



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑ ถึง กวป.  
เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๕๓๑๒/๒๕๖๑ วันที่  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑  
เรียน อก.วป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วบ.) ๑๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กฟภ.๑ ดำเนินการ รวบรวมข้อมูล และส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการตามที่ ผวก. ได้อนุมัติมาตรฐานใหม่ สำหรับการให้บริการทุกเดือนภายใน ๑๕ วัน หลังสิ้นเดือน เพื่อ กวป. จะต้องรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพ บริการ ให้คณะกรรมการ กฟภ. ทราบทุกเดือน และส่งรายงานให้ สนพ. และ สกพ. เป็นรายไตรมาส นั้น

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ (ตามเอกสารแนบ) มีรายละเอียดดังนี้.-

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี.	๓๘	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๓๔	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นสายลักษณะอักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</p> <p>๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน</p> <p>๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน</p> <p>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า</p> <p>ในแต่ละเดือน</p> <p>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก</p> <p>ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ</p>	<p>ไม่น้อยกว่า ๙๘%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>ไม่น้อยกว่า ๙๕%</p> <p>ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%</p>	<p>ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน</p> <p>หน่วยจริงทุกเดือน</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p>

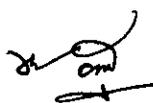
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</p> <p>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ</p> <p>งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้</p> <p>ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่</p> <p>๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน</p> <p>- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า</p> <p>๓ วันทำการ</p> <p>- ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง</p> <p>ขอตัดไฟล่วงหน้า</p> <p>๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม.</p> <p>สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต</p> <p>อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน</p> <p>ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน</p>	<p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p>	<p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p> <p>- ดำเนินการได้ ๑๐๐%</p>

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p>		
<p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)</p>		
<p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส</p>		
<p>เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ</p>	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
<p>นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ</p>	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
<p>๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์</p>		
<p>ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส</p>		<p>} กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาด มาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน</p>
<p>เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ</p>	๑๐๐%	
<p>นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ</p>	๑๐๐%	
<p>๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี)</p>		
<p>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน</p>		
<p>๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ</p>	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
<p>๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ.</p>		
<p>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕</p>		
<p>วันทำการ</p>		
<p>๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ</p>		
<p>หรือร้องเรียน</p>		
<p>๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยน</p>		
<p>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ</p>	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
<p>๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า</p>		
<p>ภายใน ๓๐ วันทำการ</p>	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	-
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



๓๐ พ.ย. ๒๕๖๑

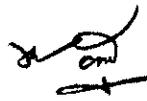
(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)  
อ.ฟ.ว.ปฏิบัติงานแทน อ.ก.๑

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร.๑๐๒๑๑

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	-
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



๓๐ พ.ย. ๒๕๖๑

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

ที่ ก.๑ กบล.(บร.) ๕๓๑๓/๒๕๖๑ ผ.ว.ปฏิบัติงานแทน อบ.ก.๑

เรียน อก.จท.(ก๓), อก.บว.(ก๓)

เพื่อทราบ,



๓๐ พ.ย. ๒๕๖๑

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

ผ.ว.ปฏิบัติงานแทน อบ.ก.๑

โทร.๑๐๒๑๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด (กฟจ.อยุธยา)	๔ ต.ค. ๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๘	✓	
๒	บ.ไทยเรยอน จำกัด (กฟจ.อ่างทอง)	๘ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๑๑๓.๖	✓	
๓	บริษัท อุตสาหกรรมสหรัญพิช จำกัด (กฟจ.สระบุรี)	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๖.๓	✓	
๔	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (จ.ปราจีนบุรี)	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๖.๑๑	✓	
๕	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๕๕ น.	๑๑๖.๗	✓	
๖	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๔๐ น.	๑๑๖.๕	✓	
๗	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๒.๕	✓	
๘	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๑๕ น.	๑๑๔.๕	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๙	บริษัท พาวเวอร์ เทคโนโลยี อินเตอร์เนชั่นแนล (กฟอ.อรัญประเทศ)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๕.๘	✓	
๑๐	บริษัท รังสิตพลาซ่าจำกัด (กฟภ.รังสิต)	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๑	บริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (๑๙๙๑) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๑๒	บริษัท นิโปร(ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๑๕.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๑๓	สถานีไฟฟ้าพุดแค (กฟอ.พระพุทธบาท)	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๐๐ น.	๑๑๕.๑	✓	
๑๔	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๙.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๕	บริษัท ลินด์ จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕	✓	
๑๖	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๗	บริษัท ฮิตาชิ คอมมูนิเคชัน จำกัด (กฟอ.กบินทร์บุรี)	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๑๑๔.๕	✓	
๑๘	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (กฟอ.ธัญบุรี)	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๓๐ น.	๑๑๔.๔	✓	
๑๙	บริษัท เครื่องจักรกลสยาม จำกัด (กฟอ.บางปะอิน)	๗ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๘.๘๗	✓	
๒๐	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๑	บริษัท วนชัย กรุ๊ป ม.๓ (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๒	บริษัท ฟรุกว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๓	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๓ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๔	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ ๑,๒ (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๒๕	บริษัท ทีพีโอโพลีน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๒๑.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๒๖	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด(กฟอ.แก่งคอย)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๒๑.๒๐ น.	๑๑๗.๕	✓	
๒๗	บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี ประเทศไทย (กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บกด.))	๒๒ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๘	บริษัท อายโนโมโต้ะ(มหาชน) จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บกด.))	๒๒ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๒๙	บริเวณ สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. (กฟอ.วังน้อย)	๑๙ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๑๑๕	✓	
๓๐	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๑๑๖.๕	✓	
๓๑	สถานีเทคโนโลยี ม.๓ ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี (กฟอ.คลองหลวง)	๑ ต.ค. ๖๑ ๙.๐๐ น.	๑๑๘	✓	
๓๒	บริษัท ยูไนเต็ด อลูมิเนียม อินดัสตรี จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ)	๒๐ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๐๐ น.	๑๑๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟภ.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๓	บริษัท ไสสุโก้เซรามิก จำกัด (กฟอ.หนองแค)	๒๙ ต.ค. ๖๑	๑๑๔.๗	✓	
๓๔	บ.มินิแบไทย ม.๘ เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟพ.ประตุน้ำพระอินทร์)	๗ ต.ค. ๖๑	๑๑๕	✓	
๓๕	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (กฟพ.ประตุน้ำพระอินทร์)	๗ ต.ค. ๖๑	๑๑๕	✓	
๓๖	บริษัท ตลาดต่อยอด จำกัด (กฟพ.ประตุน้ำพระอินทร์)	๗ ต.ค. ๖๑	๑๑๕	✓	
๓๗	บริษัท ไทส์ท้อปอินดัสตรี จำกัด (กฟพ.บ้านหินกอง)	๑๐ ต.ค. ๖๑	๑๑๖	✓	
๓๘	บริษัท ศรีนาคา พาวเวอร์ จำกัด (กฟอ.อรัญประเทศ)	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๕.๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา ๑	๑๐	บริษัท นำชัย เสรี โฮลดิ้ง จำกัด ๓๕/๕ ถ.อุทอง ต.หอรบตันไชย ห่างจากสถานี ๕ กม.	๑๕ ต.ค. ๖๑ ๐๙.๓๐ น.	๒๒.๘	๔๑๐	๓	๓๙.๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	๕	หม้อแปลงหน้า อปว. ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.๓๙-๐๐๓๔๑๗ ห่างจากสถานี ๑,๐๖๖ ม.	๙ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๒๓	๒๓๒	๓	๒๒.๑	✓	
๒	อ่างทอง ๑	๕	หม้อแปลงหน้าชุมสาย ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๓๗-๐๐๕๕๖๑ ห่างจากสถานีไฟฟ้า ๑,๒๘๔ ม.	๙ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๕๕ น.	๒๓	๒๓๑	๓	๒๒.๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๑	๗	ศูนย์กีฬาภักดีโพธิศร ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVa PEA.๔๗-๐๑๐๖๗๘ ระยะห่าง ๒.๕๐ กม.	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๔๕ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๓๘.๔	✓	
๒	สระบุรี ๕	๗	หมู่บ้านเมืองทอง ต.ดาวเรือง อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA. PEA.๓๐-๐๐๖๒๐๑ ระยะห่าง ๗.๒๒ กม.	๑๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๕ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๓๘.๔	✓	
๓	สระบุรี ๕	๙	ป้อมศาลเทึกซ์ ต.ดาวเรือง อ.เมือง หม้อแปลง ๑๐๐ KVA. PEA.๓๗-๑๑๑๔๗๔ ระยะห่าง ๘.๒๐ กม.	๑๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๕ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๓๘.๕	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปราจีนบุรี ๑	๓	หน้าโรงเรียนปราจีนกัลยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๐๐ น.	๒๒.๐๕	๓๙๕	๓	๓๘.๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.นครนายก**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก ๑	๓	ม.๗ ต.ศรีกระอาง , ๕๐ KVA , PEA.๓๖-๖๙๗๑ ห่างจากสถานี ๑๓ ก.ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๒.๗	๓๘๔	๓	๓๖.๖	✓	
๒	นครนายก ๒	๒	ม.๒ ต.บ้านใหญ่ , ๒๕๐ KVA , PEA.๒๒-๐๗๑๙ ห่างจากสถานี ๖ ก.ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๓๕ น.	๒๒.๕	๓๘๒	๓	๓๖.๔	✓	
๓	องครักษ์	๔	ม.๖ ต.ทรายมูล , ๕๐ KVA , PEA.๓๖-๑๙๕๑๘ ห่างจากสถานี ๑๑ ก.ม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๒.๕	๓๘๕	๓	๓๖.๗	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๒	๑	เคหะบางเคือ อ.เมือง จ.ปทุมธานี ขนาดหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๓๓-๐๐๕๘๘๙๕	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๒๒	๒๒๔.๐๐	๓	๒๑.๓	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.รัฐประเศ**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ๑	๘	กม.	๑๖ ต.ค. ๖๑	๒๓	๔๐๑	๓	๓๘.๒	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นวนคร ๔	๕	บริษัท จงประวดี จำกัด ๔๘/๖๗ ม.๑๔ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย ๒๐๐๐๑๐๘๗๔๓๐ ห่างจากสถานี ๓ กม.	๑๗ ต.ค. ๖๑ ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๒	๓๘๐	๓	๓๖.๒	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	๕	โตโยต้าเสนา PEA.๓๗-๙๙๖๗๒๔ ระยะห่าง ๓.๐ กม.	๒๗ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๘	๔๑๒	๓	๓๙.๒	✓	
๒	เสนา	๘	ปั้มแก๊สทวีโชค PEA.๔๘-๐๗๑๐๘๖ ระยะห่าง ๗.๐ กม.	๒๗ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๑๐	๓	๓๙.๑	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พพ.๒	๔	หม้อแปลงหน้า หน้าวัดเขารวก PEA.๓๔-๐๐๘๒๙๐ ระยะห่าง ๒ กม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๖	๒๓๓	๓	๒๒.๒	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าลาน ๑	๖	หม้อแปลงบริเวณศาลาศักดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่าง ๑๐ กม.	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๗	๒๓๐	๓	๒๑.๙	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี๒	๘	บ้านวังท่าช้าง ม.๓ ต.วังท่าช้าง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA.๕๗-๐๐๘๗๓๔ ระยะห่าง ๓๔ กม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๐๐ น.	๒๒.๖	๔๐๐	๓	๓๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	๔	คลอง ๓-๔ ซอยสวนอุตสาหกรรม ต.บึงยี่โถ หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๖-๐๗๙๕๗ ระยะห่าง ๑๖๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๓๐ น.	๒๒.๕	๔๐๘	๓	๓๘.๙	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน ๑	๒	สำนักงานเทศบาลตำบลบางกระสั้น	๗ ต.ค. ๖๑	๒๒.๘	๔๐๐.๗๙	๓	๓๘.๒	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ตาลเดี่ยว	๙	ปากทางเข้าแก่งคอย หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA.๓๙-๐๐๙๘๗๗ ระยะห่าง ๓ กม.	๑๖ ต.ค. ๖๑	๒๓.๒	๕๐๐	๓	๓๘.๑๐	✓	
๒	ตาลเดี่ยว	๑๐	วัดบ้านม่วง หม้อแปลง ๒๕๐ KVA PEA.๓๗-๐๑๔๕๒๓ ระยะห่าง ๖ กม.	๑๖ ต.ค. ๖๑	๒๓.๒	๕๐๐	๓	๓๘.๑๐	✓	
๓	ตาลเดี่ยว	๑	วัดโคกกรุง หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๔๕-๐๑๕๓๔๗ ระยะห่าง ๑๒ กม.	๑๖ ต.ค. ๖๑	๒๓.๒	๕๐๐	๓	๓๘.๑๐	✓	
๔	ตาลเดี่ยว	๗	หน้า รร. นาบุญ หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๕-๐๐๐๔๔๔ ระยะห่าง ๖ กม.	๑๖ ต.ค. ๖๑	๒๓.๒	๕๐๐	๓	๓๘.๑๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	๔	บ้านแก้ง(แยกเข้าท่าระพา) ต.บ้านแก้ง อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ KVA. PEA.๓๓๗-๐๑๕๕๙๘ ระยะห่าง ๑๕ กม.	๑๗ ต.ค. ๖๑	๒๓	๒๓๕	๓	๒๒.๔	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟฟ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางพูน	๒	หมู่บ้านศุภวัฒน์ (ซอยวัดมะขาม) หม้อแปลง ๒๕๐ kVA. PEA.๔๙-๐๐๖๓๔๗ ระยะห่าง ๓ กม.	๒๒ ต.ค. ๖๑ ๑๒.๓๐ น.	๒๓	๓๙๙	๓	๓๘.๐	✓	
๒	บ้านใหม่	๒	ม.๕ ต.บ้านใหม่ (ซอยวัดดาวดึงส์) หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๓๕-๐๑๐๐๔๔ ระยะห่าง ๔ กม.	๒๒ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๓๐ น.	๒๓	๓๙๙	๓	๓๘.๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กพอ.วังน้อย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่คั่นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย ๒	๒	บริเวณหม้อแปลง หน้าวัดธรรมจริยา หม้อแปลง ๑๖๐ KVA. PEA.๓๗-๐๐๖๙๔๓ ระยะห่าง ๒๕๐ ม.	๒๐ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๒๒.๖	๓๙๑	๓	๓๗.๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	๕	ม.สินสมบูรณ์ หม้อแปลง ๑๐๐ KVA. PEA.๔๙-๐๐๒๘๙๑ ระยะห่าง ๗.๐ กม.	๒ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๐๐ น.	๒๒	๓๘๔	๓	๓๖.๖	✓	
๒	ลำลูกกา	๖	อนามย์สินสมบูรณ์ หม้อแปลง ๑๐๐ KVA. PEA.๔๙-๐๐๒๐๑๔ ระยะห่าง ๘.๐ กม.	๒ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๒๒	๓๘๒	๓	๓๖.๔	✓	
๓	ลำลูกกา	๕	ชุมชนไผ่เขียว หม้อแปลง ๑๐๐ KVA. PEA.๔๕-๐๓๓๕๒๕ ระยะห่าง ๙.๐ กม.	๓ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๑๕ น.	๒๒	๓๘๖	๓	๓๖.๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	๘	หม้อแปลง ๕๐ kVA. PEA.๕๐-๓๑๗๘ ม.๕ ต.คลองหก	๕ ต.ค. ๖๑	๒๒.๕	๒๒๙	๓	๒๑.๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลาคหลวงแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี ๑	๒	นายชวลิต หอมจันทร์ ๗๘/๖ ม.๕ ต.คูขวาง อ.ลาคหลวงแก้ว PEA ๔๐-๐๐๘๘๖ ขนาด ๑๖๐ เควีเอ	๙ ต.ค. ๖๑	๒๒	๒๓๐	๓	๒๑.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ ๑	๑	บริษัท นากาตะ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง ๑๐๐๐ เควีเอ ระยะห่าง ๑๔ กม	๒๑ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๗	๓๘๖	๓	๓๖.๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	F๙	บริษัท ซี.เจ เอ็กซ์เพรส กรุ๊ป จำกัด	๒๙ ต.ค. ๖๑	๒๒	๒๓๐	๓	๒๑.๙	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่คั่นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านลาดทราย	๗	ม.ศรีทอง ม.๗ ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๓๐ น.	๒๒	๒๑๘	๓	๒๐.๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี ๔	๙	บริษัท เอ็ม.ที.วี. เมทอล พาร์ท จำกัด ๘๐ ม.๓ ต.บัวลอย อ.หนองแค PEA ๕๗-๑๐๐๓๕๐ ๑๖๐KVA	๑๐ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๓	๔๐๕.๐	๓	๓๘.๖	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	นายสุวิช อร่ามโรจน์ PEA ๘๗-๑๙๕๘๘๔ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๒๐ เมตร	๑๘ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง	หม้อแปลง ๑๖๐ kVA ม.๕ ต.บ้านอิฐ อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA.๕๕-๐๐๗๑๔๐	๑๗ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	
๒	อ่างทอง	หม้อแปลง ๕๐ kVA ม.๑๐ ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA ๕๑๐๐๗๔๙๒	๑๗ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	ศูนย์กีฬาออลฟอติศร ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVa PEA.๔๗-๐๑๐๖๗๘ ระยะห่าง ๒.๕๐ กม.	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๔๕ น.	๔๐๓	✓	
๒	สระบุรี	หมู่บ้านเมืองทอง ต.ดาวเรือง อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๓๐-๐๐๖๒๐๑ ระยะห่าง ๗.๒๒ กม.	๑๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๕ น.	๔๐๓	✓	
๓	สระบุรี	ปั้มนาคเหล็ก ต.ดาวเรือง อ.เมือง หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๓๗-๑๑๑๔๗๔ ระยะห่าง ๘.๒๐ กม.	๑๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๕ น.	๔๐๔	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟจ.ปราจีนบุรี	หน้าโรงเรียนปราจีนภักยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๐๐ น.	๓๙๙.๐๐	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	ม.๙ ต.พรหมณี ๑๐๐ KVA , PEA ๔๖-๓๒๐๘ ห่างหม้อแปลง ๒๘๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๒๕ น.	๓๘๔	✓	
๒	บ้านนา	ม.๑๐ ต.บ้านนา , ๑๐๐ KVA , PEA.๓๔-๘๒๗๐ , ห่างหม้อแปลง ๓๐๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๑๕ น.	๓๘๔	✓	
๓	องครักษ์	ม.๑๓ ต.ศรีษะกระบือ , ๕๐ KVA , PEA.๓๖-๙๓๑๓ , ห่างหม้อแปลง ๒๕๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๔๐ น.	๓๘๒	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	แยกกลางซอยวัดโพธิ์ฟ้า อ.เมือง จ.ปทุมธานี ขนาดหม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA.๔๙-๐๐๖๙๕๖	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๔๑๓.๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	สำนักงานประสานงานชายแดนไทย - กัมพูชา PEA.๒๗๗๐๒๘๓๙ ระยะห่าง ๗๕ ม.	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๑๑.๓๑ น.	๔๐๖.๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นายณัฐพล อู่ยสิทธิ์กุล ๒๐๐/๒๐-๒๒ ม.๘ ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี สาย ๒๐๐๐๐๘๖๕๗๙๖ ระยะห่าง ๑๔๐ ม.	๒ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	ม.๙ ต.บ้านแพน PEA.๓๙-๐๐๖๓๒๑ ระยะห่าง ๕๐๐ ม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๐๐ น.	๔๐๐	✓	
๒	เสนา	ม.๔ ต.บ้านแพน PEA.๕๖-๐๐๕๒๑ ระยะห่าง ๕๐๐ ม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๔๐ น.	๔๐๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธบาท	คุณสมาน กองศรี ๑๔๒ ต.หน้าพระลาน อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๒๔๐๖๕๗๖๖ ระยะห่าง ๓๐๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๓๘๕	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาศึกดิ์ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่าง ๓๐๐ ม.	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านวังท่าช้าง ม.๓ ต.วังท่าช้าง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ KVA ๓ เฟส PEA.๕๗-๐๐๘๗๓๔ ระยะห่าง ๗๐๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๐๐ น.	๓๘๒	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	คลอง ๓-๔ ซอยสวนอุตสาหกรรม ต.บึงยี่โก หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๖-๐๗๕๕๗ ระยะห่าง ๑๖๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๓๐ น.	๔๐๘	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.บางปะอิน	สำนักงานเทศบาลตำบลบางกระสั้น	๗ ต.ค. ๖๑	๓๘๙.๑๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	ม.๒ ตาลเดี่ยว โครงการเพชรน้ำหนึ่ง หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๓-๐๐๙๕๘๐ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๑๗ ต.ค. ๖๑	๓๘๒	✓	
๒	แก่งคอย	ม.๒ เต่าปูน วัดบ้านแพะ หม้อแปลง ๕๐ KVA PEA.๔๑-๐๐๖๔๓๐ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๗ ต.ค. ๖๑	๓๘๑	✓	
๓	แก่งคอย	บ้านท่ากระเบา หม้อแปลง ๑๐๐ KVA PEA.๔๕-๐๓๓๐๑๘ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๗ ต.ค. ๖๑	๓๘๒	✓	
๔	แก่งคอย	หน้า รร.วัดท่าคล้อเหนือ หม้อแปลง ๖๐ KVA PEA.๔๕-๐๓๓๕๕๖ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๗ ต.ค. ๖๑	๓๘๓	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ้านแก้ง(แยกเข้าท่าระพา) ต.บ้านแก้ง อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ KVA. PEA.๓๓๗-๐๑๕๕๙๘ ระยะห่าง ๑๕ กม.	๑๗ ต.ค. ๖๑	๔๐๙	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี.๒(บกต)	ม.๖ ต.บ้านใหม่ หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๒-๐๒๒๘๘๑ ระยะห่าง ๒ กม.	๒๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๔๑๕	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หลังสถานีวิจัย ปตท. ม.๗ ต.สนับทึบ อ.วังน้อย PEA.๕๕-๔๓๐๐๗๓ ระยะห่าง ๔ ม.	๒๓ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๓๘๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลำลูกกา	ม.วิสต้าวิลล์ ค.๘ หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๔๘-๑๑๕๖๔๕ ระยะห่าง ๗๐๐ ม.	๑ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๔๕ น.	๓๙๔	✓	
๒	ลำลูกกา	ม.ฟ้าชมพฤก ค.๘ หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๔๘-๐๐๒๐๑๑ ระยะห่าง ๘๐๐ ม.	๒ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๔๕ น.	๓๙๕	✓	
๓	ลำลูกกา	โรงป๋วยดาวเกษตร ค.๘ หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๔๖-๐๐๗๖๙๙ ระยะห่าง ๘๐๐ ม.	๔ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๐๐ น.	๓๙๖	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	ม.๕ ต.คลองหก หม้อแปลง ๕๐ KVA. PEA.๕๐-๓๑๗๘	๕ ต.ค. ๖๑	๓๘๘	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๒๓/๘ ม.๒ ต.คลองพระอุดม อ.ลาดหลุมแก้ว PEA ๓๖-๑๕๒๑๗ ระยะห่าง ๑๐.๗ กม.	๙ ต.ค. ๖๑	๔๐๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บ้านโปร่งไม้ ม.๗ ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๑๖๐ Kva PEA ๕๗-๐๐๓๔๘๑ ห่างจากสถานี ๕-๖ กม.	๒๐ ต.ค. ๖๑ ๑๘.๐๐ น.	๔๑๐	✓	

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นายดำรง ปิ่นทอง	๒๘ ต.ค. ๖๑	๓๗๙.๗	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟฟ.ประตุน้ำพระอินทร์**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ป.นอ.	ม.ศรีทอง ม.๗ ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๓๐ น.	๓๘๕	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟภ.บ้านหินกอง**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ทกง.	บริษัท เอ็ม.ที.วี. เมทอล พาร์ท จำกัด ๘๐ ม.๓ ต.บัวลอย อ.หนองแค PEA ๕๗-๑๐๐๓๕๐ ๑๖๐KVA	๑๐ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๑.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อยุธยา	นางภารุณี กิจวัตร PEA.๒๖๑๗๓๗๔๔ ระยะห่าง ๑๗๐ ม.	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่ ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อ่างทอง ๑	หม้อแปลง ๑๐๐ kVA ม.๖ ต.ตลาดกรวด อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA.๖๐-๐๐๐๓๒๓	๑๘ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๓๐ น.	๒๓๑	✓	
๒	อ่างทอง ๑	หม้อแปลง ๑๐๐ kVA ม.๕ ต.ตลาดกรวด อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA ๒๔-๐๑๑๐๕๖	๑๘ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๒๓๑	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระบุรี	ศูนย์กีฬาอีสปอร์ต ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVa PEA ๔๗-๐๑๐๖๗๘ ระยะห่าง ๒.๕๐ กม.	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๔๕ น.	๒๓๒	✓	
๒	สระบุรี	หมู่บ้านเมืองทอง ต.ดาวเรือง อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ kVA. PEA.๓๐-๐๐๖๒๐๑ ระยะห่าง ๗.๒๒ กม.	๑๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๕ น.	๒๓๒	✓	
๓	สระบุรี	ปั้มน้ำคาลเท็กซ์ ต.ดาวเรือง อ.เมือง หม้อแปลง ๑๐๐ kVA. PEA.๓๗-๑๑๑๔๗๔ ระยะห่าง ๘.๒๐ กม.	๑๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๕ น.	๒๓๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านสร้าง	หน้าโรงเรียนปราจีนภัลยาณี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด ๔๐๐ KVA PEA ๓๗-๐๑๔๘๖๒ ระยะห่าง ๑๗ กม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๐๐ น.	๓๔๙.๐๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นครนายก	ม.๑ ต.สาธิตา , ๑๐๐ kVA , PEA ๕๖-๑๑๕๒๔ , ห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๕๐ น.	๒๒๓	✓	
๒	บ้านนา	ม.๗ ต.บ้านพริก , ๕๐ kVA , PEA.๓๖-๒๖๘๓ , ห่างหม้อแปลง ๓๑๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๕๐ น.	๒๒๔	✓	
๓	องค์กริักษ์	ม.๕ ต.โพธิ์แทน , ๕๐ kVA , PEA.๓๖-๑๖๖๕ , ห่างหม้อแปลง ๓๐๐ ม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๒๐ น.	๒๒๔	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี	กลางซอยแยกเข้าวัดโพธิ์ฟ้า อ.เมือง จ.ปทุมธานี ขนาดหม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA.๔๑-๐๐๒๓๒๐	๒๕ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๐๐ น.	๒๐๙.๐๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	อรัญประเทศ	นายเสน่ห์ เครืออนันต์ บ้านเลขที่ ๑๕๘ ม.๓ ต.บ้านใหม่หนองไทร อ.อรัญประเทศ PEA.๑๙๘๘๗๒๒๘๑ ระยะห่าง ๑๖๐ ม.	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๐๘.๔๗ น.	๒๓๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	รังสิต	นางสาวนิตยา ธาณีโรจน์ ๕๑/๔๕ ม.๑๔ ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย ๒๐๐๐๑๐๓๕๒๙๖ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เสนา	ม.๙ ต.บ้านแพน PEA.๓๙-๐๐๖๓๒๑ ระยะห่าง ๕๐๐ ม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๐๐ น.	๒๒๐	✓	
๒	เสนา	ม.๔ ต.บ้านแพน PEA.๕๖-๐๐๕๒๑ ระยะห่าง ๕๐๐ ม.	๓๐ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๔๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พระพุทธบาท	คุณเลี้ยว ราชวงษ์ ๑๕๐ ม.๔ ต.หน้าพระลาน อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี PEA.๓๔-๐๐๘๒๕๐ ระยะห่าง ๒๖๐ ม. ขนาด ๑๐๐ Kva.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๑.๓๐ น.	๒๒๒	✓	
๒	พระพุทธบาท	คุณธนกร ปัญญาชน ม.๔ ต.หน้าพระลาน อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี PEA.๓๔-๐๐๘๒๕๐ ระยะห่าง ๒๖๐ ม. ขนาด ๑๐๐ Kva.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๑.๓๐ น.	๒๒๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๕๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาคัดกี้ ม.๒ ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๕๕-๐๑๓๕๘๓ ระยะห่าง ๓๐๐ ม.	๑๑ ต.ค. ๖๑ ๑๕.๐๐ น.	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กบินทร์บุรี	บ้านวังท่าช้าง ม.๓ ต.วังท่าช้าง อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง ๒๕๐ kVA ๓ เฟส PEA.๕๗-๐๐๘๗๓๔ ระยะห่าง ๗๐๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๒๐.๐๐ น.	๒๒๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ธัญบุรี	คลอง ๓-๔ ซอยสวนอุตสาหกรรม ต.บึงยี่โถ หม้อแปลง ๑๖๐ KVA PEA.๔๖-๐๗๕๕๗ ระยะห่าง ๑๖๐ ม.	๓๑ ต.ค. ๖๑ ๑๓.๓๐ น.	๒๓๔	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บางปะอิน	นายสายรุ่ง กองอรอด	๗ ต.ค. ๖๑	๒๓๓.๖๔	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	แก่งคอย	ม.๙ บ้านป่า บ้านหนองแทน หม้อแปลง ๓๐ KVA PEA.๓๘-๐๑๒๐๙๒ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๑๘ ต.ค. ๖๑	๒๒๒	✓	
๒	แก่งคอย	หน้า อบต.สองคอน หม้อแปลง ๓๐ KVA PEA.๔๗-๐๑๒๖๕๐ ระยะห่าง ๖๐ ม.	๑๘ ต.ค. ๖๑	๒๒๕	✓	
๓	แก่งคอย	บ้านหนองไฮ หม้อแปลง ๕๐ KVA PEA.๔๓-๐๐๔๓๗๙ ระยะห่าง ๕๐ ม.	๑๘ ต.ค. ๖๑	๒๒๖	✓	
๔	แก่งคอย	บ้านหนองแทน หม้อแปลง ๓๐ KVA PEA.๓๘-๐๐๔๘๓๘ ระยะห่าง ๘๐ ม.	๑๘ ต.ค. ๖๑	๒๒๖	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สระแก้ว	บ้านแก้ง(แยกเข้าท่าระพา) ต.บ้านแก้ง อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง ๕๐ kVA. PEA.๓๓๗-๐๑๕๕๙๘ ระยะห่าง ๑๕ กม.	๑๗ ต.ค. ๖๑	๒๓๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
 ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี.๒(บกค)	ม.๒ ต.บางกะดี หม้อแปลง ๓๑๕ เควีเอ PEA.๔๗-๐๐๒๓๐๗ ระยะห่าง ๒ กม.	๒๒ ต.ค. ๖๑ ๑๔.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๕๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง ช่างโรงเรียนบ้านลำแดง ระบบ ๑ เฟส ขนาด ๓๐ เควีเอ หม้อแปลง ๓๐ เควีเอ PEA ๓๖-๐๑๓๗๖๖ ระยะห่าง ๑๒ ก.ม.	๒๔ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๓๐ น.	๒๓๐	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	คลองหลวง	ม.๕ ต.คลองหก หม้อแปลง ๕๐ KVA. PEA.๕๐-๓๑๗๘	๕ ต.ค. ๖๑	๒๒๘	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว**

**๑.มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์**

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๑๘๓/๒๕ ม.๘ ต.หน้าไม้ อ.ลาดหลุมแก้ว PEA ๓๗-๐๐๗๑๘๓ ระยะห่าง ๕ กม.	๙ ต.ค. ๖๑	๒๒๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ศรีมหาโพธิ	บ้านโปร่งกะพ้อ ม.๑๓ ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง ๕๐ เควีเอ PEA ๕๕-๐๐๑๑๑๔๕ ระยะห่าง ๑๐๐ ม	๑๙ ต.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หนองแค	นายเฉลิมชัย มานะสิทธิ์ศิริ	๒๘ ต.ค. ๖๑	๒๑๙.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑  
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ปนอ.	ม.ศรีทอง ม.๗ ต.เชิงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา	๑๖ ต.ค. ๖๑ ๑๗.๓๐ น.	๒๒๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ของหน่วยงาน กฟอ.บ้านหินกอง

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๕๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.ทกง.	บริษัท เอ็ม.ที.วี. เมทอล พาร์ท จำกัด ๘๐ ม.๓ ต.บัวลอย อ.หนองแค PEA ๕๗-๑๐๐๓๕๐ ๑๖๐KVA	๑๐ ต.ค. ๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒๕.๖	✓	

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
<b>๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b> - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๓ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกิน ๓ ชม. แต่ไม่เกิน ๔ ชม. (ครึ่ง) <b>รวม</b> - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
<b>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b> - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๔ เดือน (เรื่อง) <b>รวม</b> เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
<b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b> ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๘%           ๑๐๐%	๑๐๐%           ๑๐๐%			๑๐๐%           ๑๐๐%	หมายเหตุ ไม่สามารถแยกจำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบท และเขตเมืองได้ เนื่องจาก กฟภ.๑ ได้นำ IS-U มาใช้งานเมื่อวันที่ ๒๐ ต.ค.๒๕๕๑ ในส่วนของพื้นที่ กฟภ.๑ ได้ดำเนินการจดหน่วย ทุกเดือน ๑๐๐% ทุกรายทั้งในเขตเมือง และ เขตชนบท
<b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b> ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐.๐๐%    ๑,๒๔๓,๓๓๙ ๑,๒๔๓,๓๓๙			๑๐๐%    ๑,๒๔๓,๓๓๙ ๑,๒๔๓,๓๓๙	

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
<b>๒.๕</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
<b>๒.๖</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๗๗			๗๗	
		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
<b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b> ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติด ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
		๑๐๘			๑๐๘	
		๐			๐	
	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
		๑๐๘			๑๐๘	
		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๖ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๑๗-๒๔ ชม. (ราย) รวม - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
		๒๓๓			๒๓๓	
		๐			๐	
		๒๓๓			๒๓๓	
		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
<p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)</p> <p>ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)</p> <p>รวม</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p>	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	<p>ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด</p>
		๒,๐๖๗	๓๔๔		๒,๐๖๗	
		๒,๔๑๑			๒,๔๑๑	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด  - กฟภ.ไม่มีมิเตอร์เกินกว่า ๓๐ แอมป์ใช้งาน
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑,๒๐๗			๑,๒๐๗	
ภายในวันทำการที่ ๔ (ราย)		๑๕๖			๑๕๖	
ภายในวันทำการที่ ๕ (ราย)		๓๘๕			๓๘๕	
รวม		๑,๗๔๘			๑,๗๔๘	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-			-	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-			-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-			-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-			-	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-			-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-			-	

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๒๕ วันทำการ (ราย)		๙๑			๙๑	
ภายใน ๒๖ - ๓๕ วันทำการ (ราย)		๒๗			๒๗	
รวม		๑๑๘			๑๑๘	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๒.๒.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๔๐ วันทำการ (ราย)		๒๕			๒๕	
ภายใน ๔๑ - ๕๕ วันทำการ (ราย)		๔			๔	
รวม		๒๙			๒๙	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐% ๑๑๒๙ ๐			๑๐๐.๐๐% ๑,๑๒๙ ๐	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐% ๓๕ ๐			๑๐๐.๐๐% ๓๕ ๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๔๑ ๐			๑๐๐% ๔๑ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					๑๐๐.๐๐%	
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐.๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๗,๙๑๙			๗,๙๑๙	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)					๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๕,๙๓๔			๕,๙๓๔	
ภายในวันทำการที่ ๓ (ราย)		๐			๐	
รวม		๕,๙๓๔			๕,๙๓๔	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	สรุป ต.ค. - ธ.ค.๖๑	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	-			๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		-			๐	
ภายในวันทำการที่ ๒ (ราย)		-			๐	
รวม		-			๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-			๐	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๑๐๐%				-	
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐			๐	