



“การไฟฟ้าโปร่งใส บริการดี มีคุณธรรม”

คู่มือ

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

(Service Level Agreement : SLA)

“กระบวนการให้บริการลูกค้า”

11 กระบวนการ (P1-P11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่



ประกาศ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่
เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
ประจำปี ๒๕๕๙

ด้วย PEA ได้มีการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) และ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA ในปี ๒๕๕๙ เพื่อเป็นเครื่องมือการจัดการและบริหารยุทธศาสตร์ โดยได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานเป็นความสำเร็จ พร้อมการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ได้นำข้อตกลงระดับการให้บริการมาใช้งานครอบคลุมทั้ง ๑๑ กระบวนการ คือ P๑ - P๑๑ และได้ขยายผลการใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการการไฟฟ้าสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น อีกทั้งรองรับการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (L.O.A.) ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ได้อีกระดับหนึ่งและยังเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการบริการ ในการที่จะดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) มาใช้งานอย่างจริงจัง

จึงขอประกาศให้พนักงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ทราบ และให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องและพนักงานทุกคน ร่วมแรง ร่วมใจ ในการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มาใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและบรรลุนิติประสงค์ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙

(นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ)
ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

ที่ ทญ.(บห.) ๗๔๗/๒๕๕๙

เรียน รจก.(ท., อ.)

ผชน.๙

ทผ.ทุกแผนก, คณะกรรมการฯ

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

_____ ๒๐ ม.ค. ๕๙.

(นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ)
ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

แผนงานการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
กฟภ.อ.หาดใหญ่ ปี ๒๕๕๙

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน ปี ๒๕๕๙												ผู้รับผิดชอบ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๑.	จัดประชุมชี้แจงแผนงาน SLA	↔												เลขานุการ SLA
๒.	แต่งตั้งคณะกรรมการ (ปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติม)	↔												ประธาน คณะกรรมการ
๓.	ประกาศนโยบาย (ปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติม)	↔												ผจก.กฟอ.ทญ.
๔.	ประชุมทบทวนการดำเนินงานตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เข้าในวาระการประชุม อย่างน้อย ไตรมาสละครั้ง	↔		↔			↔			↔			↔	เลขานุการ SLA
๕.	ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล			↔					↔					คณะกรรมการ

ผู้จัดทำแผน

ผู้อนุมัติแผน

(นายสุราษฎร์ ศรีสุวรรณ) ทม.วต.

(นายไพฑูรย์ ว่องวิริยะฤทธิ์)

เลขานุการ SLA

ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

๒๐ ส.ค. ๒๕๕๙

๒๐ ส.ค. ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่
ที่ ทย.ท) ๐๕.../๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ประจำปี ๒๕๕๙

เพื่อให้การดำเนินการบริหารข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ กฟอ.ทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ในด้านการดำเนินงานที่เป็นตัวชี้วัดที่ไม่ใช่การเงินและเพื่อรองรับการนำระบบประกันคุณภาพ (QA for SLA) มาใช้ในการดำเนินงาน และเพื่อให้รายชื่อคณะกรรมการตรงกับตำแหน่งตามที่ PEA มีคำสั่งแต่งตั้ง โยกย้ายผู้บริหารให้เป็นปัจจุบัน จึงเห็นควรให้ยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ ที่ ทย.ท) ๐๕/๒๕๕๘ สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๘ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ใหม่ เพื่อบริหารกระบวนการงานจำนวน ๑๑ กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการรับชำระกระแสไฟฟ้า (P๑), กระบวนการการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P๒), กระบวนการขอใช้ไฟ (P๓), กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P๔), กระบวนการตอบข้อร้องเรียน (P๕), กระบวนการดับไฟล่วงหน้าแบบมีแผน (P๖), กระบวนการการจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า (P๗), กระบวนการการจดหน่วย, พิมพ์บิล, แจ้งค่าไฟฟ้า (P๘), กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า (P๙), กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐), กระบวนการการบำรุงรักษา (P๑๑) ดังนี้

๑. คณะกรรมการดำเนินงาน

๑.๑ รายชื่อคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน

๑.๑.๑ ผจก.	กฟอ.ทย.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๑.๒ รจก.ท)	กฟอ.ทย.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๑.๓ รจก.อ)	กฟอ.ทย.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๑.๔ รจก.ล)	กฟอ.ทย.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๑.๕ ทผ.มต.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๑.๑.๖ ทผ.บค.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๑.๑.๗ ทผ.คส.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๑.๑.๘ ทผ.บพ.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๑.๑.๙ ทผ.ปป	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๑.๑.๑๐ ทผ.กส.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๑.๑.๑๑ ทผ.บป.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๑.๑.๑๒ ทผ.วต.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑.๑.๑๓ ชผ.วต.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑.๑๔ นบช.๖ ผวต.	กฟอ.ทย.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒. หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑.๒.๑ กำหนดและประกาศนโยบายใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P๑-P๑๑ ให้พนักงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

๑.๒.๒ ประชุมติดตามประเมินผลโครงการพร้อมทั้งนำปัญหาไปสู่กระบวนการแก้ไข และปรับปรุงการใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

๒. คณะผู้ประสานงาน SLA ประจำแผนก กฟอ.หาดใหญ่

๒.๑ รายชื่อคณะผู้ประสานงาน SLA ประจำแผนก กฟอ.หาดใหญ่

๒.๑.๑ นายบำรุง	สีอ่อน	ชผ.วต.	ประธานผู้ประสานงาน
๒.๑.๒ นางชุติมา	วัฒนศักดิ์ภูบาล	ชผ.คส ผคส.	ผู้ประสานงาน ผคส.หญ.
๒.๑.๓ นายกิตติพงศ์	แช่ลี	ชผ.มต. ผมต.	ผู้ประสานงาน ผมต.หญ.
๒.๑.๔ นายประพิศ	ศรีร่วมสอน	ชผ.กส. ผกส.	ผู้ประสานงาน ผกส.หญ.
๒.๑.๕ นางสาวภาณี	ยิหวังเจริญ	นบช.๗ ผบป.	ผู้ประสานงาน ผบป.หญ.
๒.๑.๖ นางอารีย์	นิยมเดชา	พบค.๗ ผบห.	ผู้ประสานงาน ผบห.หญ.
๒.๑.๗ นางสาวริยาพร	ไชยมาตร	พบช.๖ ผวต.	ผู้ประสานงาน ผวต.หญ.
๒.๑.๘ นายศุภฤกษ์	นิลรัตน์	วคก.๕ ผบป.	ผู้ประสานงาน ผบป.หญ.
๒.๑.๙ นายสราวุธ	ธรรมรักษา	พขง. ๔ ผบค.	ผู้ประสานงาน ผบค.หญ.

๒.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ให้ผู้ประสานงานประจำแผนกมีหน้าที่ รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการที่เกี่ยวกับงานของแผนกในฐานะผู้ให้บริการ ในทุกกระบวนการงาน ประจำเดือน กรอกลงในแบบฟอร์มรายงาน เพื่อจัดส่งให้เลขาฯ ภายในวันที่ ๗ ของเดือนถัดไป
- ให้ผู้ประสานงานประจำแผนกมีหน้าที่ ตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับแผนก ในฐานะผู้รับบริการ เพื่อบันทึกรายการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงไว้ เพื่อนำเสนอที่ประชุมในการปรับปรุงข้อตกลงในเชิงพัฒนาต่อไป
- ให้ผู้ประสานงานประจำแผนกมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในส่วนที่แผนกรับผิดชอบว่ามีปัญหาและอุปสรรคใดบ้างที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงได้ เพื่อรวบรวมรายงานให้คณะกรรมการดำเนินงานพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป

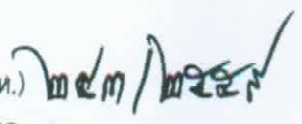
สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙

(ลงชื่อ) ไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ

(นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ที่หญ.(บห.)



เรียน รจก., หผ.ทุกแผนก

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป



(นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ)

ผจก.กฟอ.หญ.

๑๘ ม.ค. ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่
ที่ ทย. (ท)...๐๖.../๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กฟอ.หาดใหญ่ ปี ๒๕๕๙

ตามแผนการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance : SQA) กฟต.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผล (QA for SLA) นั้น เพื่อให้การดำเนินการบริหารข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ กฟอ.หาดใหญ่ และการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance : SQA) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กฟอ.หาดใหญ่ ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. นายวิจิตร บุญสนิท	รจก.(ท) กฟอ.ทย.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายวิฑูรย์ ไชยมิตร	ทผ.กส.กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๓. นายบำรุง สีสอน	ชผ.วต. ผวต.กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๔. นายกิตติพงศ์ แซ่ลี	ชผ.มต. ผมต.กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๕. นายศุภฤกษ์ นิลรัตน์	วศก.๕ ผบป.กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๖. นางสุภาณี ยีห้วงเจริญ	ชผ.บป. ผบป.กฟอ.ทย.	คณะกรรมการ
๗. นางจิรวรรณ คุปตาสา	ทผ.บค. ผบค.กฟอ.ทย.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๘. นางศุภวรรณ จันทร์มณี	นบช.๖ ผวต.กฟอ.ทย.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. วางแผนและดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กฟอ.หาดใหญ่
๒. สรุปผลการติดตามและประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กฟอ.หาดใหญ่ พร้อมข้อเสนอแนะ เสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผล (QA for SLA) ของ กฟต.๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙

จีจณญ(เบหา)๔๒๒/๕๕

เรียน รจก.(ท., อ.) เพื่อทราบ

ทผ.ทุกแผนก, คณะทำงานฯ

เพื่อทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ)

ผจก.กฟอ.หาดใหญ่

(นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ)

ผจก.กฟอ.หาดใหญ่ 10 มี.ค. 2559

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

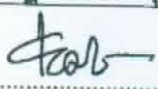
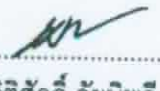
วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P๑ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

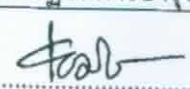
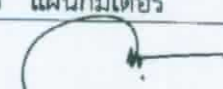
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P๑ - ๐๑ เอกสาร (ค่าไฟฟ้าค้างชำระ และค่าธรรมเนียมการต่อกลับ / ค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม) ที่มีข้อมูลถูกต้อง เอกสารครบถ้วน และได้รับเงินที่ครบถ้วนตามที่ระบุในใบเสร็จ ส่งภายในเวลา ๑๐.๐๐ น. ของวันถัดไป การรับชำระเงินนอกเวลาทำการ

1. ต้นฉบับใบรับฝากเงิน (กง.๑๑๙-ร.๕๖) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้า พร้อมบันทึกหมายเลข PEA และหน่วยอ่านในมิเตอร์ ให้ถูกต้องครบถ้วน
2. รายงานการรับฝากเงินฯ (แบบฟอร์ม กง.๑๐๗- ป.๕๖)
3. นำส่งเงินค่าไฟฟ้าพร้อมค่าต่อกลับ ให้ ผบป.

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ วัยนิพล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑ - ๐๒ นำส่งมิเตอร์คืนให้ ผมต. พร้อมบันทึกนำส่งในแบบฟอร์มสมุดคุมการรับ-ส่งมิเตอร์กรณีส่งจ่ายไฟของชุดปฏิบัติการงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.๑๒๐-ป.๕๖) ภายในเวลา ๐๙.๐๐ น. ในวันทำการถัดไป ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์สุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบป. P๑ - ๐๑ การรับชำระเงินนอกเวลาทำการ กรณีถูกงดจ่ายไฟ ส่งรายละเอียดภายในเวลา ๑๖.๓๐ น.

- ข้อมูลการตัดมิเตอร์ประจำวันที่มีการนำเข้าระบบ IS-U

- ใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการ

- ผบป. ดูข้อมูลค่าไฟฟ้าค้างชำระจากระบบ SAP หรือสอบถามจาก call center ๑๑๒๙

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑ - ๐๒ ข้อมูลการรับชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า กกง./ต่างสาขา

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ กองการเงินสำนักงานใหญ่/การไฟฟ้าอื่น
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P๑ - ๐๓ ข้อมูลการรับชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าต่างเขต

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ การไฟฟ้าต่างเขต
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P๑ - ๐๔ นำส่งมิเตอร์ที่ผู้รับจ้างตัดกลับ และรายงานการติดตามงานงดจ่ายไฟและต่อกลับ (ZWMR๐๒๑) ให้ ผมต. ภายในเวลา ๑๖.๐๐ น.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

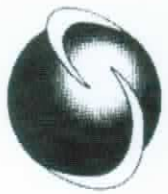
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผมต. P๑ - ๐๑ ผมต. ส่งมอบมิเตอร์ที่ได้ตัดกลับ พร้อมบันทึกนำส่งในแบบฟอร์มสมุดคู่มือการรับ-จ่ายมิเตอร์กรณีงดจ่ายไฟของชุดปฏิบัติงานงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กส.๑๒๐-ป.๕๖) ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง ทผ.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง ทผ.ปป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P๒ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบ. P๒ - ๐๑ การแจ้งผ่านวิทยุสื่อสาร/แบบฟอร์ม P๒-TP-๐๒ แบบฟอร์มเก็บข้อมูลผู้แจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง/ รายงาน จฟ. ๓ ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ สำนักงาน/ผคฟ. กปบ.
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบ. P๒ - ๐๒ ข้อมูลสภาพหน้างาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์
ดังนี้ ผู้ควบคุมงานวงจร, อุปกรณ์, สถานที่, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, ตรวจสอบแรงดัน

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ ผคฟ. กปบ.
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

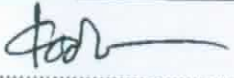
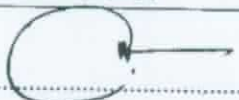
ผบ.ป๒ - ๐๓ เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด (มต.ตม.๔ ป.๕๘) ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (ผบ. ดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ ๑ เฟส ไม่เกิน ๓๐(๑๐๐) A) พร้อมมิเตอร์ชำรุด

ข้อกำหนด

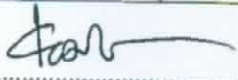
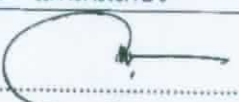
๑. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟ และ/หรือ PEA มิเตอร์ สถานที่ จุดติดตั้ง วันและเวลา หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี)

๒. ในเวลาทำการ ให้แจ้ง ผมต. ดำเนินการในวันทำการถัดไป

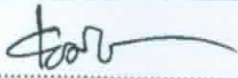
๓. นอกเวลาทำการ ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ผม.ปบ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง ผม.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบ.ป๒ - ๐๔ เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด (มต.ตม.๔ ป.๕๘) (กรณีต่อตรง) ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมระบุ วัน-เวลา ที่ต่อตรง ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ผม.ปบ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง ผม.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบ.ป๒ - ๐๕ สำเนาเอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด (มต.ตม.๔ ป.๕๘) (กรณีต่อตรง) ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมระบุ วัน-เวลา ที่ต่อตรงส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ผม.ปบ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ เวียนพลี) ตำแหน่ง ผม.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผบ. ป๒ - ๐๖

๑) เงิน (ค่าไฟค้างชำระ และค่าธรรมเนียมการต่อกลับมิเตอร์/ค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม)

๒) สำเนาใบเสร็จทั่วไป/สำเนาใบเสร็จค่าประกัน กรณีมีค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม

๓) สมุดคู่มือรายงานการตัดมิเตอร์ประจำวัน

ข้อกำหนด

๑. ระบุชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้ไฟ

๒. ส่งภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่รับชำระค่ากระแสไฟฟ้า

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบ. ป๒ - ๐๗ สำเนาใบแจ้งหนี้ และสำเนา คน. ๙

ข้อกำหนด

๑. มีข้อมูลถูกต้อง ให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม (มี PEA หรือหมายเลขผู้ใช้ไฟ)

๒. หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี)

๓. ส่งภายใน ๑๕ วันทำการ นับจากวันที่ดำเนินการตาม คน.๙

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

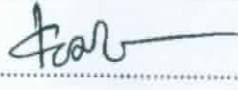
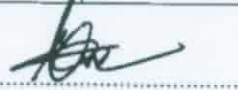
ผบ. ป๒ - ๐๘ ข้อมูลประกอบการพิจารณาสั่งการจ่ายไฟคืนระบบ หลังจากมีการตรวจสอบความปลอดภัยแล้ว ดังนี้
ชื่อผู้ควบคุมงาน, เวลาแก้ไขแล้วเสร็จ, พนักงานลงจากเสาเรียบร้อยแล้ว, ปลดชุดกราวด์, ตรวจสอบความเรียบร้อยของ
อุปกรณ์หัวเสา-ระบบจำหน่าย

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ ผคฟ. กบป.
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

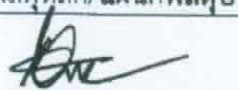
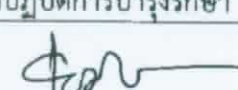
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๔-

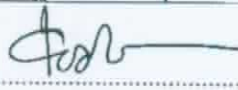
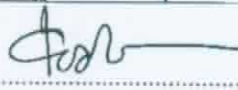
ผบ. ป๒ - ๐๙ ส่งบันทึกขอโอนอุปกรณ์แก้ไข เพื่อทดแทนที่ใช้งาน สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/แผนกพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล  (นายไชยชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปบ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง ทผ.คส.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคส./ผคบ. ป๒ - ๐๑ ใบส่งของอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทนที่ถูกต้องครบถ้วน ภายใน ๒ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับบันทึกขอโอนอุปกรณ์

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/แผนกพัสดุบริการ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล  (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง ทผ.คส.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายไชยชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปบ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

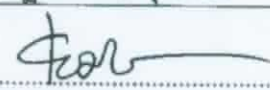
ผคฟ. ป๒ - ๐๑ ข้อมูลจากการสร้างเหตุการณ์ใน e-Respond ได้แก่ วงจร, รหัสอุปกรณ์, อุปกรณ์, สถานที่จ่าย, สถานที่, ระยะทางโดยประมาณ, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, วัน-เวลาที่อุปกรณ์ทำงาน ตามระบบงาน OMS, กระแสฟอลต์-เฟสที่เกิดฟอลต์, การทำงานของรีเลย์, โหลดที่หายไป

ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล  () ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายไชยชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปบ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๕-

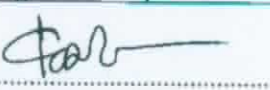
ผคฟ. ป๒ - ๐๒ ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ ชื่อผู้
สั่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินปลด/สับ
อุปกรณ์

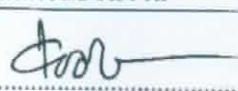
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

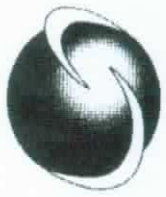
ผคฟ. ป๒ - ๐๓ ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ ชื่อผู้
สั่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินปลด/สับ
อุปกรณ์

ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคฟ. ป๒ - ๐๔ ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching เพื่อคืนสภาพ ดังนี้ ชื่อผู้สั่งการ, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและ
ตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินปลด/สับอุปกรณ์

ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ P๓ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P๓ - ๐๑ ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่มีข้อมูลถูกต้อง หลักฐานครบถ้วน พร้อมใบแจ้งหนี้

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๓ - ๐๒ ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่มีการสร้างคำร้องลงในระบบพร้อมอนุมัติงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งให้ ผมต. ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๕.๓๐ น. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๓ - ๐๑ ส่งรายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ (กรณีติดตั้งใหม่) สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผมต. ป๓ - ๐๒ ส่งสำเนารายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ (กรณีติดตั้งใหม่) สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง ทพ.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ทพ.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. ป๓ - ๐๑ ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและวันที่รับชำระ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีผู้รับเงินลงนามในคำร้องขอใช้ไฟ ส่งคืน ผบค. ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงิน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง ทพ.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ทพ.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ทพ.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กพอ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการงานการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P๓
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ P๓ One Touch โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. One Touch P๓ - ๐๑ ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่มีข้อมูลถูกต้อง หลักฐานครบถ้วน พร้อมใบแจ้งหนี้ และมีการตรวจสอบมาตรฐานเรียบร้อยแล้ว ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. One Touch P๓ - ๐๒ ผบค. ส่งเงิน, ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ และหลักประกันการใช้ไฟ ในแต่ละวัน ตามยอดในระบบ BPM ให้กับ ผบป. ภายในวันทำการนั้น (ไม่ได้ดำเนินการ)

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. One Touch P๓ - ๐๑ ส่งสำเนารายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ (กรณีติดตั้งใหม่) สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผมต. One Touch P๓ - ๐๒ ส่งสำเนารายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๓๐๑ (กรณีติดตั้งใหม่) สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P๔ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P๔ - ๐๑ (ต่อกลับ) ไม่ดำเนินการ เนื่องจาก ผบป. รับค่าประกันใหม่ได้ โดยไม่ต้องสร้างคำร้อง

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ผบ.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง ผบ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๔ - ๐๒ (เพิ่ม/ลดขนาด) ใบคำร้องที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน /เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ผบ.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง ผบ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๔ - ๐๓ (ตัดฝาก) ใบคำร้องที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน /เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในวันทำการนั้น (กรณีที่เงินประกันไม่ครบ ให้ชำระเงินที่ ผบป. ก่อน)

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ผบ.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง ผบ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบค. ป๔ - ๐๔ (ย้ายจุด) ใบคำร้องที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน /เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. ป๔ - ๐๕ (เพิ่มขนาด/ลดขนาด) ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่มีการสร้างคำร้องลงในระบบพร้อมอนุมัติงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งให้ ผมต. ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๕.๓๐ น. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. ป๔ - ๐๖ (ตัดฝาก) ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่มีการสร้างคำร้องลงในระบบพร้อมอนุมัติงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งให้ ผมต. ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๕.๓๐ น. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. ป๔ - ๐๗ (ย้ายจุด) ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่มีการสร้างคำร้องลงในระบบพร้อมอนุมัติงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งให้ ผมต. ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๕.๓๐ น. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผบค. P๔ - ๐๘ (ต่อกลับ) ใบคำร้องและใบสั่งงานที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน / เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๔ - ๐๑ (ต่อกลับ) ใบสั่งงานที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้ามาติดต่อขอต่อกลับมิเตอร์ภายในวันทำการนั้น (กรณีที่ยังไม่มีการโอนหักเงินประกัน)

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ วัยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๔ - ๐๒ ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ วัยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๔ - ๐๓ ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ วัยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๔

ผบป. ป๔ - ๐๔ ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. ป๔ - ๐๕ ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. ป๔ - ๐๑ ใบเบิกอุปกรณ์ ZPMF๐๑๙ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เฉพาะผู้ใช้ไฟรายใหญ่

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุ/คลังบริการ
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง หน.คส.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. ป๔ - ๐๒ (ต่อกลับ) ส่งรายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๕-

ผมต. P๔ - ๐๓ (เพิ่มขนาด/ลดขนาด) ส่งรายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๔ - ๐๔ (ตัดฝาก) ส่งรายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๔ - ๐๕ (ย้ายจุด) ส่งรายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๔ - ๐๖ ส่งสำเนารายงานการติดตั้งมิเตอร์ ZDMR๑๐๑ (ต่อกลับ/เพิ่ม-ลดขนาด/ตัดฝาก/ย้ายจุด) สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๖-

ผศ. พ๔ - ๐๑ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกแผนกคลังพัสดุ/คลังบริการ	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง ทผ.คล.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง ทผ.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง ทผ.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายไพบูลย์ ว่องวีระยุทธ์) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการตอบข้อร้องเรียน P๕ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบท. P๕ - ๐๑ สำเนาเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน แจ้ง ผวด. เพื่อดำเนินการติดตามผล ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายสรารุท ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ทผ.วต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. P๕ - ๐๒ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ทผ.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. P๕ - ๐๓ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง ทผ.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบท. ป๕ - ๐๔ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการ ถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการ
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. ป๕ - ๐๕ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการ ถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้าง
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิฑูรย์ ไชยมิตร) ตำแหน่ง ทผ.กส.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. ป๕ - ๐๖ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการ ถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง ทผ.คส.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. ป๕ - ๐๗ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการ ถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิสิ) ตำแหน่ง ทผ.ปป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผบท. P๕ - ๐๘ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล  (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายสราวุธ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ทผ.วต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผวต. P๕ - ๐๑ ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมใบกำกับข้อร้องเรียน ให้ ผบท. นำเสนอเพื่อพิจารณาสั่งการ ภายในวันทำการนั้น หลังเวลา ๑๖.๐๐ น. ส่งวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล  (นายสราวุธ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ทผ.วต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผวต. P๕ - ๐๒ ข้อมูลการจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนและสรุปวิเคราะห์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ส่ง ผบท. นำเสนอผู้บริหารทุกเดือน

ผู้ให้บริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล  (นายสราวุธ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ทผ.วต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผวต. P๕ - ๐๓ ส่งเรื่องร้องเรียนที่สำคัญเร่งด่วนให้คณะกรรมการฯ

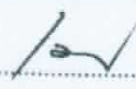
ผู้ให้บริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด	ผู้รับบริการ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
ชื่อ-สกุล  (นายสราวุธ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ทผ.วต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๔-

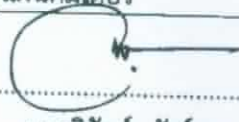
ผบค. ป๕ - ๐๑

๑. ติดต่อ/เข้าพบเพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ
๒. ตอบข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ และสำเนาตอบข้อร้องเรียนส่งให้ ผวต. พร้อมใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ผบ.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายสราวุธ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ผว.วต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

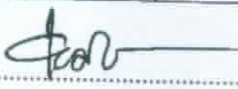
ผมต. ป๕ - ๐๑

๑. ติดต่อ/เข้าพบเพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ
๒. ตอบข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ และสำเนาตอบข้อร้องเรียนส่งให้ ผวต. พร้อมใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์สุด) ตำแหน่ง ผม.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายสราวุธ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ผว.วต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผปบ. ป๕ - ๐๑

๑. ติดต่อ/เข้าพบเพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ
๒. ตอบข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ และสำเนาตอบข้อร้องเรียนส่งให้ ผวต. พร้อมใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ผม.ปบ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายสราวุธ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ผว.วต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๕-

ผกส. P๕ - ๐๑	
๑. ติดต่อ/เข้าพบเพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ ๒. ตอบข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ และสำเนาตอบข้อร้องเรียนส่งให้ ผวต. พร้อมใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล (นายวิฑูรย์ ไชยมิตร) ตำแหน่ง ผผ.กส.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายสรารุท ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ผผ.วต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคส./ผคบ. P๕ - ๐๑	
๑. ติดต่อ/เข้าพบเพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ ๒. ตอบข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ และสำเนาตอบข้อร้องเรียนส่งให้ ผวต. พร้อมใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง ผผ.คส.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายสรารุท ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ผผ.วต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๕ - ๐๑	
๑. ติดต่อ/เข้าพบเพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ ๒. ตอบข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ และสำเนาตอบข้อร้องเรียนส่งให้ ผวต. พร้อมใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง ผผ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายสรารุท ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ผผ.วต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบท. ป๕ - ๐๙

๑. ติดต่อ/เข้าพบเพื่อชี้แจงผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ
๒. ตอบข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓๐ วันทำการนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ และสำเนาตอบข้อร้องเรียนส่งให้ ผวต. พร้อมใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. ทผ.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายสรารัฐ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ทผ.วต. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายสรารัฐ ศรีสุวรรณ) ตำแหน่ง ทผ.วต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการการดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน) Pb
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน) Pb โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบ. Pb - ๐๑ บันทึกขออนุมัติดับไฟปฏิบัติงาน (จฟ.๘) ที่ระบุรายละเอียดและแผนผัง Switching ส่งให้ ผคฟ. กปบ. พิจารณาก่อนวันดับไฟอย่างน้อย ๗ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบ. Pb - ๐๒ สำเนา Switching Order ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ก่อนวันปฏิบัติงาน ๑ วัน

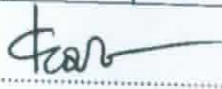
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้าง
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิฑูรย์ ไชยมิตร) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

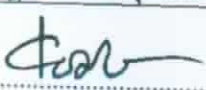
ผบ. Pb - ๐๓ สำเนา Switching Order ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ก่อนวันปฏิบัติงาน ๑ วัน

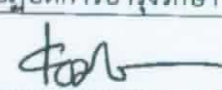
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

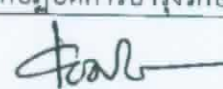
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบ. Pb - ๐๔ การยืนยันความพร้อม เพื่อดำเนินการดับกระแสไฟฟ้า	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบ. Pb - ๐๕ การยืนยันความพร้อม เพื่อดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนระบบ	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ
ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผคฟ. Pb - ๐๑ อนุมัติแบบฟอร์มขอดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อม Switching Order ส่งให้ ผบ. ก่อนวันดับไฟอย่างน้อย ๓ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคฟ. Pb - ๐๒ การสั่งการดับกระแสไฟฟ้าตาม Switching Order โดย E/O ประสานงานกับ ผคฟ. กปบ.	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง ทผ.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผคฟ. Pb - ๐๓ การสั่งการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนระบบตาม Switching Order โดย E/O ประสานงานกับ ผคฟ. กปบ.

ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล ()	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ.
วันที่	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. Pb - ๐๑ บันทึกขออนุมัติดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน (แรงต่ำก่อนวันดับไฟ ๕ วันทำการ, แรงสูงก่อนวันดับไฟอย่างน้อย ๑๑ วันทำการ)

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง หน.มต.ทญ.	ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. Pb - ๐๒ การลงเวลาปฏิบัติงานแล้วเสร็จที่บันทึกไว้ในสมุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง อย่างถูกต้องครบถ้วน

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง หน.มต.ทญ.	ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผกส. Pb - ๐๑ บันทึกขออนุมัติดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน (แรงต่ำก่อนวันดับไฟ ๕ วันทำการ, แรงสูงก่อนวันดับไฟอย่างน้อย ๑๑ วันทำการ)

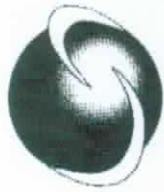
ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายวิฑูรย์ ไชยมิตร)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง หน.กส.ทญ.	ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๔-

ผกส. Pb - ๐๒ การลงเวลาปฏิบัติงานแล้วเสร็จที่บันทึกไว้ในสมุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง อย่างถูกต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายวิฑูรย์ ไชยมิตร)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง ทผ.กส.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.ปบ.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ)
ตำแหน่ง ทผ.ปบ.ทญ.	ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการการจัดหน่วยพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P๗
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการจัดหน่วยพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P๗ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ฉบับ. P๗ - ๐๑ ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติที่ตรวจสอบแล้ว ให้ ผบค.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง ผบ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ผบ.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ฉบับ. P๗ - ๐๒ ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติที่ตรวจสอบแล้ว ให้ ผมต.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง ผบ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง ผบ.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ฉบับ. P๗ - ๐๓ ข้อมูลการจัดหน่วยที่ส่งให้ตัวแทน ก่อนวันจัดหน่วย ๑ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ ตัวแทน
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง ผบ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบป. P๗ - ๐๔ แจ้งรายงานข้อมูลมิเตอร์ผิดปกติ ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพล)	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)
ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.มต.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๗ - ๐๕ แจ้งข้อมูลผิดปกติ (ZBLRo๑๗) ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพล)	ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา)
ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.บค.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๗ - ๐๖ แจ้งรายงานข้อมูลมิเตอร์ผิดปกติ ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพล)	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)
ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.มต.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๗ - ๐๑ แจ้งผลการแก้ไขข้อมูล ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพล)
ตำแหน่ง ทผ.มต.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผมต. พ๗ - ๐๒ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขมิเตอร์ ภายใน ๕ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. พ๗ - ๐๓ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ก่อนรอบบิลเดือนถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. พ๗ - ๐๑ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. พ๗ - ๐๒ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายใน ๒ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๕-

ผู้ดูแลกระบวนการงาน		ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ เวียนพิล) ตำแหน่ง ทพ.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙		ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการจัดการหน่วย ฟิฟท์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P๘
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการจัดการหน่วย ฟิฟท์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P๘ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P๘ - ๐๑ ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติที่ตรวจสอบแล้ว (รายใหญ่ รวมสับมิเตอร์) ให้ ผบค. ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง ผบ.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง ผบ.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๘ - ๐๒ ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติของข้อมูลในระบบ ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง ผบ.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง ผบ.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๘ - ๐๓ ข้อมูลเพื่อจัดหน่วย (รายใหญ่ รวมสับมิเตอร์) ก่อนวันอ่านหน่วย ๑ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง ผบ.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง ผบ.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบป. P๘ - ๐๔ ข้อมูลเพื่อจดหน่วย ก่อนวันอ่านหน่วย ๑ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น (ตัวแทน)
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P๘ - ๐๕ แจ้งข้อมูลมิเตอร์ผิดปกติ (ก่อนประมวลผลบิล) ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๘ - ๐๖ แจ้งข้อมูลผิดปกติ (ZBLR๐๑๗) ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางจิรพรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๘ - ๐๗ แจ้งข้อมูลผิดปกติ (ZBLR๐๑๗) ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผบป. ป๔ - ๐๘ ใบแจ้งค่าไฟฟ้า ส่งให้ตัวแทน ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น (ตัวแทน)
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผมต. ป๔ - ๐๑ แจ้งผลการแก้ไขข้อมูล ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. ป๔ - ๐๒ ข้อมูลจดหน่วย ส่งให้ ผบป. ไม่เกินเวลา ๑๕.๓๐ น. ของวันที่อ่านหน่วย

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. ป๔ - ๐๓ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขมิเตอร์ ภายใน ๓ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๔-

ผมต. P๘ - ๐๔ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล (หลังประมวลผลบิล) ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๘ - ๐๑ แจ้งผลการแก้ไขข้อมูล ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๘ - ๐๒ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P๘	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P๙ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P๙ - ๐๑ คำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ พร้อมหลักฐาน และใบแจ้งหนี้ชำระค่าประกัน (กรณีโอนตรงรอบบิล) ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๙ - ๐๒ คำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ พร้อมหลักฐาน และใบแจ้งหนี้ชำระค่าประกัน (กรณีไม่ตรงรอบบิล) ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๙ - ๐๓ ส่งคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ เพื่อตรวจสอบหน่วยหน้ามิเตอร์คงค้าง ณ จุดติดตั้งที่ถูกต้อง (เฉพาะมิเตอร์รายใหญ่) ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

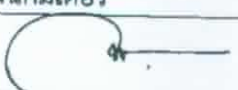
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบค. ป๙ - ๐๔ ส่งคำร้อง พร้อมใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า (บิลสุดท้าย) ที่ถูกต้อง เพื่อให้ ผบป. ติดตามหนี้ ภายใน ๒ วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.ผ.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. ป๙ - ๐๑ ส่งหน่วยหน้ามิเตอร์คงค้าง ณ จุดติดตั้งที่ถูกต้อง เพื่อให้ ผบป. บันทึกข้อมูลในระบบ SAP (เฉพาะรายใหญ่) ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. ป๙ - ๐๑ ส่งคืนคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ พร้อมหลักฐาน และใบแจ้งหนี้ที่ระบุชื่อผู้รับชำระเงิน (กรณีโอนตรงรอบบิล) ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. ป๙ - ๐๒ ส่งคืนคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ พร้อมหลักฐาน และใบแจ้งหนี้ที่ระบุชื่อผู้รับชำระเงิน (กรณีไม่ตรงรอบบิล) ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บ.บ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผบป. ป๙ - ๐๓ ส่งข้อมูลคำร้อง พร้อมบันทึกข้อมูลหน่วยค้าง ในระบบ SAP ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ เวียนพาลี) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. ป๙ - ๐๔ ส่งคำร้อง พร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุผู้รับชำระค่าไฟฟ้า (บิลสุดท้าย) ที่ถูกต้อง ภายในวันทำการนั้น

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ เวียนพาลี) ตำแหน่ง หน.บป.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการ	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นางจิรวรรณ คุปตาสา) ตำแหน่ง หน.บค.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กพอ.หญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

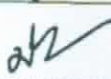
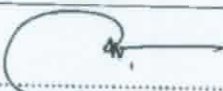
ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P๑๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

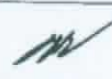
วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P๑๐ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

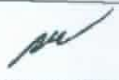
ผบค. P๑๐ - ๐๑ คำร้องขอเลิกใช้ไฟ พร้อมเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน ส่งให้ ผมต. ภายในวันทำการนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล 	ชื่อ-สกุล 
(นางจีรวรรณ คุปตาสา)	(นายวิรัตน์ สังข์ชุด)
ตำแหน่ง ผม.บค.ทญ.	ตำแหน่ง ผม.มต.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบค. P๑๐ - ๐๒ ส่งคำร้องขอคืนเงินประกันและคำร้องขอเลิกใช้ พร้อมเอกสารหลักฐานและบิลสุดท้าย ให้ ผบป.	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล 	ชื่อ-สกุล 
(นางจีรวรรณ คุปตาสา)	(นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี)
ตำแหน่ง ผม.บค.ทญ.	ตำแหน่ง ผม.บป.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๐ - ๐๑ ส่งคืนคำร้องมิเตอร์ถูกรื้อถอน ภายใน ๕ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล 	ชื่อ-สกุล 
(นายวิรัตน์ สังข์ชุด)	(นางจีรวรรณ คุปตาสา)
ตำแหน่ง ผม.มต.ทญ.	ตำแหน่ง ผม.บค.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผู้ดูแลกระบวนการ	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิลล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล  (นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙



SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการบำรุงรักษา P๑๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการบำรุงรักษา P๑๑ โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบท. P๑๑ - ๐๑ ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการถัดไป			
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	
ชื่อ-สกุล	(นางภาวดี แก้วภู)	ชื่อ-สกุล	(นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง	นบต.๙ รช. ทผ.บท.	ตำแหน่ง	ทผ.ปป.ทญ.
วันที่	๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่	๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. P๑๑ - ๐๒ เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตังหนี่ AP ภายใน ๒ วันทำการ			
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล	
ชื่อ-สกุล	(นางภาวดี แก้วภู)	ชื่อ-สกุล	(นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี)
ตำแหน่ง	นบต.๙ รช. ทผ.บท.	ตำแหน่ง	ทผ.ปป.ทญ.
วันที่	๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่	๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. P๑๑ - ๐๓ ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการถัดไป			
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	
ชื่อ-สกุล	(นางภาวดี แก้วภู)	ชื่อ-สกุล	(นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง	นบต.๙ รช. ทผ.บท.	ตำแหน่ง	ทผ.ปป.ทญ.
วันที่	๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่	๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

ผบท. P๑๑ - ๐๔ เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู)	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพล)
ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท.	ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. P๑๑ - ๐๕ ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู)	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด)
ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท.	ตำแหน่ง ทผ.มต.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบท. P๑๑ - ๐๖ เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ Ap ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู)	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพล)
ตำแหน่ง นบท.๔ รช. ทผ.บท.	ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคส./ผคบ. P๑๑ - ๐๑ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกล)
ตำแหน่ง ทผ.คส.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.ปบ.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๓-

ผคส./ผคบ. P๑๑ - ๐๒ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี)	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)
ตำแหน่ง ทผ.คล.หญ.	ตำแหน่ง ทผ.มต.หญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคส./ผคบ. P๑๑ - ๐๓ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง ทผ.คล.หญ.	ตำแหน่ง ทผ.ปบ.หญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคส./ผคบ. P๑๑ - ๐๔ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง ทผ.คล.หญ.	ตำแหน่ง ทผ.ปบ.หญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผคส./ผคบ. P๑๑ - ๐๕ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี)	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)
ตำแหน่ง ทผ.คล.หญ.	ตำแหน่ง ทผ.มต.หญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๔-

ผคส./ผคบ. P๑๑ - ๐๖ ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี)	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุต)
ตำแหน่ง ทผ.คล.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.มต.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑๑ - ๐๑ การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑๑ - ๐๒ สมุดคุมรายการจ่ายเงินผู้รับจ้าง ให้ ผบป. ทราบ ภายในวันทำการถัดไปหลังจ่ายเงินผู้รับจ้าง	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑๑ - ๐๓ สมุดคุมรายการจ่ายเงินผู้รับจ้าง ให้ ผบป. ทราบ ภายในวันทำการถัดไปหลังจ่ายเงินผู้รับจ้าง	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี)	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล)
ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.	ตำแหน่ง ทผ.บป.ทญ.
วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๕-

ผบป. P๑๑ - ๐๔ การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ เวียนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บป.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑๑ - ๐๕ การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ เวียนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บป.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑๑ - ๐๖ สมุดคุมรายงานการจ่ายเงินผู้รับจ้าง ให้ ผมต. ทราบ ภายในวันทำการถัดไปหลังจ่ายเงินผู้รับจ้าง	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ เวียนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชุด) ตำแหน่ง หน.มต.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบป. P๑๑ - ๐๑ ใบปะหน้า ZPMF๐๑๘ และใบเบิกอุปกรณ์ ZPM๐๑๙	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.บป.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง หน.คล.พญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๖-

ผบ.ป. P๑๑ - ๐๒ บันทึกการรายงานการตรวจสอบ Patrol ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีเกี่ยวข้องกับมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ)

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.ม.ต.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผบ.ป. P๑๑ - ๐๓ บันทึก/โทรสารแจ้ง ผบ.ป. ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ การไฟฟ้าเขต
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบ.ป. P๑๑ - ๐๔ อนุมัติงานตัดต้นไม้ (ดำเนินการเอง)

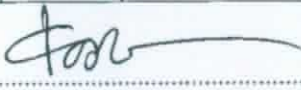
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บ.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

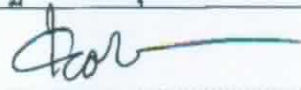
ผบ.ป. P๑๑ - ๐๕ เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR, ME๕A, ZPM๔) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว

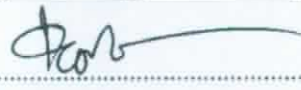
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบ.ท.๙ รช. หน.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

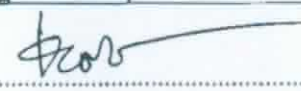
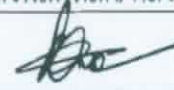
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๗-

ผปบ. P๑๑ - ๐๖ เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายไชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป ชื่อ-สกุล  (นางภาวดี แก้วกุ่ม) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. หน.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผปบ. P๑๑ - ๐๗ ใบปะหน้า ZPMF๐๑๘ และใบเบิกอุปกรณ์ ZPM๐๑๙	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายไชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ ชื่อ-สกุล  (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง หน.คล.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผปบ. P๑๑ - ๐๘ เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR, ME๕A, ZPM๕) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายไชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป ชื่อ-สกุล  (นางภาวดี แก้วกุ่ม) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. หน.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผปบ. P๑๑ - ๐๙ ใบปะหน้า ZPMF๐๑๘, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM๐๑๙ ก่อนดำเนินการไม่น้อยกว่า ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายไชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ปบ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ ชื่อ-สกุล  (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง หน.คล.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๘-

ผบ.ป. P๑๑ - ๑๐ เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกุล) ตำแหน่ง หน.ป.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบ.๙ รช. หน.บ.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๑ - ๐๑ บันทึกขอเบิกมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบทดแทน สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง หน.คส.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๑ - ๐๒ อนุมัติงานบำรุงรักษามิเตอร์ (ดำเนินการเอง)

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บ.ป.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๑ - ๐๓ ใบปะหน้า(ใบจองพัสดุ) ZPSF๐๐๙, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM๐๑๙ ภายใน ๒ วันทำการ ก่อนดำเนินการ

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง หน.คส.ท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๙-

ผมต. P๑๑ - ๐๔ กส.๓ (ZPSR๐๑๘) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก (ADS) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน ๗ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๑ - ๐๕ อนุมัติงาน, ใบประมาณการค่าใช้จ่ายหน้างาน ให้ ผบป. บันทึกงบประมาณ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ ้วยนิพลี) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๑ - ๐๖ เอกสารที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR)	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. หน.บป. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๑ - ๐๗ ใบเบิกพัสดุ ZPSF๐๐๙ และใบเบิกอุปกรณ์ ZPM๐๑๙	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ ชื่อ-สกุล (นายชัยยันต์ มุสิกะรังษี) ตำแหน่ง หน.คล.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๑๐-

ผมต. P๑๑ - ๐๘ เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นางภาวดี แก้วภู) ตำแหน่ง นบท.๙ รช. หน.บท. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผมต. P๑๑ - ๐๙ แฟ้มงาน กส.๓ (ZPSRo๑๘) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก (ADS) ภายใน ๗ วันทำการนับจากวันที่ชำระเงิน

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายวิรัตน์ สังข์ชูด) ตำแหน่ง หน.มต.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายกิตติศักดิ์ วัฒนพิล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P๑๑	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายโชคชัย ชาญกล) ตำแหน่ง หน.บป.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙	ชื่อ-สกุล (นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทญ. วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๕๙