



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.อ.หาดใหญ่ ถึง กฟต.๓
เลขที่ ทย.(วต.) ๓๓๓๒๒/๕๕ วันที่ ๑๙ ก.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ส.ค. ๒๕๕๙
อ้างถึง

เรียน อบ.ต.๓

กฟภ.อ.หาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ
กฟภ.อ.หาดใหญ่ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำเดือน ส.ค. ๒๕๕๙ (ตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายไพฑูรย์ ว่องวีระยุทธ)

ผอ.กฟภ.อ.หาดใหญ่

19 ก.ย. 2559

ผวต.กฟภ.อ.หาดใหญ่

๑๔๑๔๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามมิชลิน จำกัด ถ.นิคมอุตสาหกรรมลุง ต.ลุง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คุณอภิชาติ)	22 ส.ค.2559 เวลา 11.45 น.	Va=117.1 KV. Va=116.9 KV. Va=117.1 KV.	117.0 KV.	-
2	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สถานีไฟฟ้า นอ.) ถ.กาญจนวณิช อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คุณพิชัย) โทร 43551	22 ส.ค.2559 เวลา 11.43 น.	Va=118.1 KV. Va=118.0 KV. Va=118.2 KV.	118.1 KV.	-
3	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด ถ.กาญจนวณิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คุณชาตรี)	22 ส.ค.2559 เวลา 11.50 น.	Va=119.1 KV. Va=119.0 KV. Va=119.4 KV.	119.1 KV.	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หาดใหญ่ 1	6	หม้อแปลงรหัส T-983 บริเวณ ซ.45 ถ.เพชรเกษม ห่างจาก สฟฟ. 1.00 ก.ม.	22 ต.ค.2559 เวลา 09.15 น.	33.6	404	3	33.33	✓	
2	หาดใหญ่ 2	7	หม้อแปลงรหัส T-1197 บริเวณ ซ.เอเชีย 1 ถ.คลองหวระ ห่างจาก สฟฟ. 0.85 ก.ม.	22 ต.ค.2559 เวลา 11.00 น.	33.6	401	3	33.08	✓	
3	หาดใหญ่ 3	2	หม้อแปลงรหัส T-1107 บริเวณ ปตท. ซ.18 ถ.คลองเตย ห่างจาก สฟฟ. 6.50 ก.ม.	22 ต.ค.2559 เวลา 10.10 น.	33.7	403	3	33.24	✓	
4	หาดใหญ่ 4	3	หม้อแปลงรหัส T-982 บริเวณ ซ.13 ถ.กาญจนาภิเษ ห่างจาก สฟฟ. 2.00 ก.ม.	22 ต.ค.2559 เวลา 09.50 น.	33.6	404	3	33.33	✓	
5	มดุง	7	หม้อแปลงรหัส T-258 บริเวณ สายแยกหูแร่ ห่างจาก สฟฟ. 8.00 ก.ม.	22 ต.ค.2559 เวลา 15.25 น.	33.6	402	3	33.16	✓	
6	รัษฎา	8	หม้อแปลงรหัส T-200 บริเวณ บ้านตลาดเขาพระ 2 ต.เขาพระ ห่างจาก สฟฟ. 1.5 ก.ม.	26 ต.ค.2559	33.7	404	3	33.30	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-171 บริเวณ ถ.สุกัลยาพิชัยฯ.ก.ส.ว่าง 5 วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 70 เมตร หมายเลขตู้ใช้ไฟ 629-3152-00	22 ต.ค.2559 เวลา 15.20 น.	230	230	-
2	กฟส.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T /54 บริเวณ บ้านวัดจิ่งโนลน กฟอ.รัตภูมิ วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 400 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 10 ก.ม. หมายเลขตู้ใช้ไฟ 065-5647-00	4 ต.ค.2559	220	220	-
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T4095 บ้านหนองไทร วัดห่างจากหม้อแปลง 290 เมตร	11 ต.ค.2559	225	225	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-171 บริเวณ อ.สุกทิมพยัคฆ์ ซ.กาสว่าง 5 วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 70 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 629-3152-00	22 ต.ค.2559 เวลา 15.20 น.	400	400	-
2	กฟส.รัษฎา	วัดที่หม้อแปลงรหัส T/54 บริเวณ บ้านวัดจิ่งโกลน กฟอ.รัษฎา วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 500 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 10 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 065-5647-00	4 ต.ค.2559	380	380	-
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T6087 บ้านต้นปริง(โคกสมบูรณ์) ม.5 คลองหรั่ง วัดห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	26 ต.ค.2559	396	396	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		159	126		285	
		-	-		0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		2	6		8	
		-	-	-	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชานบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%		100%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		54,973	55,127		54,973	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชานบททั้งหมด (ราย)		54,973	55,127		54,973	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%		100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		148,654	148,827		148,654	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		148,654	148,827		148,654	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน						
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		203,627	203,954		203,627	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		203,627	203,954		203,627	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	100%	100%	100%		100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		12	15		27	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 10 นาที					0	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกินกว่า 10 นาที		-	-	-	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	100%	100%	100%		100%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	22	21		43		
- ไม่น้อยกว่า 3 วัน (จ่าย)						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (จ่าย)	-	-	-	0		
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%		100%	
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (จ่าย)	22	21		43		
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (จ่าย)	-	-	-	0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหรือแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%		100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		6	11		17	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 2 วันทำการ (จ่าย)		661	44		705	
เกิน 2 วันทำการ (จ่าย)		-	-		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 5 วันทำการ (จ่าย)		87	114		201	
เกิน 5 วันทำการ (จ่าย)		-	-		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		9	7		16	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		5	3		8	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	0	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		1	4		5	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม่อมแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 ไร่ แต่ไม่เกิน 2,000 ไร่ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		-	-	-	0	
3.3.1 การโอนผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสพริบ	100%	100%	100%		100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	3	5			8	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-			0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%		100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)	6	5			11	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-			0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	100%			
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	10	9			19	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	-	-			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกตัดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขขอรับถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		2069	2430		4499	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		909	982		1891	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-		0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-		0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	100%			100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	0	