



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวบ.ก.๑

ถึง ฝวธ.(ก๓)

เลขที่ ก.๑กบส.(ลส.) ๓๓๓๔/๒๕๖๑

วันที่

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ณ จุดให้บริการของ PEA

เรียน อฝวธ.(ก๓)

ตามบันทึก ฝสส. เลขที่ ฝสส.๑๒๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ขอให้รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ณ จุดให้บริการของ PEA โดยให้มีการรายงานระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้ ผจก.กฟฟ. ทราบเป็นประจำทุกเดือน และแจ้ง ฝวบ.กฟข. ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมสรุปภาพรวมของ กฟข. แจ้งให้ ฝวธ.(ก๓) นั้น

ฝวบ.ก.๑ ได้รวบรวมและสรุปรายงานระดับความพึงพอใจของลูกค้า เขต กฟก.๑ ประจำปีไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๑ โดยมีผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น ๔๓๓,๖๔๙ ราย คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๘๒ คะแนน แยกเป็น พอใจมาก ๓๖๓,๒๓๑ ราย , พอใจ ๖๔,๖๔๓ ราย , ปานกลาง ๓,๗๗๙ ราย , ไม่พอใจ ๗๓๘ ราย และไม่พอใจมาก ๑,๒๕๘ ราย (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๑

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

รฝ.วบ.รักษาการแทน อฝ.วบ.ผู้ปฏิบัติงานแทน อข.ก๑

แผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทร.(๓๑)๑๐๒๑๔

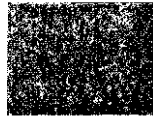
สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ของ PEA

กพท.๑ ประจำปี ๒๕๖๑ (เดือน ก.ค.-ก.ย.๒๕๖๑)

กพท.	จำนวนคิว	จำนวนครั้งการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ					กตประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกตประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ
		ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก					
กพท. พระนครศรีอยุธยา	๒๔,๔๔๔	๔๕	๕๐	๒๔๕	๒,๖๐๕	๑๓,๙๑๖	๑๖,๘๖๑	๘,๐๓๓	๖๗.๓๓%	๔.๘๐	
กพท. อยุธยา (PEA SHOP BigC)	๒๓,๕๖๒	๘๑	๓๙	๒๑๑	๒,๖๙๙	๑๓,๙๔๕	๑๖,๘๗๙	๖,๕๕๓	๗๒.๐๖%	๔.๗๙	
กพท. อ่างทอง	๓,๔๔๔	๑๑	๒	๙	๓๙๐	๒,๒๐๙	๒,๖๒๑	๘๗๓	๗๕.๐๑%	๔.๘๓	ปรับปรุง Front Office
กพท. สระบุรี	๑๑,๒๗๗	๓๘	๒๑	๗๙	๑,๓๗๒	๙,๐๒๕	๑๐,๕๓๔	๗,๕๓๓	๙๓.๔๑%	๔.๘๓	
กพท. สระบุรี (PEA SHOP สุขอนันต์ปาร์ค)	๑๘,๖๖๒	๘๐	๒๘	๑๕๑	๑,๙๔๒	๑๒,๑๔๕	๑๔,๓๑๖	๙,๘๗๖	๗๖.๘๗%	๔.๘๒	
กพท. ปรางจินบุรี	๑๘,๖๖๒	๑๘	๖	๕๗	๒,๗๐	๑๖,๑๘๑	๑๖,๙๒๖	๑,๗๐๖	๙๐.๘๖%	๔.๙๕	
กพท. นครนายก	๓๔,๙๔๒	๒๓	๒๒	๑๒๘	๑,๘๓๕	๒๘,๗๕๕	๓๐,๕๙๖	๓,๐๘๖	๙๑.๑๗%	๔.๙๓	
กพท. นครนายก (Lotus)	๑๔,๕๗๒	๘	๓	๑๔	๒๗๘	๑๓,๘๕๕	๑๔,๑๘๖	๓๙๐	๙๗.๓๖%	๔.๙๗	
กพท. ปทุมธานี	๑๓,๗๒๓	๑๐	๗	๒๕	๒๗๘	๑๒,๖๖๖	๑๔,๕๘๖	๑๓,๐๓๗	๙๗.๓๖%	๔.๙๗	ปรับปรุง Front Office
กพท. ปทุมธานี (ศูนย์การค้า The Tree)	๕,๗๓๓	๒	๑	๔	๒๓๖	๑,๐๖๑	๑,๕๐๔	๑,๕๐๔	๑๐๐%	๔.๘๒	
กพท. อรัญประเทศ	๓๖,๓๗๕	๑๒๙	๑๐๗	๓๘๒	๔,๐๕๕	๒๑,๑๙๗	๒๕,๘๗๖	๑๐,๕๐๕	๗๑.๑๒%	๔.๗๘	
กพท. รางสิต	๒๙,๓๑๒	๕๗	๕๒	๓๘๘	๕,๕๘๔	๒๐,๘๑๔	๒๖,๘๔๕	๒,๔๑๗	๙๑.๗๕%	๔.๙๕	
กพท. รางสิต (PEA SHOP กพท. ตลาดนันท)	๒๓,๓๐๓	๕	๒	๔	๓๗๔	๑๕,๓๕๕	๑๕,๗๒๙	๗,๕๕๙	๖๗.๕๖%	๔.๙๗	ปรับปรุง Front Office
กพท. เสนา									#DIV/0!	#DIV/0!	
กพท. เสนา (PEA SHOP Lotus)	๑๖,๕๗๓	๒๙	๘	๕๙	๑,๔๓๙	๑๐,๗๒๖	๑๒,๒๖๑	๙,๓๑๒	๗๓.๙๘%	๔.๘๖	
กพท. พระพุทธบาท	๒๕,๐๒๗	๕๒	๒๙	๒๒๒	๕,๖๘๗	๑๕,๙๖๖	๒๑,๓๘๖	๓,๖๔๑	๘๕.๕๕%	๔.๗๐	
กพท. ทำเรือ	๑๗,๒๗๒	๒๓	๑๓	๓๕	๓,๐๐๙	๑๐,๖๕๕	๑๓,๗๓๔	๓,๕๑๗	๗๙.๕๒%	๔.๗๗	
กพท. กบินทร์บุรี	๑๘,๐๙๖	๔๕	๒๐	๑๒๒	๒,๔๓๘	๑๒,๒๖๘	๑๔,๘๘๓	๓,๒๐๓	๘๒.๓๐%	๔.๘๐	
กพท. ัญบุรี	๑๔,๘๕๗	๖๐	๒๔	๑๔๖	๑,๕๗๖	๕,๘๖๘	๗,๖๗๔	๓,๖๔๑	๕๑.๖๕%	๔.๗๒	ปรับปรุง Front Office
กพท. ัญบุรี (PEA SHOP คลองหก)	๑๓,๒๖๕	๕๖	๓๗	๒๑๙	๑,๘๓๙	๘,๑๙๕	๑๐,๓๔๖	๒,๙๘๙	๗๗.๙๙%	๔.๗๕	
กพท. บางเขิน	๑๗,๙๙๐	๕๖	๓๐	๑๕๖	๒,๖๖๕	๑๑,๐๖๕	๑๓,๘๓๑	๔,๐๖๐	๗๗.๔๕%	๔.๗๖	ปรับปรุง Front Office
กพท. แก่งคอย	๕,๒๖๑	๒๕	๘	๓๑	๙๐๖	๓,๒๒๑	๓,๘๕๕	๑,๒๐๑	๗๖.๘๓%	๔.๗๗	ปรับปรุง Front Office
กพท. สระแก้ว	๕,๐๗๒	๙	๗	๑๖	๗๐๑	๒,๗๕๕	๓,๔๖๑	๑,๕๕๑	๘๖.๖๙%	๔.๗๖	
กพท. สระแก้ว (PEA SHOP BigC)	๑๕,๕๑๓	๕๖	๒๑	๙๖	๒,๖๐๕	๑๐,๑๒๑	๑๒,๘๘๙	๑,๘๘๙	๘๖.๖๙%	๔.๘๙	
กพท. ปทุมธานี2 (บางกระดี)	๑๑,๐๖๒	๒๒	๘	๕๒	๘๐๓	๘,๓๓๘	๙,๑๓๙	๑,๘๘๙	๘๕.๕๕%	๔.๘๘	
กพท. ปทุมธานี2 (บางกระดี) ตลาดพูนทรัพย์	๘,๑๓๐	๒	๒	๓๒	๘๖๖	๖,๘๖๙	๗,๗๖๗	๓,๖๖๗	๙๕.๕๕%	๔.๙๒	
กพท. วังน้อย	๙,๗๐๙	๑๙	๖	๕๙	๑,๑๘๐	๓,๗๖๖	๔,๐๓๐	๓,๖๖๖	๙๕.๕๕%	๔.๙๐	
กพท. วังน้อย (PEA SHOP ตลาดใหม่)	๑๖,๘๑๖	๕๙	๒๕	๙๖	๑,๐๖๕	๖,๘๗๖	๑๖,๐๖๒	๓,๖๖๖	๙๕.๕๕%	๔.๙๐	
กพท. ลำลูกกา	๑๐,๓๕๙	๒๓	๙	๓๒	๑,๐๕๕	๖,๘๗๖	๑๑,๙๘๙	๓,๖๖๖	๙๗.๑๗%	๔.๘๕	
กพท. ลำลูกกา (ห้างโลตัส สาขาที่ปิยะมัย)	๑๒,๔๗๒	๕๕	๓๖	๑๕๓	๑,๙๔๓	๓,๘๖๖	๑๔,๘๘๙	๓,๖๖๖	๙๗.๑๗%	๔.๘๕	
กพท. คลองหลวง	๑๘,๖๖๐	๒๗	๒๙	๑๖๖	๒,๗๕๕	๑๓,๘๕๕	๑๖,๖๖๖	๓,๖๖๖	๙๕.๕๕%	๔.๙๒	
กพท. คลองหลวง (PEA SHOP อาคารเช่า)	๒๓,๕๕๑	๗	๔	๔๔	๓,๔๔๙	๑๗,๕๕๕	๒๐,๗๐๗	๒,๖๖๖	๙๕.๕๕%	๔.๙๒	ปรับปรุง Front Office
กพท. ตลาดหลุมแก้ว	๕,๘๙๙	๑๑	๑๕	๓๐	๗๗๕	๓,๖๖๘	๔,๕๕๕	๔,๕๕๕	๘๘.๖๖%	๔.๗๙	
กพท. พองาม	๑๖,๓๐๑	๖๒	๔๐	๑๙๗	๒,๙๕๕	๘,๐๑๑	๑๑,๒๖๙	๕,๐๓๒	๖๙.๑๓%	๔.๖๗	
กพท. ศรีมหาโพธิ์	๑๕,๖๖๓	๔๑	๒๘	๘๙	๑,๔๔๕	๑๐,๐๙๓	๑๑,๗๕๕	๓,๙๘๙	๗๙.๙๙%	๔.๘๕	
กพท. บ้านหินกอง	๑๑,๐๑๑	๒๒	๓	๔๒	๖๓๙	๕,๒๓๓	๙,๙๙๙	๖,๐๖๖	๙๕.๕๕%	๔.๘๓	ปรับปรุง Front Office
รวม	๕๗๐,๓๗๕	๑,๒๕๘	๗๓๘	๓,๗๙๙	๖๔,๖๕๓	๓๖๓,๒๓๑	๔๓๖,๖๘๙	๑๓๖,๗๒๕	๗๖.๐๓%	๔.๘๒	

หมายเหตุ ในช่วงไตรมาส 3 มีการปรับปรุง Front Office จำนวน 9 กพท. ได้แก่ กพท.ปทุม.,ลำลูก.,บ.อ.,ธ.,สน.,อ.,ก.,ส.,ก.,พ.,พ. ทำให้อยู่ผลการประเมิน กพท. มีน้อยกว่าไตรมาส 2

โดย กพท.สน. เริ่มปรับปรุงรายละเอียด 2 ทำให้ไม่มีข้อมูลในไตรมาส 3



สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ของ PEA

กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๑ (เดือน ม.ค.-ก.ย.๒๕๖๑)

กฟผ.	จำนวนคิว	จำนวนการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ					กวดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกวดประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ
		ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก					
กฟผ.พระนครศรีอยุธยา	๗๒,๘๘๖	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	
กฟผ.อยุธยา (PEA SHOP BigC)	๗๑,๘๕๕	๒๒๔	๙๙	๕๖๐	๗,๘๕๒	๓๙,๓๖๑	๕๘,๐๘๖	๒๓,๑๐๙	๖๗.๕๕%	๔.๗๙	
กฟผ.อ่างทอง	๔๘,๓๒๑	๑๒๒	๔๙	๑๖๒	๔,๘๘๒	๒๘,๗๕๕	๓๓,๙๖๙	๑๕,๓๕๗	๗๐.๓๐%	๔.๘๓	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.สระบุรี	๓๕,๙๙๗	๑๔๒	๖๗	๒๓๐	๓,๑๕๘	๒๑,๐๗๓	๒๔,๖๗๐	๑๑,๓๐๗	๖๘.๕๗%	๔.๘๒	
กฟผ.สระบุรี (PEA SHOP สุขอนามัยปาร์ค)	๖๒,๐๙๘	๙๙	๓๐	๑๓๖	๒,๑๗๖	๑๕,๓๖๙	๑๖,๘๐๐	๕,๒๘๘	๗๖.๐๗%	๔.๘๒	
กฟผ.ปราจีนบุรี	๕๗,๒๖๕	๗๑	๒๔	๑๓๙	๒,๗๐๘	๔๕,๘๘๔	๔๗,๘๒๓	๙,๕๕๑	๘๓.๕๑%	๔.๙๓	
กฟผ.นครนายก	๙๕,๘๕๙	๑๑๖	๗๙	๔๖๐	๖,๘๓๔	๘๐,๘๗๗	๘๘,๖๓๓	๓๖,๑๒๓	๗๖.๑๒%	๔.๙๐	
กฟผ.นครนายก (Lotus)	๕๗,๐๓๕	๓๖	๑๙	๑๐๕	๑,๕๗๖	๔๕,๐๐๑	๔๕,๖๓๓	๓๖,๑๒๓	๗๖.๑๒%	๔.๙๐	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.ปทุมธานี	๖๕,๗๒๑	๕๕	๔	๕๕	๑,๖๘๒	๑๐,๕๐๗	๑๐,๕๐๗	๑๑,๖๘๒	๙๗.๖๘%	๔.๘๕	
กฟผ.ปทุมธานี (ศูนย์การค้า The Tree)	๑๐๙,๗๖๖	๕๕	๓๓	๑,๖๖๔	๑๕,๘๘๖	๙๐,๘๗๗	๙๕,๘๘๖	๓๖,๑๒๓	๗๖.๑๒%	๔.๙๐	
กฟผ.ศรีสะเกษ	๙๕,๘๕๙	๑๑๖	๗๙	๔๖๐	๖,๘๓๔	๘๐,๘๗๗	๘๘,๖๓๓	๓๖,๑๒๓	๗๖.๑๒%	๔.๙๐	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.รังสิต	๘๗,๐๓๕	๓๖	๑๙	๑๐๕	๑,๕๗๖	๔๕,๐๐๑	๔๕,๖๓๓	๓๖,๑๒๓	๗๖.๑๒%	๔.๙๐	
กฟผ.รังสิต (PEA SHOP กฟผ. ตลาดนาบอน)	๖๕,๗๒๑	๕๕	๓๓	๑,๖๖๔	๑๕,๘๘๖	๙๐,๘๗๗	๙๕,๘๘๖	๓๖,๑๒๓	๙๗.๖๘%	๔.๘๕	
กฟผ.เสนา	๙๕,๘๕๙	๑๑๖	๗๙	๔๖๐	๖,๘๓๔	๘๐,๘๗๗	๘๘,๖๓๓	๓๖,๑๒๓	๗๖.๑๒%	๔.๙๐	
กฟผ.เสนา (PEA SHOP Lotus)	๕๗,๐๓๕	๓๖	๑๙	๑๐๕	๑,๕๗๖	๔๕,๐๐๑	๔๕,๖๓๓	๓๖,๑๒๓	๗๖.๑๒%	๔.๙๐	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.พระนครศรีอยุธยา	๗๒,๘๘๖	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	
กฟผ.ท่าเรือ	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	
กฟผ.กบินทร์บุรี	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.ชัยภูมิ	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	
กฟผ.ชัยภูมิ (PEA SHOP คลองหก)	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.บางปะอิน	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.แก่งคอย	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.สามเภา	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	
กฟผ.สระแก้ว	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.สระแก้ว (PEA SHOP BigC)	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.ปทุมธานี2 (บางกระสี)	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.ปทุมธานี2 (บางกระสี) ตลาดพุนทรี	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.วังน้อย	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.วังน้อย (PEA SHOP ตลาดใหม่)	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.ลำลูกกา	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	
กฟผ.ลำลูกกา (ห้างโลตัส สาขาพิจิตร)	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.คลองหลวง	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.คลองหลวง (PEA SHOP อาคารเช่า)	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.ลาดหลุมแก้ว	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	
กฟผ.หนองแค	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.ศรีมหาโพธิ์	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
กฟผ.บ้านหมี่	๕๑,๕๖๐	๑๑๗	๑๑๖	๕๙๕	๗,๐๒๔	๓๙,๘๗๒	๕๗,๘๒๔	๒๕,๑๕๗	๖๕.๕๓%	๔.๘๑	ปรับปรุง Front Office
รวม	๑,๙๗๐,๘๙๐	๔,๖๖๓	๒,๓๙๗	๑๑,๖๒๑	๑๓๖,๖๓๔	๑,๑๖๒,๑๕๕	๑,๓๗๓,๐๖๐	๓๙๘,๕๓๐	๗๗.๕๕%	๔.๘๓	

หมายเหตุ: ในช่วงไตรมาส 3 มีการปรับปรุง Front Office จำนวน 9 กฟผ. ได้แก่ กฟผ.ปท., ลกก., บปอ., รย., สน., อท., กคย., สก., พก., ทำให้ข้อมูลการกวดประเมินบาง กฟผ. มีน้อยกว่าไตรมาส 2

โดย กฟผ. สน. เริ่มปรับปรุงปลายไตรมาส 2 ทำให้ไม่มีข้อมูลไปไตรมาส 3