



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๐๖

ที่ นบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ
ดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดนนทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๘

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๒๓ ราย,

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๒๒๔ ราย,

๒) การสำรวจความพึงพอใจ (แบบออนไลน์)

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๒๑ ราย,

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๑๘ ราย,

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน - ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน - ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๑๗๓..... ราย
- ☐ โทรศัพท์๕๕..... ราย
- ☐ โทรสาร๐..... ราย
- ☐ e-mail๑๓๗..... ราย
- ☐ Application Line๔๒..... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ๑,๘๙๒..... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ๐..... ราย
- ☐ อื่น ๆ.....๐..... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวภัทรกร จอมอูตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ



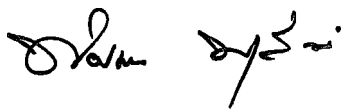
(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

๑/๘/๖๖

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					รวมทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	5					5
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	6					6
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	19	2	9			30
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	12	2	25			39
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	1			4		5
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	3			1		4
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	2				12	14
8. รับสลาก					40	40
9. งานสารบรรณ	26	2				28
10. อื่น ๆ				1	1	2
ผลรวมทั้งสิ้น	74	6	34	6	53	173

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						รวม ทั้งหมด
	ติดต่อด้วย ตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0 2580 0707-8)	e-mail (cbr@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook	อื่นๆ	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	5	3					8
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	6	1					7
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	30	25	1	17			73
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	39	12	121				172
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	5	4		4			13
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	4	3					7
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	14	3		1			18
8. รับสลาก	40	1					41
9. งานสารบรรณ	28		15	20			63
10. อื่น ๆ	2	3					5
ผลรวมทั้งสิ้น	173	55	137	42	0	0	407