



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

เลขที่ ก.๑ กบส.(บธ.) ๓๔๔๔/๒๕๖๒

ถึง กวป.

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน อ.กวป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วบ.) ๑๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กฟภ.๑ ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการตามที่ ผวก. ได้อนุมัติมาตรฐานใหม่สำหรับการให้บริการทุกเดือนภายใน ๑๕ วัน หลังสิ้นเดือน เพื่อ กวป. จะต้องรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้คณะกรรมการ กฟภ. ทราบทุกเดือน และส่งรายงานให้ สนพ. และ สกพ. เป็นรายไตรมาส นั้น

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ (ตามเอกสารแนบ) มีรายละเอียดดังนี้.-

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี.	๓๘	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๓๕	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน ๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือน ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	ไม่น้อยกว่า ๙๘% ๑๐๐% ไม่น้อยกว่า ๙๕% ๑๐๐%	ดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน หน่วยจริงทุกเดือน - ดำเนินการได้ ๙๙.๘๕% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

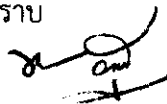
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ - ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง ขอตัดไฟล่วงหน้า ๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕ วันทำการ ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาดมาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก		
เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	- ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับที่จ่าย โดยเช็คหรือเงินสด
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



- ๑ พ.ย. ๒๕๖๖

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อ.พ.บ.ปฏิบัติงานแทน อบ.ก.๑

ที่ ก.๑ กบส.(บร.) ๓๙๙๙/๒๕๖๖

เรียน อ.ก.จท.(ภ๓), อ.ก.บว.(ภ๓)

เพื่อทราบ



- ๑ พ.ย. ๒๕๖๖

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)
อ.พ.บ.ปฏิบัติงานแทน อบ.ก.๑

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟผ.๑ ประจำเดือน กันยายน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ชันแพลตฟอร์ม (ประเทศไทย) จำกัด (กฟผ.อยุธยา)	๑๓ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๙.๗๘	✓	
๒	บ.ไทยเรยอน จำกัด (กฟผ.อ่างทอง)	๑๖ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๓๐ น.	๑๑๒.๕	✓	
๓	บริษัท มากอโต จำกัด (กฟผ.สระบุรี)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๖.๓	✓	
๔	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (จ.ปราจีนบุรี)	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๔.๗๓	✓	
๕	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟผ.นครนายก)	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๔๕ น.	๑๑๖.๔	✓	
๖	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟผ.นครนายก)	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๔๐ น.	๑๑๖.๔	✓	
๗	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟผ.ปทุมธานี)	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๒.๕	✓	
๘	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟผ.ปทุมธานี)	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๑๕ น.	๑๑๔.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟผ.๑ ประจำเดือน กันยายน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๙	บริษัท พาวเวอร์ เทคโนโลยี อินเตอร์เนชั่นแนล (กฟอ.อรัญประเทศ)	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๕.๔	✓	
๑๐	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด (กฟผ.รังสิต)	๑๙ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๑	บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๑๒	บริษัท นิโปร(ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๙	✓	
๑๓	พู่แค (กฟอ.พระพุทธรบาท)	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๕.๔๐	✓	
๑๔	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๕	บริษัท ลินด์ จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๖	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กันยายน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๗	บริษัท ไฮเออร์ (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.กบินทร์บุรี)	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๔.๘	✓	
๑๘	NIDEC ๑๙๙/๑๒ ต.รังสิต (กฟอ.ธัญบุรี)	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๖	✓	
๑๙	บริษัท เอ็นเอ็มบี มินิแบ จำกัด (กฟอ.บางปะอิน)	๘ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๓๕	✓	
๒๐	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๑	บริษัท วนชัย กรุ๊ป ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๒	บริษัท ฟรุกว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๓	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๔	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กันยายน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๕	บริษัท ทีพีโอโพลีน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๖	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด(กฟอ.แก่งคอย)	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๒๑.๒๐ น.	๑๑๗.๕	✓	
๒๗	บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี ประเทศไทย (กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บกด.))	๑ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๘	บริษัท อายิโนโมเิตะ(มหาชน) จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บกด.))	๑ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๙	บริเวณ บริษัท แมกเนคอมพรีซิชั่น เทคโนโลยี จำกัด (กฟอ.วังน้อย)	๑๘ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๓๐ น.	๑๑๖	✓	
๓๐	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๕.๒๓	✓	
๓๑	สถานีเทคโนธานี ม.๓ ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี (กฟอ.คลองหลวง)	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๙.๐๐ น.	๑๑๗	✓	
๓๒	บริษัท ยูไนเต็ล อลูมิเนียม อินดัสตรี จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ์)	๒๙ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน กันยายน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๓	บริษัท ริเวอร์โปร์ พัลพแอนด์เพเปอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๒๗ ก.ย. ๖๒	๑๑๔.๘	✓	
๓๔	บ.มินิแบไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๒๐ ก.ย. ๖๒	๑๑๕	✓	
๓๕	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๒๐ ก.ย. ๖๒	๑๑๕	✓	
๓๖	บริษัท ไดนาตี้ไทท็อป จำกัด (กฟฟ.บ้านหินกอง)	๓๐ ก.ย. ๖๒	๑๑๕.๔	✓	
๓๗	บริษัท เช้ปเป้ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๔.๖๒	✓	
๓๘	บ.ตลาดต่อ ยอด จำกัด (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	๒๐ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟอยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครหลวง	๒	บริษัท โจอิน เอ็นจิเนียริง จำกัด จ.อยุธยา	๑๐ ก.ย. ๖๒ ๐๙.๓๐ น.	๒๒.๖๘	๔๐๑	๓	๒๒.๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	ม.๖ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.๔๑-๐๐๓๙๖๙	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๓๐ น.	๒๒	๓๙๙.๖๓	๓	๒๒.๐	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	ม.๖ ต.บ้านแห (ชุมชนเมืองใหม่) อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๔๐-๐๒๓๖๐๕	๑๓ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๕๕ น.	๒๒	๓๙๔.๔๔	๓	๒๑.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจสบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระเบบุรี ๑	๕	สำนักงานอัยการ ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระเบบุรี จ.สระเบบุรี หม้อแปลง ๓๑๕ KVa PEA.๐๓-๐๖๗๗๘๐ ระยะห่าง ๓.๕ กม.	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๔๕ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	✓	
๒	สระเบบุรี ๕	๕	ปั้ม ปตท. หนองยาว ต.หนองยาว อ.เมืองสระเบบุรี จ.สระเบบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ kVA. PEA.๓๗-๐๑๘๘๐๗ ระยะห่าง ๗.๑ กม.	๑๒ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๕ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	
๓	สระเบบุรี ๕	๔	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว ต.หนองยาว อ.เมืองสระเบบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๐๓-๐๖๗๖๕๘ ระยะห่าง ๗.๙ กม.	๑๒ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๕ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟปราชินบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราชินบุรี ๑	๓	หน้าโรงเรียนปราชินภักยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราชินบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๐๐ น.	๒๑.๙๑	๓๙๖.๓	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟนครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก ๑	๓	ม.๑๐ ต.บ้านนา ๑๐๐ kVA , PEA.๓๔-๘๒๗๐ ห่างจากสถานี ๕ ก.ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๕๐ น.	๒๒.๕	๓๘๓	๓	๒๑.๑	✓	
๒	นครนายก ๒	๙	ม.๓ ต.พรหมณี , ๑๖๐ kVA , PEA.๕๓-๐๑๑๙๒๗ ห่างจากสถานี ๕ ก.ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๓๕ น.	๒๒.๕	๓๘๕	๓	๒๑.๒	✓	
๓	องครักษ์	๘	ม.๑ ต.บึงศาล ,๕๐ kVA , PEA.๓๖-๗๔๖๓ ห่างจากสถานี ๙ ก.ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๕๐ น.	๒๒.๔	๓๘๔	๓	๒๑.๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
			ไม่มีแผนการวัดโหลด เดือน กันยายน ๒๕๖๒							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟอรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ๑	๘	PEA ๒๗๖๖๘๔๒๒ ห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๒๓ น.	๒๒.๗	๓๙๗	๓	๒๑.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟรังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นวนคร ๔	๗	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย ๒๐๐๐๑๓๓๖๖๙๑ ห่างจากสถานี ๓ กม.	๑๙ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๓๐ น.	๒๒.๕	๓๘๐	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	๙	วิทยาลัยการอาชีพเสนา PEA.๓๗-๐๑๕๓๒๓ ระยะห่าง ๗.๐ กม.	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๐๐ น.	๒๒	๔๐๘	๓	๒๒.๔	✓	
๒	เสนา	๙	มูลนิธิสวนแก้ว PEA.๕๙-๑๐๑๓๒๓ ระยะห่าง ๘.๐ กม.	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๒๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟอพระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พู่แค	๔	หม้อแปลงตรงข้าม บ.คาร์กิลล์ PEA.๓๙-๐๐๓๗๖๙ ระยะห่าง ๑๕.๕ กม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๘	๔๐๑.๓๖	๓	๒๒.๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าลาน ๑	๖	หม้อแปลงบริเวณศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่าง ๑๐ กม.	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๙๗.๙	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ.บิรินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบิรินทร์บุรี ๒	๑๐	บ้านบุเสี้ยว ม.๗ ต.บ้านนา อ.กบิรินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ kVA PEA.๔๕-๐๒๒๐๒๔ ระยะห่าง ๒.๔ กม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๐๐ น.	๒๒.๕	๔๐๐	๓	๒๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฉัยบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ฉัยบุรี	๓	คลอง ๓-๔ ซอยสวนอุตสาหกรรม หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA ๔๖-๐๐๗๔๕๗ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๖	๔๐๘	๓	๒๒.๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟบางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	๖	วัดนิเวศธรรมประวัติ	๘ ก.ย. ๖๒	๒๒.๒	๓๙๘.๑๒	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟนง.แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๒	๔	หนองผักบุ้ง PEA ๔๕-๐๒๗๔๙๒ หม้อแปลง ๑๖๐ KVA ระยะห่าง ๑๐ กม.	๑๑ ก.ย. ๖๒	๒๓.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๒	ตาลเดี่ยว	๗	หลังร้านข้าวต้มคุณเห็น หม้อแปลง ๕๐ KVA PEA ๓๖-๐๑๑๓๓๘ ระยะห่าง ๕๐ กม.	๑๑ ก.ย. ๖๒	๒๓.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๓	ตาลเดี่ยว	๒	ร้านโชติรสเก่า หม้อแปลง ๕๐ KVA PEA.๓๖-๐๑๑๕๘๔ ระยะห่าง ๓ กม.	๑๑ ก.ย. ๖๒	๒๓.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๔	ตาลเดี่ยว	๑	บ้านริมภู หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๓๗-๐๐๔๑๒๒ ระยะห่าง ๗ กม.	๑๑ ก.ย. ๖๒	๒๓.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟสระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	๕	บ.ท่าช้าง (ก.โรงเรียน) ต.ศาลาลำดวน หม้อแปลง ๕๐ kVA. PEA.๔๔-๐๐๔๗๕๓ ระยะห่าง ๘ กม.	๑๘ ก.ย. ๖๒	๒๒.๔	๔๐๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฟท.มธ. ๒ (บางกะดี)

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางพูน	๒	หมู่บ้านสุขวัฒน์ (ขอวัดมะขาม)	๑ ก.ย. ๖๒	๒๓.๑	๓๙'๙"	๓	๒๑.๙'	✓	
๒	บ้านใหม่	๒	หม้อแปลง ๒๕๐ kVA. PEA.๔๙-๐๐๖๓๔๗ ระยะห่าง ๓ กม. ม.๕ ต.บ้านใหม่ (ซอยวัดดาวดิ่งส์) หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๓๕-๐๑๐๐๔๔ ระยะห่าง ๔ กม.	๑๒.๓๐ น. ๑ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๓๐ น.	๒๓.๑	๓๙'๙"	๓	๒๑.๙'	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟอวังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๑	๙	บริเวณหม้อแปลง หน้าธนาคารออมสิน หม้อแปลง ๒๕๐ kVA. PEA.๕๑-๙๓๐๗๗๕ ระยะห่าง ๒๕๐ ม.	๒๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๙๒	๓	๒๑.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	๖	บริษัท พรณิ เอ็นจิเนียริง แอนด์ซัพพลาย จำกัด ระยะห่าง ๕.๖๑ กม.	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๓๘๔.๔๗	๓	๒๑.๑	✓	
๒	ลำลูกกา	๕	บริษัท อมรินทร์ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ระยะห่าง ๕.๑๖ กม.	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๕๗	๓๙๐.๓๙	๓	๒๑.๕	✓	
๓	คลองสี่	๒	บริษัท โค้วยุยะ อีซูซุเซลส์ จำกัด สาขาลำลูกกา ระยะห่าง ๕.๑๐ กม.	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๕๘	๓๙๐.๕๗	๓	๒๑.๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอคลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	๓	หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๔๓-๐๐๔๙๑๕ คลอง ๔	๓๐ ก.ย. ๖๒	๒๒.๘	๓๘๕	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟลัดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๑	๒	นายประเทือง กู้ศรี ๔๕/๒ ม.๒ ต.ลาดหลุมแก้ว อ.ลาดหลุมแก้ว PEA ๔๗-๐๐๒๘๕๕ ขนาด ๓๐ เควีเอ	๗ ก.ย. ๖๒	๒๒	๓๙๗.๙	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ ๑	๑	บริษัท นากาตะ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง ๑๐๐๐ เควีเอ ระยะห่าง ๑๔ กม	๒๕ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๖	๓	๒๑.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟอหนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	F๑	บริษัท ภูรินดา เรสซิเดนซ์ จำกัด	๒๗ ก.ย. ๖๒	๒๒	๓๙๘	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๗	ม.บ้านเจษฎา ๖ ม.๓ ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๓๐ น.	๒๒	๓๘๑	๓	๒๐.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฟบ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	โคกแย้ ๐๙	๑	บริษัท ที คิว-แวน จำกัด PEA ๓๘-๑๑๑๐๔๘	๑๓ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒.๐	๓	๒๒.๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฉยธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ฉยธยา	วัดกุฎีดาว P๕๗๐๑๔๓๕๐๖๖	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฉ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	หม้อแปลงเชิงสะพานบางแก้ว ๑๐๐ kva. ต.บางแก้ว อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA.๕๕-๐๐๖๑๐๕	๑๔ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๘	✓	
๒	อ่างทอง	หม้อแปลงหน้าไปรษณีย์ ๒๕๐ KVA ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA ๕๕-๐๐๗๙๓๗	๑๔ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๕๕ น.	๓๙๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟสระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	สำนักงานอัยการ ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๓๑๕ KVa PEA ๐๓-๐๖๗๗๘๐ ระยะห่าง ๓.๕ กม.	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๔๕ น.	๔๐๓	✓	
๒	สระบุรี	ป้อม ปตท. หนองยาว ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ kVA. PEA.๓๗-๐๑๘๙๐๗ ระยะห่าง ๗.๑ กม.	๑๒ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๕ น.	๔๐๔	✓	
๓	สระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๐๓-๐๖๗๖๕๘ ระยะห่าง ๗.๙ กม.	๑๒ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๕ น.	๔๐๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟปราชินบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ปราชินบุรี	หน้าโรงเรียนปราชินภักยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราชินบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๐๐ น.	๓๔๖.๓๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟนครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	ม.๑ ต.วังกระโจม ๑๖๐ kVA , PEA ๔๐-๐๐๒๙๐๑ ห่างหม้อแปลง ๒๕๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๒๕ น.	๓๘๔	✓	
๒	บ้านนา	ม.๖ ต.ชะอม , ๑๐๐ kVA , PEA.๕๑-๕๙๓๗ , ห่างหม้อแปลง ๔๕๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๑๕ น.	๓๘๓	✓	
๓	องครักษ์	ม.๕ ต.ชุมพล , ๕๐ kVA , PEA.๔๙-๕๔๓๕ , ห่างหม้อแปลง ๔๐๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๔๐ น.	๓๘๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ.ทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มีแผนการวัดโหลด เดือน กันยายน ๒๕๖๒				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟอรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายชุมพล งามรัตนกุล ๑๑๘ ม.๒ ต.บ้านใหม่หนองไทร PEA.๒๘๐๓๕๐๙๑ ระยะห่าง ๘๐ ม.	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๓๑ น.	๓๘๔.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟรังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นางทิพย์รัตน์ เลี่ยมสมบูรณ์ ๗๙/๗๒ ม.๑๔ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี สาย ๒๐๐๐๑๐๙๒๔๙๙ ระยะห่าง ๑๑๐ ม.	๑๙ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฉสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	ม.๗ ต.เจ้าเจ็ด	๒๖ ก.ย. ๖๒	๓๘๐	✓	
๒	เสนา	PEA.๕๙-๐๐๒๖๖๙ ระยะห่าง ๔๐๐ ม. ม.๖ ต.ชายนา PEA.๔๗-๐๐๗๗๑๕ ระยะห่าง ๔๐๐ ม.	๑๖.๐๐ น. ๒๖ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๔๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอพระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	คุณรังสัน โอินุช ๘๔ ต.เขาวง อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๙๙-๐๐๙๖๘๗ ระยะห่าง ๒๒๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๓๐ น.	๓๘๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่าง ๓๐๐ ม.	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ.บิรินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบิรินทร์บุรี	บ้านบุเสี้ยว ม.๗ ต.บ้านนา อ.กบิรินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๔๕-๐๒๒๐๒๔ ระยะห่าง ๒๔ กม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๐๐ น.	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฉะบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ฉะบุรี	คลอง ๓-๔ ซอยสวนอุตสาหกรรม หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA ๔๖-๐๐๗๙๕๗ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๓๐ น.	๔๐๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.บางปะอิน	โรงเรียนบางปะอิน	๙ ก.ย. ๖๒	๔๐๐.๓๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟผแก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บ้านม่วง หม้อแปลง ๒๕๐ kVA PEA.๓๗-๐๑๔๕๒๓ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๑๒ ก.ย. ๖๒	๓๘๒	✓	
๒	แก่งคอย	วัดคำใหญ่ หม้อแปลง ๕๐ kVA PEA.๔๖-๐๐๑๖๑๙ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๒ ก.ย. ๖๒	๓๘๐	✓	
๓	แก่งคอย	บ้านโป่งก้อนเส้า หม้อแปลง ๕๐ kVA PEA.๓๑-๐๐๗๐๙๘ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๒ ก.ย. ๖๒	๓๘๐	✓	
๔	แก่งคอย	ชนาธิปแลนด์ หม้อแปลง ๒๕๐ kVA PEA.๓๗-๐๑๔๕๖๘ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๒ ก.ย. ๖๒	๓๘๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟสระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ.ท่าช้าง (ก.โรงเรียน) ต.ศาลาลำดวน หม้อแปลง ๕๐ kVA. PEA.๔๔-๐๐๔๗๕๓ ระยะห่าง ๘ กม.	๑๘ ก.ย. ๖๒	๔๑๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี.๒(บกค)	ม.๖ ต.บ้านใหม่ หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๕-๐๒๒๘๘๑ ระยะห่าง ๒ กม.	๑ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๐ น.	๔๑๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ้งน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลงหมู่บ้านร่มรื่น ม.๔ ต.วังจุฬา PEA.๓๔-๐๑๐๘๑๘ ระยะห่าง ๑๐ กม.	๑๙ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟลำนุกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	บริษัท เวิร์คพาร จํากัด ๒๗๗๐๒๙๓๗	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓.๗๖	✓	
๒	ลำลูกกา	บริษัท ออโต้ เอ็นเตอร์ สติล สตริตเจอร์ จํากัด ๒๗๗๐๐๘๒๙	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๐๐ น.	๔๐๒.๙๘	✓	
๓	ลำลูกกา	บริษัท เอลโซ่ (ประเทศไทย) จํากัด (มหาชน) ๒๗๖๙๑๘๘๕	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๔๕ น.	๔๐๒.๙๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟคลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๔๓-๐๐๔๙๑๕ คลอง ๔	๓๐ ก.ย. ๖๒	๓๘๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟลัดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลัดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๒๕ ม.๒ ต.บ่อเงิน อ.ลัดหลุมแก้ว PEA ๕๖-๐๑๓๐๗๒ ระยะห่าง ๑๒ กม.	๘ ก.ย. ๖๒	๔๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บ้านเกาะเด็ด ม.๑ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๓๐ Kva PEA ๔๖-๐๐๖๘๐๘ ห่างจากสถานี ๕ กม.	๒๖ ก.ย. ๖๒ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

ของหน่วยงาน กฟหนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นายอนุชา เอี่ยมยิ้ม	๒๗ ก.ย. ๖๒	๓๗๙.๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบฯพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.บ้านเจษฎา ๕ ม.๓ ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๓๐ น.	๓๙๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ทกง.	บริษัท ที ดีว-แวน จำกัด ม.๔ ต.ไค้กแย้ PEA ๓๘-๑๑๑๐๔๘ ๒๕๐ เควีเอ	๑๙ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๓๐ น.	๔๐๓.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจ .อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	วัดมเหยงค์ หมายเลขมิเตอร์ ๒๔๑๔๓๒๖๔ ระยะห่าง ๒๐๐ ม.	๒๕ ก.ย. ๖๒ ๒๐.๐๐ น.	๒๑๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจ .อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	หม้อแปลงหน้า รร.อนุบาลอ่างทอง ๑๖๐ KVA อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA.๕๖-๐๑๖๒๖๗	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๒๐.๓๐ น.	๒๒๘	✓	
๒	อ่างทอง ๑	หม้อแปลงชุมชนบ้านรอ ๑๐๐ kVA อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA ๕๓-๐๑๐๘๗	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๑๐ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจ .สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	สำนักงานอัยการ ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๓๑๕ KVa PEA ๐๓-๐๖๗๗๘๐ ระยะห่าง ๓.๕ กม.	๑๑ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๔๕ น.	๒๓๒	✓	
๒	สระบุรี	ป้อม ปตท. หนองยาว ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ kVA. PEA.๓๗-๐๑๘๙๐๗ ระยะห่าง ๗.๑ กม.	๑๒ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๕ น.	๒๓๓	✓	
๓	สระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว ต.หนองยาว อ.เมืองสระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๐๓-๐๖๗๖๕๘ ระยะห่าง ๗.๙ กม.	๑๒ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๕ น.	๒๓๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจ .ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี	หน้าโรงเรียนปราจีนกัลยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ก.ย. ๖๑ ๑๗.๐๐ น.	๒๒๙.๐๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจ .นครนายก

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	ม.๓ ต.พรหมณี , ๑๐๐ kVA , PEA.๔๕-๐๒๖๗๒๙ , ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๕๐ น.	๒๒๗	✓	
๒	บ้านนา	ม.๑๐ ต.บ้านนา , ๑๐๐ kVA , PEA.๓๔-๘๒๗๐, ห่างหม้อแปลง ๓๐๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๕๐ น.	๒๒๘	✓	
๓	องค์รักษ์	ม.๖ ต.ศรีษะกระบือ , ๑๖๐ kVA , PEA.๔๙-๕๔๒๓ , ห่างหม้อแปลง ๕๕๐ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๒๐.๒๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจ .ปทุมธานี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มีแผนการวัดโหลด เดือน กันยายน ๒๕๖๒				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .อรัญประเทศ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	บ้านใหม่หนองไทร PEA.๒๘๐๓๕๐๙๑ ระยะห่าง ๘๐ ม.	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๐๘.๔๗ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟภ. รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นางลักคณา ชูติมาพิพากร ๗๙/๑๑๔ ม.๑๙ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี สาย ๒๐๐๐๑๐๓๑๕๕๑ ระยะห่าง ๑๘๐ ม.	๑๙ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	ม.๗ ต.เจ้าเจ็ด PEA.๕๙-๐๐๒๖๖๙ ระยะห่าง ๔๐๐ ม.	๒๖ ก.ย. ๖๒ ๑๖.๐๐ น.	๒๒๐	✓	
๒	เสนา	ม.๖ ต.ชายนา PEA.๔๗-๐๐๗๗๑๕ ระยะห่าง ๔๐๐ ม.	๒๖ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๔๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .พระพุทธรบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธรบาท	คุณชยุต แสงสว่าง ๓๗/๔ ม.๕ ต.เขาวง อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.๙๙-๐๐๙๖๘๗ ระยะห่าง ๑๖๐ ม. ขนาด ๑๖๐ Kva.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๓๐ น.	๒๒๘	✓	
๒	พระพุทธรบาท	คุณทองหล่อ โพธิ์สัย ๓๗/๓ ต.เขาวง อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.๙๙-๐๐๙๖๘๗ ระยะห่าง ๒๒๐ ม. ขนาด ๑๖๐ Kva.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๓๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ kVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่าง ๓๐๐ ม.	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านบุเสี้ยว ม.๗ ต.บ้านนา อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ kVA PEA.๔๕-๐๒๒๐๒๔ ระยะห่าง ๒๔ กม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	คลอง ๓-๔ ซอยสวนอุตสาหกรรม หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA ๔๖-๐๐๗๙๕๗ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๓๐ ก.ย. ๖๒ ๑๓.๓๐ น.	๒๓๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .บางปะอิน

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	โรงเรียนวัดศรีโพธิ์	๙ ก.ย. ๖๒	๒๒๐.๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .แก่งคอย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	บ้านท่าตูม หม้อแปลง ๓๐ kVA PEA.๓๘-๐๑๓๒๔๔ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๓ ก.ย. ๖๒	๒๒๔	✓	
๒	แก่งคอย	ช.๒ หินดาด หม้อแปลง ๓๐ kVA PEA.๔๐-๐๑๕๕๔๕ ระยะห่าง ๘๐ ม.	๑๓ ก.ย. ๖๒	๒๒๓	✓	
๓	แก่งคอย	วัดสุนทรिकाวาส หม้อแปลง ๓๐ kVA PEA.๔๒-๐๐๖๙๖๗ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๓ ก.ย. ๖๒	๒๒๗	✓	
๔	แก่งคอย	หน้าสุสานไทยฟ้า หม้อแปลง ๓๐ kVA PEA.๔๕-๐๐๘๐๖ ระยะห่าง ๘๐ ม.	๑๓ ก.ย. ๖๒	๒๒๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟจ .สระแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ.ท่าช้าง (ก.โรงเรียน) ต.ศาลาลำดวน หม้อแปลง ๕๐ kVA. PEA.๔๔-๐๐๔๗๕๓ ระยะห่าง ๘ กม.	๑๘ ก.ย. ๖๒	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟผ .ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี.๒(บกด)	ม.๒ ต.บางกะดี หม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๔๗-๐๐๒๓๐๗ ระยะห่าง ๒ กม.	๑ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .วังน้อย

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่๑ ต.สนับทึบ หม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA ๔๕-๐๑๗๘๙๘ ระยะห่าง ๓ ก.ม.	๑๗ ก.ย. ๖๒ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.ลำลูกกา	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ๒๗๖๗๙๗๗๖	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๕.๙๒	✓	
๒	กฟอ.ลำลูกกา	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ๒๗๗๐๐๘๓๖	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๗.๑๔	✓	
๓	กฟอ.ลำลูกกา	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ๒๗๗๐๐๘๓๑	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๕.๐๐ น.	๒๓๔.๑๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .คลองหลวง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๔๓-๐๐๔๙๑๕ คลอง ๔	๓๐ ก.ย. ๖๒	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .ลาดหลุมแก้ว

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๔๒ ม.๘ ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว PEA ๔๘-๐๐๒๘๐๓ ระยะห่าง ๗ กม.	๘ ก.ย. ๖๒	๒๒๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บ้านดอนใหญ่ ม.๕ ต.ดงกระทยาม อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA ๕๗-๐๐๗๑๙๙ ระยะห่าง ๑๐๐ ม	๒๗ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	น.ส. ฉาริยา พงษ์ไพโรจน์	๒๗ ก.ย. ๖๒	๒๑๙.๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟฟ. ประตุน้ำพระอินทร์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.บ้านเจษฎา ๕ ม.๓ ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๕ ก.ย. ๖๒ ๑๗.๓๐ น.	๒๒๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒
ของหน่วยงาน กฟอ .บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.กก.	บริษัท ที ดีว-แวน จำกัด ม.๔ ต.โคกแย้ PEA ๓๘-๑๑๑๐๔๘ ๒๕๐ เควีเอ	๑๙ ก.ย. ๖๒ ๑๑.๓๐ น.	๒๒๒.๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๓ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกิน ๓ ชม. แต่ไม่เกิน ๔ ชม. (ครั้ง) รวม - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๔ เดือน (เรื่อง) รวม เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑,๐๙๙	๙๖๐	๑,๐๑๓	๓,๐๗๒	
		๙	๑๖	๑๑	๓๖	
		๑,๑๐๘	๙๗๖	๑,๐๒๔	๓,๑๐๘	
		๐	๐	๐	๐	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๒๐	๒๒	๕	๔๗	
		๐	๐	๐		
		๒๐	๒๒	๕	๔๗	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๘% ๑๐๐%	๑๐๐% ๕๓๖,๖๘๔.๐๐ ๕๓๖,๖๘๔.๐๐ ๑๐๐%	๑๐๐% ๕๕๗,๘๐๘.๐๐ ๕๕๗,๘๐๘.๐๐ ๑๐๐%	๑๐๐% ๕๓๘,๒๔๔.๐๐ ๕๓๘,๒๔๔.๐๐ ๑๐๐%	๑๐๐% ๑,๖๓๒,๗๓๖.๐๐ ๑,๖๓๒,๗๓๖.๐๐ ๑๐๐%	หมายเหตุ ไม่สามารถแยกจำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบทและเขตเมืองได้ เนื่องจาก กฟภ.๑ ได้นำ IS-U มาใช้งานเมื่อวันที่ ๒๐ ต.ค.๒๕๕๑ ในส่วนของพื้นที่ กฟภ.๑ ได้ดำเนินการจดหน่วยทุกเดือน ๑๐๐% ทุกรายทั้งในเขตเมืองและ เขตชนบท
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๙๙.๘๕%	๑๐๐%	
		๑,๒๖๗,๒๕๗ ๑,๒๖๗,๒๕๗	๑,๒๖๗,๕๙๗ ๑,๒๖๗,๕๙๑	๑,๒๗๐,๕๐๑ ๑,๒๗๒,๔๖๓	๓,๘๐๕,๓๕๕ ๓,๘๐๗,๓๑๑	หมายเหตุ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟภ.๑ ไตร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๗๓	๗๗	๖๗	๒๑๗	
		๐	๐	๐	๐	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๗๓	๗๗	๖๗	๒๑๗	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๖ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๗-๒๔ ชม. (ราย) รวม - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๖๙	๗๕	๖๕	๒๐๙	
		๐	๐	๐	๐	
		๖๙	๗๕	๖๕	๒๐๙	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย) รวม เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้วไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
		๒,๐๒๙	๑,๖๑๓	๑,๗๓๐	๕,๓๗๒	
		๓๕๐	๑๐๘	๑๑๑	๕๖๙	
		๒,๓๗๙	๑,๗๒๑	๑,๘๔๑	๕,๙๔๑	
		๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
- นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ ๔ (ราย) ภายในวันทำการที่ ๕ (ราย) รวม เกิน ๕ วันทำการ (ราย) ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด - กฟภ.ไม่มีมิเตอร์เกินกว่า ๓๐ แอมป์ใช้งาน
		๑,๑๐๒	๑,๖๒๑	๑,๓๘๗	๔,๑๑๐	
		๑๒๖	๕๐	๒๕	๒๐๑	
		๔๐๖	๒๙๕	๓๒๐	๑,๐๒๑	
		๑,๖๓๔	๑,๙๖๖	๑,๗๓๒	๕,๓๓๒	
		๐	๐	๐		
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ						
ภายใน ๒๕ วันทำการ (ราย)		๖๙	๖๓	๖๗	๑๙๙	
ภายใน ๒๖ - ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑๖	๑๐	๑๖	๔๒	
รวม		๘๕	๗๓	๘๓	๒๔๑	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ						
ภายใน ๔๐ วันทำการ (ราย)		๑๔	๑๙	๒๒	๕๕	
ภายใน ๔๑ - ๕๕ วันทำการ (ราย)		๑๗	๘	๕	๓๐	
รวม		๓๑	๒๗	๒๗	๘๕	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
คำประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๑,๒๒๐	๑,๐๔๘	๙๑๖	๓,๑๘๔	
ภายใน ๑๑ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๑๓	๒๘	๒๖	๖๗	
รวม		๑,๒๓๓	๑,๐๗๖	๙๔๒	๓,๒๕๑	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์คำประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๗ วันทำการ (ราย)		๑๕๑	๑๖๘	๑๕๗	๔๗๖	
ภายใน ๘ - ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
รวม		๑๕๑	๑๖๘	๑๕๗	๔๗๖	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๑,๒๙๙	๑,๑๙๔	๑,๒๓๐	๓,๗๒๓	
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	
แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๕	๑๕	๑๒	๔๒	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		๓๕	๔๕	๔๗	๑๒๗	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					๑๐๐.๐๐%	
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๐,๙๘๗	๑๒,๔๙๕	๑๒,๙๔๘	๓๖,๔๓๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๓,๗๖๗	๓,๑๓๐	๓,๓๗๕	๑๐,๒๗๒	
ภายในวันทำการที่ ๓ (ราย)		๑๔	๐	๐	๑๔	
รวม		๓,๗๘๑	๓,๑๓๐	๓,๓๗๕	๑๐,๒๘๖	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.๑ โทร ๑๐๒๑๑

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. ๖๒	ส.ค. ๖๒	ก.ย. ๖๒	สรุป ก.ค. - ก.ย. ๖๒	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑	-	๐	๑	
ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)		๒	-	๒	๔	
รวม		๓	-	๒	๕	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	-	๐	๐	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๑๐๐%	-	-	-	-	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	