



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๑๓

ที่ นบ ๐๐๐๓/- วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนันทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ
ดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดนันทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๘

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี

จำนวน ๑๒ ราย

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๒๘๘ ราย

๒) การสำรวจความพึงพอใจ (แบบออนไลน์)

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี

จำนวน ๘ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ
อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๑๐ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนันทบุรี

จำนวน - ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน - ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๑๔๒..... ราย
- ☐ โทรศัพท์๖๑..... ราย
- ☐ โทรสาร๐..... ราย
- ☐ e-mail๑๑๕..... ราย
- ☐ Application Line๔๑..... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ๑,๙๐๙..... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ๐..... ราย
- ☐ อื่น ๆ.....๐..... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้แทน

(นางสาวภัทรร จอมอุตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ



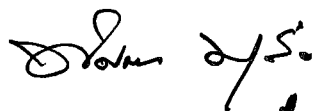
(นางสาวจิราภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

๒/๑/๖๕

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



๑ ๓๐. ๖๕

(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

ประจำเดือนสิงหาคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						รวมทั้งหมด
	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0 2580 0707-8)	e-mail (nbt@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook (สำนักงานคลัง จังหวัดนนทบุรี)	อื่นๆ	
1. ระบบ New GFMIS Thai (ระบบ GFMIS)	15	9					24
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	10	12					22
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ + ระบบ e-GP)	18	11		22			51
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	23	11	107				141
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	13	6	1	9			29
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	1	5					6
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	6	6					12
8. รับสลาก	40						40
9. งานสารบรรณ	15	1	7	9			32
10. อื่น ๆ	1			1			2
ผลรวมทั้งสิ้น	142	61	115	41	0	0	359

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนสิงหาคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					รวมทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	15					15
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	10					10
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	13	1	4			18
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	6	1	16			23
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	2			11		13
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	1					1
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ					6	6
8. รับสลาก					40	40
9. งานสารบรรณ	12	3				15
10. อื่น ๆ					1	1
ผลรวมทั้งสิ้น	59	5	20	11	47	142