



ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ประจำปี ๒๕๕๙

ด้วย PEA ได้มีการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) และ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA ในปี ๒๕๕๙ เพื่อเป็นเครื่องมือการจัดการและบริหารยุทธศาสตร์ โดยได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานเป็นความสำเร็จ พร้อมการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ได้นำข้อตกลงระดับการให้บริการมาใช้งานครอบคลุมทั้ง ๑๑ กระบวนงาน คือ P๑ – P๑๑ และได้ขยายผลการใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการการไฟฟ้าสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น อีกทั้งรองรับการพัฒนางานองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (L.O.A.) ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ได้อีกระดับหนึ่งและยังเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการบริการ ในการทำงานที่จะดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) มาใช้งานอย่างจริงจัง

จึงขอประกาศให้พนักงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ทราบ และให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องและพนักงานทุกคน ร่วมแรง ร่วมใจ ในการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มาใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและบรรลุดูวัตถุประสงค์ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙

(นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ)
ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

ที่ ทย.(บห.) ๓๕๓/๒๕๕๙
เรียน รจก.(ท., อ.)

ผชน.๙

ทผ.ทุกแผนก, คณะกรรมการฯ

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ)
ผจก.กฟอ.หาดใหญ่