ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ ม.                      | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๕๐ น.                | ๒๒๕                                               | ✓                           |               |
| ๒        | บ้านนา       | ม.๑๐ ต.บ้านนา , ๑๐๐ kVA , PEA.๓๔-๘๒๗๐ ห่างหม้อแปลง ๓๐๐ ม.                           | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๕๐ น.                | ๒๒๕                                               | ✓                           |               |
| ๓        | องค์กรักษ์   | ม.๖ ต.ศรีชะกระบือ , ๑๖๐ kVA , PEA.๔๔-๕๔๒๓ , ห่างหม้อแปลง ๕๕๐ ม.                     | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๒๐.๒๐ น.                | ๒๒๔                                               | ✓                           |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |              | *หมายเหตุ ไม่มีแผนการวัดโหลดเดือน มกราคม ๒๕๖๓                                       |                                       |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |              | *หมายเหตุ ไม่มีแผนการวัดโหลดเดือน มกราคม ๒๕๖๓                                       |                                       |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | อรัญประเทศ   | ต.บ้านใหม่หนองไทร อ.อรัญประเทศ<br>PEA.๒๘๐๓๕๐๙๑ ระยะห่าง ๘๐ ม.                         | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๐๘.๔๗ น.                | ๒๓๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | รังสิต       | นายคอเต็ม อาดำ ๑๑/๑๓ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง<br>สาย ๒๐๐๐๐๕๗๒๑๓๓ ระยะห่าง ๑๐๐ ม.      | ๒๓ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๓๐ น.                | ๒๒๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | เสนา         | ม.๔ ต.บ้านแพน<br>PEA.๓๔-๐๐๖๓๒๑ ระยะห่าง ๕๐๐ ม.                                      | ๓๐ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๐                                               | ✓                           |               |
| ๒        | เสนา         | ม.๔ ต.บ้านแพน<br>PEA.๕๔-๐๐๕๒๑ ระยะห่าง ๔๐๐ ม.                                       | ๑๖.๐๐ น.<br>๓๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๔๐ น.    | ๒๒๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                                  | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                      |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | พระพุทธบาท   | คุณหนูเงิน จินตะบุตร ๑๑/๑ ม.๔ ต.หน้าพระลาน อ.เฉลิมพระเกียรติ<br>จ.สระบุรี PEA.๓๖-๐๐๗๔๗๗ ระยะห่าง ๑๒๐ ม. ขนาด ๕๐ Kva. | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๑.๓๐ น.                | ๒๒๗                                               | ✓                           |               |
| ๒        | พระพุทธบาท   | คุณสุข มาสารี ๑๑ ม.๔ ต.หน้าพระลาน อ.เฉลิมพระเกียรติ<br>จ.สระบุรี PEA.๓๖-๐๐๗๔๗๗ ระยะห่าง ๒๐๐ ม. ขนาด ๕๐ Kva.          | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๑.๓๐ น.                | ๒๒๔                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ท่าเรือ      | หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง<br>อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๔๔-๐๐๑๑๓๔<br>ระยะห่าง ๓๐๐ ม. | ๑๕ ม.ค. ๖๓<br>๑๕.๐๐ น.                | ๒๒๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                  | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                      |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กบินทร์บุรี  | บ้านเลียบ ม.๔ ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๔๔-๐๐๕๐๙๙ ระยะทาง ๒ กม. | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๐๐ น.                | ๒๒๕                                               | ✓                           |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                       | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ธัญบุรี      | คลอง ๑-๒ อาคารพาณิชย์ปากซอย ซอยโรงน้ำแข็ง (หม้อแปลงแขวน)<br>หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA ๓๘-๐๒๐๒๘๖ ระยะห่าง ๕๐ ม. | ๓๑ ม.ค. ๖๓<br>๑๓.๓๐ น.                | ๒๓๔                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บางปะอิน     | โรงเรียนบางปะอิน                                                                    | ๘ ม.ค. ๖๓                             | ๒๑๒.๐๐                                            | ✓                           |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | แก่งคอย      | เทศบาล ๔ ทับทิม<br>หม้อแปลง ๓๐ KVA PEA.๓๘-๐๑๒๐๙๒ ระยะห่าง ๕๐ ม.                     | ๑๕ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๔                                               | ✓                           |               |
| ๒        | แก่งคอย      | บ้านป่าไผ่ทับทิม<br>หม้อแปลง ๕๐ KVA PEA.๓๔-๐๐๐๓๒๕ ระยะห่าง ๕๐ ม.                    | ๑๕ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๓                                               | ✓                           |               |
| ๓        | แก่งคอย      | บ้านถ้ำสันติสุข<br>หม้อแปลง ๓๐ KVA PEA.๒๗-๐๐๖๘๒๑ ระยะห่าง ๖๐ ม.                     | ๑๕ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๗                                               | ✓                           |               |
| ๔        | แก่งคอย      | บ้านบ่อโคก<br>หม้อแปลง ๓๐ KVA PEA.๒๘-๐๑๕๘๕๖ ระยะห่าง ๘๐ ม.                          | ๑๕ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๗                                               | ✓                           |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                             |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | สระแก้ว      | บ.คลองคันโท ต.หนองหมากฝ้าย ม.๑ อ.วัฒนานคร<br>หม้อแปลง ๖๐ KVA. PEA.๒๑-๐๐๑๓๘๓ ระยะห่าง ๒๘ กม. | ๑๕ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๕                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี ๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒    | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)    | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                 |                                                                                        |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ปทุมธานี.๒(บกค) | ทาวนเฮ้าส์ บริษัท เจริญวิทย์การเคหะ<br>หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๓๕-๐๐๔๙๐ ระยะห่าง ๒ กม. | ๒๓ ม.ค. ๖๓<br>๑๔.๓๐ น.                | ๒๓๓                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                            | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | วังน้อย      | บริเวณหม้อแปลง ม.๓ ต.หนองน้ำส้ม ระบบ ๑ เฟส ขนาด ๓๐ เควีเอ<br>หม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA ๔๘-๐๐๔๐๐๐ ระยะห่าง ๑๕ ก.ม. | ๒๓ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๓๐ น.                | ๒๓๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.ลำลูกกา  | นายบุญชู เตชะอำนาจ หมายเลขมิเตอร์ ๒๓๐๗๒๓๔๘                                          | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๖.๑๕ น.                | ๒๓๐.๑๔                                            | ✓                           |               |
| ๒        | กฟอ.ลำลูกกา  | นายจิระพันธ์ สิริวรรณวัฒน์ หมายเลขมิเตอร์ ๒๗๗๐๗๘๕๗                                  | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๒.๔๕ น.                | ๒๓๓                                               | ✓                           |               |
| ๓        | กฟอ.ลำลูกกา  | โรงสูบน้ำโครงการศูนย์บริการวิชาการเกษตร หมายเลขมิเตอร์ ๖๑๐๑๔๘๖๔๒๖                   | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๘.๐๐ น.                | ๒๓๐                                               | ✓                           |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | คลองหลวง     | หม้อแปลง ๑๖๐ KVA. PEA.๕๖-๐๐๒๒๒๖                                                       | ๓๑ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๔                                               | ✓                           |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                    |                                      |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ลาดหลุมแก้ว  | บ้านเลขที่ ๔๒ ม.๘ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว<br>PEA ๔๘-๐๐๒๘๐๓ ระยะห่าง ๗ กม.            | ๗ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๔                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)            | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ศรีมหาโพธิ   | บ้านปรีอานาราม ม.๘ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ<br>หม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA ๕๖-๐๑๒๔๐๙ ระยะห่าง ๒๐๐ ม. | ๒๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๙.๐๐ น.                | ๒๓๑                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | หนองแค       | นายศักดา จันทรหอม                                                                     | ๒๖ ม.ค. ๖๓                            | ๒๒๗.๑                                             | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                     |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟฟ.ป.นอ.    | ม.ศรีทอง ม.๗ ต.เชิงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา                             | ๒๐ ม.ค. ๖๓<br>๑๗.๓๐ น.                | ๒๒๓                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓  
ของหน่วยงาน กฟอ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )       | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                             |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟฟ.ทก.      | ห้างหุ้นส่วนจำกัด เก้าไชร์ โอษฐ์ ๙๙ ม.๑๐ ต.ห้วยทราย อ.หนองแค<br>PEA ๕๕-๑๑๓๐๕๙ PEA ๕๕-๑๑๓๐๕๙ | ๑๗ ม.ค. ๖๓<br>๑๐.๐๐ น.                | ๒๒๐.๐๕                                            | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟผ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|----------|---------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |              |
| <b>๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๓ ชม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกิน ๓ ชม. แต่ไม่เกิน ๔ ชม. (ครั้ง)<br><b>รวม</b><br><br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)                                                    | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐.๐๐%        |         |          | ๑๐๐.๐๐%             |              |
| <b>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๔ เดือน (เรื่อง)<br><b>รวม</b><br><br><b>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</b> | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐%                |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๕๙๓            |         |          | ๕๙๓                 |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๕              |         |          | ๕                   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๕๙๘            |         |          | ๕๙๘                 |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๐              |         |          | ๐                   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๐              |         |          | ๐                   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๙              |         |          | ๙                   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๐              |         |          | ๐                   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๙              |         |          | ๙                   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | ๐              |         |          | ๐                   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               |                 | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br><b>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกราย</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)</li> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๙๙.๙๙%         |         |          | ๙๙.๙๙%              | <b>หมายเหตุ</b> ไม่สามารถแยกจำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบทและเขตเมืองได้ เนื่องจาก กฟภ.๑ ได้นำ IS-U มาใช้งานเมื่อวันที่ ๒๐ ต.ค.๒๕๕๑<br>ในส่วนของพื้นที่ กฟภ.๑ ได้ดำเนินการจดหน่วยทุกเดือน ๑๐๐% ทุกรายทั้งในเขตเมืองและ เขตชนบท |
| <b>๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)</li> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)</li> </ul>                                 | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐%                |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)</li> <li>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)</li> </ul>         | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๙๙.๘๘%         |         |          | ๑๐๐%                |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                 | ๑,๒๗๘,๗๗๕      |         |          | ๑,๒๗๘,๗๗๕           |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                 | ๑,๒๘๐,๒๘๙      |         |          | ๑,๒๘๐,๒๘๙           |                                                                                                                                                                                                                        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------|----------|---------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                  | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๑๐๐% | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐.๐๐%             |              |
| <b>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                              | ไม่น้อยกว่า ๙๐%  | ๓๑             |         |          | ๓๑                  |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟภ.๑ ไทโร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย                                             | ผลการดำเนินงาน                             |         |          |                                              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|----------|----------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                      | ม.ค. ๖๓                                    | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓                          |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติด<br>ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ๑๐๐%<br><br>๗๗<br>๐<br>๑๐๐%<br><br>๗๗<br>๐ |         |          | ๑๐๐%<br><br>๗๗ %<br>๐<br>๑๐๐%<br><br>๗๗<br>๐ |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                     |         |          |                                    | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|---------|----------|------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ม.ค. ๖๓                            | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓                |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๖ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๗-๒๔ ชม. (ราย)<br><br>รวม<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%<br><br><br>๕๘<br>๐<br>๕๘<br>๐ |         |          | ๑๐๐%<br><br><br>๕๘<br>๐<br>๕๘<br>๐ |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                            |          | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |                                                                          |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |         |          |                     |                                                                          |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                        |          |                |         |          |                     |                                                                          |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                      |          |                |         |          | ๑๐๐.๐๐%             |                                                                          |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐.๐๐%  | ๑๐๐.๐๐%        |         |          | ๑๐๐.๐๐%             | ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจสอบแล้ว<br>ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๑,๒๓๗          |         |          | ๑,๒๓๗               |                                                                          |
| ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)                                                                                                                                   |          | ๒๖๑            |         |          | ๒๖๑                 |                                                                          |
| รวม                                                                                                                                                        |          | ๑,๔๙๘          |         |          | ๑,๔๙๘               |                                                                          |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | ๐              |         |          |                     |                                                                          |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <div>- นอกเขตเมือง</div> <div>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)</div> <div>ภายในวันทำการที่ ๔ (ราย)</div> <div>ภายในวันทำการที่ ๕ (ราย)</div> <div>รวม</div> <div>- เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</div> <div>๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</div> <div>- เขตเมือง</div> <div>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</div> <div>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</div> <div>- นอกเขตเมือง</div> <div>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</div> <div>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</div> | ๑๐๐.๐๐%  | ๑๐๐.๐๐%        |         |          | ๑๐๐.๐๐%             | <div>ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว</div> <div>ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการ                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|---------------------|--------------|
|                                                   |          | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                   |          |                |         |          |                     |              |
| ๓.๒.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐%                |              |
| ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                                |          |                |         |          |                     |              |
| ภายใน ๒๕ วันทำการ (ราย)                           |          | ๔๘             |         |          | ๔๘                  |              |
| ภายใน ๒๖ - ๓๕ วันทำการ (ราย)                      |          | ๑๖             |         |          | ๑๖                  |              |
| รวม                                               |          | ๖๔             |         |          | ๖๔                  |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                            |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |
| ๓.๒.๒.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐%                |              |
| เกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ       |          |                |         |          |                     |              |
| ภายใน ๔๐ วันทำการ (ราย)                           |          | ๙              |         |          | ๙                   |              |
| ภายใน ๔๑ - ๕๕ วันทำการ (ราย)                      |          | ๘              |         |          | ๘                   |              |
| รวม                                               |          | ๑๗             |         |          | ๑๗                  |              |
| เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                            |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการ                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|---------------------|--------------|
|                                                                   |          | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน              |          |                |         |          |                     |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า |          | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐%                |              |
| - การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์                     | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐%                |              |
| คำประกันการใช้ไฟฟ้า                                               |          |                |         |          |                     |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                           |          | ๑,๖๓๔          |         |          | ๑,๖๓๔               |              |
| ภายใน ๑๑ - ๑๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | ๗๒             |         |          | ๗๒                  |              |
| รวม                                                               |          | ๑,๗๐๖          |         |          | ๑,๗๐๖               |              |
| เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                            |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |
| - การเปลี่ยนหลักทรัพย์คำประกันการใช้ไฟฟ้า                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |         |          | ๑๐๐%                |              |
| ภายใน ๗ วันทำการ (ราย)                                            |          | ๑๗๙            |         |          | ๑๗๙                 |              |
| ภายใน ๘ - ๑๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |
| รวม                                                               |          | ๑๗๙            |         |          | ๑๗๙                 |              |
| เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                            |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน        |         |          |                       | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|---------|----------|-----------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | ม.ค. ๖๓               | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓   |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%<br>๑,๓๕๐<br>๐ |         |          | ๑๐๐.๐๐%<br>๑,๓๕๐<br>๐ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%<br><br>๗<br>๐ |         |          | ๑๐๐.๐๐%<br><br>๗<br>๐ |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%<br><br>๑๐<br>๐   |         |          | ๑๐๐%<br><br>๑๐<br>๐   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |                     | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|---------------------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค. ๖๓        | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |         |          |                     |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |         |          |                     |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๙,๗๔๑   |          | ๑๐๐.๐๐%             |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๙,๗๔๑          |         |          | ๙,๗๔๑               |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        |         |          | ๑๐๐%                |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๕,๑๔๔          |         |          | ๕,๑๔๔               |              |
| ภายในวันทำการที่ ๓ (ราย)                                                                                             |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |
| รวม                                                                                                                  |          | ๕,๑๔๔          |         |          | ๕,๑๔๔               |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              |         |          | ๐                   |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

|                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน         |         |          |                        | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---------|----------|------------------------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ม.ค. ๖๓                | ก.พ. ๖๓ | มี.ค. ๖๓ | สรุป ม.ค. - มี.ค.๖๓    |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)<br>ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)<br>รวม<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                 | ๑๐๐%     | ๖,<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐ |         |          | ๖,<br>๐<br>๐<br>๐<br>๐ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | -<br>๐<br>๐            |         |          | -<br>๐<br>๐            |              |