



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟผ.อ.หาดใหญ่ ถึง กฟต.๓
เลขที่ หนญ.(วต.) ๕๕๒ / ๕๕ วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
อ้างถึง

เรียน อช.๓,๓

กฟผ.อ.หาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ
กฟผ.อ.หาดใหญ่ และ กฟฟ.โนสังกัด ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ (ตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบอ.กบส.๓.๓ ดำเนินการต่อไป


(นายไพฑูรย์ โสภะบุตย์)

ผอ.กฟผ.อ.หาดใหญ่
14 มี.ค. 2559

ผวต.กฟผ.อ.หาดใหญ่

๓๕๓๕๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่นิยม-ชาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระนาบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าของยูไอเอฟ (ชื่อสถานที่ประกอบอาคาร และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่ดำเนินการ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เฉลี่ย)	ผลการดำเนินงาน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บึงช้าง สบมบึงช้าง อ.ลำปำ อ.ปทุมรัตน์ จ.พิจิตร (ชุมชนอ.ลำปำ)	19 ธ.ค. 2559 11:01:08-53 น.	$V_a = 117.3 \text{ KV}$ $V_b = 117.4 \text{ KV}$ $V_c = 117.3 \text{ KV}$	117.3 KV.	-
2	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เขื่อนไฟฟ้า มอ.) อ.ปทุมธานี จ.มหาสารคาม (ชุมชนพิกัด โทร 43551)	19 ธ.ค. 2559 11:01:09-27 น.	$V_a = 118.5 \text{ KV}$ $V_b = 118.8 \text{ KV}$ $V_c = 118.5 \text{ KV}$	118.6 KV.	-
3	บึงช้าง เขื่อนพิกัดพัฒนา อ.ลำปำ อ.ปทุมธานี จ.มหาสารคาม (ชุมชนพิกัด)	19 ธ.ค. 2559 11:01:09-25 น.	$V_a = 119.2 \text{ KV}$ $V_b = 119.2 \text{ KV}$ $V_c = 119.4 \text{ KV}$	119.2 KV.	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ร.บ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯ มหาสารคาม

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจำหน่ายไฟฟ้า (จุดพัก-สาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์ (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	แรงจ (ที่สถานี, หมายเฉพาะ หรือหม้อแปลง, ระยะทำการสถานี (กม.))	วันที่เดิน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ส่วนต่อ Tap	ส่วนแรงดัน ที่คำนวณได้ (ส่วนแรงดัน(โวลต์))	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานี (โวลต์)	ที่หม้อแปลง (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศาลใหญ่ 1	หม้อแปลงหลัก T-1537 มีขนาด กำลัง 500 ก.ว. กำลังแรงดัน T-831 22.5kv ทุติยภูมิ 22.5kv	19 ต.ค. 2559 08:00:35 น.	33.5	402	1	33.16	✓	
2	ศาลใหญ่ 2	หม้อแปลงหลัก T-831 22.5kv ทุติยภูมิ 22.5kv กำลังแรงดัน T-831 22.5kv	19 ต.ค. 2559 08:20:35 น.	33.6	403	1	33.24	✓	
3	ศาลใหญ่ 3	หม้อแปลงหลัก T-223 มีขนาด กำลัง 500 ก.ว. กำลังแรงดัน T-831 22.5kv	19 ต.ค. 2559 08:47:35 น.	33.5	402	1	33.16	✓	
4	ศาลใหญ่ 4	หม้อแปลงหลัก T-664 มีขนาด กำลัง 1000 ก.ว. กำลังแรงดัน T-831 22.5kv	19 ต.ค. 2559 09:42:35 น.	33.7	403	1	33.24	✓	
5	อู่	หม้อแปลงหลัก T-253 มีขนาด กำลัง 500 ก.ว. กำลังแรงดัน T-831 22.5kv	19 ต.ค. 2559 14:38:35 น.	33.6	401	1	33.16	✓	
7	โรงเรียน	หม้อแปลงหลัก T-41 มีขนาด กำลัง 500 ก.ว. กำลังแรงดัน T-831 22.5kv	26 ต.ค. 2559	33.6	402	1	33.40	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยรวม ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟผ.ภาคใหญ่	(ชื่อสถานที่, หมายเลขสายเคเบิล, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) วัดที่หม้อแปลงรหัส T-1388 ช.5 อ.พนาเกษม วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 105 เมตร หมายเลขตู้ไฟฟ้า 731-30751 วัดที่หม้อแปลงรหัส TT/54 บริเวณ บ้านขี้โหลน วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 400 เมตร หม้อแปลงมาจาก กฟผ. 10 ก.ฉ. หมายเลขตู้ไฟฟ้า 065-564760 วัดที่หม้อแปลงรหัส T3032 บ้านไร่ น.1 วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 450 เมตร	19 ก.พ.2559 17.01 13.25 น. 4 ก.พ.2559 13.01 09.10 น.	230 220	230 220	- -
3	กฟผ.น่าน		4 ก.พ.2559	224	224	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภาคใต้ตอนใต้ใหญ่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาไฟฟ้าเลขที่, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟผ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-1388 พ.5 บ.เพชรเกษม วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 105 เมตร หมายเลขตู้ไฟฟ้า 731-30751	19 ต.พ.2559 เวลา 13.25 น.	400	400	-
2	กฟผ.ปัตตานี	วัดที่หม้อแปลงรหัส TT/54 บ้านถ้ำบันได วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 500 เมตร หม้อแปลงทำจาก สฟ. 10 ค.ม. หมายเลขตู้ไฟฟ้า 065-567500	4 ต.พ.2559 เวลา 09.40 น.	380	380	-
3	กฟผ.น่าน	วัดที่หม้อแปลงรหัส T3012 ถนนพหลโยธินใต้ บ้านพุด วัดห่างจากหม้อแปลง 560 เมตร	26 ต.พ.2559	367	367	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	—%	—%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		148	138	—	—	
		—	—	—	—	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นรายลักษณะ)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	—%	—%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้อยู่อาศัย - ภายใน 4 เดือน (ครึ่ง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้อยู่อาศัยไฟฟ้า		—	3	—	—	
		—	—	—	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การจำหน่ายหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบลห้วยทับทัน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	—%	—%	
อื่นๆ						
- ด้านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	54,464	54,387	—	—	—	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบล (ราย)	54,464	54,387	—	—	—	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบลห้วยทับทัน	100%	100%	—%	—%	—%	
- ด้านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	146,441	146,688	—	—	—	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบล (ราย)	146,441	146,688	—	—	—	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	—%	—%	
ไม่นับยกเว้นร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	200,905	201,075	—	—	—	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	200,905	201,075	—	—	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.5 ขอซื้อหรือเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 30 วันทำการ (เฉลี่ย) - สอบถามความพึงพอใจผู้ใช้ไฟฟ้า - เก็บค่า 300 วันทำการ (เฉลี่ย)	100%	100%	100%	— %	— %	
2.6 ขอซื้อหรือเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 10 นาที - สอบถามความพึงพอใจผู้ใช้ไฟฟ้า - เก็บค่า 100 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	—	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การส่งจ่ายไฟฟ้าสู่ลูกค้าเพื่อให้บริการตาม ตามแผน (Service Level Commitment) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดความกำลังไม่เกิน 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่ได้ส่งกว่า 3 วัน (สาย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่เกินกว่า 3 วัน (สาย)	100%	100%	100%	3%	1%	
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานซ่อมแซมและดูแลรักษา ไม่เกินกว่า 2 ชั่วโมง (สาย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลา ที่แจ้งได้ (สาย)	100%	100%	100%	3%	5%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				หมายเหตุ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลเมืองหาดใหญ่และการรถไฟแห่งประเทศไทย พร้อมงบประมาณค่าละเมิดไม่เกิน 300 KVA ขึ้นไป กรณี การตัดสาย - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม)	100%	100%	100%	— %	— %	
		11	9	—	—	
		-	-	—	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (DSO/25KV ขึ้นไป)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเอกสารขาดไม่ครบ						
30 แห่ง ปี 3 พ.ค.						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	96	96	
ภายใน 2 วันทำการ (ชาว)	337	337	399			
อื่น 2 วันทำการ (ชาว)	-	-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	96	96	
ภายใน 5 วันทำการ (ชาว)	135	135	100			
อื่น 5 วันทำการ (ชาว)	-	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ยื่นขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเป็นครัว						
3.2.1.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้า						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	___%	___%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		5	1	___	___	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	___	___	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	___%	___%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		2	15	___	___	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	___	___	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(220kv เป็นต้น)						
3.2.2.1 พืชและสิ่งขวางกั้นในบริเวณ 250 เมตร	100%	100%	100%	___%	___%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		4	8	___	___	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	___	___	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้บริการของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2 มีแรงดันตกของระบบเกินกว่า 250 โวลต์ - ในปี 2559 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	—%	—%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การร้องขอผู้ใช้ไฟฟ้าและบริเวณรอบลิ้น ชักกระแสเกินการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	—%	—%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		283	89	—	—	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	-	—	—	
3.3.2 การร้องขอติดตั้งระบบการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	—%	—%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		377	486	—	—	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	—	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้าแรงดัน	100%	100%	100%	—%	—%	
- พบผู้ร้องไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รายชื่อ)	5	1	—	—	—	
- พบผู้ร้องไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รายชื่อ)	—	—	—	—	—	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	100%	100%	—%	—%	—%	
- แจ้งผู้ร้องว่าไฟฟ้าและในกรณีเร่งด่วนแล้วไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดตั้งผู้ร้องไฟฟ้า						
- ภายใน 5 วันทำการ (รายชื่อ)	—	—	—	—	—	
- ตรวจสอบหรือติดตั้งผู้ร้องไฟฟ้า	—	—	—	—	—	
- ภายใน 5 วันทำการ (รายชื่อ)	—	—	—	—	—	
3.3.5 การจ่ายสินค้าและบริการ (ในกรณีที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 1000	95%					
การขอรับไฟฟ้า)						
- จัดเส้นทางภายใน 20 วันทำการ	—	—	—	—	—	
- จัดเงินค่าแรงปี 255 วันทำการ	—	—	—	—	—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2559				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4. ระยะเวลาย่อยไฟฟ้าดับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	—%	—%	
ภายใน 1 วันทำการ (สาย)		2027	1400	—	—	
เกิน 1 วันทำการ (สาย)		—	—	—	—	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	—%	—%	
ภายใน 3 วันทำการ (สาย)		1340	373	—	—	
เกิน 3 วันทำการ (สาย)		—	—	—	—	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย	100%	100%	—%	—%	—%	
ภายใน 2 วันทำการ (สาย)		—	—	—	—	
เกิน 2 วันทำการ (สาย)		—	—	—	—	