



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.อ.หาดใหญ่ ถึง กฟต.๓
เลขที่ หนย.(วต.) ๓๐๕๖/๕๕ วันที่ ๑๑ มิ.ย.๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
อ้างอิง

เรียน อช.ต.๓

กฟภ.อ.หาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ
กฟภ.อ.หาดใหญ่ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ (ตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสิริชัย บุญมีประกอบ)
ชจค.(ก) รักษาการแทน ผจก.หนย.

ผวต.กฟภ.อ.หาดใหญ่

๑๔๑๔๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ทั่วทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	บริษัท สยามมิชลิน จำกัด ถ.นิคมอุตสาหกรรมมลฑล จ.ฉะเชิงเทรา (คุณอภิชาติ)	20 พ.ค.2558 เวลา 11.27 น.	Va=116.4 KV. Va=116.4 KV. Va=116.5 KV.	116.4 KV.	-
2	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สถานีไฟฟ้า มอ.) ถ.กาญจนวนิช อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คุณพิชัย) โทร 43551	20 พ.ค.2558 เวลา 11.20 น.	Va=117.1 KV. Va=117.2 KV. Va=117.1 KV.	117.1 KV.	-
3	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คุณชาติรี)	20 พ.ค.2558 เวลา 11.17 น.	Va=117.5 KV. Va=117.2 KV. Va=117.3 KV.	117.3 KV.	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	หาดใหญ่ 1	9	หม้อแปลงรหัส T-1517 บริเวณ บ้านกลาง ห่างจาก สฟฟ. 5.00 กม.	21 พ.ค. 2558 เวลา 11.15 น.	33.3	402	3	33.16	✓	
2	หาดใหญ่ 2	1	หม้อแปลงรหัส T-871 บริเวณ ถ. ประชาอุทิศ ห่างจาก สฟฟ. 2.80 กม.	21 พ.ค. 2558 เวลา 13.50 น.	33.7	404	3	33.33	✓	
3	หาดใหญ่ 3	9	หม้อแปลงรหัส T-154 บริเวณ ถ. นพิตพงศ์ ระยะที่ 1 ห่างจาก สฟฟ. 4.60 กม.	21 พ.ค. 2558 เวลา 09.20 น.	33.6	402	3	33.16	✓	
4	หาดใหญ่ 4	8	หม้อแปลงรหัส T-53 บริเวณ ถ. สุทธารังสรรค์ ห่างจาก สฟฟ. 3.50 กม.	21 พ.ค. 2558 เวลา 09.35 น.	33.9	403	3	33.24	✓	
6	ฉลุง	7	หม้อแปลงรหัส T-258 บริเวณ สามแยกทุ่งแร่ ห่างจาก สฟฟ. 8.00 กม.	21 พ.ค. 2558 เวลา 11.45 น.	33.4	402	3	33.16	✓	
7	รัตภูมิ	2	หม้อแปลงรหัส T (ไม่มี) บริเวณ บ้านห้วยโธน ม. 9 ต. กำแพงเพชร ห่างจาก สฟฟ. 17 กม.	28 พ.ค. 2558	33.3	404	3	33.20	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

3

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1, 2	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วันที่เดือนปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-17 ถ.พลพิชัย วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 40 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 027-279110	21 พ.ค.2558 เวลา 10.00 น.	230	230	-
2	กฟส.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T248 บริเวณ บ้านห้วยโธน 3 วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 500 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 16 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 002-022260	6 พ.ค.2558 เวลา 10.10 น.	220	220	-
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T6013 บ้านโคกพยอม (วังช้าง) ม.3 ต.พิติตร วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร	12 พ.ค.2558	229	229	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1, 2	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
2	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-17 ถ.พลพิชัย	21 พ.ค.2558	400	400	-
		วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 40 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 027-279110	เวลา 10.00 น.			
	กฟส.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T248 บริเวณ บ้านห้วยโธม 3	6 พ.ค.2558	380	380	-
		วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 500 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 16 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 002-021900	เวลา 10.20 น.			
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-6021 บ.ทุ่งม้อ (สายใน) ม.2 ต.นาหม่อม	27 พ.ค.2558	387	387	-
		วัดห่างจากหม้อแปลง 380 เมตร				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ไตรมาส 2
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		74	145		219
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		-	-		-
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 80%	100%	100%		100%
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (เรื่อง)		2	2		4
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)		-	-		-
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง					
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%	100%	100%		100%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุก 2 เดือน (ราย)		53,550	53,623		0
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		53,550	53,623		0

รายงานผล.รดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ.เอง กฟภ.

6

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ไตรมาส 2	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอ ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	100%	100%		100%	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
		10	-		10	
		-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า					
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งตัดไฟ	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		7	7	14	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	-	-	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		7	7	14	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

8

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%		100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม.	(ราย)	32	30		62	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม.	(ราย)	-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลท์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%		100%	
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	840	645		1485	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-	-		-	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	100%	100%		100%	
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	154	140		294	
		-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	3	2		100%	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-	-		5	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	100%	100%		100%	
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	7	12		19	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ						
ภายใน 35 วันทำการ	(ราย)	100%	100%		100%	
เกิน 35 วันทำการ	(ราย)	3	1		4	
		-	-		-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกันผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ (ราย) (ราย)	100%	100%	100%		100%
3.3 ระยะเวลาคอบสของที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน		1	1		2
3.3.1 การโอนข้อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%		100%
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		260	10		270
เกิน 30 วันทำการ (ราย)		-	-		0
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%		100%
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		54	21		75
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		74	-		74

เนื่องจากผู้ไฟฟ้าไม่มารับเงินคืน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

12

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดัน ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	
3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	
		0	0		0	
		-	-		-	

C

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 1 วันทำการ	(ราย)	1401	2234		3635	
เกิน 1 วันทำการ	(ราย)	-	-		-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 3 วันทำการ	(ราย)	462	1185		1647	
เกิน 3 วันทำการ	(ราย)	-	-		-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	-	-		-	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ: องค์ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ใช้บริการ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	
		-	-	-	
		-	-	-	