



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.อ.หาดใหญ่ ถึง กฟต.๓
เลขที่ หนญ.(วต.) วันที่ ๑๔ ธ.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘
อ้างอิง

เรียน อช.ต.๓

กฟภ.อ.หาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ
กฟภ.อ.หาดใหญ่ และ กฟฟ.โนสั้งกัต ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ (ตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป


(นายไพฑูย์ รุ่งวิระบุณย์)
ผอ.กฟภ.อ.หาดใหญ่

ผวต.กฟภ.อ.หาดใหญ่
๑๔๑๔๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เฉลี่ย)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามมิชลิน จำกัด ถ.นิคมอุตสาหกรรมอมลิ่ง ต.ฉลุง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คู่มือรักษา)	20 พ.ย.2558 เวลา 09.40 น.	Va=116.1 KV. Va=115.9 KV. Va=116.2 KV.	116.0 KV.	-
2	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สถานีไฟฟ้า มอ.) ถ.กาญจนวนิช อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คู่มือฯ) โทร 43551	20 พ.ย.2558 เวลา 09.45 น.	Va=117.2 KV. Va=117.4 KV. Va=117.5 KV.	117.3 KV.	-
3	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คู่มือฯ)	20 พ.ย.2558 เวลา 09.50 น.	Va=116.4 KV. Va=116.4 KV. Va=116.8 KV.	116.5 KV.	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ตัวระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- มาตรฐานไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	หาดใหญ่ 1	6	หม้อแปลงรหัส T-1129 บริเวณ ซอย 27 อ.พนาเกษม ห่างจาก สฟพ. 3.50 ก.ม.	20 พ.ย.2558	33.5	402	3	33.16	✓	
2	หาดใหญ่ 2	10	หม้อแปลงรหัส T-1519 บริเวณ อ.ปรางค์ ห่างจาก สฟพ. 7.00 ก.ม.	เวลา 10.00 น. 20 พ.ย.2558	33.6	403	3	33.24	✓	
3	หาดใหญ่ 3	5	หม้อแปลงรหัส T-142 บริเวณ อ.เขื่อนรัฐ ห่างจาก สฟพ. 5.50 ก.ม.	เวลา 13.25 น. 20 พ.ย.2558	33.5	402	3	33.16	✓	
4	หาดใหญ่ 4	4	หม้อแปลงรหัส T-82 บริเวณ อ.ธรรมนิษฐ์ ห่างจาก สฟพ. 3.00 ก.ม.	เวลา 10.50 น. 20 พ.ย.2558	33.7	403	3	33.24	✓	
6	ฉลุง	7	หม้อแปลงรหัส T-258 บริเวณ สามแยกหัวไร่ ห่างจาก สฟพ. 7.50 ก.ม.	เวลา 09.15 น. 20 พ.ย.2558	33.6	401	3	33.16	✓	
7	รัตภูมิ	9	หม้อแปลงรหัส T36 บริเวณบ้านโหละตรก ต.คูหาใต้ ห่างจาก สฟพ. 8 ก.ม.	เวลา 10.30 น. 27 พ.ย.58	33.4	404	3	33.20	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ความคุ้มค่าการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ คำนึงการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1, 2	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วันที่ เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-905 ถ.ราษฎร์อุทิศ วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 359-0039-10	23 พ.ย.2558 เวลา 11.15 น.	230	230	-
2	กฟส.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T4/4 บริเวณ บ้านหนองขวางช่อง วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 300 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 5 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 054-4764-02	3 พ.ย.2558 เวลา 09.00 น.	220	220	-
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T6103 บ้านทุ่งโพธิ์ ม.3 ต.ทุ่งมน วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 310 เมตร	17 พ.ย.2558	226	226	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ คำนึงการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1, 2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	กฟภ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-905 ถ.ราษฎร์อุทิศ วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 359-0039-10	23 พ.ย.2558 เวลา 11.15 น.	400	400	-
2	กฟภ.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T4/4 บริเวณ บ้านหนองกวางช่อง วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 300 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 5 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 054-4764-21	3 พ.ย.2558 เวลา 10.00 น.	380	380	-
3	กฟภ.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T3100 ซ.มูลนิธิร่วมใจอุทิศ วัดห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	24 พ.ย.2558	370	370	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม.	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
		110	108		218	
		-	-		-	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในโรงแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน	ไม่น้อยกว่า 80%	100%	100%		100%	
		0	0		0	
		-	-		-	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่นเกินร้อยละ 25 - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุก 2 เดือน - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	ไม่เกิน 25%	100%	100%		100%	
		54,222	54,322		0	
		54,222	54,322		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%		100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน	(ราย)	145,239	145,971		0	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	(ราย)	145,239	145,971		0	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	(ราย)	199,461	200,293		0	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	(ราย)	199,461	200,293		0	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วัน	(เรื่อง)	0	1		1	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วัน	(เรื่อง)	0	0		-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภอหาดใหญ่
ฟ้างของ กฟล. (Guaranteed Standard

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%		100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		14	21		35	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ใช้ไฟฟ้ารายหม้อผู้ใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลท์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%		
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	474	944	1418		
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-	-	-		
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%		
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	125	133	258		
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ	100%	100%	100%		100%	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	2	6		8	
	(ราย)	-	-		-	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ	100%	100%	100%		100%	
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	7	6		13	
	(ราย)	-	-		-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีอ						
ภายใน 35 วันทำการ	100%	100%	100%		100%	
เกิน 35 วันทำการ	(ราย)	3	4		7	
	(ราย)	-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ (ราย) (ราย)	100%	100%	-	-	100%	0
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ เกิน 30 วันทำการ (ราย) (ราย)	100%	100%	100%	-	100%	0
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ เกิน 20 วันทำการ (ราย) (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	201

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วัน (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วัน (ราย)	100%	100%	100%		100%	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วัน (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วัน (ราย)	100%	100%	100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาย่อยไฟฟ้ากลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเล็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน 1 วันทำการ	100%	100%	100%		100%	
เกิน 1 วันทำการ	(ราย)	2228	2333		4561	
(ราย)		-	-		-	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 3 วันทำการ	100%	100%	100%		100%	
เกิน 3 วันทำการ	(ราย)	959	1304		2263	
(ราย)		-	-		-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่						
ภายใน 2 วันทำการ	100%	100%	100%		100%	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-	-		-	
(ราย)		-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	-	100%	