



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟก.๑

เลขที่ ก.๑ กบล.(บร.) ๗๕๕๐/๒๕๖๗

ถึง กวป.

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน อ ก.วป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วบ.) ๑๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กฟก.๑ ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการตามที่ ผวบ. ได้อนุมัติมาตรฐานใหม่ สำหรับการให้บริการทุกดีอนภายใน ๑๕ วัน หลังสืบเดือน เพื่อ กวป. จะต้องรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้คณะกรรมการ กฟก. ทราบทุกดีอน และส่งรายงานให้ สนพ. และ สกพ. เป็นรายไตรมาส นั้น

กฟก.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ (ตามเอกสารแนบ) มีรายละเอียดดังนี้.-

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจ (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๙๕ เครว.	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เครว.	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๓๔	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

**๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๕ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๕ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน	๑๐๐%	เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน หน่วยจริงทุกเดือน
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า		
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อบริบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
- ปฏิบัติตามทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง <sup>๑</sup> ขอตัดไฟล่วงหน้า	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๕ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว		
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)		
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาด มาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน
๓.๒.๑.๓ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ / ๓๓ เค维)		
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เค维. อ. ภายใน ๓๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เค维. อ. ภายใน ๕๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือร้องเรียน		
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน๑๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแสฟริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	-
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเข้าห้องหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-
เงิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

๒๙ ก.ย. ๒๕๖๑

(นายพงษ์เทพ ครุณปัชติ)

ผู้อำนวยการแผนก ผู้อำนวยการแผนก ๑๗ ก.๑

ที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๓๔๔๙/๔๔๖๙

เรียน อ ก.จท.(ก๓), อ ก.บว.(ก๓)

เพื่อทราบ

๒๙ ก.ย. ๒๕๖๑

(นายพงษ์เทพ ครุณปัชติ)

แผนกบริการและมาตรฐาน ผู้อำนวยการแผนก ผู้อำนวยการแผนก ๑๗ ก.๑

โทร.๑๐๒๑๑

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟก.1 ประจำเดือน กรกฎาคม

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 115 เกวี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เกวี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เกวี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	โรงงานยาสูบ (กฟจ.อยุธยา)	31 ก.ค. 61 11.00 น.	119.3	✓	
2	บ.ไทยเรยอน จำกัด (กฟจ.อ่างทอง)	9 ก.ค. 61 19.30 น.	112.5	✓	
3	บริษัท อุตสาหกรรมสหชัยพิช จำกัด (กฟจ.สระบุรี)	17 ก.ค. 61 14.30 น.	116.2	✓	
4	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (จ.ปราจีนบุรี)	30 ก.ค. 61 13.00 น.	116.11	✓	
5	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	31 ก.ค. 61 18.45 น.	116.6	✓	
6	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	31 ก.ค. 61 18.40 น.	116.4	✓	
7	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชันแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	30 ก.ค. 61 13.00 น.	112.5	✓	
8	บริษัท บูรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	30 ก.ค. 61 13.15 น.	114.5	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟก.1 ประจำเดือน กรกฎาคม**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่องวัตต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เครื่องวัตต์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เครื่องวัตต์	ไม่ได้มาตรฐาน
9	บริษัท หัวเวอร์ เทคโนโลยี อินเตอร์เน็ตแลนด์ (กฟอ.อรัญประเทศ)	14 ก.ค. 61 14.00 น.	115.4	✓	
10	บ. พานาเบอร์ จำกัด (กฟก.รังสิต)	18 ก.ค. 61 15.00 น.	115	✓	
11	บริษัท เมียร์พิพิร์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด (กฟอ.เสนา)	26 ก.ค. 61 15.00 น.	115	✓	
12	บริษัท นิปปो(ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	26 ก.ค. 61 15.00 น.	115	✓	
13	พุเดค (กฟอ.พระทุทองบาท)	31 ก.ค. 61 13.00 น.	114.7	✓	
14	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	11 ก.ค. 61 9.00 น.	115	✓	
15	บริษัท ลินเด้ จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	11 ก.ค. 61 10.00 น.	115	✓	
16	บริษัท กระเบื้องกระดาษไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	11 ก.ค. 61 11.00 น.	115	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กรกฎาคม

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่องวัตต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (เครื่องวัตต์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เครื่องวัตต์	ไม่ได้มาตรฐาน
17	บริษัท เชาร์ สตีล อินดัสตรีส์ จำกัด (กฟภ.กบินทร์บุรี)	31 ก.ค. 61 19.00 น.	114.5	✓	
18	สนานกีฬากรุงเทพศึกษา คลอง 6 (กฟภ.ธัญบุรี)	31 ก.ค. 61 13.30 น.	116	✓	
19	บริษัท อาณา เมมคอนดักเตอร์ (กฟภ.บางปะอิน)	5 ก.ค. 61 14.00 น.	116.45	✓	
20	บริษัท บูนซิเมเนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟภ.แก่งคอย)	16 ก.ค. 61 20.00 น.	118	✓	
21	บริษัท วนชัย ก្រឹក អ.3 (บ้านถາទុ) (กฟภ.แก่งคอย)	16 ก.ค. 61 20.00 น.	118	✓	
22	บริษัท พุกกาจ่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟภ.แก่งคอย)	16 ก.ค. 61 21.00 น.	118	✓	
23	บริษัท บูนซิเมเนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ 3 (กฟภ.แก่งคอย)	16 ก.ค. 61 21.00 น.	118	✓	
24	บริษัท บูนซิเมเนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ 1,2 (กฟภ.แก่งคอย)	16 ก.ค. 61 21.00 น.	118	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กุมภาพันธ์

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่องวัตต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่รับได้ทั้ง 3 เฟส (เครื่องวัตต์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เครื่องวัตต์	ไม่ได้มาตรฐาน
25	บริษัท ทีพีโอเพลิน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	16 ก.ค. 61  21.00 น.	180	✓	
26	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด(กฟอ.แก่งคอย)	16 ก.ค. 61  21.20 น.	117.5	✓	
27	บริษัท ไชน์ เทคโนโลยี ประเทศไทย (กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกค.))	20 ก.ค. 61  10.30 น.	115	✓	
28	บริษัท อาร์โนโน๊ติ๊ก(มหาชน) จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกค.))	20 ก.ค. 61  10.30 น.	115	✓	
29	บริษัท สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. (กฟอ.วังน้ำเขียว)	23 ก.ค. 61  19.30 น.	115	✓	
30	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	25 ก.ค. 61  14.30 น.	117.1	✓	
31	สถานีเทคโนโลยี ม.3 ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี (กฟอ.คลองหลวง)	1 ก.ค. 61  9.00 น.	116.5	✓	
32	บริษัท ทีเอสนี แอลจิกแล็ต จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ)	21 ก.ค. 61  18.00 น.	115	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กรกฎาคม

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 115 เก维

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เก维)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เก维.	ไม่ได้มาตรฐาน
33	บริษัท ริเวอร์บิร์ด พลัง แอนด์ เพาเวอร์ จำกัด (กฟอ.หนองแคน)	25 ก.ค. 61	114.7	✓	
34	บ.มินิແບໄທຍ ມ.8 ເສີ່ງຈາກນ້ອຍ ອ.ບາງປະເຈີນ (ກົມ.ປະຕູນ້າພວະອິນຫຼວງ)	8 ก.ค. 61	115	✓	
35	มหาวิทยาลัยมหาสารคามกรรณราชนิเวศน์ (ກົມ.ປະຕູນ້າພວະອິນຫຼວງ)	8 ก.ค. 61	115	✓	
36	บริษัท ตลาดต่อข้อด จำกัด (ກົມ.ປະຕູນ້າພວະອິນຫຼວງ)	8 ก.ค. 61	115	✓	
37	บริษัท โคนาส్‌ໄທຫຼັບ จำกัด (ກົມ.ນ້ຳມັນຕະຍາ)	17 ก.ค. 61	118	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบคำนวณ)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	เวลา ที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบคำนวณ	
						ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อยุธยา 1	10	บริษัท เจริญไฟฟ้า จำกัด 27853627 ห่างจากสถานี 1.5 เมตร	6 ก.ค. 61 10.00 น.	23.14	420	3	40.0	✓		

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง ม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง 1	5	โรงเรนบัวหลวง ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.29-011373 ห่างจากสถานี 2829 ม.	16 ก.ค. 61 19.30 น.	23	231	3	22.0	✓	
2	อ่างทอง 1	5	หม้อแปลง ม.8 ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA 58-007337 ห่างจากสถานีไฟฟ้า 1050 ม.	16 ก.ค. 61 19.55 น.	23	220	3	21.0	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้ำ)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจช	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมอแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง มอแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้ำ	
					เวลา (เกว)	ที่ต้นมอแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี 1	8	สำนักงานประกำกันศูนย์ภาพแห่งชาติ ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี มอแปลง 100 KVA PEA 03-067884 ระยะห่าง 3.3 กม.	16 ก.ค. 61 10.45 น.	22.2	403	3	38.4	✓	
2	สระบุรี 5	8	หจก.สระบุรีปั่นด้วย ต.หนองยาน อ.เมือง จ.สระบุรี มอแปลง 250 kVA. PEA.48-115519 ระยะห่าง 12.5 กม.	16 ก.ค. 61 11.15 น.	22.3	404	3	38.5	✓	
3	สระบุรี 5	9	โรงสีสระบุรีประสิทธิการเกษตร ต.ห้วยบง อ.เขลิมพระเกี้ยว มอแปลง 1000 KVA. PEA.24-012156 ระยะห่าง 13.2 กม.	17 ก.ค. 61 14.35 น.	22.2	404	3	38.5	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 22 เครว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนทั้งหมด)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยวิชาชາแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนทั้งหมด	
					ที่สถานีฯ (เครว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปราจีนบุรี 1	3	หน้าโรงเรียนปราจีนบุรี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด 400 KVA PEA 37-014862 ระยะห่าง 17 กม.	30 ก.ค. 61 17.00 น.	22.3	399	3	38.0	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสาหรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					เวลา (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก 1	1	ม.10 ต.บ้านนา , 50 kVA , PEA.25-0484 ห่างจากสถานี 5 ก.ม.	30 ก.ค. 61 18.50 น.	22.7	384	3	36.6	✓	
2	นครนายก 2	2	ม.5 ต.เขากะ , 160 kVA , PEA.45-22893 ห่างจากสถานี 8 ก.ม.	30 ก.ค. 61 18.35 น.	22.5	385	3	36.7	✓	
3	องครักษ์	9	ม.3 ต.ศาลาครุ , 50 kVA , PEA.37-0311 ห่างจากสถานี 7 ก.ม.	30 ก.ค. 61 18.50 น.	22.5	385	3	36.7	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	เวลา ที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส	ตัวแทน ที่สถานีฯ (เครว)	ตัวแทน ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดันต่ำ(โวลท์)	Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
										ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี 2	1	อาคารพาณิชย์ นายสมชาย ช่างเจริญ อ.เมือง จ.ปทุมธานี ขนาดหม้อแปลง 160 เครว เอ็ม PEA.57-003828	30 ก.ค. 61 19.30 น.	22 225.30			3	21.5	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้ำ)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ต้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้ำ	
					เวลา (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ต้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ 1	8	PEA 27668422 ห่างจากสถานี 12 กม.	14 ก.ค. 61	22.7	397	3	37.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนัย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนัย	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิต 1	9	กองพัสดุและอุปกรณ์การศึกษา ม.16 ต.คุคต อ.ลำลูกกา สาย 20001088055 ห่างจากสถานี 3 กม.	25 ก.ค. 61 15.00 น.	22.2	380	3	36.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนผู้ ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ตัวแรงดัน ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)	ตัวแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)				ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	9	โรงพลับกอลเสนา PEA.20-0028912 ระยะห่าง 50 กม.	27 ก.ค. 61 10.00 น.	22.5	419	3	39.9	✓		
2	เสนา	9	วัดใบสี๊ด PEA.46-003240 ระยะห่าง 650 กม.	27 ก.ค. 61 14.00 น.	22.1	412	3	39.2	✓		

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจำหน่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่ค่านวนได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					เวลา (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พุเด	4	หม้อแปลงตรงข้าม บ.คาวิกอล์ฟ PEA.39-003769 ระยะห่าง 15.5 กม.	31 ก.ค. 61 12.00 น.	22.8	232	3	22.1	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วัน	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมอแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง มอแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					เวลา (เครื่อง)	ที่ต้นมอแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าล้าน 1	6	หม้อแปลงบึงกาฬศากตี ม.2 ต.ท่าหลวง <sup>อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.55-013583</sup> ระยะห่าง 10 กม.	11 ก.ค. 61 13.00 น.	22.7	230	3	21.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.กนินทร์บุรี

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เคว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมอแضل, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	เวลา ที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เคว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนย	
						ที่สถานีฯ (เคว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เคว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กนินทร์บุรี 2	9	บ้านเขานี้แก้ว ม.4 ต.เขาโน้ะแก้ว อ.กนินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 250 kVA PEA.48-004821 ระยะห่าง 25 กม.	31 ก.ค. 61 20.00 น.	22.5	400	3	38	✓	-	-

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.อัมบูรี**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้ำ)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้ำ	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิตใต้ 2	5	คลอง 1-2 รังสิต-นครนายก 23 หมู่บ้านทัศนีย์ ต.ประชาธิปัตย์ อ.รังสิต หม้อแปลง 160 KVA PEA.49-004822 ระยะห่าง 50 ม.	31 ก.ค. 61 13.30 น.	22.7	407	3	38.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่ค่านวนได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน 1	7	ศูนย์ศิลปาชีพ ต.กาสะเกิด	5 ก.ค. 61	22.8	400	3	38.1	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่รือ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดๆ ก็ได้ในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สองบุรี 2	4	หนองผักบุ้ง <sup>หม้อแปลง 160 KVA PEA.45-027492 ระยะห่าง 10 กม.</sup>	16 ก.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	
2	ตาลเดี่ยว	10	หลังร้านข้าวต้มคุณเห็น <sup>หม้อแปลง 50 KVA PEA.36-011318 ระยะห่าง 4 กม.</sup>	16 ก.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	
3	ตาลเดี่ยว	10	ร้านโพธิ์สเก่า <sup>หม้อแปลง 50 KVA PEA.36-011584 ระยะห่าง 3 กม.</sup>	16 ก.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	
4	สองบุรี 2	3	บ้านริมน้ำ <sup>หม้อแปลง 100 KVA PEA.37-004122 ระยะห่าง 7 กม.</sup>	16 ก.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมอแضل์, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					เวลา (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	6	บ.หนองโนน ม.19 ต.สระขาวญ อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 100 kVA. PEA.29-003988 ระยะห่าง 18 กม.	16 ก.ค. 61	23	224	3	21.3	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เกว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					เวลา (เกว)	ที่สถานี 1 ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางพูน	1	หมู่บ้านลดาวัลย์ - ลากูน หม้อแปลง 250 kVA. PEA.36-017060 ระยะห่าง 3 กม. ม.7 ต.บ้านใหม่	20 ก.ค. 61 12.30 น.	23	399	3	38.0	✓	
2	บ้านใหม่	3	หม้อแปลง 250 kVA. PEA.37-019405 ระยะห่าง 4 กม.	20 ก.ค. 61 13.30 น.	23	399	3	38.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนยี่ห้อ)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วัน	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่ค่านวนได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนยี่ห้อ	
					เวลา (เกว)	ที่สถานีฯ ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย 2	2	บริเวณหม้อแปลง พีตันส หม้อแปลง 50 kVA. PEA.55-013503 ระยะห่าง 250 กม.	24 ก.ค. 61 19.30 น.	22.6	391	3	37.2	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลัษฎกฯ**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วันเดือนปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลอง4	6	ม.พุกษา 57 ค.4 หม้อแปลง 100 KVA. PEA.55-006037 ระยะห่าง 7.0 กม.	19 ก.ค. 61 18.00 น.	22	394	3	37.5	✓	
2	คลอง4	6	โครงการศูนย์ลักษณะเด่นวิลล์ ค.3 หม้อแปลง 100 KVA. PEA.55-002822 ระยะห่าง 8.0 กม.	25 ก.ค. 61 19.30 น.	22	394	3	37.5	✓	
3	คลอง4	6	โครงการศูนย์ลักษณะเด่นวิลล์ ค.3 หม้อแปลง 100 KVA. PEA.40-023950 ระยะห่าง 10.0 กม.	25 ก.ค. 61 20.15 น.	22	397	3	37.8	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนย่อย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ต่ำแทนง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนย่อย	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	4	หม้อแปลง 250 kVA. PEA.47-5526	10 ก.ค. 61	22.7	226	3	21.5	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลากหลุมแก้ว**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดก็ถือว่าเป็นจุดในการจ่ายไฟฟ้า)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจช	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหัวแม่ปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง หัวแม่ปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					เวลา (เครื่อง)	ที่ต้นหัวแม่ปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี 1	2	นายขาวลิต หอมจันทร์ 78/6 ม.5 ต.คุขวาง อ.ลากหลุมแก้ว PEA 40-00886 ขนาด 160 เครื่อง	9 ก.ค. 61	22	230	3	21.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ครีมชาโพธิ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน ม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่ต้นม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ครีมชาโพธิ 1	1	หอพักพิเศษ บึงไฟ ต.ท่าตูม อ.ครีมชาโพธิ ม้อแปลง 250 เก维/อ. ระยะห่าง 10 กม	17 ก.ค. 61 14.00 น.	22.7	386	3	36.8	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เกวี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง ห้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกวี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เกวี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกวี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	F5	บริษัท ไทยคาจิมา จำกัด	25 ก.ค. 61	22	230	3	21.9	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประทุมพะอินทร์

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านคาดทราย	9	ม.ร่มรื่น ม.1 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	14 ก.ค. 61 17.30 น.	22	228	3	21.7	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้ำย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เพส		ตัวแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้ำ	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ตัวนับแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี 4	7	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค PEA 46-112414	11 ก.ค. 61 10.00 น.	22.17	406	3	38.7	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.อุบลฯ

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เนื้อหาสำคัญในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟว.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสานทรรศน์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อุบลฯ	นายเกษตร ดีลาก PEA 39-003308 ระยะห่างจากหม้อแปลง 30 เมตร	18 ก.ค. 61	408	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง	หม้อแปลงหน้าบ้านก 100 KVA ม.5 ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.33-007958	16 ก.ค. 61 18.30 น.	223	✓	
2	อ่างทอง	หม้อแปลงหน้าห้องครัว 100 KVA ม.6 ต.บ้านแห  อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA 40-020410	16 ก.ค. 61 18.30 น.	213	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. 1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี	สำนักงานประภานุภาพแห่งชาติ ต.ปากข้าวสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 100 KVA PEA 03-067884 ระยะห่าง 3.3 กม.	16 ก.ค. 61 10.45 น.	402	✓	
2	สระบุรี	หจก.สระบุรีปั้นด้วย ต.หนองยยาว อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 KVA. PEA.48-115519 ระยะห่าง 12.5 กม.	16 ก.ค. 61 11.15 น.	403	✓	
3	สระบุรี	โรงสีสระบุรีประสีทิวิการเกษตร ต.หัวยันง อ.欽กิมพระเกียรติ หม้อแปลง 1000 KVA. PEA.24-012156 ระยะห่าง 13.2 กม.	17 ก.ค. 61 14.35 น.	403	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟจ.ปราจีนบุรี	หน้าโรงเรียนปราจีนบุรี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด 400 KVA PEA 37-014862 ระยะห่าง 17 กม.	30 ก.ค. 61 17.00 น.	399.00	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดให้ถัง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก	น.1 ต.พวนมนี , 50 KVA , PEA 52-0026 , ห่างหม้อแปลง 250 ม.	30 ก.ค. 61 19.25 น.	382	✓	
2	ป้านนา	น.10 ต.บ้านนา , 100 kVA , PEA.34-8270 , ห่างหม้อแปลง 300 ม.	30 ก.ค. 61 19.15 น.	388	✓	
3	องครักษ์	น.3 ต.ปึงศาก , 160 kVA , PEA.36-1656 , ห่างหม้อแปลง 250 ม.	30 ก.ค. 61 19.40 น.	387	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดแรงดันฯ (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี	หน้าบ้าน NGV ถนนปทุมธานี-กรุงเทพ ขนาดหม้อแปลง 160 เครื่อง PEA.57-003452	30 ก.ค. 61 19.30 น.	414.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ	นายชุมพล งามรัตนกุล 118 ม.2 ต.บ้านใหม่หนองไกร PEA.28035091 ระยะห่าง 80 ม.	14 ก.ค. 61	384.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เนื้อหาสำคัญในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. 1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพลส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิต	นายูน้ำดิ อุตติพันธ์ 38/139 ม.1 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี สาย 20000136924 ระยะห่าง 180 ม.	18 ก.ค. 61 19.00 น.	380	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง ( ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	ม.3 ต.บ้านกระทุม PEA.37-017858 ระยะห่าง 350 ม.	30 ก.ค. 61 17.00 น.	420	✓	
2	เสนา	ม.6 ต.บ้านนมโค PEA.45-004300 ระยะห่าง 300 ม.	28 ก.ค. 61 17.40 น.	416	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานเร่งดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาเร่งดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อกฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พระพุทธบาท	คุณรังสัน ไชยนุช 84 ต.เขาวง อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.200456759 ระยะห่าง 220 ม.	31 ก.ค. 61 11.30 น.	388	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าเรือ	หม้อแปลงบึงกุ่นบ้านศาลาศักดิ์ ม.2 ต.ท่าหลาง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 kVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 300 ม.	11 ก.ค. 61 14.30 น.	380	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี	บ้านเขาไม้แก้ว ม.4 ต.เขาไม้แก้ว อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 250 kVA PEA.48-004821 ระยะห่าง 25 gm.	31 ก.ค. 61 20.00 น.	385	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.อัมบูรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อัมบูรี	คลอง 1-2 รังสิต-นครนายก 23 หมู่บ้านทัศนีย์ ต.ประชากอปปาน อ.อัมบูรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.49-004822 ระยะห่าง 50 ม.	31 ก.ค. 61 13.30 น.	407	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.บางปะอิน	บริษัท เอส.เอ.พี.สยามพีต อินเตอร์เนชัน	5 ก.ค. 61	399.55	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	แก่งคอย	บ้านม่วง หม้อแปลง 250 kVA PEA.37-014523 ระยะห่าง 50 ม.	17 ก.ค. 61	382	✓	
2	แก่งคอย	วัดคำใหญ่ หม้อแปลง 50 kVA PEA.46-001619 ระยะห่าง 60 ม.	17 ก.ค. 61	380	✓	
3	แก่งคอย	บ้านโปรงก่อนเต้า หม้อแปลง 50 kVA PEA.31-007098 ระยะห่าง 60 ม.	17 ก.ค. 61	380	✓	
4	แก่งคอย	ชนากิปแลนต์ หม้อแปลง 250 kVA PEA.37-014568 ระยะห่าง 60 ม.	17 ก.ค. 61	381	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และจุดไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพลส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	บ.หนองโน่น ม.19 ต.กระขาว  อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 100 kVA. PEA.29-003988 ระยะห่าง 18 กม.	16 ก.ค. 61	410	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และจุดไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี 2(บกค)	ม.3 ต.บ้านใหม่ หม้อแปลง 160 kVA PEA.49-004755 ระยะห่าง 2 กม.	20 ก.ค. 61 14.30 น.	415	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพล (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย	บริเกณหม้อแปลงหมูบ้านมานิฟ ลิฟติง โอม ม.7 ต.บ้านสร้าง อ.นางปะอิน PEA.52-008659 ระยะห่าง 6.5 ม.	24 ก.ค. 61 19.30 น.	389	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

**สำคัญในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองสี่	โครงการเดอะเพิร์สไอย์ ลำลูกกา ค.3 หม้อแปลง 160 KVA. PEA.55-007106 ระยะห่าง 700 ม.	20 ก.ค. 61 18.45 น.	397	✓	
2	คลองสี่	โครงการเดอะเพิร์สไอย์ ลำลูกกา ค.3 หม้อแปลง 160 KVA. PEA.54-018249 ระยะห่าง 800 ม.	20 ก.ค. 61 18.45 น.	394	✓	
3	คลองสี่	โครงการเดอะเพิร์สไอย์ ลำลูกกา ค.3 หม้อแปลง 160 KVA. PEA.5-003549 ระยะห่าง 900 ม.	20 ก.ค. 61 18.00 น.	397	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	น.1 ต.คลองห้า หม้อแปลง 250 kVA. PEA.47-5526	10 ก.ค. 61	227	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพนบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.ลادหลุมแก้ว

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง ( ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ลادหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ 23/8 ม.2 ต.คลองพระอุดม อ.ลادหลุมแก้ว PEA 36-15217 ระยะห่าง 10.7 กม.	9 ก.ค. 61	400	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศรีมหาโพธิ	บ้านกาฬเด็ด ม.1 อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบูรี หม้อแปลงขนาด 30 Kva PEA 46-006808 ห่างจากสถานี 5 กม.	15 ก.ค. 61 18.00 น.	410	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแคร

1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแคร	นายไฟศาล ทุ่งทอง	26 ก.ค. 61	379.6	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประเทศไทย

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.บ่น.	น.ร่มรื่น ม.1 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	14 ก.ค. 61 17.30 น.	395	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.หก.	บริษัท บีเอกพเคที (ประเทศไทย) จำกัด ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค <sup>PEA 46-112414</sup>	11 ก.ค. 61 10.00 น.	410	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.อุบลฯ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อุบลฯ	นางประเพิ่ม สิริยากร PEA.5201435059 ระยะห่าง 11 ม.	27 ก.ค. 61 13.00 น.	223	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาร์วิมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพลส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง 1	หม้อแปลงเคลื่อนย้ายใหม่ 250 KVA ต.บ้านแห อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA.41-002019	16 ก.ค. 61 20.30 น.	224	✓	
2	อ่างทอง 1	หม้อแปลง 160 KVA ต.บ้านแห อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง PEA 59-004638	17 ก.ค. 61 19.10 น.	231	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน <sup>*</sup> ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี	สำนักงานประกำนัลสุขภาพแห่งชาติ ต.ปากช่องสาร อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 100 KVa PEA 03-067884 ระยะห่าง 3.3 กม.	16 ก.ค. 61 10.45 น.	232	✓	
2	สระบุรี	หจก.สระบุรีบันด้าย ต.หนองยาน อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 kVA. PEA.48-115519 ระยะห่าง 12.5 กม.	16 ก.ค. 61 11.15 น.	233	✓	
3	สระบุรี	โรงสีสระบุรีประดิษฐกิจการเกษตร ต.ห้วยบง อ.เฉลิมพระเกียรติ หม้อแปลง 1000 kVA. PEA.24-012156 ระยะห่าง 13.2 กม.	17 ก.ค. 61 14.35 น.	233	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านสร้าง	หน้าโรงเรียนปราจีนบุรี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลงขนาด 400 KVA PEA 37-014862 ระยะห่าง 17 ม.	30 ก.ค. 61 17.00 น.	399.00	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก	ม.1 ต.ท่าข้าง , 50 KVA , PEA 38-7588 , ห่างจากหม้อแปลง 315 ม.	30 ก.ค. 61 19.50 น.	222	✓	
2	บ้านนา	ม.1 ต.อาชา , 100 KVA , PEA.48-1583 , ห่างหม้อแปลง 300 ม.	30 ก.ค. 61 19.50 น.	225	✓	
3	องครักษ์	ม.16 ต.องครักษ์ , 250 KVA , PEA.37-12506 , ห่างหม้อแปลง 230 ม.	30 ก.ค. 61 20.20 น.	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี	หมู่ที่ 1 ต.บางขะแยก บริเวณคลองนา ขนาดหม้อแปลง 160 เค维โอด PEA.42-005181	30 ก.ค. 61 19.30 น.	227.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ	ต.บ้านใหม่นองไทร PEA.27792976 ระยะห่าง 20 ม.	14 ก.ค. 61	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพลส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิต	น.ส. สุปราณี บัวพวง 17/6 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย 20000164299 ระยะห่าง 80 ม.	18 ก.ค. 61 18.30 น.	220	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	ม.3 ต.บ้านกระทุม PEA.37-017858 ระยะห่าง 350 ม.	30 ก.ค. 61 18.40 น.	220	✓	
2	เสนา	ม.3 ต.บางنمโค PEA.45-004300 ระยะห่าง 300 ม.	28 ก.ค. 61 15.00 น.	220	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พระพุทธบาท	คุณชุต แสงสว่าง 37/4 ม.5 อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี PEA.99-009687 ระยะห่าง 220 ม. ขนาด 160 Kva.	31 ก.ค. 61 11.30 น.	214	✓	
2	พระพุทธบาท	คุณทองหล่อ โพธิ์สัย 37/3 ม.5 อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี PEA.5600685648 ระยะห่าง 220 ม. ขนาด 160 Kva.	31 ก.ค. 61 11.30 น.	217	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าเรือ	หม้อแปลงบิเวนเด็กานศากาคัคกี้ ม.2 ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระน้ำรี หม้อแปลง 160 kVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 300 ม.	11 ก.ค. 61 15.00 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี	บ้านเข้าไม้แก้ว ม.4 ต.เขาไม้แก้ว อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 250 kVA PEA.48-004821 ระยะห่าง 25 กม.	31 ก.ค. 61 20.00 น.	225	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.รัฐบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รัฐบุรี	คลอง 1-2 รังสิต-นครนายก 23 หมู่บ้านทัศนีย์ ต.ประชาธิปัตย์ อ.รัฐบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.49-004822 ระยะห่าง 50 ม.	31 ก.ค. 61 13.30 น.	234	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน	บริษัท ไทยอินต์สเตอร์ยอล ออสเดา จำกัด	5 ก.ค. 61	236.46	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	แก่งคอย	บ้านท่าตูม หม้อแปลง 30 kVA PEA.38-013244 ระยะห่าง 60 ม.	18 ก.ค. 61	224	✓	
2	แก่งคอย	ช.2 หินดาด หม้อแปลง 30 kVA PEA.40-015949 ระยะห่าง 80 ม.	18 ก.ค. 61	223	✓	
3	แก่งคอย	วัดสูนทริกาวาส หม้อแปลง 30 kVA PEA.43-006967 ระยะห่าง 30 ม.	18 ก.ค. 61	227	✓	
4	แก่งคอย	หน้าสถานีไฟฟ้า หม้อแปลง 30 kVA PEA.45-008806 ระยะห่าง 80 ม.	18 ก.ค. 61	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	บ.หนองโสน ม.19 ต.สระขาวญ อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 100 kVA. PEA.29-003988 ระยะห่าง 18 กม.	16 ก.ค. 61	219	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงตันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงตันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงตันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี.2(บกด)	น.4 ต.บางกะดี หม้อแปลง 250 เครื่อง PEA.37-018977 ระยะห่าง 2 กม.	20 ก.ค. 61 14.30 น.	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาร์วีมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง ม.1 ต.บ้านข้าง หม้อแปลง 30 เครื่อง PEA 54-011853 ระยะห่าง 12 ก.m.	25 ก.ค. 61 19.30 น.	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลัมลูกกา

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสารีอิมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	น.1 ต.คลองห้า หม้อแปลง 250 KVA. PEA.47-5526	10 ก.ค. 61	226	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ 183/25 ม.8 ต.หน้าเมือง อ.ลาดหลุมแก้ว PEA 37-007183 ระยะห่าง 5 กม.	9 ก.ค. 61	224	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศรีมหาโพธิ	บ้านโนร่องวนาราม ม.8 ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 58-012409 ระยะห่าง 200 ม	19 ก.ค. 61 19.00 น.	231	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	นางสาวชื่นรา พาบุศดา	25 ก.ค. 61	213.4	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประเทศไทย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.บขอ.	ม.ร่มรื่น ม.1 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	14 ก.ค. 61 17.30 น.	219	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.บ้านพินกอง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.หกง.	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค PEA 46-112414	11 ก.ค. 61 10.00 น.	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

**2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%			100.00%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง)		987			987	
- จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง)		0			0	
รวม		987			987	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0			0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%			100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 3 เดือน (เรื่อง)					0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า		52			52	
เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง)		0			0	
รวม		52			52	
เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

## 2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%			100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		537,442.00			537,442.00	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		537,442.00			537,442.00	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%			100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		607,531.00			607,531.00	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		607,531.00			607,531.00	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	100.00%			100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		1,259,005			1,259,005	หมายเหตุ
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		1,259,005			1,259,005	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

## 2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถายของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถายของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100%	100%			100.00%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถายของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถายของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	43			43	
		0			0	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 ไทร 10211**

**3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย.61	
<b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>						
3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติด ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
<b>การแจ้งดับไฟ</b>	100%	100%			100%	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		72			72	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0			0	
<b>การปฏิบัติงาน</b>	100%	100%			100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		72			72	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้านิ่ง เขตเทศบาลหรือเขตอุดสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%			100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		90			90	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 17-24 ชม. (ราย)		0			0	
รวม		90			90	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย.61	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง	100.00%	100.00%			100.00%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		313			313	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)		1,865			1,865	
รวม		2,178			2,178	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%			100.00%	ทั้งนี้ไม่วรวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			1,046		1,046	ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)			208		208	
ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)			418		418	
รวม			1,672		1,672	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเมตริกเกินกว่า 30 เมตรปี 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	-	-	-	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	กฟภ.ไม่มีเมตริกเกินกว่า 30 เมตรปีใช้งาน
- นอกเขตเมือง	100%	-	-	-	-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

**3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย.61	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เครื่ีอง)						
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครื่ีอง	100%	100%			100%	
ภายใน 25 วันทำการ (ราย)		75			75	
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)		16			16	
รวม		91			91	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0			0	
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่ีอง แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่ีอง	100%	100%			100%	
ภายใน 40 วันทำการ (ราย)		32			32	
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)		6			6	
รวม		38			38	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 ไทย 10211

**3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า		100%			100%	
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%			100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		933			933	
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)		15			15	
รวม		948			948	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0			0	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%			100%	
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		125			125	
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)		0			0	
รวม		125			125	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย.61	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	804		100.00% 804	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%			100.00%	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการยื่น เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	22 0		100% 22 0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณิฎกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					100.00%	
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก					100.00%	
- เขตเมือง	100%	100.00%			100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		7,722			7,722	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0			0	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%			100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		4,828			4,828	
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)		0			0	
รวม		4,828			4,828	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว.เขต กพว.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	สรุป ก.ค. - ก.ย. 61	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 1 วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ 2 (ราย) รวม เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	0	0	0	100%	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	0	0	0	-	