



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟก.๑

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๙๙๗/๑๔๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

เรียน อ ก.วป.

ถึง กวป.

วันที่

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วบ.) ๑๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กฟก.๑ ดำเนินการ  
รวบรวมข้อมูล และส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการตามที่ ผวจ. ได้อนุมัติมาตรฐานใหม่  
สำหรับการให้บริการทุกด้านภายใน ๑๕ วัน หลังสิ้นเดือน เพื่อ กวป. จะต้องรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ให้คณะกรรมการ กฟก. ทราบทุกด้าน และส่งรายงานให้ สนพ. และ สกพ. เป็นรายไตรมาส นั้น

กฟก.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก. ประจำเดือน  
มกราคม ๒๕๖๑ (ตามเอกสารแนบ) มีรายละเอียดดังนี้.-

**๑. มาตรฐานด้านเทคนิค**

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แท่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๔๔ เควี.	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒๒ เควี.	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๓๔	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

**๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๕ ช.ม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๕ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน	๑๐๐%	เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน หน่วยจริงทุกเดือน
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

### ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า		
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
- แจ้งขอดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
- ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง ขอดับไฟล่วงหน้า	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๕ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว		
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)		
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐%	} กฟก.ไม่มีมิเตอร์ขนาด } มาตรฐานเกิน ๓๐ } แอมป์ ใช้งาน
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เครื่อง)		
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง. ภายใน ๓๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เครื่อง. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง. ภายใน ๕๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน		
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน๑๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแสฟริบโดยพนักผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	-
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เงิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-

จังหวัดมหาสารคาม

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒

(นายพงษ์เทพ อุดุณไชย)  
รฟ.วบ.รักษากาражน อย.วบ.ปฏิบัติงานแทน อย.ก.๑

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน มกราคม

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่องวัตต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เครื่องวัตต์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เครื่องวัตต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท มินเนบ (กฟจ.อุบลฯ)	4 ม.ค. 61 14.00 น.	115.9	✓	
2	บ.ไทยเรยอน จำกัด (กฟจ.อ่างทอง)	6 ม.ค. 61 19.00	112.6	✓	
3	บริษัท อุตสาหกรรมสพธัญพีช จำกัด (กฟจ.สระบุรี)	11 ม.ค. 61 10.45 น.	116.1	✓	
4	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (จ.ปทุมธานี)	31 ม.ค. 61	115.68	✓	
5	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	1 ก.พ. 61 18.35 น.	116	✓	
6	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	1 ก.พ. 61 18.40 น.	115.7	✓	
7	บริษัท คาร์เบกอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	29 ม.ค. 61 13.00 น.	112	✓	
8	บริษัท บูรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	29 ม.ค. 61 13.15 น.	114.5	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน มกราคม

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่องวัตต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เครื่องวัตต์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เครื่องวัตต์	ไม่ได้มาตรฐาน
9	บริษัท พาวเวอร์ เทคโนโลยี อินเตอร์เนชันแนล (PTI) (กฟอ.อรัญประเทศ)	14 ม.ค. 61 13.00 น.	115.4	✓	
10	บริษัท นิเด็ค โคป้า (ประเทศไทย) จำกัด (กฟภ.รังสิต)	10 ม.ค. 61 15.00 น.	115	✓	
11	บริษัท เมียร์ทิพย์ บิวเกอร์ (1991) จำกัด (กฟอ.เสนา)	28 ม.ค. 61 15.00 น.	116	✓	
12	บริษัท นิโปรา(ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	28 ม.ค. 61 15.00 น.	116	✓	
13	สถานีไฟฟ้าพุแคน (กฟอ.พระพุทธบาท)	29 ม.ค. 61 15.00 น.	114.3	✓	
14	บริษัท นวเคลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	9 ม.ค. 61 9.00 น.	115	✓	
15	บริษัท ลินเด้ จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	9 ม.ค. 61 10.00 น.	115	✓	
16	บริษัท กรุงเบี้ยงกระดาษไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	9 ม.ค. 61 11.00 น.	115	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

## ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน มกราคม

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่องวัตต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เครื่องวัตต์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เครื่องวัตต์	ไม่ได้มาตรฐาน
17	บริษัท อิตาชี คอมชูมเมอร์ โปรดักส์ จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด (กฟภ.กบินทร์บุรี)	27 ม.ค. 61 19.00 น.	114.7	✓	
18	บริษัท นิเด็ค อีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (กฟภ.ธัญบุรี)	31 ม.ค. 61 13.30 น.	113	✓	
19	บริษัท บางปะอิน โอดเจนเนอเรชั่น จำกัด (กฟภ.บางปะอิน)	8 ก.พ. 61 14.00 น.	117.95	✓	
20	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟภ.แก่งคอย)	16 ม.ค. 61 20.00 น.	118	✓	
21	บริษัท วนชัย กรุ๊ป น.3 (บ้านลาด) (กฟภ.แก่งคอย)	16 ม.ค. 61 20.00 น.	118	✓	
22	บริษัท ฟูรุกาว่า เมทัลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟภ.แก่งคอย)	16 ม.ค. 61 21.00 น.	118	✓	
23	บริษัท ปูนซิเมนต์นกรหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ 3 (กฟภ.แก่งคอย)	16 ม.ค. 61 21.00 น.	118	✓	
24	บริษัท ปูนซิเมนต์นกรหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ 1,2 (กฟภ.แก่งคอย)	16 ม.ค. 61 21.00 น.	118	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน มกราคม

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 115 เกว

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และท่อสูญ)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพลส (เกว)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน <b>109.2-120.7 เกว.</b>	ไม่ได้มาตรฐาน
25	บริษัท ทีพีไอเพลิน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	16 ม.ค. 61 21.00 น.	180	✓	
26	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมเน็ต จำกัด(กฟอ.แก่งคอย)	16 ม.ค. 61 21.20 น.	117.5	✓	
27	บริษัท ชินเน่ เทคโนโลยี ประเทศไทย (กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกต.))	19 ม.ค. 61 10.30 น.	115	✓	
28	บริษัท อาเย่โน้มโต๊ะ(มหาชน) จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกต.))	19 ม.ค. 61 10.30 น.	115	✓	
29	บริษัท สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี (กฟอ.วังน้อย)	18 ม.ค. 61 19.30 น.	115	✓	
30	บริษัท ไทรน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	1 ม.ค. 61 14.30 น.	115	✓	
31	สถานีเทคโนโลยี ม.3 ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี (กฟอ.คลองหลวง)	1 ม.ค. 61 9.00 น.	117	✓	
32	บริษัท ยูไนเต็ดอิมูนิเนี่ยนอินเตอร์เทรด จำกัด (กฟอ.ศรีน่านโพธิ)	22 ม.ค. 61 19.00 น.	115	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน มกราคม

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 115 เกว

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เกว)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เกว.	ไม่ได้มาตรฐาน
33	บริษัท โซลูชันเคมีค จำกัด (กฟอ.หนองแค)	25 ม.ค. 61	113.2	✓	
34	บ.มิวโน่ไทย ม.8 เที่ยงราษฎร์ อ.บางประโคน (กฟฟ.ประตุน้ำพระอินทร์)	10 ม.ค. 61	115	✓	
35	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตุน้ำพระอินทร์)	10 ม.ค. 61	115	✓	
36	บริษัท ตลาดต่อข้อด จำกัด (กฟฟ.ประตุน้ำพระอินทร์)	10 ม.ค. 61	115	✓	
37	บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด (กฟฟ.บ้านหินกอง)	25 ม.ค. 61	115.05	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.อุดรธานี**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่ว (ณ จุดใดก็จุดนั่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมอแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เพส		ตัวแหน่ง มอแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่ว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					เวลา (เครื่ว)	ที่ต้นมอแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่ว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อุดรธานี		วิทยาลัย เทคนิคอุดรธานี PEA 35-005223 ห่างจากสถานี 1,333 เมตร	17 ม.ค. 60	22.6	423	3	40.2	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจ้าหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจช	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วันเดือนปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน ม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ้าหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง 1	5	หม้อแปลงหน้าวัดสุขาติ บ.5 ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.29-010828 ห่างจากสถานี 590 ม.	16 ม.ค. 61 19.20 น.	23	232	3	22.1	✓	
2	อ่างทอง 1	5	หม้อแปลงหนองหม้อ บ.3 ต.บ้านอิฐ อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA 42-004788 ห่างจากสถานีไฟฟ้า 356 ม.	16 ม.ค. 61 18.40 น.	23	231	3	22.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วัน	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี 1	9	โรงน้ำแข็งมิติรพล ต.คลึงขัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 500 kVA. PEA.03-009685 ระยะห่าง 4.6 กม.	11 ม.ค. 61 10.50 น.	22.3	404	3	38.5	✓	
2	สระบุรี 5	9	บริษัทสีทัพนานาอาชาร์ส์จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 kVA. PEA.00-067842 ระยะห่าง 5.77 กม.	12 ม.ค. 61 10.45 น.	22.3	404	3	38.5	✓	
3	สระบุรี 5	4	บริษัท สยามนิสัตนสระบุรี จำกัด ต.ปากช่องสาร อ.เมืองสระบุรี หม้อแปลง 315 kVA. PEA.41-110247 ระยะห่าง 4.55 กม.	12 ม.ค. 61 14.35 น.	22.2	405	3	38.6	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วันเดือนปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ต้านแรงสูง(เครว) ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครว)	ที่ต้นหม้อแปลง ต้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านสร้าง	8	หน้าวัดสัมภาร์ย์ ต.บ้านหลวง อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 50 Kva PEA 56-011278 ระยะห่าง 10 กม.	31 ม.ค. 61	22.3	403	3	38.4	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจำหน่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และคันไฟฟ้าในระบบ 22 เครว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ต้านแรงสูง(เครว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครว)	ที่ต้นหม้อแปลง ต้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก 1	6	ม.7 ต.เขางเพิม หม้อแปลง 50 KVA. PEA.45-16903 ระยะห่าง 11 กม.	31 ม.ค. 61 18.40 น.	22.7	387	3	36.9	✓	
2	นครนายก 2	2	ม.4 ต.บ้านใหญ่ หม้อแปลง 160 kVA. PEA.53-11205 ระยะห่าง 5 กม.	1 ม.ค. 61 18.35 น.	22.5	389	3	37.1	✓	
3	ของครัวษ	2	ม.11 ต.บางปลากด หม้อแปลง 100 kVA.PEA 40-325 ระยะห่าง 15 กม.	1 ม.ค. 61 18.50 น.	22.5	386	3	36.8	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้ำ)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจช	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ต้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้ำ	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ต้านแรงต่ำ(โวลท์)			岱ມาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่岱ມาตรฐาน
1	ปทุมธานี 3	1	สี่แยกปทุมวิไล อ.เมือง จ.ปทุมธานี ขนาดหม้อแปลง 250 เก维 เอ PEA.39-003902	28 ม.ค. 61 18.00 น.	22	216	3	20.6	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เกว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้ำ)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน ที่สถานีฯ (เกว)	ตัวแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้ำ	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ 1	8	PEA 27668422 ห่างจากสถานี 12 กม.	14 ม.ค. 61	22.7	397	3	37.8	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เกว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดที่ข้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจช	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือมอแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้		
					เวลา (เกว)	ที่ต้นมอแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			Tap มอแปลง	ด้านแรงสูง(เกว)	ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว
1	นวนคร 3	4	บริษัท มาจอยเร็ปต์ (ประเทศไทย) จำกัด 60/10 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย 20001087301 ห่างจากสถานี 1 กม.	21 ม.ค. 61 19.00 น.	22.2	390	3	37.2	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่รีอ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	9	อู่ต่อเรือ นายท่องหล่อ สัญญาณ PEA.32-010916 ระยะห่าง 3.0 กม.	26 ม.ค. 61 15.00 น.	22.6	413	3	39.3	✓	
2	เสนา	9	โรงเรือนนายวีเชียร ชาญรัตน์ PEA.35-015684 ระยะห่าง 4 กม.	26 ม.ค. 61 15.00 น.	22.6	411	3	39.2	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดไดจูตหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรากฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พุแค	4	หม้อแปลงตรงข้ามบ.คาวกิลล์ PEA.39-003769 ระยะห่าง 15.5 กม.	29 ม.ค. 61 15.30 น.	22.8	232	3	22.1	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดๆ ก็หนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าศาลา 1	6	หม้อแปลงบวบวนศานติ์ ม.2 ต.ท่านหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 10 กม.	10 ม.ค. 61 13.00 น.	22.7	230	3	21.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจจ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					เวลา (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี2	1	บ้านเลียง บ.4 ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 100 KVA PEA.44-005099 ระยะห่าง 2 กม.	27 ม.ค. 61 19.30 น.	22.6	400	3	38	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.อัมบูรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแหน่ง ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ตัวแหน่ง ที่ต้นหม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
						ที่สถานีฯ	ที่ต้นหม้อแปลง			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อัมบูรี	10	คลอง 1-2 หมู่บ้านเชือกอหาร รังสิต นคร 1 ต.ประชาธิปัตย์ อ.อัมบูรี หม้อแปลง 250 KVA PEA.48-004825 ระยะห่าง 50 ม.	31 ม.ค. 61	22.6 13.30 น.	408	3	38.9	✓		

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เกว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					เวลา (เกว)	ที่สถานีฯ ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางกระสัน	6	บิชท์ นมอเม จำกัด	8 ก.พ. 61	22.8	399	3	38.0	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่ว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้ำ)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้ำ	
					ที่สถานีฯ (เครว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ตาดเดียง	4	บ้านม่วง หม้อแปลง 250 KVA PEA.37-014523 ระยะห่าง 3 กม.	16 ม.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	
2	สระบูรี 2	10	กบงประชาอุทิศ หม้อแปลง 250 KVA PEA.37-012703 ระยะห่าง 2 กม.	16 ม.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	
3	สระบูรี 2	10	หนอง ออนศ. ห้วยแห้ง หม้อแปลง 160 KVA PEA.45-022072 ระยะห่าง 4 กม.	16 ม.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	
4	สระบูรี 2	3	บ.2 ท่ามะปราง หม้อแปลง 100 KVA PEA.43-000689 ระยะห่าง 7 กม.	16 ม.ค. 61	23.2	400	3	38.10	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนัย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนัย	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	1	บ.คลองสีแตก (หน้าวัดบุญเจริญ ก่อนบะซิมิ่น) ต.โคกบ่อผ่อง อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 100 kVA. PEA.56-015312 ระยะห่าง 18 กม.	10 ม.ค. 61	23	238	3	22.7	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟฟ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เกว (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่ตั้งแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอasea หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	เวลา ที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี	ค่านิยมแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)	ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว			ไม่ได้มาตรฐาน	
1	สามโคก	1	ม.5ต.เชียงกรากใหญ่ หม้อแปลง 30 kVA. PEA.455-940332 ระยะห่าง 3 กม.	19 ม.ค. 61 12.30 น.	23	399	3	38.0	✓		
2	บ้านใหม่	2	ม.1 ต.บ้านปทุม หม้อแปลง 30 kVA. PEA.45-025657 ระยะห่าง 4 กม.	19 ม.ค. 61 13.30 น.	23	399	3	38.0	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย 1	5	บริเวณหม้อแปลง ชอยร้านทองสีขาว หม้อแปลง 160 kVA. PEA.57-003321 ระยะห่าง 250 กม.	19 ม.ค. 61 19.30 น.	22.6	391	3	37.2	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.สำลักกา**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วัน	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลอง4	1	ม.ราภิเวษฐ์ หม้อแปลง 160 kVA. PEA.54-003447 ระยะห่าง 7.50 กม.	5 ม.ค. 61 18.00 น.	22	398	3	37.9	✓	
2	คลอง4	1	ม.เพทายเพลส(315) หม้อแปลง 160 kVA. PEA.51-007366 ระยะห่าง 8.5 กม.	11 ม.ค. 61 19.30 น.	22	395	3	37.6	✓	
3	คลอง4	1	ม.ลลลีวิลล์ หม้อแปลง 160 kVA. PEA.44-111083 ระยะห่าง 9.5 กม.	8 ม.ค. 61 19.30 น.	22	397	3	37.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนัย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เก维)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนัย	
					ที่สถานีฯ (เก维)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เก维	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลอง	1	บ.เสนาติเวลล์อปเม็น จำก. หม้อแปลง 160 kVA. PEA.57-3235	12 ม.ค. 61	22.8	226	3	21.5	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ค่าแรงดันที่ต้นหม้อแปลง ต้นแรงต่ำ(โวลท์)	ตัวแทนง หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ค่านวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
									ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปตท.บ้าน 1	2	นายชวัลิต หอมจันทร์ 78/6 ม.5 ต.คุยวาง อ.ลาดหลุมแก้ว PEA 40-00886 ขนาด 160 เครื่อง	17 ม.ค. 61	22	230	3	21.9	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจจ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ต้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศรีมหาโพธิ 1	1	บริษัท นากะตะ ต.หนองพวง อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง 1000 เครื่อง PEA 48-111751 ระยะห่าง 14 กม	19 ม.ค. 61 14.00 น.	22.7	386	3	36.8	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เก维 (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนวาย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้า หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทนง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนวาย	
					ที่สถานีฯ (เกว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	F9	บริษัท สยามฟูร์กาวา จำกัด	25 ม.ค. 61	22	230	3	21.9	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟฟ.ประดูน้ำพะระอินทร์**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนน้อย)

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจช.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตัวแทน หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนน้อย	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านลาดทราย	7	ม.บ้านเจษฎา 5 ม.3 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	10 ม.ค. 61 17.30 น.	22	218	3	20.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำนวนนี้)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วจจ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เพส		ตัวแทน	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำนวนนี้	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน
1	โคกแย้ม	1	บ.สยามทรัพย์ หนองแค จำกัด 50 KVA PEA 54-115913 ห่างจากสถานี 4 กม.	25 ม.ค. 61 13.00 น.	22.12	420	3	40.0	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.อุบลฯ

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อุบลฯ	บ.ไฟฟ้าสีลม จำกัด PEA 18378160 ระยะห่างจากหม้อแปลง 75 เมตร	12 ม.ค. 61	410	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง	หม้อแปลง 50 KVA ม.2 ต.ท่าตอ อ.มหาratio จ.อุบลราชธานี PEA.58-002434	8 ม.ค. 61 19.50 น.	384	✓	
2	อ่างทอง	หม้อแปลง 160 KVA ต.บ้านนา อ.มหาratio จ.อุบลราชธานี PEA 55-007095	16 ม.ค. 61 18.50 น.	395	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และจุดไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี	โรงน้ำแข็งมิตรผล ต.คลิงชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 500 kVA.PEA.03-009685 ระยะห่าง 4.6 กม.	11 ม.ค. 61 10.50 น.	404	✓	
2	สระบุรี	บริษัทสีพัฒนาข้าวหารสตอร์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 kVA. PEA.00-067842 ระยะห่าง 5.77 กม.	12 ม.ค. 61 10.45 น.	405	✓	
3	สระบุรี	บริษัท สยามนิสสันสระบุรี จำกัด ต.ปากน้ำวสาร อ.เมืองสระบุรี หม้อแปลง 315 kVA. PEA.41-110247 ระยะห่าง 4.55 กม.	12 ม.ค. 61 14.35 น.	405	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และจุดไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟว.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านสร้าง	หน้าวัดสันทรี ต.บางหลวง อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 50 Kva PEA 56-011278 ระยะห่าง 10 กม.	31 ม.ค. 61	403.00	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นกรนัยก	ม.4 ต.ท่าหารย หม้อแปลง 160 KVA. PEA.48-1298 ระยะห่าง 250 ม.	31 ม.ค. 61 18.50 น.	386	✓	
2	ป้านนา	ม.7 ต.ศรีกระบาง หม้อแปลง 100 KVA. PEA.48-0582 ระยะห่าง 220 ม	31 ม.ค. 61 19.35 น.	390	✓	
3	องครักษ์	ม.16 ต.องครักษ์ หม้อแปลง 250 KVA. PEA.37-12506 ระยะห่าง 230 ม.	1 ม.ค. 61 19.10 น.	385	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี	ข้างหนอพักซอยสุขภาพ อ.เมือง จ.ปทุมธานี ขนาดหม้อแปลง 160 เก维โว PEA.55-930350	28 ม.ค. 61 18.45 น.	395.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ	นายชุมพล งามวัฒนกุล 118 ม.2 ต.บ้านใหม่นองไทร PEA.28035091 ระยะห่าง 80 ม.	14 ม.ค. 61	384.0	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิต	นายกนก นามสุទใจ 125 ม.13 ต.คุคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี สาย 20000742150 ระยะห่าง 50 ม.	18 ม.ค. 61 19.00 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	M.9 ต.บ้านแพน	24 ม.ค. 61	412	✓	
		PEA.39-006321 ระยะห่าง 500 ม.	15.00 น.			
2	เสนา	M.9 ต.บ้านแพน	24 ม.ค. 61	413	✓	
		PEA.56-00521 ระยะห่าง 400 ม.	15.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พระพุทธบาท	คุณรังสัน ใจนุช 84 ต.เขาวง อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 kVA PEA.99-009687 ระยะห่าง 220 ม.	29 ม.ค. 61 15.30 น.	382	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าเรือ	หม้อแปลงบิริเวณบ้านศาลาศักดิ์ น.2 ต.ท่านหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบูรี หม้อแปลง 160 kVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 300 ม.	1 ม.ค. 61 14.30 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี	บ้านเลียง บ.4 ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 100 KVA PEA.44-005099 ระยะห่าง 2 กม.	27 ม.ค. 61 19.30 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.รัฐบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รัฐบุรี	คลอง 1-2 หมู่บ้านอ้ออาหาร รังสิต อาคาร 1 ต.ประชาธิปัตย์ อ.รัฐบุรี หม้อแปลง 250 KVA PEA.48-004825 ระยะห่าง 50 ม.	31 ม.ค. 61 13.30 น.	408	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และจุดไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน 1	โรงเรียนบางปะหัน "ราชานุเคราะห์ 1"	8 ก.พ. 61	398	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	แก่งคอย	วัดໂຄກງุ หม้อแปลง 100 KVA PEA.45-015347 ระยะห่าง 100 ม.	17 ม.ค. 61	382	✓	
2	แก่งคอย	หน้าเทศบาลแก่งค่าย หม้อแปลง 250 KVA PEA.46-003089 ระยะห่าง 60 ม.	17 ม.ค. 61	380	✓	
3	แก่งคอย	บ้านแมกไนชายน้ำ หม้อแปลง 50 KVA PEA.37-001723 ระยะห่าง 50 ม.	17 ม.ค. 61	380	✓	
4	แก่งคอย	สามแยกໂຄກງุ หม้อแปลง 100 KVA PEA.45-000534 ระยะห่าง 100 ม.	17 ม.ค. 61	381	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. 1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	บ.คลองอี้แทก (หน้าวัดบุญเจริญ ก่อนบะหมี่นีน) ต.โคกบึงช่อง อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 100 KVA. PEA.56-015312 ระยะห่าง 18 กม.	10 ม.ค. 61	406	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี.2(บกค)	หมู่ 7 ต.เตียงรากใหญ่ หม้อแปลง 100 kVA PEA.41-003037 ระยะห่าง 2 กม.	19 ม.ค. 61 14.30 น.	415	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

มีปัจจัยในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดให้ถัง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านศรีวังน้อย บ.7 ต.คล้ำเสา อ.วังน้อย PEA.38-023300 ระยะห่าง 200 ม.	24 ม.ค. 61 19.30 น.	391	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.สำลักกา

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เนื้อหาสำคัญในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพลส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองสี่	น.พฤกษา 39 หม้อแปลง 100 KVA. PEA.45-027163 ระยะห่าง 550 ม.	15 ม.ค. 61 18.45 น.	397	✓	
2	คลองสี่	น.พฤกษา 17 หม้อแปลง 100 KVA. PEA.47-008513 ระยะห่าง 600 ม.	26 ธ.ค. 60 18.45 น.	399	✓	
3	คลองสี่	โครงการเดอะลอกฟลากลาง หม้อแปลง 100 KVA. PEA.47-010848 ระยะห่าง 650 กม.	24 ม.ค. 61 19.30 น.	396	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	บ.เสนาดีเกตคอบปั่น จำก. หม้อแปลง 160 kVA. PEA.57-3235	12 ม.ค. 61	384	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กพอ.ลาดหลุมแก้ว

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ 23/8 ม.2 ต.คลองพระอุดม อ.ลาดหลุมแก้ว PEA 36-15217 ระยะห่าง 10.7 กม.	17 ม.ค. 61	400	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศรีมหาโพธิ	บ้านเกาะเด็ด ม.1 ต.หนองโพง อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง 30 เครื่อง ระยะห่าง 18 กม	19 ม.ค. 61 15.00 น.	410	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กพอ.หนองแค

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	นายพงษ์ สุริวัย	23 ม.ค. 61	375.7	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประเทศไทย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.บปนอ.	น.บ้านเจษฎา 5  ม.3 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	10 ม.ค. 61 17.30 น.	395	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) และต้นไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.หก.	บ.สระน้ำรีคองกรีทมิกเซอร์ (จำกัด) จ.สระน้ำรี 100 KVA PEA 41-110583 ห่างจากสถานี 6 กม.	24 ม.ค. 61 12.00 น.	386	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.อุบลฯ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อุบลฯ	นายอนศักดิ์ ชูสกุล PEA. 1755411 ระยะห่าง 122 ม.	15 ม.ค. 61	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง 1	หม้อแปลงบ้านขวางสะพานแก้ว 100 kVA ต.บ้านขวาง อ.มหาratio จ.อุบลราชธานี PEA.37-006129	9 ม.ค. 61 20.00 น.	233	✓	
2	อ่างทอง 1	หม้อแปลงตรงข้ามอนามัยบ้านขวาง 100 kVA ต.บ้านขวาง อ.มหาratio จ.อุบลราชธานี PEA 53-003661	9 ม.ค. 61 20.35 น.	232	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี	โรงน้ำแข็งมิตรผล ต.คลึงขัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 500 kVA.PEA.03-009685 ระยะห่าง 4.6 กม.	11 ม.ค. 61 10.50 น.	233	✓	
2	สระบุรี	บริษัทสีพัฒนาอาหารสัตว์ จำกัด ต.ดาวเรือง อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 kVA. PEA.00-067842 ระยะห่าง 5.77 กม.	12 ม.ค. 61 10.45 น.	234	✓	
3	สระบุรี	บริษัท สยามนิสันสระบุรี จำกัด ต.ปากช่องสาร อ.เมืองสระบุรี หม้อแปลง 315 kVA. PEA.41-110247 ระยะห่าง 4.55 กม.	12 ม.ค. 61 14.35 น.	234	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน**

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านสร้าง	หน้าวัดสันทราย ต.บางหลวง อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 50 Kva PEA 56-011278 ระยะห่าง 10 กม.	31 ม.ค. 61	232.78	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก	ม.5 ต.สาลิกา 160 KVA. PEA.45-27855 ระยะห่าง 300 ม.	31 ม.ค. 61 19.50 น.	228	✓	
2	บ้านนา	ม.6 ต.ช่อน หม้อแปลง 100 KVA. PEA.51-5937 ระยะห่าง 1900 ม.	31 ม.ค. 61 19.55 น.	229	✓	
3	องครักษ์	ม.7 ต.คลองใหญ่ หม้อแปลง 100 KVA. PEA.43-110770 ระยะห่าง 200 ม.	31 ธ.ค. 60 19.35 น.	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี	หน้าธนาคารกสิกรไทย ต.บางปะอุ  อ.เมือง จ.ปทุมธานี ขนาดหม้อแปลง 100 เควตต้า PEA.37-019239	28 ม.ค. 60 19.30 น.	220.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ	นายชุมพล งามรัตนกุล บ้านใหม่หนองไทร PEA.28035091 ระยะห่าง 80 ม.	14 ม.ค. 61	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิต	นายสมเกียรติ ภูวานิช 801/280 ม.8 ต.คุคต อ.ล้ำลูกกา สาย 20001062207 ระยะห่าง 150 ม.	16 ม.ค. 61 18.30 น.	220	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสารีอิมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	ม.9 ต.บ้านแพน PEA.39-006321 ระยะห่าง 500 ม.	24 ม.ค. 61 15.00 น.	227	✓	
2	เสนา	ม.9 ต.บ้านแพน PEA.56-00521 ระยะห่าง 400 ม.	24 ม.ค. 61 15.00 น.	228	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟท.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พระพุทธบาท	คุณชัยฤทธิ์ แสงสว่าง 37/4 ม.5 อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี PEA.99-009687 ระยะห่าง 220 ม. ขนาด 160 Kva.	29 ม.ค. 61 13.30 น.	215	✓	
2	พระพุทธบาท	คุณทองหล่อ โพธิ์สัย 37/3 ม.5 อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี PEA.399-009687 ระยะห่าง 220 ม. ขนาด 160 Kva.	29 ม.ค. 61 15.30 น.	215	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาศักดิ์ บ.2 ต.ท่าหลาง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 kVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 300 ม.	10 ม.ค. 61 15.00 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี	บ้านเลี่ยบ บ.4 ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 100 kVA PEA.44-005099 ระยะห่าง 2 ม.	27 ม.ค. 61 19.30 น.	220	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟอ.รัตนบุรี

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รัตนบุรี	คลอง 1-2 หมู่บ้านเอื้ออาทร รังสิต อาคาร 1 ต.ประชานิปิटย์ อ.รัตนบุรี หม้อแปลง 250 KVA PEA.48-004825 ระยะห่าง 50 ม.	31 ม.ค. 61 13.30 น.	232	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาร์วอยเมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน	โรงเรียนบางปะหัน "ราชานุเคราะห์ 1"	8 ก.พ. 61	230.01	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	แก่งคอย	ม.10 ตลาดเดี่ยว หม้อแปลง 30 kVA PEA.35-003763 ระยะห่าง 60 ม.	18 ม.ค. 61	224	✓	
2	แก่งคอย	ม.2 หัวยแห้ง หม้อแปลง 50 kVA PEA.37-005584 ระยะห่าง 80 ม.	18 ม.ค. 61	223	✓	
3	แก่งคอย	บ้านป่อศิก หม้อแปลง 30 kVA PEA.28-015856 ระยะห่าง 60 ม.	18 ม.ค. 61	227	✓	
4	แก่งคอย	ม.10 ทับกว้าง หม้อแปลง 30 kVA PEA.35-013924 ระยะห่าง 80 ม.	18 ม.ค. 61	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	บ.คลองอี้เด็ก (หน้าวัดบุญเจริญ ก่อนบชมีน) ต.โคกบัวส่อง อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 100 KVA. PEA.56-015312 ระยะห่าง 18 กม.	10 ม.ค. 61	238	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี.2(บกต)	หมู่ 3 ต.บ้านปทุม หม้อแปลง 160 เครื่อง PEA.38-023419 ระยะห่าง 2 กม.	19 ม.ค. 61 14.30 น.	230	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา <sup>ที่วัดแรงดันฯ</sup>	ค่าเฉลี่ยแรงดัน <sup>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส</sup> (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านราษฎร์ ซอย 13 3เฟส หม้อแปลง 160 เครื่อง PEA 44-115203 ระยะห่าง 5 ก.m.	25 ม.ค. 61 19.30 น.	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลั่นลูกกา

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการง่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	บ.เสนาติเกตพลบปเมือง จำก. หม้อแปลง 160 KVA. PEA.57-3235	12 ม.ค. 61	225	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กพอ.ลาดหลุมแก้ว

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ 183/25 ม.8 ต.หน้าเมือง อ.ลาดหลุมแก้ว PEA 37-007183 ระยะห่าง 5 กม.	17 ม.ค. 61	224	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.ครีมahaโพธิ

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ครีมahaโพธิ	บ้านดอนไนญ่ ม.5 ต.ดงกรวงยาน อ.ครีมahaโพธิ หม้อแปลง 30 เค维อ PEA 57-007199 ระยะห่าง 100 ม	18 ม.ค. 61 19.00 น.	231	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	นายภูงค์ นาดี	25 ม.ค. 61	219.4	✓	

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประเทศไทย

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เมื่อหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.บปอ.	ม.บ้านเจษฎา 5 ม.3 ต.คำใหญ่ อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	10 ม.ค. 61 18.00 น.	218	✓	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561**  
**ของหน่วยงาน กฟอ.บ้านทินกอง**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค**

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา <sup>ที่วัดแรงดันฯ</sup>	ค่าเฉลี่ยแรงดัน <sup>ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส</sup> (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.บก.	สำนักงานปฏิบัติธรรมส่องชีวิต จ.สระบุรี 250 KVA PEA 56-124379 ห่างจากสถานี 9 กม.	26 ม.ค. 61 12.00 น.	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

**2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%			100.00%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครึ่ง)		828			828	
- จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครึ่ง)		7			7	
รวม		835			835	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		0			0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%			100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)		24			24	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง)		0			0	
รวม		24			24	
เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้านในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%			100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		460,910.00			460,910.00	<u>หมายเหตุ</u> ไม่สามารถแยกจำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบท และเขตเมืองได้ เนื่องจาก กฟภ.1 ได้นำ IS-U มาใช้งานเมื่อวันที่ 20 ต.ค.2551 ในส่วนของพื้นที่ กฟภ.1 ได้ดำเนินการจดหน่วยทุกเดือน 100% ทุกรายทั้งในเขตเมือง และ เขตชนบท
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย		460,910.00			460,910.00	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้านในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	100%	100%			100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		667,470.00			667,470.00	<u>หมายเหตุ</u> ไม่สามารถแยกจำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบท และ เขตเมืองได้ เนื่องจาก กฟภ.1 ได้นำ IS-U มาใช้งานเมื่อวันที่ 20 ต.ค.2551 ในส่วนของพื้นที่ กฟภ.1 ได้ดำเนินการจดหน่วยทุกเดือน 100% ทุกรายทั้งในเขตเมือง และ เขตชนบท
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		667,470.00			667,470.00	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%		100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)			1,242,398		1,242,398	<u>หมายเหตุ</u>
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)			1,242,398		1,242,398	

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพเพื่อการยกรating ของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211**

**2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100%  ไม่น้อยกว่า 90%	100%  23			100.00%  23	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
<b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>						
3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมือแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%			100%	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		55			55	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0			0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%			100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		55			55	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุดสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%			100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		242			242	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 17-24 ชม. (ราย)		0			0	
รวม		242			242	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					100.00%	
- เขตเมือง	100.00%	100.00%			100.00%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,487			1,487	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)		164			164	
รวม		1,651			1,651	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)					0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

**3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%			100.00%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			1,228		1,228	ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)			124		124	
ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)			390		390	
รวม			1,742		1,742	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
<b>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</b>						
- เขตเมือง	100%	-			-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-			-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-			-	กฟภ.ไม่มีมิเตอร์เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน
- นอกเขตเมือง	100%	-			-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-			-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-			-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 ไทย 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เครื่ีอง)						
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครื่ีอง	100%	100%			100%	
ภายใน 25 วันทำการ (ราย)		105			105	
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)		3			3	
รวม		108			108	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0			0	
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่ีอง แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่ีอง	100%	100%			100%	
ภายใน 40 วันทำการ (ราย)		31			31	
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)		5			5	
รวม		36			36	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟก.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนเชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า		100%			100%	
- การโอนเชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%			100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		938			938	
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)		76			76	
รวม		1,014			1,014	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0			0	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%			100%	
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		123			123	
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)		0			0	
รวม		123			123	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

**3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	1170		100.00% 1,170	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงตัวไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พนักผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พนักผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%			100.00%	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการยื่น เครื่องหยอดน้ำยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%			100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

**3.มาตรฐานกิจกรรมให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟดีนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					100.00%	
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเด็ก						
- เขตเมือง	100%	100.00%			100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		8,199			8,199	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0			0	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%			100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		6,155			6,155	
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)		210			210	
รวม		6,365			6,365	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

**3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	สรุป ม.ค. - มี.ค.61	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 1 วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ 2 (ราย) รวม เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	0	0	0	100%	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	0	0	0	-	