



บันทึก

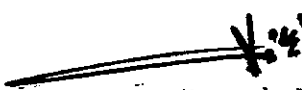
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.อ.หาดใหญ่ ถึง กฟต.๓
เลขที่ ทย.(วต.) ๕๑๘๗/๕๘ วันที่ ๙ พ.ย.๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง

เรียน อช.ต.๓

กฟภ.อ.หาดใหญ่ ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ
กฟภ.อ.หาดใหญ่ และ กฟฟ.โนสั้งักต ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ (ตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป


(นายไพฑูรย์ ว่องวีระบุรุษ)
ผอ.กฟอ.หาดใหญ่

ผวต.กฟภ.อ.หาดใหญ่

๑๔๑๔๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	บริษัท สยามมิชลิน จำกัด ถ.นิคมอุตสาหกรรมลุง ต.ลุง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คู่มือรักษา)	20 ต.ค.2558 เวลา 09.27 น.	Va=115.3 KV. Va=115.5 KV. Va=115.4 KV.	115.4 KV.	-
2	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สถานีไฟฟ้า มอ.) ถ.กาญจนวณิช อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คู่มือฯ) โทร 43551	20 ต.ค.2558 เวลา 09.25 น.	Va=117.2 KV. Va=116.9 KV. Va=117.0 KV.	117.0 KV.	-
3	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด ถ.กาญจนวณิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (คู่มือฯ)	20 ต.ค.2558 เวลา 09.28 น.	Va=117.8 KV. Va=117.8 KV. Va=118.0 KV.	117.8 KV.	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ คำนึงการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	หาดใหญ่ 1	4	หม้อแปลงรหัส T-1133 บริเวณ ถ.เพชรเกษม ต.ควนลัง ห่างจาก สฟฟ. 2.00 ก.ม.	22 ต.ค. 2558 เวลา 10.00 น.	33.5	402	3	33.16	✓	
2	หาดใหญ่ 2	9	หม้อแปลงรหัส T-909 บริเวณ หมู่บ้านเพชรไพลิน ห่างจาก สฟฟ. 1.00 ก.ม.	22 ต.ค. 2558 เวลา 13.25 น.	33.6	403	3	33.24	✓	
3	หาดใหญ่ 3	4	หม้อแปลงรหัส T-885 บริเวณ ถ.คลองแห-คูเต่า ห่างจาก สฟฟ. 4.50 ก.ม.	22 ต.ค. 2558 เวลา 10.50 น.	33.5	402	3	33.16	✓	
4	หาดใหญ่ 4	3	หม้อแปลงรหัส T-168 บริเวณ ถ.เพชรเกษม ซ.12 ห่างจาก สฟฟ. 2.00 ก.ม.	22 ต.ค. 2558 เวลา 09.15 น.	33.7	403	3	33.24	✓	
6	ฉลุง	4	หม้อแปลงรหัส T-635 บริเวณ ถ.สนามบิน(นรินทรพิพิธ) ห่างจาก สฟฟ. 11.50 ก.ม.	22 ต.ค. 2558 เวลา 10.30 น.	33.6	403	3	33.16	✓	
7	รัตภูมิ	8	หม้อแปลงรหัส T4/35 บริเวณบ้านโคกกรักษ์ ต.กำแพงเพชร ห่างจาก สฟฟ. 10 ก.ม.	28 ต.ค. 58	33.6	405	3	33.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดัน ไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้า โดยรักษาระดับแรงดัน ไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1, 2	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
						ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ ได้ มาตรฐาน
1	กฟอ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-75 ถ.นิพัทธ์สงครามระยะที่ 1 ปากซอย 15 ต.หาดใหญ่	วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 80 เมตร หมายเลขผู้ใช้ ไฟ 126-2420-50	26 ต.ค.2558 เวลา 11.15 น.	230	230	-
2	กฟส.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T7/36 บริเวณ บ้านเขารักเกียรติ	วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 14 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 008-0603-00	5 ต.ค.2558 เวลา 09.40 น.	220	220	-
3	กฟส.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T6033 บ.ควนโตน ม.1 ต.คลองหรีง	วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 400 เมตร	15 ต.ค.2558	225	225	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ความคุ้มค่าการจ่ายไฟ

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1, 2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ ได้ มาตรฐาน
1	กฟผ.หาดใหญ่	วัดที่หม้อแปลงรหัส T-75 ถ.นิพัทธ์สงคราม 1 ปากซอย 15 ต.หาดใหญ่ วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 80 เมตร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 126-2420-50	26 ต.ค.2558 เวลา 11.15 น.	400	400	-
2	กฟผ.รัตภูมิ	วัดที่หม้อแปลงรหัส T36 บริเวณ บ้านงากระเทียม วัดห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 200 เมตร หม้อแปลงห่างจาก สฟฟ. 14 ก.ม. หมายเลขผู้ใช้ไฟ 008-0608-90	5 ต.ค.2558 เวลา 09.55 น.	380	380	-
3	กฟผ.นาหม่อม	วัดที่หม้อแปลงรหัส T3134 ถ.ชุมแสง6 บ้านพรุ(บ้านหาดใหญ่ 2) วัดห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร	28 ต.ค.2558	368	368	-

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

2. มาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม.	ไม่น้อยกว่า 90%	100%			100%	
(ครึ่ง) (ครึ่ง)		110			110	
-		-			-	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน	ไม่น้อยกว่า 80%	100%			100%	
(เรื่อง) (เรื่อง)		0			0	
-		-			-	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	ไม่เกิน 25%	100%			100%	
(ราย) (ราย)		54,222			0	
(ราย)		54,222			0	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%			100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ได้รับถูกต้อง	(ราย)	145,239			0	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	(ราย)	145,239			0	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%			100%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	(ราย)	199,461			0	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	(ราย)	199,461			0	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%			100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วัน	(เรื่อง)	0			0	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วัน	(เรื่อง)	0			-	

สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	100%	100%			100%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน	(ราย)	2			2	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน	(ราย)	-			-	
การปฏิบัติงาน	100%	100%			100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	(ราย)	2			2	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	(ราย)	-			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้งาน กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%			100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม.	(ราย)	14			14	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม.	(ราย)	-			-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลท์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%			100%	
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	474			474	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-			-	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	125			125	
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	-			-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%			100%	
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	2			2	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-			-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%			100%	
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	7			7	
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	-			-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%			100%	
ภายใน 35 วันทำการ	(ราย)	3			3	
เกิน 35 วันทำการ	(ราย)	-			-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟล.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟล. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ	100% (ราย) (ราย)	100% - -			100% 0 -	
3.3. ระยะเวลาคอบตของที่ใช้ไฟฟ้าห้องขอหรือห้องเรียน	100%	100%			100%	
3.3.1 การโอนข้อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ เกิน 30 วันทำการ	 (ราย) (ราย)	 184 -			184 0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ เกิน 20 วันทำการ	100% (ราย) (ราย)	100% 107 62			100% 107 62	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วัน (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วัน (ราย)	100%	100%			100%	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วัน (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วัน (ราย)	100%	100%			100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%			100%	
ภายใน 1 วันทำการ	(ราย)	2228			2228	
เกิน 1 วันทำการ	(ราย)	-			-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%			100%	
ภายใน 3 วันทำการ	(ราย)	959			959	
เกิน 3 วันทำการ	(ราย)	-			-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	100%	100%			100%	
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	-			-	
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	-			-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่

3.มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	