



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.หาดใหญ่

ถึง กฟต.3

เลขที่ ญญ.(วต.) 4491/59

วันที่ 19 ธ.ค 2559

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พ.ย 2559

เรียน อช.ค.3

กฟอ.หาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ
กฟอ.หาดใหญ่ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำเดือน พ.ย 2559 (ตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบต.ค.3 ดำเนินการต่อไป


(นายจำเริญ บุญแก้ว)
ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

19 ธ.ค. 2559

ผวต.หาดใหญ่.

โทร.14140

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามมิชลิน จำกัด ถ.นิคมอุตสาหกรรมบลูจ ค.ล.ง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (อุบลภูษิต)	21 พ.ย.2559 เวลา 11.23 น.	Va=116.5 KV. Va=116.4 KV. Va=116.5 KV.	Va=116.4 KV.	-
2	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สถานีไฟฟ้า มอ.) ถ.กาญจนวนิช อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (อุบลพิชัย) โทร 43551	21 พ.ย.2559 เวลา 11.40 น.	Va=117.0 KV. Va=117.8 KV. Va=117.4 KV.	Va=117.4 KV.	-
3	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด ถ.กาญจนวนิช อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (อุบลหารี)	21 พ.ย.2559 เวลา 10.20 น.	Va=118.2 KV. Va=117.7 KV. Va=117.9 KV.	Va=117.9 KV.	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หาดใหญ่ 1	9	หม้อแปลงรหัส T-663 บริเวณ ถ.เพชรเกษม บ้านเมืองใหม่9 ห่างจาก สฟฟ. 01.40 ก.ม.	21 พ.ย.2559 เวลา 09.28 น.	33.5	403	3	33.24	✓	
2	หาดใหญ่ 2	1	หม้อแปลงรหัส T-1042 บริเวณ แยกสะพานข้ามรถไฟตลอดหวัะ ห่างจาก สฟฟ. 02.50 ก.ม.	21 พ.ย.2559 เวลา 10.13 น.	33.6	404	3	33.33	✓	
3	หาดใหญ่ 3	5	หม้อแปลงรหัส T-148 บริเวณ ถ.มนตรี 2 (หน้าบริษัท TOT) ห่างจาก สฟฟ. 05.20 ก.ม.	21 พ.ย.2559 เวลา 11.28 น.	33.6	402	3	33.16	✓	
4	หาดใหญ่ 4	6	หม้อแปลงรหัส T-1587 บริเวณ ตรงข้ามตลาดนัดเกาะหมี่ ห่างจาก สฟฟ. 04.10 ก.ม.	21 พ.ย.2559 เวลา 13.45 น.	33.6	404	3	33.33	✓	
5	ถลุง	7	หม้อแปลงรหัส T-472 บริเวณ ถนนเพชรเกษม ป้ายกลาง ห่างจาก สฟฟ. 03.50 ก.ม.	21 พ.ย.2559 เวลา 14.35 น.	33.6	401	3	33.08	✓	
6	รัตภูมิ	4	หม้อแปลงรหัส T9-S303 บริเวณ ปากทางคลองซ้อ ต.กันแพงพรหม ห่างจาก สฟฟ. 5 ก.ม.	27 พ.ย.2559	33.9	405	3	33.40	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-651 บริเวณ หน้าโรงเรียน โสตศึกษา วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 120-7101-721	21 พ.ย.2559 เวลา 10.43 น.	230	230	-
2	กฟส.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T 1/36 บริเวณ บ้านกองอิฐ วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 6 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 058-5143-70	4 พ.ย.2559	220	220	-
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T 6103 บ้านทุ่งโพธิ์ ม.3 ทุ่งมื่น วัดห่างจากหม้อแปลง 360 เมตร	16 พ.ย.2559	225	225	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-651 บริเวณ หน้าโรงเรียนสตรีศึกษา วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 120-7101-721	21 พ.ย.2559 เวลา 10.43 น.	400	400	-
2	กฟส.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T 133 บริเวณ บ้านอุหาใน 1 กฟอ.รัตภูมิ วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 40 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 4 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 064-5564-00	4 พ.ย.2559	380	380	-
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T 3100 ชุม.มูสลิมร่วมใจอุทิศ วัดห่างจากหม้อแปลง 420 เมตร	24 พ.ย.2559	372	372	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		104	122		226	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		-	-		0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		3	4		7	
		-	-		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%		100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		55,372	55,554		55,372	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		55,372	55,554		55,372	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%		100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		149,405	149,714		149,405	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		149,405	149,714		149,405	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		204,777	205,268		204,777	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		204,777	205,268		204,777	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%	100%		100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า		16	13		29	
เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-		0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า		-	-		0	
เกินกว่า 10 นาที		-	-		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	100%	100%	100%		100%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	28	9			37	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	-	-			0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%		100%	
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	28	9			37	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหรือแสดงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%		100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (จ่าย)		8	7		15	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (จ่าย)		-	-		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		455	615		1070	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	-		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		88	101		189	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		3	5		8	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		7	5		12	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-		0	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)					0	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		3	3		6	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควี.เอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควี.เอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	
3.3 ระยะเวลาดำเนินการของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการจ่ายไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสพิบ	100%	100%	100%		100%	
- พบผู้แจ้งไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	2	-	-		2	
- พบผู้แจ้งไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-		0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับภาวการณ์	100%	100%	100%		100%	
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้า						
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	6	5			11	
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้า						
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	-	-			0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในการที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	100%			
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	18	25			43	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	-	-			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถว้น)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 1 วันทำการ (จ่าย)		2249	2079		4328	
เกิน 1 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 3 วันทำการ (จ่าย)		1140	873		2013	
เกิน 3 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-		0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 2 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-		0	
เกิน 2 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามข้อบังคับในระยะเวลาที่กำหนด	85%	85%	85%		85%	
ภายใน 10 วันทำการ (จ่าย)		-	-		0	
เกิน 10 วันทำการ (จ่าย)		-	-		0	